

新时尚示范行动案例集

垃圾分类新时尚 绿色低碳新生活

《上海市生活垃圾管理条例》施行三周年案例征集活动



2022

上海市生活垃圾分类减量推进工作联席会议办公室

上海市绿化和市容管理局

引言

垃圾分类新时尚 绿色低碳新生活

——《上海市生活垃圾管理条例》施行三周年案例征集活动

为全面贯彻习近平总书记考察上海重要讲话和普遍推行垃圾分类制度的重要指示，深入践行“人民城市”重要理念。2022年6月28日，在上海市生活垃圾分类减量推进工作联席会议办公室指导下，由上海市资源利用和垃圾分类管理事务中心、上海市绿化和市容宣传教育中心联合举办“垃圾分类新时尚，绿色低碳新生活”为主题的《上海市生活垃圾管理条例》施行3周年示范行动优秀案例征集活动拉开序幕，旨在总结社会各界在践行垃圾分类、低碳发展、绿色引领等实践中的“上海模式”。

活动期间市分减联办成员单位、各区绿化市容局、各街镇踊跃推荐、积极参与，主办方共收到各类行动、方法和人物案例144篇。经过为期三个月的收集、复核、筛选、评审，甄选出了一批优秀案例，最终形成“新时尚示范行动案例集”。

上海市资源利用和垃圾分类管理事务中心

上海市绿化和市容宣传教育中心

2022年11月

目 录

行动案例篇

围绕“人店客面法” 破解商圈垃圾分类难题.....	1
传播绿色文明新理念 打造垃圾分类新时尚.....	7
“零废弃”楼宇内的分类管理体系.....	12
树垃圾回收新时尚 汇聚绿色低碳全民力量.....	17
数字化响应精细化管理 “一网统管”助力新时尚.....	24
创建示范有妙招 多管齐下补短板.....	28
可回收废弃塑料的艺术再生.....	34
党建为针破难题 “绿色专列”促分类.....	38
创新低“碳”路 “颀”心齐付出.....	43
“七”动绿色“宝”藏 践行垃圾分类“新时尚”.....	51
党建引领新时尚 保驾护航一起上.....	56
科技赋能 玩转社区“智慧”垃圾管理模式.....	61
健全回收体系 展现行业担当.....	66
积极探索“家门口”式科普宣教新模式.....	73
三套“组合拳”推进小包垃圾专项整治.....	80
“五大进阶行动”强化重固垃圾分类常态长效管理.....	84
量质并举以质为先 走出垃圾分类特色路.....	90
从“新时尚”到“好习惯” 书写高校垃圾分类工作新篇章.....	94
降低车站公共区域分类垃圾混投率.....	99
垃圾分类人人参与 绿色机场你我共建.....	104
科技助力垃圾分类执法.....	109
科技赋能 开创分类管理新模式.....	113
大力推进垃圾分类 创建绿色家园.....	117

养成“绿洲模式”分类习惯 共建绿色美好生活	121
科技赋能补短板 精准管控再提升	126
“三驾马车”合力搞好垃圾分类工作	131
品质生活 从分类开始	136
智能垃圾分类赋能园区绿色发展	142
比学赶超紧抓企业责任落实 久久为功夯实长效管理机制	146
靶向发力 精准攻坚 长效治理	150
做好“三篇文章” 助力垃圾分类再升级	154
智能元素 促进资源循环再利用 科技之翼 助力垃圾分类再腾飞	160
多方联动 上下齐心 整治小包垃圾	164

创新方法篇

车载异味控制喷淋系统 打造环卫“绿科技”	168
“一网统管”科技赋能 “精绣”垃圾分类新时尚	171
主动适应发展新趋势 积极推进智能化革新	176
分类回收再利用 惠民活动利大家	181
再生创新 引领新尚	185
围绕“时尚”做加法 垃圾场里搞文创	190
软硬件推动街镇垃圾分类管理 建设美丽乡村	195
村居站点结合服务门店全方位回收	201
分类减量美好生活 绿色机场最佳保障	204
新起点 扛起社会责任 勇闯“分类”之路	211
中企物业坚持垃圾分类 共创绿色楼宇美好未来	217
老旧里弄“土壤”匮乏 垃圾分类落地生根有办法	222
漕河泾街道积极推进“1+3+5”工作法则 提升楼宇园区垃圾综合治理实效	226
改革为民 创新为城 实现建筑垃圾不落地	232

三“不”助力垃圾分类秒恢复.....	236
靶向施策补短板 精准管控促提升.....	240
源头大数据助力生活垃圾分类常态长效化管理.....	246
潍坊新村街道可回收物上门回收小程序.....	249
因地制宜 精准施策 助力松江“无废”城市新高地建设.....	252
善用“规”“管”“人”三字经做好垃圾分类工作.....	258
“五督三查”工作法助力新“分”尚.....	261

引领个人篇

最给力物业工作者.....	266
引吭高歌垃圾分类最美志愿者.....	270
扎根一线“沃土” 练就过硬本领 用心为民解忧.....	273
“虹”心齐汇聚，助力新时尚.....	276
百舸争流千帆竞 乘风破浪正远航.....	279
垃圾分类志愿者 退休老党员姚天宁.....	283
持之以恒抓分类 争当绿色发展“排头兵”.....	287
做实在人 干实在事.....	291
垃圾分类“老舅妈”张亚新.....	295
战“疫”女性 踏浪争先 无畏绽放.....	298
任劳任怨的垃圾分类实践人.....	303
一颗永不生锈的螺丝钉.....	305
带头表率勇担当 疫情防控不松懈 垃圾分类不停歇.....	309
我带头 我行动 践行新时尚青年勇担当.....	313
志愿者在行动 垃圾分类很轻松.....	316
以“点”盖“面” 以“制”促“治”.....	320
垃圾分类“先行者” 新时尚的“实践者”.....	323

围绕“人店客面法” 破解商圈垃圾分类难题

—— 豫园商城物业探索之路

【摘要】：豫园作为上海地标性商圈，业态丰富、小店独立、客流量大，为切实做好垃圾分类管理工作，展现上海垃圾分类形象。豫园街道通过抓住“人”、管住“店”、引导“客”、狠抓“面”、守住“法”、防住“疫”六个方面全面施策，精准发力，打好“组合拳”，严防死守，久久为功，形成了人靠谱、店规范、客参与、面实用、法有力、疫防住的垃圾分类常态长效管理格局，让垃圾分类从“新时尚”转变为“好习惯”。

一、背景情况

豫园商城作为上海地标性大型商圈，每天南来北往客流巨大。商铺业态各异，尤以小吃驰名中外，高峰时人流集中，垃圾产出量与日俱增。垃圾投放主要人群是来自五湖四海的游客，具有点多多源、难溯难管的投放特性，给垃圾分类工作带来了新的挑战。豫园街道根据商城具体情况围绕“五大元素”——“人、店、客、面、法”，结合大型商圈特征，全面施策、精准发力，以标准为准绳、以执行力为着力点，掌握垃圾分类动态发展规律，布局全程动态管理，提高常态管理实效。

针对疫情防控期间商圈产生的生活垃圾，在街道相关部门指导下坚持“先消杀、后清运”清运后随即对分类垃圾桶进行清洗和消毒，阻断病毒传播可能。



二、主要做法

（一）第一要素抓住“人”

垃圾分类第一要素是人的行为规范。豫园商城主体责任单位众多，商铺集中繁杂，游客众多，人流巨大。每日垃圾产出量大，需多位保洁员、保安员在

岗作业方能保障垃圾日产日清。

街道以豫园商城物业为抓手，围绕“人”这一核心要素，全面培训“五大员”——管理人员、保洁人员、商铺店员、安保人员、单位责任人员，以集中专题培训入手，明确垃圾分类标准和规范。以入店培训、指导整改为主要抓手，实操演练、普及应知应会。源头分类的本质是人人参与，通过制定行为标准和规范，组织商城物业实施全员培训，采取现场指导、手把手教、模拟操练、反复督导等具有实战性的措施，做到人人皆知，个个会分。

针对疫情常态化管理下地标商圈节假日客流激增的情况，保洁人员主动增加上门收运频次，规范收运标准和流程。针对商城新开快闪集市的新型业态，垃圾分类走在开业准备工作之前，入店培训分类规范，做到豫园商城内垃圾分类无“死角”，标准规范一个样。



（二）紧盯场所管住“店”

豫园作为上海地标性商圈，业态丰富、小店独立、空间狭小、客流量大，每个店铺分类的好坏直接关乎豫园商城整体垃圾分类实效。豫园街道结合各类店铺的实际情况，制作了多种形式的垃圾分类宣传用品，发放到每家商户，提升豫园商城整体垃圾分类宣传氛围。豫园物业清家底、实地调研、充分掌握豫园垃圾分类动态规律，制定了一整套符合全年实际动态规律的管理措施。聘请专业第三方公益机构与物业协调作战，制定每周巡查全覆盖、节假日高峰每日巡查全覆盖的督导自查自纠工作制度。在街道的组织和领导下，街道职能部门

和执法单位不定期开展各类专项检查和执法行动，发现问题及时反馈，督促整改。

上门入户不留“死角”，店员流动及时“补课”，发现缺漏当场整改，随时培训明确标准，形成垃圾分类“高压”态势，让店铺紧绷垃圾分类这根“弦”。通过久久为功的坚持，使店铺自觉养成垃圾不分类不出门的“生意经”。



（三）广泛传播引导“客”

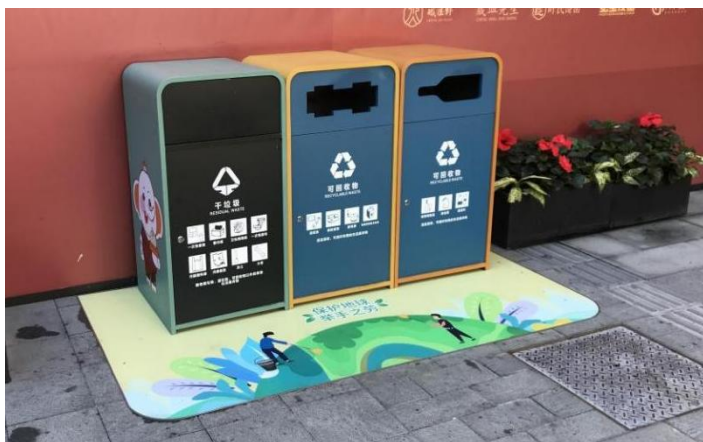
在大型公共场所面对南来北往的游客如何进行垃圾分类理念的传播引导是个难题。豫园商城客流量大，游客众多，作为上海地标性商业标杆，垃圾分类关乎上海整体城市形象。豫园商城物业充分发挥“八扇门”安保人员和保洁收运人员的力量，培育了一支以他们为骨干的垃圾分类督导宣传队伍，肩配标志，身穿马夹，处处可见垃圾分类宣导员身影。守住“八扇门”，管住风景点，时刻引导宣传正确分类投放垃圾，游客分类投放垃圾的正确率明显提升。在豫园商城形成了深厚的垃圾分类宣传引导氛围，促进了垃圾分类实效的明显改善。



（四）全域布局狠抓“面”

在大客流常态下的豫园，公共场所废物箱如何便利游客正确分类投放呢？在豫园街道职能部门指导下，豫园商圈内所有公共废物箱全面进行了升级改造。14处色彩绚丽、造型独特的多投口精细化分类废物箱应运而生，一改以往废物箱“老、成、旧”的形象，成为豫园独特的垃圾精细化分类宣传阵地和实用分类投放点，对消费者起到了宣传提示作用。无数外地游客在投放垃圾时面对多投口废物箱会瞬间迟疑，随后对保洁人员露出会心一笑，感叹上海垃圾分类真是精细严格，引导游客自问“这是什么垃圾？”、“我投放正确吗？”。

在豫园商城区域内不仅仅抓住“人”、管住“店”，更是狠抓“面”。让来自全国的游客知晓上海是一座垃圾分类管理严格的城市。豫园商城作为上海地标商圈，责无旁贷要承担起宣传上海城市形象的使命。



（五）夯实底线守住“法”

豫园商城内拥有数量众多的小店小铺，因日产垃圾量不多，个别店铺图方便，时常将店铺垃圾随意投放至附近公共废物箱。屡次上门督导整改，效果不明显。商城物业深知垃圾分类要综合施策，方能长治久安。物业管理方联手豫园街道职能部门和城管执法单位，依法取证，耐心约谈，多轮上门，晓之以理，执法严明。通过一段时间的多方共同努力，广大商铺均已知晓在豫园商城经商开门迎客必须做到垃圾规范分类，形成垃圾不分类不出门的共识和日常必修课。守住《上海市生活垃圾管理条例》的法律底线，形成法律利剑面前，人人依法办事的社会准则，商铺自觉分类、物业服务到位，人人懂分类、大家会分类，良好分类习惯养成，需要严格的守住“法”的底线。

（六）全面把控防住“疫”

疫情期间，在街道的指导下，豫园商城做到疫情防控不松懈，垃圾分类不停歇。看似不起眼的垃圾分类，却为公共卫生管理提供了有力的支撑。一方面疫情防控和垃圾分类的触角都在社会基层，街道果断依托原来垃圾分类工作在商城撒下的基础网，及时对商城保安保洁人员进行严格的防疫培训，要求其穿上防护服，在原来分类基础上做好垃圾消杀工作。另一方面，在垃圾收运过程中，环卫工作人员对垃圾进行第2次消杀，并每日对垃圾桶及废物箱进行消杀，避免细菌堆积传播，并帮助妥善处置诸如口罩、护目镜等防护用品，避免病毒传播。在街道的指导下，豫园商城做到每日疫情防控，垃圾分类消杀两不误，垃圾桶废物箱消杀不间断。



三、成效对比

- (1) 专题培训和上门入店督导覆盖全区域。形成成熟机制。
- (2) 精细化多投口废物箱已改建完成。
- (3) 垃圾分类督导队伍和自查自纠机制已建立完善。
- (4) 公共场所主要垃圾分类宣传方式已初见成效。
- (5) 可回收物产出量明显上升。
- (6) 垃圾分类已形成常态化管理模式。
- (7) 每日对垃圾及垃圾箱进行消杀，做到防疫与分类两不误。

四、经验总结

针对豫园商城独特的商业特征，摸清家底，总结规律，预案演练，做到心中有理有据有底。全员培训、实操交底、人人应知应会。严格执行力，督导见成效。围绕“五大员”发功用力，商铺要盯牢、游客靠引导、废物箱设置要美观又实用，投放垃圾会思量。综合施策是关键：全域布局守住“法”，形成全套“组合拳”久久为功，不留“死角”，让分类成为常态下的习惯

传播绿色文明新理念 打造垃圾分类新时尚

——上海自然博物馆垃圾分类案例

【摘要】：随着上海市生活垃圾分类工作全面启动并跨入“法治时代”，上海自然博物馆根据《上海市生活垃圾管理条例》精神要求，结合场馆特点，在区绿化市容局、石门二路街道的指导下，全面深入推进垃圾分类工作，不断打造自然博物馆垃圾分类新时尚。

一、背景情况

2019年7月1日起，《上海市生活垃圾管理条例》垃圾分类正式实施，上海自然博物馆作为展示自然科学为主的科普教育场馆，年观众参观量可达240万人次，积极学习文件精神，落实落细工作举措。在推进垃圾分类过程中，用准调研对标，用好签约考核，用力宣传培训，在《条例》实施后实现了垃圾的源头减量，全流程管控，整体工作有序稳步展开。

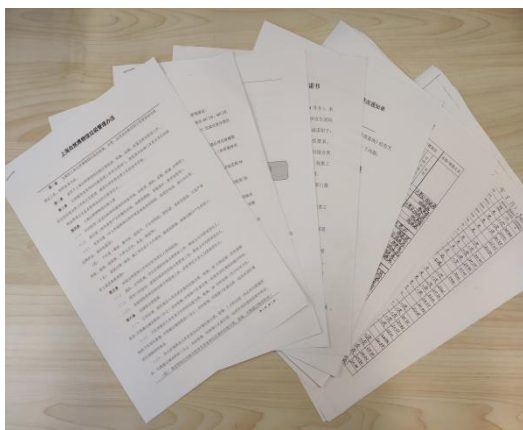
二、主要做法

（一）对标调研，完善软硬件设施

上海自然博物馆相继调研了市政府机关大楼等八家单位，吸收应用了“颜色分类”、“垃圾桶收缴法”等一批好的做法；完成了《上海自然博物馆生活垃圾管理办法》、《上海自然博物馆垃圾房管理制度》、《上海自然博物馆垃圾分类操作手册》等一系列制度建设，将垃圾分类管理和分拣要求标准化、流程化。根据自博馆区域管理责任情况划分为：展区、办公区、经营区、餐饮区、施工区五个责任区域板块分类管控和精准施策。按照《条例》要求，对垃圾桶进行分类、分组设置，实行保洁员“桶长制”网格化管理。在垃圾桶上增设分类标识和温馨提示标牌，积极引导观众进行分类投放。采用不同颜色的垃圾袋分装垃圾，便于收集过程中的分类管控。全馆产生垃圾均托属地垃圾清运部门统一外运做无害化处理。已形成了观众基本自觉投放、保洁员定时巡检、经营单位自行监督的良好局面。

（二）签约考核，压紧压实责任

为了共同做好垃圾分类工作，自博馆同物业管理中心、驻馆所有经营单位等八家单位签订了垃圾分类管理责任书，明确了要求、责任、奖罚条款内容，在经营单位场所的标准垃圾桶上标注溯源代码，实现垃圾管理追溯。对临时进场施工单位，发放专项垃圾分类要求告知单。由馆方和物业分别组建巡查工作组，在巡查过程中形成详细台账；调整物业考核项目，将垃圾分类纳入物业日常考核内容，针对经营单位和个人，制定《上海自然博物馆生活垃圾分类整改通知单》进行监管和追责。与党建工作相结合，把垃圾分类作为重点检查内容，引导游客主动分类垃圾，把垃圾分类的“新时尚”带给更多观众。在馆内实施“定时定点”，以餐厅、商店、咖啡馆几个较易产生垃圾的关键区域作为分类垃圾集中摆放的主要地点，将分类后的垃圾定时定点放置在指定区域管理。实施“日产日清”，垃圾房管理做到“四定”定时定人定岗定责，每天专人进行最后分类及清运，并清洗垃圾桶及垃圾房，实现日产日清。



（三）培训宣传，提升效果效能

邀请区绿化市容局领导来馆指导，每年开展一场全员性培训和三次工作人员的专题培训，保证全员知晓、全员参与、全员负责。向参观的学生团队发放《团体垃圾分类告知书》，分发不同颜色的分类垃圾袋；在建筑外墙LED屏幕上播放生活垃圾分类宣传宣传片；在办公区域、游客服务中心等核心区域



安放宣传海报、发放宣传资料；充分发挥场馆科普教育功能，游客服务中心发放宣传资料、核心公共空间投放海报宣传，开展有关垃圾分类方面的教育活动和绿萝讲堂，全方位立体化增加公众对垃圾分类认识与支持，使得观众尽快能够将观念转为行动。同时，在馆内办公区、食堂开设分类宣传栏，通过微信群、邮件等方式定期推送相关知识和工作进展，以人手一册的方式给工作人员放分类指导手册，工作中倡导拒绝使用一次性纸杯、节约纸张、节约用水等。开展全覆盖方式定期培训，着重加强对物管中心管理团队、保洁员、展区管理员、驻馆经营单位的垃圾分类专题培训，凝聚了大家共识、吃透了要求精神、熟练了业务流程。自博馆贯穿全年，开展有关垃圾分类的教育活动、科普讲堂微信推送，充分发挥场馆科普教育功能，全方位立体化增加公众对垃圾分类的认识与支持，让观众在寓教于乐中将观念转化为行动。“木头龙”垃圾分类宣传活动，在展区的木头龙巡游中推广宣传垃圾分类工作。开展“垃圾分类”主题日活动，根据时令、节日、热点等为公众普及垃圾分类知识；在暑期绿螺训练营活动中，全新推出“垃圾分类大富翁”课堂小游戏，让在游戏中掌握垃圾分类的方法。





三、成效对比

（一）以党建为引领，不断夯实责任管理

《条例》正式实施至今，我馆真抓实干，扎实示范创建成果，严格执行“四规”标准，尤其是疫情期间，严格按照《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间环境卫生行业作业流程规范》，落实相关人员点位责任，做好投放点和垃圾房的日常保洁消毒，及时对垃圾桶、垃圾表面和垃圾箱房实施消毒。设立专项生活垃圾独立设置存放区和专人管理，严格执行“三个一”原则，即保洁员上岗期间每一小时消杀一次，游客一次投放立即消杀一次，“一收运一消杀”收运前对垃圾桶全面消杀，做好日常消杀记录，确保分类收集环节安全可控。

（二）以宣传为举措，逐步加强分类意识

自然博物馆通过拓展垃圾分类科普宣传，开展网红 IP“木头龙”手持分类宣传语的巡馆活动。开发了垃圾分类大富翁游戏，将垃圾分类的小知识融入教育活动中，定期向公众开放。在外墙大屏幕播放分类宣传片、现场发放告知书，线下和线上同步推出垃圾分类主题讲座，利用微信公众号推送垃圾分类相关科普文章，从而让每个参观人员提高分类意识。

（三）以常态为目标，持续提升实效精度

通过一系列的努力，上海自然博物馆日垃圾量已环比下降 24%，同时我们在垃圾分类实施过程中也注意了垃圾箱减量工作，场馆垃圾桶从 19 组减少到 10 组，缩减了 52%。垃圾桶数量的减少，一是改变了游客随手扔垃圾的习惯，二是美化了场馆参观环境。通过“游客、保洁员、垃圾房”三段式管理模式，

使分捡合格率达到 100%。

四、经验总结

作为上海市科普教育重要场所之一，上海自然博物馆（上海科技馆分馆）始终做好科普教育宣传，用力细化场馆运维管理，做实馆内垃圾分类工作，让垃圾分类理念深入人心。团队的工作得到市机管局、静安区绿化市容局、石门二路街道的充分肯定，并激励我馆要围绕上海全力实施“三大任务、一个平台”国家战略，在科创中心建设、城市环境治理、综合管理领域中，体现出在“急、难、险、重、新”任务的重要作用，不断攻坚克难做出新的成绩。自博馆将结合大客流场馆的特点，不断完善《场馆垃圾管理办法》、《垃圾房管理制度》、《垃圾分类操作手册》等相关制度和规范，将垃圾管理和分拣要求进一步标准化、流程化。全面深入推进垃圾分类工作常态化，打造自然博物馆垃圾分类新时尚。

“零废弃”楼宇内的分类管理体系

——嘉里企业中心垃圾分类案例

【摘要】：嘉里企业中心始终秉承可持续发展的理念和指引，因地制宜践行绿色环保，积极跨前推进垃圾分类工作，建立起从源头投放、收集驳运、到分类处理完整的楼宇内部“分类管理体系”，“零废弃”处理，实现了91%的废弃物转化率。

一、背景情况

嘉里企业中心（以下简称企业中心）共包括三幢办公楼以及裙房商场组成，总面积约14.1万平方米，由上海港沪房地产有限公司委托嘉里物业服务（上海）有限公司进行管理，2016年交付使用，2018年起企业中心连续三次获得上海市物业管理优秀示范大厦称号。2020年获得LEED O+M V4.1 铂金级认证、2021年获得亚洲首个LEED零废弃物认证。目前楼宇内共有企业128家，其中餐饮22家，白领5000人左右。



二、主要做法

在天目西路街道的指导和支持下，企业中心始终秉承可持续发展的理念和指引，因地制宜践行绿色环保，积极跨前推进垃圾分类工作，建立起从源头投放、收集驳运、到分类处理完整的楼宇内部“分类管理体系”，“零废弃”处理，实现了91%的废弃物转化率。



（一）源头分类

楼宇内餐饮单位源头分类。一是积极营造氛围，主动引导顾客分类。餐厅在公共区域配置可回收物、干垃圾两分类桶，桶身规范张贴标识；在餐厅入口处放置垃圾分类宣传海报，在每张餐桌上加贴带有垃圾分类宣传内容角标，引导和提醒来店顾客进行垃圾分类，起到餐饮源头良好的社会宣传作用。二是注重岗前培训，源头分类操作到位。将垃圾分类纳入岗前培训内容，培养员工的环保意识；餐厅配置标识规范的分类回收小推车，服务员在顾客用餐结束后，将餐余垃圾第一时间准确分类投放至分类回收餐车内，推至厨房收纳区域统一分类收集，再由物业保洁每天两次分类驳运至 B1 层垃圾箱房分类转运和处置。三是严格按照《条例》规定，不主动提供一次性餐具。

（二）收集驳运

在办公楼层设置分类设备并规范投放。一是设置规范、宣传到位。根据办公楼内企业和白领的实际情况，企业中心在各楼层的茶水间内配置干、湿、有害垃圾的三分类垃圾桶，标识规范醒目；墙面张贴单位分类宣传海报，引导和提示白领职员主动分类、规范投放。同时，在每个楼层的电梯间公共区域配置 240L 的可回收物和干垃圾桶，以满足日常投放量和各楼层四分类投放要求。二是操作规范、分装驳运。加强对物业保洁进行分类投放和驳运的常识培训，在实际操作中，采用黑色/蓝色和透明垃圾袋来区分干垃圾、可回收物及湿垃圾的分装驳运，一方面从外观上一目了然，杜绝保洁员误操作下的混装混运，提高效率；另一方面让分类驳运环节公开透明，以便接受楼宇白领的监督。同时，物业管理重点监督各楼层的分类实效，对分类较差的楼层及时开展针对性的监督指导。三是，与楼里积极响应可持续发展并在环境保护上有意愿付出的企业合作，对用户单元每天产生的垃圾进行称重，定期回顾，找



出减量方法。

（三）分类处理

楼宇内产生的各类垃圾能做到分类处理。一是湿垃圾就地消纳。湿垃圾统一运至餐厨垃圾低温暂存室（内部设有独立空调、餐厨垃圾纯化冲洗池及除臭喷淋设施），先将餐厨垃圾通过纯化冲洗池进行冲洗，尽可能去除油、盐、糖等成分后，通过设备甩干粉碎后，投入一台生化处理机进行细菌分解，充分运用科技手段就地生化处理餐厨垃圾，实现真正的零产出。二是干垃圾压缩转运。



干垃圾投放至压缩机压缩处理后，由静安区绿化市容局授权有资质的专业队伍（静安城发）进行专车清运。企业中心每日干垃圾产生量呈逐年下降趋势，主要原因就是标准四分类分得清楚了，原先的干垃圾大类中的一部分可以分拣出可回收物，大大提高了再生资源的利用率。另外，有害垃圾积满一桶后，由静安城发进行清运处置。三是可回收物细分回收。企业中心专门设置了可回收物细分存储区，按照废金属、废塑料、废纸张、废泡沫进行细分后分别存放待运，便于分类交易和装运。

楼内二次装修产生的建筑垃圾，企业中心联系专业的清运机构运输到由政府指定的第三方分拣处理厂，经处理废弃物可以转化为路基材料、路面铺装材料、非承重砌块砖等建筑材料。此外，在企业中心的裙房楼顶花坛，用楼内产

生的发酵过的咖啡渣与土壤混合种植各类蔬菜，使得大楼里的咖啡店每天产出的咖啡渣被全部回收利用。除了屋顶蔬菜，企业中心还将收集的饮料盒与环保科技公司合作制作成垃圾桶、凳子、桌子和书架等日常用品，并在大楼一座首层对公众开放使用。



三、成效对比

分类要到位，宣传须先行。天目西路街道在开展辖区楼宇垃圾分类工作时，紧紧依托区域化党建、网格化党建、楼宇党建、“两新”组织党建等工作平台优势，充分发挥和调动基层党组织力量，带头参与垃圾分类，以党员带动群众，培养社区单位人员形成“我要分”的分类意识，并邀请多位专家，成立了楼宇单位“垃圾分类宣讲小组”，走入楼宇，提供上门讲座宣传服务，多次组织楼宇单位参观餐厨垃圾末端处置场、干垃圾焚烧填埋场、生活垃圾分类科普馆，创造了浓厚的垃圾分类宣传氛围，楼宇单位的分类兴趣迅速提升，分类的精准率得到了大幅提高。

除了天目西路街道组织的垃圾分类培训外，企业中心也举办了多次企业内部宣传和培训活动，加强物业管理分类意识，不定期的与租户公司的负责人、职员进行垃圾分类的讲解，营造了垃圾分类方方面面全员参与，由上而下共同推进的良好氛围。

四、经验总结

嘉里企业中心垃圾分类工作受到了市级领导的肯定“把好经验固化下来，把好做法推广开来，进一步强化机关企事业单位责任，不断提升市民群众参与的积极性”。天目西路街道将以嘉里不夜城企业中心为模范典型，以点带面求发展，打造辖区单位垃圾分类特色品牌，积极推行从源头投放、收集驳运，到

行动案例·“零废弃”楼宇内的分类管理体系

分类处理的“分类管理体系”，同时，借助科技手段让垃圾精细化分类，推进更多楼宇做到垃圾楼内资源化“零废弃”处理。

树垃圾回收新时尚 汇聚绿色低碳全民力量

——徐汇区田林街道垃圾分类示范行动案例

【摘要】：今年是《上海市生活垃圾管理条例》实施的第三年，为进一步巩固和提升垃圾分类工作实效，田林街道锚定提升居民的可回收物回收体验度，在泡沫塑料回收上“下功夫”，创新小程序预约上门回收模式及环保小屋自助交投模式，完善点站场运行制度，切实践行低碳生活理念。

一、背景情况

田林街道自 2019 年被评为上海市生活垃圾分类示范街镇以来，坚持贯彻落实《上海市生活垃圾管理条例》，深入推进社区精细化管理，夯实“分享绿色生活，投出幸福田林”宗旨。同时，田林街道在推进垃圾分类过程中，发现在可回收物回收中存在一定问题，主要表现为：

（一）市场化回收欠规范，楼道堆物严重

楼道堆物一直是社区治理中的老大难。一些居民喜欢收集塑料瓶、纸板箱等废品，舍不得扔掉。吴东小区位于徐汇区田林街道吴中东路 500 弄，共有 1086 户居民，早前都是黄鱼车来回收可回收物，回收价格不公开透明、计量称重有误差，使得老百姓被隔离在可回收物回收体系之外，导致楼道堆物越堆越多、越堆越高，逐渐形成安全隐患问题。

（二）定期化回收间隔长，难以满足需求

田林十一村位于徐汇区田林街道田林东路 443 号，共有 1139 户居民，实行两周一次定时定点回收。在实际操作过程中，居民普遍反映回收时间间隔较长，无法满足回收需求。此外，年轻居民表示上班没时间等、独居老人表示大件可回收物搬不动等问题。居民希望能随时可以预约上门回收，提高回收服务的便利性。

（三）动态性流向不明晰，衍生信任危机

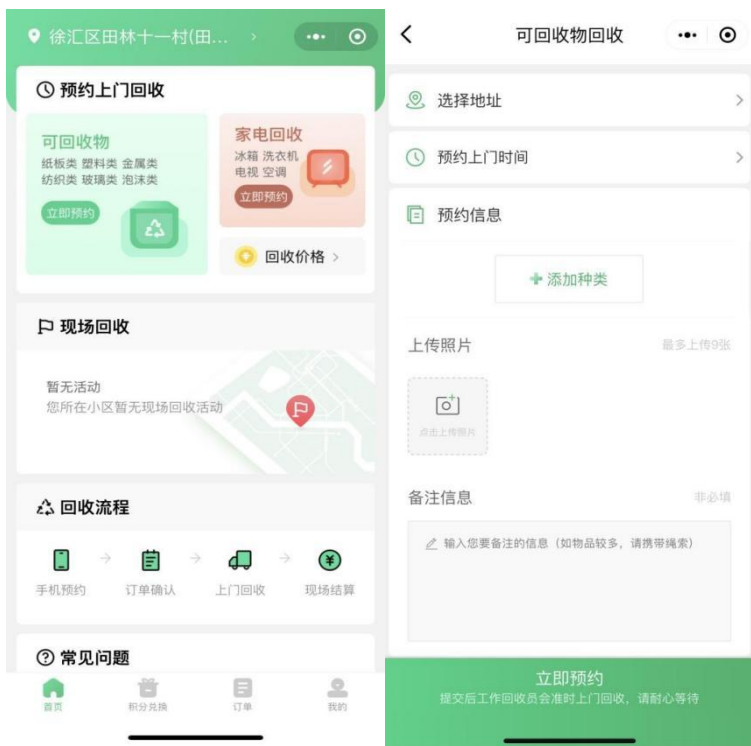
社区中存放的旧衣物回收箱等设施，容易出现被盗窃的现象，敞开的回收

箱、散落的衣物使居民失望。甚至居民间相传：回收箱中旧衣物会被不法商家简单处理后拿到市场上出售。这更让居民失去信任。可回收物的回收动向成了居民心中不解之谜，但又因难以找到可靠的捐赠、回收之处，更加剧了楼道堆物现象。

二、主要做法

(一) 完善“互联网+回收”体系，打通两网融合居民端“最后一百米”

田林街道委托专业第三方公司研发“旧物再生”小程序，居民根据交投需求，自行拍照上传信息，一键呼叫，后台根据居民需求进行派单，上门服务。同时居民能在线上了解回收物去向，也能随时在小程序首页查询小区最近的排片信息。让居民感受到可回收物再生带来的环保效应。激励模式以现金收益+碳积分兑换为



主，兑换物有服务、权益、荣誉等，还可选择社区众筹积分以换取如社区长凳等公共物品。在提高居民回收的便捷性及交投积极性的同时，助力社区凝聚力的提升。

(二) 打造无人值守环保小屋，创新源头细分类自助交投新模式

将爱建园原有的垃圾库房升级改造为环保小屋，将其打造为居民身边的的环保再生利用科普宣传基地，分为：可回收物回收宣传区、助力双碳科普区、塑料精细分类区、打包机器作业区、爱心公益回收区、环保手工体验区及可回

收物自助交投区。

环保小屋处处体现着低碳、环保。家庭闲置物品可在此进行交换，也可通过定向捐赠，使闲置物继续发挥价值、物尽其用。环保小屋中，通过生动、有趣的视频对可回收物的再生利用流程进行介绍。可回收物便民投放区在原有的基础上增设可回收物细分类筐，居民可按玻璃类、金属类、塑料类、废纸类、纺织类分别自主投入指定交投筐内，同时，环保小屋中还布置了许多环保再生产品：泡沫做成的相框、废旧纺织品做成的纤塑复合材料、利乐包做成的环保桌椅。环保小屋的地面就是用再生环保材料铺设的，在环保小屋中行走，感觉离实现双碳目标更近了。居民在环保小屋沉浸式体验环保再生品，低碳、环保理念有了更立体的呈现。



（三）前置化旧物处理，点站场有序衔接运转

田林街道可回收物回收中转站实现称重、打包、储存、转运等功能，统一归集、整理社区回收的可回收物，分类打包后集中外运至区级集散场，在收运体系中做到“承上启下”，更是在疫情管控期间为可回收物回收体系发挥了重要枢纽作用。



田林街道4月初积极响应市新冠疫情管控措施，实施全域封控管理，街道辖区内所有住宅小区进行封闭式管理，所有人员足不出户，人员和车辆只进不出。此轮疫情传染性强、隐蔽性高，为减少聚集、降低感染风险，生活物资均

由小区志愿者统一分发配送。然而泡沫塑料体积大，长期堆积在小区内，不但影响环境还存在消防安全隐患，疫情期间甚至会成为病毒扩散的感染源。

田林街道率先行动，按照封控区、管控区、防范区三区差异化防控要求，对各小区泡沫塑料外包装开展有针对性的清运行动。防范区内各小区每周上报一次回收需求，将泡沫箱堆放至小区指定地点，进行消毒。消毒完毕后，志愿者将泡沫箱用绳子扎捆，摆放整齐，方便清运人员转运，提高清运效率。



疫情期间，为有效阻断泡沫箱带来的疫情扩散风险，加快解决泡沫箱收运处置问题，田林街道与主体企业组建专项工作群，落实巡查-问题反馈-及时清运-复检复查闭环管理，一旦发现有泡沫堆积，立即安排清运，并对完成消毒的泡沫箱进行回收，运至田林街道两网融合中转站，在消杀区进行严格消杀及静置，再由工作人员将泡沫箱进过预处理、冷压、成块、堆放，最后被送到再生资源厂进行深化加工。



（四）科技赋能，落实闭环管理模式

依托区级信息平台建设，建立线上线下一体化联动机制，开展大数据归集和分析，

动态调整“一点位一方案”，实现服务点回收效率最大化。同时开展可回收物回收服务大数据运算，建立街道可回收物基础数据库，推进并不断完善可回收物回收数



据信息化管理平台建设，通过配置信息化终端，做到可回收物智能计量称重、轨迹定位、数据实时上传，达到数据流、货物流和资金流的“三流合一”。

三、成效对比

(一) 白色泡沫及时收运，落实居住区“清积存”

疫情管控期间，在田林街道社区居委卫生干部带领下，将居住区内堆积在楼道、楼栋、居住区绿化带、公共空间等处的塑料泡沫包装箱、纸板、塑料瓶等规范堆放，集中堆放后确保完成现场消杀并做好台账记录，及时上报收运需求。完成消杀后及时上报至街镇联络员，由街镇联络员上报至两网融合服务企业，通过描述垃圾量、集中堆放点位置、现场负责人信息，方便清运企业做好清运准备。



(二) 居民习惯日渐养成，回收实效持续提升

行动案例(二十佳)

2022年1-6月田林街道可回收物回收实效持续提升,日均回收量已达18.7吨,较2021年同比增长12.6%。有了旧物再生回收小程序,居民再也不用愁搬不动、没时间等问题,随时都可以预约上门回收。一年以来,许多居民表示自己已经养成了定时交投的习惯,不仅得到了收益,更重要的是还能亲身参与其中,树立环保理念,为环保事业贡献自己的一份力量。



（三）居民社区共同受益，促进低碳社区建设

居民在整个过程中有两处受益,一是如快递上门取件般预约上门清理可回收物,提供了便捷与免费服务;二是可回收物回收过程中获得的积分可用于兑换“新物”。

社区在整个过程中也有两处受益,一是助力楼道垃圾的清理,解决楼道堆物难题;二是居民积分众筹,换取如社区长凳等“新物”,共建美好社区。

在社会治理方面,一是化解社区楼道堆物难题,二是培育居民参与意识,三是养成垃圾分类习惯。通过为有需要的居民提供便民、暖心的上门服务,把垃圾分类和加强社区治理紧密结合起来,有效凝聚社区居民,真正实现“以回收促分类,以服务聚人心”。

四、经验总结

（一）做好价值认同，唤醒参与意识

居民如何看待可回收物回收、可回收物回收的意义是什么、能给居民带来什么?这不仅是社区治理的重要组成部分,再往前一环还有个体化和公共化的认同要义。参与意识的培养在于价值认同的塑造,从个人资产到社区资产,这

是从有形到无形的转化更迭，需要依靠无形的软性价值认同介入，才可唤醒居民的公共参与意识。

（二）构建激励机制，换物触手可及

在可回收物回收过程中，居民存在三点需求：一是规范性、二是及时性、三才是公益性，即动态流向问题。前两项需求都是个体化需求，第三项公益性需求看似不明显，却是最能成为社区治理重要抓手的一环，通过以物换物过程，吸引居民参与公共议事，参与社区焕新计划的积分众筹活动，是凝聚人力、培育公益、发展社区的重要途径。

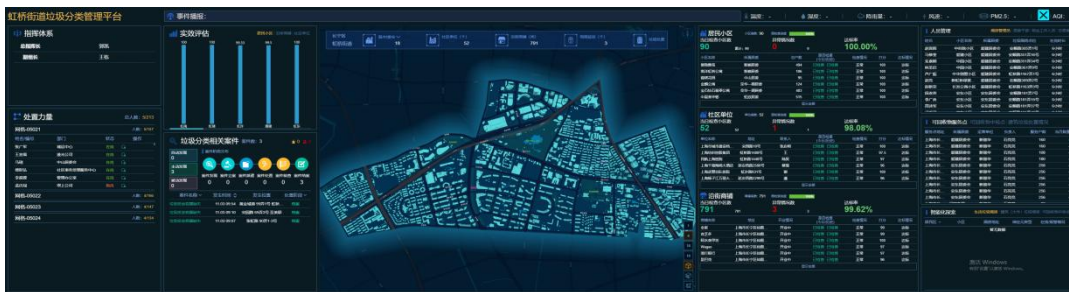
数字化响应精细化管理 “一网统管”助力新时尚

——虹桥街道依托数字化推进垃圾分类精细化管理

【摘要】：虹桥街道依托数字化推进垃圾分类精细化管理，通过依托“一网统管”、“智能探头”、“智慧清运”、“管执联动”，多措并举提升垃圾分类实效，不断引领垃圾分类新时尚，倡导绿色低碳新生活。

一、背景情况

长宁区虹桥街道作为全市首个整区域推进生活垃圾分类试点之一、全国垃圾分类工作现场会现场点之一，坚持对标最高标准，不断创新垃圾分类工作长效机制。自2020年以来，虹桥街道在区委、区政府的正确领导下，按照区委“做好垃圾分类始终走在前列”和全力推进“一网统管”建设的要求，不断探索垃圾分类工作的长效机制。街道积极依托数字化转型，探索垃圾分类创新应用，加快推进精细化管理，深入践行“人民城市”重要理念，让“新时尚”再出发。



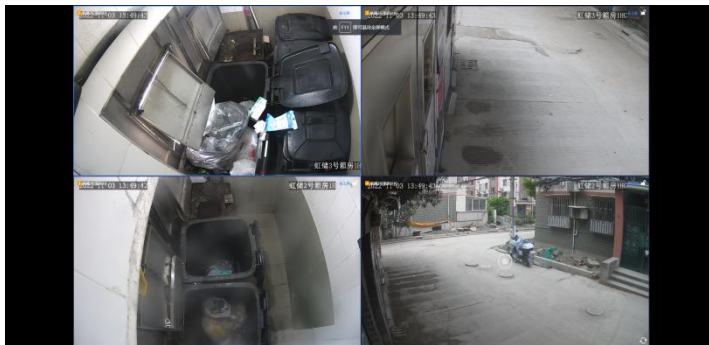
二、主要做法

（一）依托一网统管，提升垃圾分类管理实效。虹桥街道在区绿化市容局和区域运中心的指导下，2020年4月份研发上线了虹桥街道“一网统管”垃圾分类专区模块，并为全区街镇版垃圾分类一网统管专区提供有效的参考。使用2年以来，通过人员管理、地图定位、案件管理、问题统计、实效评估、状态管控等六大模块的功能运用，实现了“三全三实时”的工作效果，即人员力量全纳入、巡查点位全覆盖、处置流程全闭环、问题实时尽发现、实效实时尽显

现、趋势实时尽分析。

（二）开展箱房智能探头建设，破解小包垃圾落地顽疾。虹桥街道持续推

动箱房探头安装，叠加后台算法和人工巡屏，不断探索小包垃圾“人工+智能”的监管模式。一是广覆盖，在去年45个小区（占街道小区数量一半）



的基础上，新增29个商品房小区投放点位探头建设。二是一网管，在区城运中心的支持下，努力探索将箱房探头接入一网统管，通过城运平台智能算法，对散落小包垃圾进行智能识别和报警；依托城运平台案件系统，形成发现、派单、处置、结案、反馈等闭环管理流程。三是抓实效，先期虹储小区率先试行了智能探头发现报警，自动平台派单、自动结案等流程，取得良好效果。今年，我们将力争实现所有智能探头具备发现报警功能，通过后台人工筛选，向现场管理人员派单的“即发即处”模式。

（三）开展区街联手，打通垃圾清运智慧之路。2020年11月，虹桥街道

作为首个长宁区生活废弃物全过程智管平台的试点单位，在区绿化市容局的指导下，推进垃圾清运工作向数字化转型升级。街道将222个湿垃圾收运点位，90个居民区装修垃圾清运点位，2条居民区湿垃圾清运路线纳入监管平台。2021



年6月份，街道在区绿化市容局统筹部署下，积极推广智能建筑垃圾收集箱，通过因地制宜推广“拉臂箱”，有望解决居民区建筑垃圾清运难点问题。

（四）建立数据通道，实现管执联动数字转型。探索实现一网统管平台和智慧城管执法平台的数据交互，解决以往管执脱节、取证脱节、数据脱节等难

点问题。

三、成效对比

一是通过“一网统管”平台，充分推进垃圾分类工作向精细化、智慧化迈进。过去从发现问题——上报问题——处置问题——问题办结需要通过人为联系，往往存在沟通效率低，工作推脱等情况，一个完整的处置流程最快需要2个小时左右。现在借助“一网统管”平台压实人员责任，各方联动联勤，节省以往通讯联系时间，各项工作线上展开，一个完整的处置流程最快仅需要15分钟。过去针对居民区小包垃圾较多现象，主要是通过志愿者在两定时间以外值守投放点位，劝阻居民正确参与垃圾分类投放行为。该监管行为透支基层大量时间与管理成本，且成效低。现如今，通过箱房探头接入一网统管，对散落小包垃圾进行智能识别和报警，有效遏制随意丢弃现象，不断引导居民正确参与垃圾分类投放行为，增强社区居民低碳环保意识。

二是打开了数字化转型背景下，垃圾清运工作的新局面。实现湿垃圾清运站牌化，系统预排居民区湿垃圾清运线路和到达时间，减少垃圾桶外放时间，确保衔接精准，垃圾桶在外滞留的时间也由过去放置半天左右缩短至30分钟以内。居委干部、社区居民普遍反映较好；实现装修垃圾清运预约化，形成从立案派遣—调度处置—清运反馈—归档结案的业务流程线上闭环，有效解决过去社区装修垃圾清运不及时，作业不精细等难题。

清运日期	所属街道	时间段	清运车辆	清运任务状态	司机	开始时间	当前车次	状态详情	应急	操作
2022-08-26	虹桥街道	日班	沪F-CT975	清运结束	环清司机04	11:13	2	站牌 31/31 (桶数 37/38)	-	查看
2022-08-26	虹桥街道	日班	沪F-YX350	清运结束	环清司机03	11:26	2	站牌 27/27 (桶数 30/38)	-	查看
2022-08-26	虹桥街道	夜班	沪F-CT975	中途清运返回中转站	环清司机02	18:51	2	站牌 22/23 (桶数 38/38)	-	查看
2022-08-26	虹桥街道	夜班	沪F-YX350	清运结束	环清司机01	20:25	2	站牌 18/18 (桶数 12/38)	-	查看

三是“管执联动”取得最佳综合效应。过去从发现问题到申请执法保障，存在时间差，被管理对象换阵地、打游击，违法现象难以抓现行。现在日常管理与执法保障无缝衔接，证据当场固定，案件经政务微信实时发起，执法 app

收到即可立案，将敌退我进的抓动态变成管执联动的保常态。平台之间实现互通后，借助系统派单的强大优势，实现问题发现和上门执法的点对点无缝衔接，具体管理人员发现问题，城管巡逻队员处置执法，整个案件办结仅有2—3名人员的参与，相比以往牵动各方力量的管理难题，如今在最低层级、最早时间，用最小的行政成本得以解决。



四、经验总结

虹桥街道多措并举围绕管理变革、技术变革，充分反映垃圾分类工作在社会治理、基层创新、技术革新、难题破解等方面中的优秀做法。一是依托一网统管，提升垃圾分类管理实效。二是通过加装投放点位探头，大幅减少居民区垃圾箱房小包垃圾落地现象。三是开展区街联手，打通垃圾清运智慧之路。四是建立数据通道，实现管执联动数字转型。

创建示范有妙招 多管齐下补短板

——普陀区桃浦镇“五导”工作法推进垃圾分类常态工作

【摘要】：为解决居住区内生活垃圾不分类、随地乱扔、箱房点位脏乱差等顽疾，普陀区桃浦镇镇政府群策群力，攻坚拔点，以“五导”工作法——党建引领、部门指导、物业主导、居村督导、第三方辅导为切入点，通过“一网统管、专人专管、点位细管”逐级加强管理，发挥智能化大数据平台优势，全力打造现代化与数据化工作机制，确保各项工作“有人做、有人查、有人管”，助力推进居住区生活垃圾分类全覆盖。

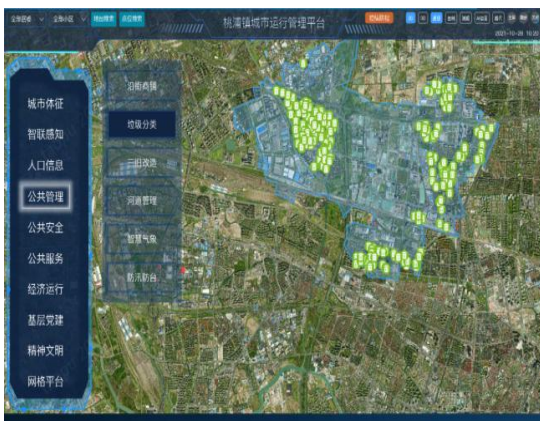
一、背景情况

普陀区桃浦镇地处上海市中心城区西北部，镇域面积 18.83 平方公里，共有 74855 户居民、户籍人数 120366 人、实有人口 18.72 万。全镇现有 75 个居住区、5 个行政村和 3 个园区，共计 48 个居村，镇域内老式公房多、老旧小区密集。为全力推进“上海市垃圾分类示范街镇”的创建，推动垃圾分类减量化、资源化、无害化处置，遵循“全生命周期管理，全过程综合治理，全社会普遍参与”理念，桃浦镇以创新为助力，以“五导”工作法作为切入点，即“党建引领、部门指导、物业主导、居村督导、第三方辅导”，群策群力，攻坚拔点，通过两年的探索与努力，将成绩从 2019 年年末的全市排名第 211 位，2020 年年末排名第 143 位，提升到 2021 年度第 69 位，实现了质的飞跃，并在 2020 年成功创建上海市垃圾分类示范街镇。其中，新杨村作为全市第一个推进分类定时定点专人专管的居民区，曾接待多位市、区领导参观；全镇 8 个村管社区作为普陀区推进湿垃圾自行处置的中坚力量，至今仍有有条不紊地推进湿垃圾就地处置，缓解收运压力；2021 年年初，为全面推进一网统管建设，全镇共在 263 个居民区箱房点位安装了智能监控设备，接入镇网格系统，在镇城运中心电子屏上 24 小时不间断播放，实时查看点位动态，杜绝不文明投放现象；引入第三方智能垃圾箱房、蓝宝回收箱等现代化科技设备，通过投放发放积分的形式，引导居民规范投放行为。



（三）居村督导，一网统管，全局监管不遗漏

桃浦镇充分发挥社区党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，全面调动居委、物业、业委会“三驾马车”作用，上下拧成一股绳，确保工作做实做到位，发挥联合联动优势。例如，我镇新杨村率先响应全市生活垃圾分类号召，新杨和苑小区作为全市第一个定时定点试点居民区，向市、区各级全面展示“垃圾分类就是新时尚”。此外，依托城运中心平台建设，我镇完成 75 个居民区的 263 个投放箱房（点位）智能化监控设备升级改造，按照“平战结合、处置高效”、“人无我有、人有我优”原则，高起点、高标准研究部署符合桃浦特色的应用场景平台，建立起较完善的“大数据+网格化+铁脚板”人机协同机制，形成响应更迅速、处理更及时、衔接更紧密、联动更顺畅、协同更有力的综合管理闭环，全面推进“一屏观天下、一网管全城”的生活垃圾分类精细化管理体系。



（四）物业主导，专人专管，加强保洁积极性

物业企业是社区生活垃圾分类的主体单位。桃浦镇通过调研攻坚拔点“小包垃圾”发现全镇八成以上老旧小区一线保洁员收入偏低（每月仅1000-1500元），日常工作时间偏少（每日不足6小时）。为增加收入，收集可回收物进行变卖成为一线保洁员的工作重心，从而忽视了箱房点位的管理。为破解此难题，我镇在荣和怡景



园、金祁二期、华公馆等居民区试点引入第三方企业，通过外包保洁服务，变相提高一线保洁员工资（每月2500-3000元，提供住宿），同时，规范可回收物回收体系，由外包企业统一回收，调动一线保洁员的工作积极性，有效落实点位专人专管，使居民区的分类实效得到明显改善。

（五）第三方辅导，科技赋能，培养市民好习惯

桃浦镇注重科技赋能助力垃圾分类工作，例如，在春光、新杨、金光等8个村管社区中试点推进湿垃圾现场处置，通过现场粉碎、油水分离、生物发酵、分解转换、过滤净化、达标排放等环节，将湿垃圾就地转化成为有机肥料，用于小区内景观绿化培植，从源头上提高生活垃圾减量化、资源化、无害化水平；在华公馆社区内配置智能化回收系统，通过在小区内设立智能回收箱，自动识别投放行为，自动化积分，居民在正确参与分类投放的同时可免费获得专用回收袋；与区蓝鲸科技公司合作，打造蓝鲸港、蓝鲸湾和蓝宝自动投放系统，对可回收物进行统一回收，居民通过交投获得积分兑换生活用品；在永汇新苑试点拾尚再生资源回收箱房，回收箱房采取24小时无人值守的方式向居民敞开，通过微信/支付宝小程序，免费扫码领取交投袋，达到可回收物规范化、智能化、便捷化回收的效果。这些富有现代感的投放设施，逐渐成为吸引周边居民的“网红打卡点”。



三、成效对比

通过多方有力推动，桃浦镇于 2019 年创建“上海市生活垃圾分类达标街镇”；2020 大步迈进，重点整治短板，立足创新，固守常态，成功创建“上海市生活垃圾分类示范街镇”；2021 年上半年度在全市分类实效考核排名位列第 69 位，成功进入全市街镇前 100 名。在上海市垃圾分类典型选树活动中评选出 3 个“百佳家庭”、6 名“模范市民”。

四、经验启示

全民参与是推进“新时尚”的根本力量。生活垃圾分类不单单是今年或是明年的重点工作，而是一项需要长期坚持的系统性工程。对于易反复、难治理的问题，既要制定有针对性的管理制度，以制度推动落实，强化长效监管，坚决抓好清理整顿，更重要的是广泛发动居民群众共同参与。各基层单位、社区应当结合自身点位的实际情况因地制宜，制定有针对性的管理制度和可行性方案并予以落实，杜绝问题返潮，巩固创建成果。

作为基层属地单位，需要整日和老百姓打交道，与百姓的距离最近，关系也最为密切。工作做得好不好，到位不到位，直接关系到群众的切身利益，直接影响着老百姓的方方面面，



直接决定着老百姓对党和政府的看法和认可。而每个居民区的垃圾分类工作面

临的问题各不相同，同样的方法，可能适用于这个居民区，但并不一定适用于那个。要做好这项工作，最重要的就是多走——用脚步丈量社情，多看——看基层党组织、物业如何处理小区的各类问题，多听——听老百姓有哪些急难愁问题需要解决。生活垃圾分类，没有旁观者，只有参与者。垃圾一天不处理是环境问题，两天不处理是社会问题，三天不处理是政治问题。管好垃圾，就是保障人民幸福。

可回收废弃塑料的艺术再生

——上海市杨浦区控江中学废弃物再生设计行动案例

行动案例（二十佳）

【摘要】：控江中学位于杨浦区控江路街道，是杨浦知名的一所高级中学，也临近杨浦滨江地区，这里作为上海最早的工业区以及近代中国最大工业基地之一的杨树浦工业区，更是上海工业发展的一个缩影，也是上海城市更新的成绩与写照。控江中学的市级创新实验室文创中心在此背景下，开发了系列课程《废弃物再生设计》，充分运用跨学科知识聚焦对于城市更新内涵的思考，引导学生走入杨浦滨江，感受可持续发展理念缩影，运用资源回收、再生设计理念对可回收塑料废弃物进行艺术化改造，使之成为理念凸显的展示品与艺术品，成就05后青年人用艺术践行社会责任的情怀。

一、背景情况

随着全球塑料循环体系的变革升级，提高塑料的回收利用不仅可以减少塑料在生命周期中的碳排放，还可以解决废塑料潜在的生态环境危害。在强调“碳达峰、碳中和”的目标大背景下，该课程聚焦“塑料污染”这一全球化的问题，结合垃圾分类理念，围绕塑料废弃物治理和再造议题展开，倡导人与自然和谐共生的生态模式和绿色可持续的设计态度。



二、主要做法

通过讲解设计思维、调研方法、杨浦滨江沿线改造、皂梦空间与白七咖啡馆参观介绍，由控江中学高中生与控江教育集团上海市辽阳中学的初中生组成跨学段小组进行实践，将废弃塑料包装、咖啡杯、饮用水瓶、废弃日用塑料瓶

等制作的艺术装置。这些废弃物再生设计变成了关注环保与社会问题的装置艺术、可穿戴的废弃塑料装饰、带有跨学科属性的模型等，探索一条废塑料循环化、低碳化、艺术化、低技术门槛的适合学生与公众的新塑料循环路线，打造以“废弃物再生”为核心理念的美育劳育结合的课程。本课程贯穿一个学期的选修课程，目前已开设了三学期。

1、思考与认知阶段。围绕城市更新中关于经济更新的内涵进行理解与思考，就产业格局、城市规划、景观再造等方面进行讨论，完成团队破冰与分组。通过线上线下课程平台，让学生理解城市更新中可持续发展及资源回收理念的重要性，引导学生列举城市更新资源再利用模式，导入《废弃物再生设计》相关子主题，结合废弃物物理属性观察，分析常规废弃物的再生制作方法与不同厚薄、材质的关联，针对一种材料拍摄 1-2 个微视频，建设云端“废弃物艺术塑性入门”线上资源库，学生用自己所学反哺推进课程。

2、行走与感受阶段。围绕城市更新中关于环境更新的内涵，以小组为单位，行走杨浦滨江。根据线上课程资源，聚焦杨浦滨江一些重要景观与场所进行情况调研与收集，如白七咖啡馆、杨树浦发电厂、沿途景观植物等，根据教师发放的引导表，自主结合线下讲座与线上配套视频与学习资料深度学习，初步理解设计思维与常规调研方法。

3、实践与展示阶段。围绕城市更新中关于文化更新的内涵，以集团校初中生、跨班级体验跨学段、异质小组合作方式，学会更多沟通方式与小组分工，以“艺术+文化”的方式，进行城市更新可持续发展废弃物艺术再造方向进行实践。在设计落地过程中，每组根据需要结合地理、微生物、信息技术、通用技术等多门学科的概念与部分相关内容，充分结合文脉传承与历史沿承，实现设计作品的内涵表达与情景交互。以小组为单位完成项目分享 PPT，全面总结项目执行过程中的问题与难点。共同作出评价与改进建议，分享小组项目成果。



三、成效对比

通过认知、行走、实践，让学生参与整个资源回收及利用过程，激发社会参与。对城市更新与可持续发展的联系进行深入思考，在教学中提升学生分类和回收意识。具体包括：通过废弃物资再生设计实践，激发反思生活的习惯、改善快消生活、践行垃圾分类的方式，倡导人与自然和谐共存的生态模式和绿色可持续的生活态度。引导学生思考如何通过项目形成对于“美”的主动追求，如何运用核心知识与手段服务社会发展，如何理解文化对于未来社会的影响等。

同时，通过滨江行走增强人文底蕴，促使学生理解城市更新的宗旨与目的，引导学生思考历史传承的重要性，城市更新对于旧城区的意义所在以及杨浦滨江演变与城市发展、产业格局变化、文化背景的关联性。



四、经验总结

1、形成了具有真实情景的跨学科项目化文创实践路径。通过紧抓城市更

新的内涵，制定了一整套以艺术学科为基础的跨学科课程教学方案，以项目化教学为主要模式，以杨浦滨江为真实场景，让学生在教师的引导下，自主自发地进行跨学科学习，亲历知识发生的过程，学会构建跨学科知识桥梁，总结和反思经验与方法，培育了学生的创新意识和提升学科核心素养。

2、实现了各类创意的落地与展示。在此项课程实践中，共有十项有关可持续发展艺术实践创意落地，其中包含杨浦滨江白七一次性咖啡杯氛围灯设计、可穿戴的废弃塑料古风首饰与云肩设计、热带沙漠气候自然带仙人掌丛林大型装置设计、老年人用药安全设计等等。学生的作品在控江高中文创中心作公开项目路演，并在2022年1月在杨浦公园党群服务中心进行了为期15天的公众展出，〈上海杨浦〉、〈杨浦绿化市容〉等媒体平台先后报道，累积近万点击量。该课程的实践与梳理被国家优秀科普期刊《中学科技》杂志刊登，实现了跨学科课程项目化学习引入必修课堂的一次尝试与学生项目化成果展示。

党建为针破难题 “绿色专列”促分类

——红醍半岛小区移动分类收运模式

【摘要】：浦锦街道茉莉名邸居民区党支部在面对“撤桶并点”的难题时，迎难而上、攻坚克难，于2019年5月15日，在所辖红醍半岛889弄小区打响垃圾分类精细化治理“第一枪”。居委借鉴台湾地区垃圾分类前端“移动投放”的做法，设置了兼具“移动定时定点投放”和“流动宣传车”功能的“公交式移动分类车”。自开启绿色移动专列以来，小区“看不到垃圾桶、闻不到垃圾味、见不到垃圾人”，让垃圾分类工作深入人心，提升分类实效。

一、背景情况

2019年5月5日，浦锦街道茉莉名邸居民区党支部在红醍889弄正式打响垃圾分类精细化治理“第一枪”，小区因地制宜采取了“垃圾桶驳运班车”的定时定点投放模式，被居民们戏称为“绿色专列”。



茉莉名邸居民区所辖五个小区，分别为茉莉一期、二期、三期，红醍半岛一期、二期，有别墅、高层等多类型高档小区。那在面对部分居民反对全面撤掉楼道垃圾桶，对垃圾分类处于观望状态等难题时，茉莉名邸居民区党支部如何迎难而上、攻坚克难，并创新地推出了颇受好评的移动分类车。

二、主要做法

（一）党建引领，精细谋划“分类蓝图”

茉莉名邸居民区党支部作为“垃圾分类”工作的“领航员”，把好垃圾分类工作“航舵”，精细谋划垃圾分类推进方案、机制等，把党和政府的决策部署化为全体居民的自觉行动。



1. **定方案，计划“一”起来。**茉莉名邸党支部牵头召开“四位一体”会议、党员大会、楼组长等骨干会议，开展民意调查、收集和归纳，在此基础上制定出符合小区实际的垃圾分类实施方案。同时，与方案配套制定了“四个一”计划，即成立一支“护绿爱家”志愿者队伍、设计一条宣传口号、设计一个“护绿爱家”LOGO标志、组建一个垃圾分类志愿者联络群。

2. **建队伍，党员“亮”出来。**要想改变居民长期保持的分类习惯，在开始阶段需要有人来督促和提醒。因此，党支部明确招募党员志愿者，发挥“螺丝钉精神”，最终，由36名退休党员组成志愿者队伍，占党员总人数的61%。他们在垃圾分类点位旁，用行动诠释“共产党员”的真正含义。



3. **重宣传，氛围“浓”起来。**为将垃圾分类的宣传做到入耳、入脑、入心，除了通过海报、电子屏、横幅、宣传插牌等形式进行宣传，还由党员带头上门挨家挨户发放“垃圾分类倡议书”、宣传手册等，共计发动党员志愿者300余人次，发放材料4000余份，为做好垃圾分类工作提供了有力保障。

（二）模式创新，率先试点“绿色专列”

1. **众智合议，提出设想。**针对所辖每个小区的不同情况，党支部同居委会、物业通过走家串户、召开各类会议等，充分听取所有小区居民的意见建议。在充分调研的基础上，党支部确定在红醍半岛试点，借鉴台湾地区垃圾分类前端“移动投放”做法，设置兼具宣传和投放功能的垃圾分类移动车。



2. **众志成城，践行实施。**在明确试点开展后，“四位一体”迅速行动。

首先，物业公司主动提供增值服务，添置兼具“移动定时定点投放”和“流动

宣传车”功能的“移动分类车”。党支部进一步细化“五定”工作法，即定点、定时、定岗、定区域、定志愿者，引导居民在规定时间内，有序投放到移动分类车中。同时，居委会和业委会共同加强关于移动投放的宣传力度。



3. 众人合力，不断完善。在小区“绿色专列”的实施过程中，党支部引导居民共商共议，收集整理居民们提出的关于投放时间、投放地点、行驶路线等的意见建议，并对方案进行优化调整，更好地符合社区居民垃圾分类的习惯，让“绿色专列”跑的更好、更稳、更受欢迎。

（三）凝聚共识，合力共促“一分到底”

1. 红色物业发力。物业企业作为“垃圾分类”工作的落实者，试点开展移动分类车所在小区的物业公司积极响应，主动出资购买并改装了垃圾分类定时定点回收移动车。为了充分做好迎接垃圾分类工作的准备，物业公司从项目经理到项目管理人员再到保洁员，人人参加培训，强化垃圾分类业务知识，明确责任，层层落实工作职责任务。



2. 党建联建给力。充分发挥“党建+”作用，区域化单位共同参与社区垃圾分类活动，进一步扩大垃圾分类影响力，如浦江一幼党建联建垃圾分类专场活动中，组织开展了志愿者垃圾分类知识竞赛；“两新组织”朴毅健康党支部参与小区垃圾分类的宣传动员工作中。



3. “大手小手”助力。在党支部的大力支持下，由业委会号召，青年志愿者、小朋友们纷纷加入到“公益一小时”活动中，在周末非定时定点投放期间轮流在投放点位值守一小时，对随意投放垃圾的邻居进行劝阻，并对投放点位、投放时间、垃圾分类方法等信息进行宣传，提高居民垃圾分类定时定点投放意识。



三、成效对比

（一）党组织的凝聚力进一步提升。

在垃圾分类中，党员们主动申报志愿岗、主动亮身份，体现党员的先锋模范作用，叫响“我分类、我奉献、党员先行”的垃圾分类口号。创新性地探索“绿色专列”，注重从群众的需求出发，把群众的需求当成自己的需求，让党员服务群众有载体，党组织的凝聚力有效提升。

（二）自治共治意识进一步增强。

在对小区开展垃圾分类工作过程中，社区居民成为“垃圾分类”工作的“当家人”，通过参加会议、微信群等线上线下渠道参与讨论、提出建议等，逐步从“要我分”转变为“我要分”，自觉加入到志愿者队伍中。在“公益一小时”活动中，有都市白领、中小学生，还有爷孙组合、夫妻档等，他们还自愿延长公益时间，做好垃圾分类“宣传员”。

（三）分类“拾”尚理念进一步坚定。

结合社区不同人群，党支部通过垃圾分类宣传讲座和各种垃圾分类趣味活动，如知识竞赛、模拟实践、你问我答等互动方式，让居民们在轻松欢乐的气氛中，进一步坚定分类“拾”尚的理念。从数据中



即可反映，湿垃圾由平均每天 5.5 桶增加到 16 桶，分类人次从最初的 100 人次/天，到现在平均 800 人次/天。

四、经验总结

（一）党建护航“绿色共治”

强化党建引领，依托区域化党建平台，凝聚好党员骨干、区域单位等，发挥党组织和党员在垃圾分类中先锋模范作用。同时，结合大调研大走访零距离服务群众，做到主动问需于民、问计于民、问效于民，为做好垃圾分类工作保驾护航。

（二）众人拾柴火焰高

社区工作要做好，离不开党支部、居委会、物业和业委会的努力，但最重要的是依靠社区居民的鼎力支持与配合。在垃圾分类工作中，垃圾分类投放准确率的不断提升，志愿者队伍的不断壮大，都是“人为”团结努力的结果。

（三）事无礼则不成

通过建章立制，以严密的制度，加速工作的推进。在垃圾分类工作推进中，党支部制度了“一小区一方案”、“五定”工作法、“四个一”计划等，有效迅速、平稳、常态化推进为垃圾分类工作。

创新低“碳”路 “颀”心齐付出

——颀桥镇垃圾分类精品小区

【摘要】：颀桥镇生活垃圾分类精品小区创建工作作为政府实事项目，不仅是提升民生问题的重要途径，也是生态文明建设的重要内容。秉承着让良好环境成为颀桥镇居民幸福生活的增长点、社会持续发展的支撑点、展现社区良好形象的发力点，营造美丽、绿色的颀桥人文环境，提升社区居民的环保意识，进一步落实精细化管理，巩固垃圾分类示范区创建成效，提升生活垃圾分类实效，形成长效可持续发展。

一、背景情况

为深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，全面实施《上海市生活垃圾管理条例》和《2020年闵行区创建生活垃圾分类精品小区和精品单位实施方案》，围绕源头分类标准、制度措施，进一步推进垃圾分类精细化管理的标准要求，构建规范化、标准化、精细化、模块化的分类管理流程和模式，形成示范标杆，引领垃圾分类管理水平进一步提升，颀桥镇分别于2020年、2022年度进行了生活垃圾分类精品小区创建工作。

二、主要做法

随着垃圾分类制度的落实执行，颀桥居民分类习惯不断养成，分类意识不断强化，为进一步方便垃圾投放收集，改变提升老百姓对垃圾收集容器、垃圾投放点认知，提升感受度和满意度，颀桥镇在区生活垃圾分减联办指导带领下，启动了垃圾分类精品小区创建工作。2020年颀桥镇首批垃圾分类精品小区创建完成，以提升居民区硬件设施及整体宣传氛围为主要出发点；合理配置投放点位，满足居民投放需求；优化箱房及点位投放环境，增设杀菌除臭装置、雨棚及洗手池。提高源头分类质量，将居民投放的便利性与社区环境长效管理进行有机结合；配备四分类及七分类智能垃圾箱房，开启“颀”心聆听、“享”受科技、“益”智操作、“栈”房洁净的“颀享益栈”智慧模式，配备智能监控及语音播报系统，让科技赋能，实现垃圾分类智慧监管，让垃圾分类工作正式

步入智能化管理新时代。

打造环保展示空间，提升居民环保意识，开创居住区垃圾分类主题公园，让居民在小区内便能感受环保独有的“方寸之美”。废旧易拉罐、玻璃酒瓶、旧木材、废旧铁丝等，转眼间被赋予了生命艺术，将资源回收再利用的理念体现的淋漓尽致。

用废旧塑料瓶搭建成花盆，盆内绿植使用的肥料是由小区日常产生的湿垃圾，通过颀桥镇湿垃圾中转站分解后生成有机介质，经过后期加工最后生成可循环使用的有机肥料，实现了湿垃圾资源化处理模式。



2022年，颀桥镇第二批精品小区创建完成，以构建低碳、环保的“颀精”建设为出发点，结合7个小区的特点，制定一小区一方案；将居民们必经的小道、中心花园、活动室等，打造成了低碳、智能、环保的创新板块；将低碳理念全方位注入精品建设中，并通过源头投放环境的改善、智能化信息化设备的引入、便民利民举措的实施、多元化资源再利用元素的植入、宣传窗口和载体的“抬眼可见”，结合居住区户外自治空间、室内邻里空间，深入传递垃圾分类的目的、意义和标准要求；在小区旧貌换新颜的同时，提升垃圾分类环境面貌，推动居民文明素养全面跃升，促进生活方式全面绿色转型，大幅度提升小区环境品质和居民幸福感。

本次在精品小区环保角的设计上，颀桥镇还独具特色地将7个小区串联打造成了可回收物的7个精细化品类，玻、金、塑、纸、衣、木及复合材料，将资源循环再利用的理念深入“颀心”，打造颀桥镇低碳循环的生活方式。

“玻”种绿色——万顺苑

提升小区分类新气息，赋予可回收物新生机，通过箱房主干道的分类故事墙绘、中心花园内废弃油桶回收再造的四分类桌椅，将环保的理念展现的淋漓尽致。



废玻璃的回收利用率可高达 99.7%，是城市中的矿产宝藏，我们用一颗颗废旧玻璃块拼接而成的超级玛丽墙，融合在被手摇低碳发电唤醒的垃圾分类沙画视频下，冲撞出了一场环保与创意的视觉盛宴。



“金”妙绝伦——绿地银春

提升居住环境，提高居民满意度，让分类理念随处可见，让分类故事随时可说，当你在花园小憩的同时，是否能聆听到“它们”给你讲述的“垃圾分类那些事儿”呢？

废金属经过加工，可以制品精美的工艺品，实现更高的美学价值。箱房门口那一抹靓丽的“颀桥红”，造型别致又精巧的“小房子”，用废旧易拉罐制成的各种家具，实现了废金属华丽的蜕变。



不“塑”之约——日月华庭三期

完善硬件配置，打造长效管理，设置智能七分类投放点、异型回收箱、有害垃圾回收箱等，从源头促进可回收物分类管理。铸造集美观、寓教于乐、精细化分类为一体的一站式环保长廊，让每日必经的箱房之路“靚”了起来。

废塑料经过破碎、造粒、改性等一系列流程，变成了各种不透明的塑料颗粒，再经过加工，成为了再生塑料块。用废弃塑料块打造而成的日月华庭三期微箱房模型，“塑”造出了颀属的环保色彩。



“纸”因有你——招商雍华苑

加大宣传力度，引领垃圾分类新时尚，打造寓教于乐新模式，将垃圾分类作为成长教育中不可或缺的重要环节。以“音乐会”为主题，量身定做四分类手敲琴，敲击出绿色低碳的生活节奏和绿色简约的生活方式。

废纸回收再利用对于生态环境有着不可估量的作用，不仅如此，回收的纸板经过巧妙的处理后也会给生活带来不一样的惊喜，用惊喜打造成的颀小鹤乐团，让这场音乐会又增添了动人的环保之声。绿茵长廊上的太阳能灯带，更是体现了科技与低碳环保相结合的生活理念。



“衣”路同行——荣顺苑

强化分类体系，打造主题公园，挖掘颀桥镇亮点新特色。通过投放点位改建、自动洗手池安装、箱房美化等多方面设施进行提升，并同步打造太阳能星光日月，让白天和夜晚都充斥着低碳气息。

工艺再造也是废织物回收处理的方式之一，“颀小鹤”作为颀桥镇 IP 形象，在荣顺苑开启了一场特殊的旅行，从分类彩绘墙到活动室的走廊，从环保涂层到废旧纺织物的编织，颀小鹤带领我们身临其境的体验了一段环保之旅。



旧“木”重生——盈嘉园

强化别墅区分类意识，提升别墅区分类氛围，打造不一样的“颀墅”精品，量身定制的 PVC 萌宠和老少皆宜的“垃圾棋分类”游戏，让树荫下的健身区变得既新奇有趣又创意满满。

废木材在我们身边随处可见，最常见的是将其直接加工，当然我们也可以灵巧的双手将其变废为宝。1 米高的东方明珠、长城和摩天轮，这些废木加工后的艺术品，更赋予了“颀墅”专属的环保美。



万物“复“苏——闵都雅苑

全面提升源头投放环境，全方位建成智能化体系，形成常态长效化管理，助推绿色创建，形成全社会合力，闵都雅苑投入使用四分类智能箱2台，用科技为“减碳”提速加码。同时，为能直观的让居民感受低碳出行的魅力，特在室内开启了一场环保骑行之旅，带你身临其境的进入被绿色包围，被蝴蝶萦绕，花香四溢的奇妙世界。骑行单车约20秒，背景板上的LED节能灯即可被瞬间点亮。此外，户外还有满满的分类知识等着“玩转”。

在复合材料中，废旧电子产品的电路板里含有存量可观且种类丰富的关键金属和稀贵金属，是身边容易被忽视的“金子”，我们的蝴蝶便是用这些“金子”所制成的。



三、成效对比

精品创建这项民生工程实施后，取得了诸多令居民满意的成果。除了居住区“魅力容颜”的显著变化外，垃圾分类实效有了显著提升，社会宣传动员也取得了良好成效，居民们的投放积极性也呈现高涨趋势。从无到有，从简约到精致，从大众化需求到精细化管理的全面推进，让环保随处可见，让分类随时可学，让环保理念深入每一位颀桥人的心。

因地制宜按需建设，将颀桥镇 IP 形象大使颀小鹤元素全面贯穿其中；同时为培养和推动寓教于乐理念，量身定制环保互动区，打造在游戏中体验环保魅力、深入了解垃圾分类的特有“颀属”互动板块，深受广大居民们的好评和孩子们的喜爱，全面带动了孩子参与分类的积极性，大手小手齐分类的环保意识获得了显著的提升，四分类垃圾“三增一减”趋势获得了进一步成效。

精品环保角的创建，更是将资源回收再利用的理念充分的展示在了居民们的眼前，让可回收物的循环体系“活”了起来，通过本次精品建设后，智能七分类箱房的投递率呈现明显上升趋势，可回收物量有了大幅提升。

四、经验总结

本次精品小区的创建，不仅是在工程上打造精品，更是让居民切切实实感受到颀桥镇关注民生、关爱百姓的真心。颀桥镇始终坚持把垃圾分类工作作为实现“双碳”目标的重要途径，坚持“盘活再生资源、打造精品项目”的思路，探索形成“颀精”发展新模式，用宣传营造氛围、用科技加码助推，以点带面，全面打造垃圾分类高标准、精细化管理，从垃圾分类“新时尚”向“碳达峰碳中和”目标不断迈进，让“颀精”更精、更美！

结合低碳、环保、创新三大原则，致力于做精做深颀桥自身特色，将“智慧”和“颜值”共赋能，彰显环保化、美观化、特色化的精品建设，提质增效，让社区环境“靓”起来、“活”起来，让小区垃圾分类氛围更有浓厚，居民更有获得感和幸福感。

颀桥红和环保绿，寓意着红色力量和绿色文明。用力量和文明的火花来共

行动案例·创新低“碳”路 “颀”心齐付出

同推动新时代文明实践之路，践行绿色可持续发展，让颀桥的未来更“颀”路
腾飞，“桥”首以盼！

“七”动绿色“宝”藏 践行垃圾分类“新时尚”

——你我动手分一分 废旧资源能再生

【摘要】：通过低附加值可回收物回收系列活动来创建七宝镇日常生活新习惯，以宣传、激励、创新为出发点，全面推动居住区、学校共同践行低碳环保新时尚，共同推动七宝镇环境治理的新变革，创建生态文明的新进步，倡导新时代文明实践的绿色新风。绿色“宝藏”“七”动计划的诞生，从根本上激活了可回收物的生命力，让废旧资源得到了充分的利用，细化分类助力低碳环保，并以此推动小手大手共守绿色之约，让资源循环再利用的理念深入七宝民心。

一、背景情况

自《上海市生活垃圾管理条例》实施以来，七宝镇全力构建出垃圾分类之“七宝模式”，因地制宜定制精细化方案，凝聚合力，积极开展和提升垃圾分类工作。为更好促进循环经济发展趋势，结合七宝镇居住区、单位实际情况需求，不断拓展优化可回收物服务规范、提升可回收物管理水平，制定多样化的可回收物项目方案，扩大覆盖面，促进资源循环利用。

二、主要做法

1、“七”动绿色“宝”藏—低附加值可回收物（居住区篇）

为更好地宣传资源循环利用理念，从源头分类上促进居民针对低附加值可回收物的收集与分类。七宝镇采取以点带面，层层递入的模式开展低附加值回收兑换活动。选取闵行市民文化广场、红馆、闵行文化公园三个场所作为固定活动点位，不定期开展低附加值兑换活动，并配合相关宣传互动游戏。后以小区为单位，开展低附加值可回收物兑换活动。以居民日常使用的物品：肥皂、餐巾纸、花露水等作为兑换物资，居民带着家中的玻璃瓶、塑料制品、纸类废品、废旧衣物等低附加值可回收物一一称重兑换心仪的物资礼品。不少年迈的居民路过，若腿脚不便，工作人员立即随居民上门整理旧衣物并搬运至活动现场。根据季节性居民的实际需求，随时调整兑换物品的品类，多样化的选择

进一步促进居民参与率。值得一提的是，我们还结合七宝镇独有的再生制品——绿宝瓶，活动开展同时指导居民将玻璃瓶投递至小区专有的玻璃瓶收集容器内，促使可回收物细化再升级。



2、“七”动绿色“宝”藏—低附加值可回收物（学校篇）

以孩子带动家庭，小手拉大手，垃圾分类齐步走为方针。七宝实验小学率先出击，七宝实验小学在校园内设立的乐回收垃圾分类收集指导中心，以色彩分明，美观大方的集装箱细化了可回收物收集存储方式。在这里，每周一至周五都制定了不同的收集内容，从周一的废旧纺织物；周二的废纸张；周三的废塑料；周四的非金属和玻璃，到周五的有害垃圾收集，不但列举了各种可回收物和有害垃圾的主要物品，还具体详细的说明了不同物品处理方式，通过孩子们的亲身实践从小增加垃圾分类知识并养成良好的垃圾分类习惯。学校更是设立了奖励机制，孩子在可回收的垃圾箱里投放达到一定量的时候，就可以在老校区的生态棚里种植一棵由他来冠名的种植物。

而后于2021年4月9号上海市闵行区七宝明强第二小学启动了“绿色回收校园行，低碳环保我最行”的校园回收活动，至此，七宝镇校园可回收物回收系列活动正式拉开了序幕。前期，七宝镇城建中心准备了资源回收积点卡作为绿色学校回收活动的“绿色存折”及活动倡议书，分发至启动活动的老师手中，做好预热宣传及告知后，回收活动将定期在校园展开，设置每周固定时间为资源回收日，根据每位同学携带的可回收物量进行每次1-3个积点贴纸的奖励。活动现场分类的告知牌、分类框、分类墩布袋，同学们纷纷一手提着回收

物，一手拿着积点卡，有序的队伍，有爱的同学，“因为可回收物是蓝色的，所以回收框也是蓝色的”，“积点贴纸的图案都是可回收物的标志呢”，井然有序的队伍中出现了此起彼伏的讨论声，同学们参与热度高涨。每场活动的低附加值可回收物由镇级两网融合第三方收运，做好台账，学校确认。每个月由相关人员将每个学校学生们投放的低附加值可回收物产生的费用清单交于教委，相应费用交于学校负责人。每个学校根据自己的需求将经费用于学生文具用品采购或学生其他所需。明强二小更是采取校园特色模式来进行兑换，积点贴纸累积，以一学期兑换一次的形式来进行。据悉，奖品有蝴蝶勋章、校园VR体验、做升旗手、星星电台才艺展示以及与校长老师共进午餐等。



3、“七”动绿色“宝”藏—低附加值可回收物（广场篇）

为加快推进可回收物细分类，促进公共场所可回收物专项回收。汇宝购物广场率先投放了饮料瓶回收设备，“定点式”投放，提高居民参与率。机箱上贴有使用说明，居民可以按照上面的指引正确进行废弃塑料瓶投放。只需一个简单的“投掷动作”即可为环保再生献上自己一份绵力，而被投掷的塑料瓶，则被赋予了“第二次生命”，以达到绿色再生，产生循环经济。居民的每一次投递都会有相应的奖励，完成投递后根据屏幕指示，领取脉动产品优惠券。通过回收、反馈这样一个过程，打造可持续生活方式，走可持续发展道路，建设节约型社会，营造文明、绿色七宝。



三、成效对比

目前 147 个小区已全面覆盖，共计开展活动 200 多场。平均每场次收到低附加值可回收物 336 公斤。每个参与的居民都在活动中了解了可回收物的基础知识，对于可回收物品类如何分类更加熟悉，普及分类知识的同时，更促进居民们细化分类。活动参与居民阿姨表示：“通过此类低附回收活动的开展，家中堆积已久的废旧衣物都能够得到有效的处置，同时换取了实用的日用品，给我们老年居民带来了很大的便利和实惠。有的阿姨在旁边也补充道：“垃圾分类是日常生活的一部分，与街镇居民的积极配合密不可分，我们会积极响应政府号召，做好日常分类工作。”

目前七宝镇已在九所学校推进低附加值可回收物回收系列活动，受到师生们的广泛喜爱，疫情稳定后，将在全镇学校全面铺开。

通过开展多样性的垃圾分类活动，七宝镇的垃圾分类工作成果得到了显著提升。相信在镇政府不懈努力以及广大人民群众的积极配合下，七宝镇的生态环境会更美，绿色底蕴更厚。

四、经验总结

1. 在推进居住区低附加值可回收物回收系列活动时，居民的参与热度是促进提升回收量的关键，在每场活动后积累经验。为更好的宣传活动，不断提升，预热视频，预热推送，现场张贴活动资讯等前期宣传方式应运而生。使得活动推进更加顺畅，人气更加高昂。



2. 在推进学校低附加值可回收物回收系列活动时，因活动开展时间较早，在多次活动后，总结经验，邀请学校老师、家长以及学生志愿者共同维持现场秩序。活动当中，凸显出的学生对于分类的分辨能力不高的部分问题，结合活动实际，针对性开展专项培训活动，加强师生的垃圾分类回收意识，提高对可回收物的知晓率及处理能力。



3. 在推进购物广场低附加值可回收物回收系列活动时，因回收与奖励过程需要在设备上进行操作，我们在机器上张贴使用说明，不断优化投递和引导过程。结合广场人流量大的实际情况，定期对设备运行和储存情况进行巡查，保障设备正常运行，提高对可回收物的及时清运能力。

党建引领新时尚 保驾护航一起上

——上海中心大厦世邦魏理仕物业管理有限公司

【摘要】：中国第一高楼上海中心大厦探索总结了超大型商业综合体在分类工作中如何以党建工作为引领和驱动，针对办公、会展、酒店、观光娱乐、商业等各业态特点，建立一套可高效执行的管理制度，实现“绿色”运营的嬗变过程。

一、背景情况

上海中心大厦是中国首座同时获得美国绿色建筑委员会 LEED-CS 铂金级认证和国家绿色三星级标识双权威认证的超高层建筑，为中国第一高楼、世界第三高楼，面积大、跨度高，建筑主体为 119 层，总高为 632 米。作为智慧、人文、绿色的垂直社区，集聚了办公、会展、酒店、观光娱乐、商业等各类业态，租户、游客众多。生活垃圾产生源头主要分为四大类：办公租赁区域垃圾、办公公共区域垃圾、商业租赁区域垃圾、商业公共区域垃圾。其中办公区域以干垃圾、可回收物为主，平均日产量干垃圾 65 桶（240 升/桶），可回收物：160 公斤；商业区域以餐饮类店面居多，生产垃圾以干湿垃圾为主，平均日产量干垃圾 15 桶（240 升/桶），湿垃圾 25 桶（240 升/桶）。由于丰富业态、日产量大、餐厨垃圾占比重等因素给大厦物业管理方——上海中心大厦世邦魏理仕物业管理有限公司垃圾分类推进工作压上了重担，相关条线人员的工作量显著增加。《上海市生活垃圾管理条例》实行之初，大厦部分楼层租户分类不规范，存在干湿混投等现象，少数租户和游客的不理解不配合都给分类工作推进带来不小阻碍。如何让大厦内的租户、游客主动接受并参与垃圾分类？物业方面对各类困难和挑战，细致调研、深入研讨，最终将党建引领作为了解题利器。

二、主要做法

（一）新时尚催生新理念。生活垃圾分类工作要在大厦内顺利推进，离不开业主和广大办公、商业租户的大力支持，通过引入社会治理模式而创建的“楼

市会”成为了解决大厦这个“垂直社区”中各种问题的有效平台。在楼市会中，作为会员的楼内企业也是参事议事的主体，在分类工作中，通过听取各家意见，梳理的问题一件件都落到了实处。比如在处理有害垃圾的过程中，发现很多装修、维修后报废的灯管不能随意处置，而收运车辆又无法进入小陆家嘴，由于常年的堆积，已经快要放满整个仓库，在“楼市会”的协调下，大厦每年通过预先向交警部门报备的方式，让车辆定时进入大厦收运废旧灯管，终于圆满结局了这一困扰多年的难题。

（二）新时尚需要新举措。在上海中心大厦的办公区域，每一层都设有4分类的垃圾房，楼层的保洁员每40分钟巡视一次，及时更换已装满的垃圾袋，每天下午、晚上定时送到垃圾处理中心，如果分类不标准，垃圾处理中心也会拒收，重新分类后再送至垃圾处理中心。在租户、楼层保洁再到垃圾处理中心整个环节中，最前端的租户能自觉进行垃圾分类，也让后续的垃圾处理更加顺畅。在位于B2层的垃圾处理中心内，不仅设置了四分类垃圾箱房，垃圾桶、各种可回收垃圾摆放整齐，而且还通过设备的投入，让内部干净无异味。垃圾处理中心内安排了3台去异味的设备，湿垃圾房还设有冷库，干垃圾房有压缩机，这些设备可以有效控制异味，也提升了垃圾容积量。干垃圾房内部，共安装了2台垃圾压缩机，压缩比例约为3:1，解决了大厦每天大量干垃圾的存放问题，同时也降低了干垃圾的清运成本。湿垃圾房内的冷库，温度保持在5摄氏度左右，避免湿垃圾变质产生异味。一系列的投入，也体现了上海中心大厦环保理念——作为智慧、人文、绿色的“垂直城市”，致力于实现可持续发展的目标，坚持将环保理念和绿色愿景于运营中实现。



（三）新时尚引领新作为。从大厦分类工作开展伊始，就得到了全体党员的全力支持，每到中午时分，各个楼层都会出现一群身披红色马甲的垃圾分类志愿者。志愿者们就会来到各个楼层的垃圾房、茶水间等场所，或是指导午饭过后来投递垃圾的职员进行垃圾分类，或是询问保洁阿姨楼层分类情况，主动对存在混投的垃圾桶，进行二次分类。他们任劳任怨，只为倡导源头分类，提升源头分类纯净度，进而提高大厦分类实效。一个月时间，从干部到基层员工约40人参与到垃圾分类志愿服务活动中，坚持不懈、驻点守岗，通过现场沟通指导，很多租户对生活垃圾分类的重要性有了更深刻的认识，对分类知识也有了更深入的了解，只用了不到一个月的时间，办公楼层源头分类不规范等问题基本解决。



（四）新时尚激发新动能。了解到上海市资源利用和垃圾分类管理事务中心（原上海市废弃物管理处）是垃圾分类工作的业务指导部门后，物业公司党支部第一时间与他们建立了联系并与上海市资源利用和垃圾分



类管理事务中心第三党支部签订了《共建协议》，统筹开展相关业务交流、宣

传教育等工作。共同组织策划并开展了一系列宣传活动，通过许多寓教于乐的小游戏，向大厦租户和游客宣传垃圾分类知识、现场进行分类实践，吸引了络绎不绝的过往游客和租户来参与，深化了垃圾分类从我做起的全民参与意识。通过支部共建的新作为，大厦垃圾分类实施前全面广泛的宣传，在群众中打下了坚实的思想基础。

（五）新时尚带来新变化。作为分类工作的执法单位，城管部门对指导督促和检查大厦分类工作具有重要推动意义，如何主动把他们“请进来”成为党组织的重点工作。通过上级党委牵线搭桥，与陆家嘴城管中队搭建了共建平台，定期配合大厦对大厦餐饮商铺内的垃圾分类工作进行抽



查，对不规范的商家予以提醒和警告，从执法角度查找存在的不足，从源头分析原因、研究对策。此外，陆家嘴城管、综管办、街道等政府部门还联合在大厦举办了垃圾分类工作限产会议和观摩，积极宣传大厦分类工作中的好做法、可推广经验，相关媒体报道和工作汇报赢得社会各界和各级领导一致好评。

三、成效对比

通过开展联建共建，政府与企业间的阻隔消失了，留下的是党组织之间平等交流、互帮互促、共同提高的广阔平台。据统计，2019年7月以来大厦的可回收垃圾数量比分类之前提高了至少200%，以往每个员工工位的垃圾桶已经全部撤换为共用的二分垃圾桶，公共区域垃圾桶的数量锐减……一个个响应分类工作、配合分类工作、促进分类工作的变化出现在大厦各个区域，分类投放、定时投放等环保理念深入人心。在垃圾分类这项“新时尚”的大考中，我们将继续充分发挥党建引领作用，坚持致力于实现可持续发展的目标，将环保理念

和绿色愿景贯穿运营始终，不断激发党组织强大正能量，为生活垃圾分类工作保驾护航。

四、经验总结

（一）坚持党建引领是“新时尚”要求在大厦执行落地的不竭动力。“红色”党建引领“绿色”垃圾分类，既是党组织积极响应号召、践行初心使命的内在要求，也是党员走前头、当标杆、作表率的动作自觉。面对任何长期、复杂、艰巨的任务，党建引领都是破局闯关的解题利器。只有按照总书记在大厦视察时提出的“继续探索、走在前头”要求，不断打牢楼宇党建主阵地，让“党建+”催生新的发展动能，形成“交流、服务、凝聚、引领”的发展合力。

（二）坚持人民至上是“新时尚”理念在大厦落地生根的精神源泉。垃圾分类事关人民福祉，只有牢固树立“人民城市”的发展思想，从“为了谁、依靠谁”的高度，自觉以人民为中心推进分类工作，才能获得群众支持、汇集群众智慧、凝聚群众力量，通过宣传和发动群众，依靠群众力量检视和发现分类工作中存在的问题和群众的需求，才能真正做到“同呼吸、共奋斗、齐行动”，以“咬定青山不放松”的精气神，为分类工作提供强有力的精神源泉。

（三）坚持综合治理是“新时尚”举措在大厦常态保持的坚强保证。如何让分类工作从“新时尚”变成“新习惯”？这既是“攻坚战”更是“持久战”。不仅需要刚性的制度法规得到严格执行，同时也需要科学化的管理来提质增效，更少不了人性化的服务作为补充来赢得大厦租户、商户、游客的理解和支持，通过综合施策、科学治理，实现了制度管理、流程管理、公约管理三者有机结合，为“新时尚”长效落地提供了坚强的保证。

在垃圾分类这项“新时尚”的大考中，我们将继续充分发挥党建引领作用，坚持致力于实现可持续发展的目标，将环保理念和绿色愿景贯穿运营始终，不断激发党组织强大正能量，为生活垃圾分类工作保驾护航。

科技赋能 玩转社区“智慧”垃圾管理模式

——欣韵居委“智能化”垃圾分类行动案例

【摘要】：在生活垃圾分类工作中充分发挥智慧管理模式的优势，在使用智能设备的基础上，依靠社区联勤联动微平台的力量，通过召集小区志愿团队使用新型智能管理小程序，基本实现生活垃圾分类源头治理。监督监管突出针对性，由于小区内出租户、合租户占比高，在非投放时段内仍会出现将小包垃圾扔在投放点位上，除了加强定时定点投放时段外点位巡视和“巡捡”外，在各个垃圾点位上使用了智能语音播放设备，当生活垃圾未得到正确投放时，智能设备会自动识别，播放语音引导居民正确分类投放。通过指导保洁人员学习智慧管理方式，依托社区专属手机小程序的闭环管理告警功能，轻松掌握垃圾点位满溢情况，做到及时发现，及时处置。依托手机小程序“随手拍”，搭建居民“随手报”平台，以便捷的反馈方式，畅通的处置渠道，引导居民随时就地反映小区垃圾分类问题，“找茬+接单”模式形成了各类问题管理闭环，实现快发现、快响应、快处置。同时，建立积分激励机制，在居民发现和处置问题的过程中，居民每发现一个问题或者完成一个任务都会得到一定的积分，在达到一定的积分数额后，可以抵扣非机动车充电费等志愿者的“优惠政策”，有效提升了社区居民参与垃圾分类等工作的积极性。

行动案例（二十佳）

一、背景情况

在提高城市治理水平，推动治理手段、治理模式、治理理念创新，构建经济治理、社会治理、城市治理统筹推进和有机衔接的治理体系中，高行镇依托“城市大脑 3.0”全域应用，先行先试，从“更安全、更有序、更干净”三个治理理念出发，以新建动迁回搬小区——和欣家园、和韵家园为试点，做实做细家门口服务，开发顺应居民需要、推动社区治理的应用场景，打造居委联勤联动微平台 3.0，利用大数据全面赋能基层治理，尤其是在社区垃圾分类方面，促进社区垃圾分类管理精细化、治理高效协同化。居民可以通过使用联动居村微平台，对社区的垃圾分类包括暴露垃圾、垃圾桶满溢等问题进行上报、整改等一系列自主管理。



二、主要做法

（一）志愿服务，演奏“自治”序曲

和欣家园小区在生活垃圾分类工作中积极探索党建引领下的社区自治管理模式，居委会、物业公司、社区党员等加入志愿者队伍，全程参与其中。前期宣传广撒网。生活垃圾分类宣传工作由居委牵头，召集物业工作人员、小区志愿者、党员伙伴，通过挨家挨户上门宣传、发放资料等工作，确保人人知晓、人人参与。指导监督有方法。制定志愿者排班表，每个投放点位每天安排两名志愿者根据《上海市居住区生活垃圾分类达标表评分细则》风雨无阻指导居民正确分类投放，对未按标准投放的居民进行“贴心补课”。

（二）科技赋能，敲响“智能”节奏

欣韵居民区在生活垃圾分类工作中充分发挥智慧管理模式的优势，在使用智能设备的基础上，依靠社区联勤联动微平台的力量，通过召集小区志愿团队使用新型智能管理小程序，基本实现生活垃圾分类源头治理。

监管上突出针对性，小区入住初期，不少居民尚未完全养成社区垃圾定时定点投放的习惯，在非投放时段内经常将小包垃圾扔在投放点位上，对此，除了加强定时定点投放时段外点位巡视和“巡捡”外，在各个垃圾点位上还使用了智能语音播放设备，当有居民企图乱投放垃圾时，智能设备会自动识别，播放语音引导居民正确分类投放。

工作上强调合理性，对于基层社区来讲，垃圾分类推进工作考验着基层社区治理能力。欣韵居民区目前入住率达70%，每逢双休，小区内垃圾桶满溢频率高，易造成垃圾投放点位不整洁情况。为提升垃圾投放点位的清洁卫生工作，确保投放点位干净整洁，通过指导保洁人员学习社区垃圾智慧管理方式，依托社区专属手机小程序的闭环管理告警功能，轻松掌握垃圾点位满溢情况，做到及时发现，及时处置，既处理好突出问题，又节省人力成本，进一步帮助工作人员合理安排工作时间。

新智慧模式调动志愿者参与性，生活垃圾分类巡视监管工作往往需要消耗大量的时间和精力，仅靠居委和物业的人员去管理远远不够，此时社区内的志愿者作为社区的自由力量，需要积极行动起来。同普通社区的垃圾巡查不同，依托手机小程序“随手拍”，搭建居民“随手报”平台，以便捷的反馈方式，畅通的处置渠道，引导居民随时就地反映小区垃圾分类问题，“找茬+接单”模式形成了各类问题管理闭环，实现快发现、快响应、快处置。同时，建立积分激励机制，在居民发现和处置问题的过程中，居民每发现一个问题或者完成一个任务都会得到一定的积分，在达到一定的积分数额后，可以抵扣非机动车充电费等志愿者的“优惠政策”，有效提升了社区居民参与垃圾分类等工作的积极性。新颖的智慧巡查模式也调动了小区志愿者们的参与积极性。



（三）聆听心声，编写“提升”终章

和欣家园小区在生活垃圾分类推进过程中，积极用好小区特色“家园码”中的议事平台，及时收集生活垃圾分类工作中的民情民意，在不断完善细节、

行动案例·科技赋能 玩转社区“智慧”垃圾管理模式

解决问题的过程中提升生活垃圾分类工作水平。垃圾箱房投放口位置不方便、早上垃圾驳运车太早噪音大、夏天垃圾箱房存在异味……居委在了解到这些问题和需求后，逐一解决，联合物业修改垃圾箱房的投放方向、联络垃圾驳运公司调整驳运时间、督促保洁人员勤消毒，多通风……发现问题才能解决问题，解决问题才能不断完善提升，和欣家园垃圾分类工作的顺利推进离不开居民们的每一条合理建议，在解决问题满足居民需求的同时，也一步步地把难点变为撬动生活垃圾分类工作提升的支点。

三、成效对比

垃圾桶满溢程度自动生成工单进行处理：



小包垃圾工单处理前后



四、经验总结

一是党建引领是关键。欣韵居民区党支部坚持以党建为引领，发挥党组织广大党员在生活垃圾分类实施过程中的主力军作用，充分发挥党员带头作用，有效动员了居民积极参与生活垃圾分类工作。

二是自治共治是基础。志愿者队伍自发组织宣传，充分调动小区居民积极

性，让生活垃圾分类工作深入到每家每户，做到居民自治。

三是智慧管理是助力。新颖的“智慧”垃圾管理方法积极推动欣韵居民区的垃圾分类共工作，居委会负责统筹指导，联合物业、志愿者、小区居民共建欣韵美丽家园。

建全回收体系 展现行业担当

——浦东新区垃圾分类减联办行动案例

【摘要】：浦东新区在可回收物管理方面，积极依托互联网+、智能化和大数据等新技术手段与传统回收相结合的发展模式，收运主体企业平台智能化管理各品类回收量等数据，自动记录，实时监控，为整体形成可回收物的闭环式管理提供坚实的支撑。在可回收物收运方面，面对突如其来的疫情，保供物资发放和各类团购快递产生了大量包装用的纸板箱、白色泡沫箱，浦东新区统筹谋划，及时调整部署，开展可回收物清理整治，保障市容环境整洁。

一、背景介绍

以生活垃圾“减量化、资源化、无害化”为目标，落实《上海市生活垃圾管理条例》，全面展现“生活垃圾分类就是新时尚”的整体目标。浦东新区推行可回收物交投点和上门清运相结合的模式，完成投放、收集、清运、中转全流程回收链。

今年疫情期间受长期封控影响，各类配套保障供应而产生的居民源废泡沫堆积如山，不少回收企业因疫情封控处于停产停业状态，给浦东新区垃圾分类工作带来了巨大的挑战。浦东新区统筹谋划，全力推进可回收物收



运作业，实施疫情防控闭环管理，提供疫情期间可回收物清运保障。

二、主要做法

在回收体系管理方面：

将可回收物中转站体系分为：前端收运、中端交投分拣、后端中转再利用三步骤，从而实现可回收物“适得其所”，资源循环利用，最终形成垃圾减量的目的。

在搭建两网融合中转站的过程中，积极依托互联网+智能化和大数据等新技术手段与传统回收相结合的发展模式。通过自身积分化支付平台、



各工种智能化数据上传，依托平台达到智能化管理。整个回收平台数据会同步至中转站大数据平台，同时得益于管理系统的智能化，各类可回收物量将被自动统计归类；各品类的回收量、库存及出货量、后端处置企业的收运数据等都将自动记录，实时监控，为整体形成可回收物的闭环式管理提供坚实的支撑。

可回收物中转站智能管理平台采用“互联网+回收”模式，利用互联网、大数据、智能 IC 卡、移动 PDA、智能蓝牙秤实时称重上传、GPS 定位监管等现代信息技术开发的具有高度现代化、自动化、智能化的低价值可回收平台，通过部署在云端的平台系统将运营前端的回收与后续的再生处理行业衔接，形成有序的再生资源可追溯、可验证的回收处理链。采用科技智能硬件过磅系统，有效统计、人工配合智能化设备。实现运营的数据整体信息化，多平台数据综合分析和呈现，实现实时监控，采用大数据分析提升整体业务质量，使用智能

IC 卡、移动 PDA、智能蓝牙秤等设备。

在疫情期间收运方面：

1、为确保垃圾清运的存放点安全，首先加强对重点场所和人员密集区域的精准防控，根据上海市统一部署，积极推动“场所码”和“数字哨兵”的应用。根据复工复产情况，制定了《浦东新区疫情防控期间可回收物收运工作方案》，从作业人员闭环管理到车辆通行证办理，从收集清运作业到中转站运行管理防疫要求，提供全面的指导和帮助。作为新区要求应急托底接收可回收物的康桥、花木中转站均在明显位置张贴了场所码，精准管控进出人员车辆。



2、全面落实中转站疫情防护软硬件执行。对各中转站工作人员均严格执行——固定人员（入站后不得擅自离开）；固定岗位（一人一岗）；固定路线（实行到站路线固定）的“三固定”管理原则。

防疫安全规范制度及流程

上海金桥再生资源市场经营管理有限公司
2022年5月10日

4、生活管理

4.1 员工就餐采用分餐制，分批错峰就餐，统一采用一次性餐盒，用餐过程中，避免面对面就餐，避免相互交谈，减少就餐过程的感染风险。

4.2 减少盥洗室、厕所等处的交叉风险，错峰使用，平时加大通风，加强消毒。

5、个人防护

5.1 一般防护，口罩是重中之重，必须全程正确佩戴。

5.2 特殊防护

阳性处置（包括消毒）：二级防护（即穿戴一次性帽子，医用防护口罩，护目镜或防护面屏，医用防护服、鞋套和手套）

二级防护

阴性消毒：一级+防护（即穿戴一次性帽子，KN95/N95 防颗粒口罩或以上级别防护口罩，护目镜或防护面屏，隔离衣、鞋套和手套）

一级+防护

2、站内所有工作人员均穿戴防护服、佩戴口罩、手套，并每日对场内堆

存区、打包区、作业区等严格实施消杀工作。物资到站后均严格执行全面消杀，源头阻断潜在的病毒传播，保障中转站有序运转。



在确保中转站严格闭环管理的前提下，可回收物主体企业为浦东新区各街镇可回收物清运提供 24 小时托底支持服务，昼夜不停歇，收运包括泡沫、纸板、塑料、玻璃、废木材以及大件家具等品类可回收物。



三、成效对比

- 数据自动实时上传

告别原先粗放式的数据统计，充分利用云平台，实时进行各类回收物的数据管理。

返回
智能垃圾分类回收中转站
出库

客户信息			操作员信息	
ID卡号: 324746237	客户姓名: 张小三	手机号码: 13823457532	工位号: 232344	工位今日工作量: 2554
区 县: 江北区	街 道: 中山路街道	所属小区: 江北御府	操作员: 张磊	操作今日工作量: 342

出库车辆信息

查询
添加

- 苏 E123445 (已称重)
- 苏 E123445 (已称重)
- 苏 E123445
- 苏 E123445
- 苏 E123445
- 苏 E123445

中转站出库/载货称重

废纸	废塑料	废金属	废木	废纺织品	废玻璃
废塑料 0.16元/kg	报纸杂志 0.16元/kg	书 本 0.16元/kg	垃圾纸 0.16元/kg	载货拍照	

载货名称: 废纸/报纸杂志

货物单价: 0.16元/kg

车 牌 号: 苏州E123455

称重时间: 2019-12-12

空车重量: 获取重量

载货重量: 载货重量:

出货净重: 123KG

出货金额: 213元

确认本次重量
返回首页

载货拍照

载货拍照

- PDA 自动称重、拍照上传



回收过程全程监控



行动案例 (二十佳)

数据可追溯可核查



疫情期间清运可回收物方面：

在众多可回收物品类中，废泡沫清运需求尤为迫切。



其中，康桥镇可回收物集散场是浦东新区第一批于5月6日开站复工的可回收物中转场站。截止至5月27日，康桥镇可回收物集散场累计清运516车次，其



中处理泡沫79.9吨、塑料36.4吨、纸板788.8吨及玻璃23.1吨。康桥镇可回收物集散场负责对接镇域内133个村居及沿街商铺，累计清运回收包括泡沫23.8吨、纸板78.7吨及塑料6.5吨，共计回收可回收物约1040吨。

截止至5月底，新区累计清理白色泡沫469.54吨，纸板箱等约2072.46吨，有效缓解小区、街面白色垃圾堆积。

四、经验总结

通过智能化、物联网技术在垃圾分类中的运用，实现了可回收垃圾分类前端定点投放有源可溯、后端数据分析有据可依，不仅有效降低监管成本，也促进了传统回收体系的效率，更使得居民提升了满意度、幸福感。

在疫情期间，可回收物收运方面应严格落实防疫措施，一线人员做好防护，避免减员，收运队伍应建立储备力量，确保垃圾收运及时，市容环境整洁。

积极探索“家门口”式科普宣教新模式

——松江区生活垃圾分类宣教中心全面推动垃圾分类宣教工作

【摘要】：深入学习贯彻党的十九大精神，全面落实习近平总书记对于生活垃圾分类工作的重要指示精神，通过全面加大生活垃圾分类社会宣传和动员力度，大力营造以参与垃圾分类为荣，以准确分类为荣的浓厚氛围，助力建设以法治为基础，政府推动、全民参与、市场运作、城乡统筹、系统推进、循序渐进的生活垃圾管理体系，全面提高生活垃圾全程分类实效，为建设科创、人文、生态的现代化新松江奠定坚实的环境基础。

一、背景情况



松江区生活垃圾分类宣教中心位于西林北路 358 号，是一座以垃圾分类为教育主题，倡导绿色生活为理念的科普体验馆。建筑面积约 900 平方米，分为“知识区”和“互动区”两大区域，设有“科普教育厅”、“成果展示厅”、“低碳生活体验厅”、“游戏互动厅”、“影视报告厅”五大展厅。一楼“知识区”面积约 520 平，以图文、设备仿真模型以及多媒体影像展示垃圾分类政策法规和松江区生活垃圾分类整区域推进现状。包括多媒体影像全面展示垃圾分类减量工作运作体系全过程，“眼中的世界 心中的关爱”绘画展示区，“垃圾重生记”变废为宝展示区。二楼“互动区”面积约 380 平，设有垃圾分类投放游戏、知识竞赛问答题、乐高积木、VR 游戏等，通过寓教于乐的互动体验，让大家在玩中学、学中乐、乐中悟。



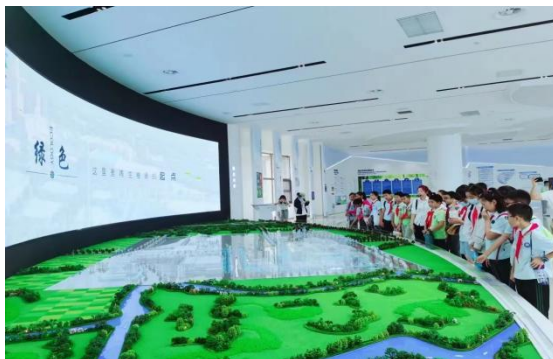
打造成集知识性、趣味性、互动性和实用性于一体的参观培训活动场所，形成在全市具有代表性的生活垃圾科普教育基地，进一步巩固松江区的垃圾分类成果，为松江区垃圾分类工作产生积极社会影响力。

二、主要做法

发挥松江区生活垃圾分类宣教中心宣传阵地作用，切实推动全区生活垃圾分类宣教工作，结合《上海市生活垃圾管理条例》实施开展系列宣传活动，充分展示松江生活垃圾分类工作推进情况，践行“垃圾分类工作就是新时尚”的绿色环保理念，引导广大居民积极主动参与生活垃圾分类，主动进行生活垃圾减量化、资源化、无害化投放，进一步提高社会公众对生活垃圾分类工作的知晓度和参与度。全面组织广大市民群众走进垃圾分类，了解全区生活垃圾分类推进情况，感受垃圾分类后的变化。

（一）开设“新时尚”课堂，让宣教灌输“活”起来

一是科普教育“动起来”。为了让广大的市民、学生更加直观而有效的了解垃圾分类，松江区生活垃圾分类宣教中心以宣传垃圾分类和垃圾减量为宗旨，利用“专题授课、现场教学、实地参观”等方式，把宣教中心、天马垃圾焚烧厂、天马湿垃圾处理厂等宣传阵地串联成“垃圾分类探究之旅”活动路线，结合垃圾末端处置场所的参观，提高市民的参与互动，进一步增强居民的分类意识和参与度，让更多的居民参与和了解垃圾去哪儿了将有助于更深入更广泛地推进垃圾分类工作。



二是线上宣教“多样化”。自疫情防控常态化以来，以往以线下互动和参观体验为主的科普空间，转为开展线上科普活动，并开发出线上教学“课堂”。

线上主题活动。疫情期间，宣教中心发起“公益1小时-陪伴与成长”线上接力主题活动，引导小朋友观察生活，善于用身边的废旧材料制作手工作品，录制一段1-2分钟的小视频，通过“接力”的方式在线上发布，一方面让垃圾分类和低碳生活理念在疫情生活中深入，另一方面，也让低龄儿童在亲子互动中增进交流，把宅家的幼儿园小朋友“团结”起来，在变废为宝的乐趣中收获成长。截止目前共计83位小朋友参与了本次活动，共提交86个有效宣传垃圾分类变废为宝的小视频。

制作宣教视频。通过制作垃圾分类宣传视频，向市民们宣传垃圾分类小知识。先后制作了“垃圾分类，从我做起”、“垃圾四分类，引领新时尚”、“认识四类垃圾”、“疫情期间，废弃泡沫箱如何处理？”、“湿垃圾变废为宝”、“蚕豆壳的妙用”、“旧木板、旧门框改造，变废为宝”等11个视频在茸课堂视频号中进行转发，收到了良好的效应。

开展线上教学。在疫情防控常态化以来，宣教中心继续坚持“科学防疫+垃圾分类”两手抓、两不误。采用直播云授课的形式宣传垃圾分类知识得到大家的认可，网络授课不仅新颖形式多样，不受人数与空间的限制，也最大限度避免了人与人之间的接触。课程内容安排，以变“废”为宝为主题，利用



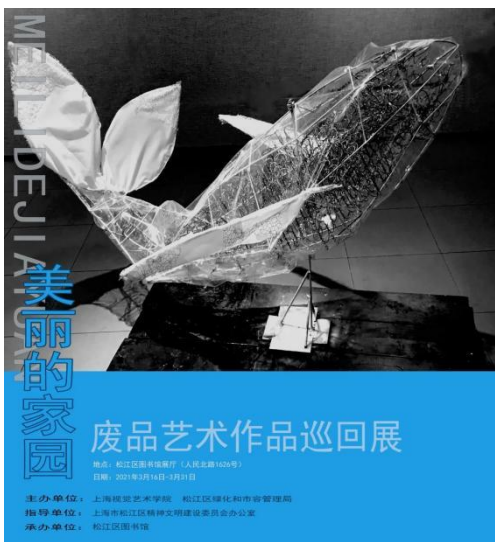
日常生活中的废旧纸箱、饮料瓶、易拉罐、树叶、枯树枝、鸡蛋托等废弃物变废为宝，引导更多的人关注垃圾分类，学会用“垃圾”装点生活。

（二）搭建“新时尚”舞台，让主题活动“潮”起来

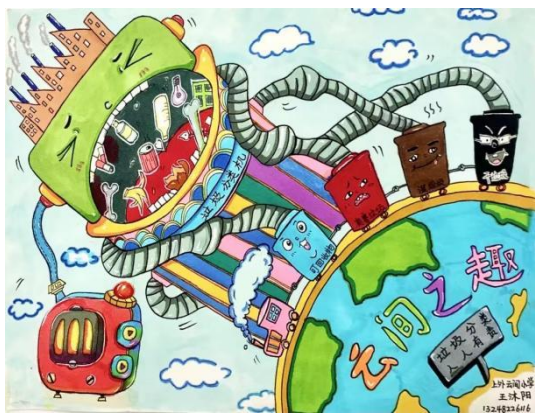
一是特色沙龙“互学习”。为延续“好模式、好机制和好创意”征集活动，进一步总结和提炼生活垃圾分类减量工作中的工作经验。宣教中心针对不同主题、面向不同对象，提供充分交流和互相学习的平台，分享垃圾分类减量工作中的好做法。打破传统的会议形式，开展特色沙龙共分享会，邀请相关工作的社会组织、单位以及个人，旨在充分发挥相关社会组织的力量，调动积极性、能动性，引导交流分享，促进发展创新，也为了能让更多的社会组织有发声的机会，百家争鸣、脑力激荡，以期能涌现出更多的优秀事例、创意点子、创新项目。



二是变废为宝“新创意”。与上海视觉艺术学院联合举办“美丽的家园——废品艺术作品巡回展”，以艺术表达的方式，倡导建立健全绿色低碳循环发展的理念，共同参与保护环境，建设美丽家园。



三是小手拉大手“齐参与”。组织开展松江区在校学生开展生活垃圾绘画作品征集活动，进一步激发本区青少年的创造精神和实践探索能力，持续营造生活垃圾分类社会宣传氛围。活动共收集到参赛作品 1514 幅，其中幼儿组 1136 幅，小学组 378 幅，涵盖了国画、油画、水粉画、版画、素描等多种形式，并且将入围作品制作成宣传海报，让学生更加有参与感和获得感。



（三）培育“新时尚”阵地，让宅前屋后“美”起来

在松江区叶榭镇堰泾村，宣教中心与百特公益联合打造一处既能垃圾分类，又能改造美丽乡村的垃圾分类宣传阵地，使垃圾分类和振兴美丽乡村有机结合。树林清理捡到的树枝可以装饰、废弃的酒缸可以做底座，房屋改造替换下的老旧砖瓦做特色小路，酒瓶做特色花瓶，家中废弃的水缸、石凳、石板、瓦罐等都有大作用，改造后再一次焕发新颜，以崭新的姿态呈现在眼前。在利用废旧

物品打造美丽田园的时候，随着环境改造初见成效，周围村民从一开始的不理解、不配合，到后来慢慢欣赏、欣喜，主动拿出家里不用的旧物品参与改造，现在此处已经成为了村民们宅前屋后休闲、纳凉、小憩的聚会场所。



（四）建设“新时尚”队伍，让模范作用“亮”起来

积极推动各街镇组建志愿者服务队，明确志愿者队伍队长以及日常管理联络人，协调志愿者队伍与推进建设新时代文明实践中心试点工作相结合。一方面统筹整合地区资源，充实优化垃圾分类志愿者队力量，另一方面合理设定服务功能，把垃圾分类的培训教育、巡回检查、公益宣传等内容与各街镇新时代文明实践分中心的功能定位有机融合，着力实现垃圾分类志愿服务精准常态。各街镇组建区、街镇、居（村）委会三级志愿者队伍，建立 17 个街镇垃圾分类志愿者服务基地，目前方松街道、永丰街道、佘山镇、泖港镇已成功创建“垃圾分类志愿者服务特色社区”，努力打造多个志愿服务品牌。



三、成效对比

（一）全民分类宣教稳步推进，越来越被公众所接收。不断以各种形式开展宣传，加大居民的知晓和参与率，让居民们不断巩固垃圾分类“是什么、为什么、怎么做”，积极营造公众参与垃圾分类的浓厚氛围，力争“疫情之下，垃圾分类不松懈”。

（二）公众参与机制已具雏形，初显自觉主动参与的良好局面。不断引导、规范广大群众分类投放垃圾的习惯，做到垃圾分类知识人人知晓，垃圾分类习惯人人养成。

（三）分类宣传阵地日臻完善，其影响力辐射力有了增强。

为了让居民从心底里支持垃圾分类，全区各地坚持党建引领、共同缔造、全民参与，打造了一批具有地域特点的垃圾分类宣教品牌，通过增强居民的“仪式感”“责任感”“紧迫感”“获得感”，逐步把“新时尚”转变为“新习惯”，让所有小区“经得起看、经得起闻、经得起问、经得起查”。

四、经验总结

垃圾分类是一场影响发展理念和改变生活方式的深刻革命。本着人民城市建设理念，在国家倡导的“双碳”政策背景下，积极践行绿色、低碳生活理念，让垃圾分类成为一场积极参与的全民行动，让垃圾分类的意识充分融入百姓，成为助力美好生活的日常行为准则，松江区生活垃圾分类宣教中心将在相关部门的大力支持和指导下，积极做好垃圾分类的宣传、教育和推广，力争成为该领域的引领和示范。

三套“组合拳”推进小包垃圾专项整治

【摘要】：奉贤区通过“科技+人文+执法”的组合拳，开展“一小区一方案”定制奇招，助力居住区探索开展小包垃圾专项整治，提升生活垃圾分类实效。

一、背景情况

奉贤区辖区面积约 733 平方千米，下辖地区 3 个街道、8 个镇。根据 2022 年统计数据，奉贤区常住人口数量达到 116 万。整体地域面积广阔，人员构成复杂，这对奉贤区生活垃圾治理提出了较大的考验。特别是有的居住小区为拆迁小区，外来务工人员超过 80%，生活方式、习惯的不同、宣传不到位导致这些流动人口占比大的居住小区大多垃圾分类实效表现不佳，垃圾分类工作难以高效推进。

二、主要做法

奉贤区通过打出“科技+人文+执法”的组合拳，探索“一小区一方案”定制奇招，助力居住区开展小包垃圾专项整治，提升生活垃圾分类实效。

科技+

科技+垃圾箱房。各街镇试点推行智能垃圾箱房，安装“智慧眼”和“智能芯”，“智慧眼”是指通过高度集成的计算机、高清探头、红外感应、地磅等物联感知设备在居民延时投放时按需开启投放口；“智能芯”则是



根据垃圾箱房内部情况及时向物业管理人員发送运维提示信息——垃圾满桶时会进行自动下压，以免垃圾外露，同时会发出警告，提醒工作人员及时更换

垃圾桶。

科技+宣传。多个街镇采用“空中+地面”立体式垃圾分类宣传，营造全民垃圾分类的良好氛围，巩固提升垃圾分类实效。如庄行镇利用无人机抓拍居民不规范投放垃圾的行为，并进行上门指导与宣传；奉浦街道充分利用“无人机”的优势，对小区居民开展“不留死角无盲点”宣传。



人文+

人文+激励。为了补齐农村垃圾分类治理相关短板，充分调动村民的垃圾分类积极性，西渡街道发展村针对农村垃圾分类工作实行奖罚制度，如村民已做好分类，保洁员则直接将宅前屋后小桶内的干湿垃圾分类收运，每天每户奖励一元；如果村民没有做垃圾分类，则由环卫保洁员现场进行分类，一元奖励金归保洁员。清晰明朗的分类约定使村民垃圾分类意识悄然提高，村民参与垃圾分类积极性不断增加，良好生活习惯逐渐养成。

人文+“社企”联动。如金海街道汇丰名都小区，作为奉贤区首个“先租后售”的公租房小区，同时兼有特斯拉、雪榕生物、药明生物等40余家企业租用或购置了单元楼。基于公租房产权的特殊属性，为了让单位人切实感受“家”的温



度，新成立的丰乐社区居委会积极探索“社企”联动机制，发展各公司骨干

员工作为社企联络员，共 36 名，每月联合开发商、物业公司、租赁公司召开 1 次联席会议，以面对面的形式，共话社区发展蓝图，将垃圾分类的各类宣传教育通过企业联络员及楼组长传达给各个居民，共同推进垃圾分类的工作。

执法+

执法+联动机制

奉贤区及各街镇城管执法局、市容管理局、房管局等部门开展联合执法检查，聚焦生活垃圾“分类投放、分类收集、分类运输、分类处置”四个环节，严格查处生活垃圾分类违法违规行为，对问题多发的点位加大整治力度，巩固生活垃圾分类行动实效，为促进生活垃圾源头减量和资源循环利用提供有力保障。

仅今年 7-8 月，奉贤区城管执法系统共出动执法人员 859 人次、开展执法检查 377 次；教育劝阻相对人 320 人次、督促整改 238 次，查办生活垃圾分类案件 354 起，处罚金额 46170 元；检查居住区、物业企业 209 个次，党政机关、国企、事业单位 18 个次，大型商场 20 个次，沿街商户 6055 个次，收运企业 11 个次，末端处置企业 6 个次。

三、成效对比

针对居住区内存在小包垃圾落地、集中投放点环境脏乱等现象，开展“一小区一方案”定制方案，打出“科技+人文+执法”三套组合拳，通过加强前期宣传告知、改善投放环境、开展专项执法整治、后期长效巩固等措施，切实提高居民垃圾分类参与度，共同规范小区垃圾分类投放行为。

以奉浦街道乐康苑小区为例，自宣传活动开展以来，累计教育宣传小区居民 615 人次，当事人自行整改的违规投放行为 536 起，小区内的小包垃圾发生率下降了 90%，成效显著。

如南桥镇民旺苑南区、洪庙二居银欣花园，作为南桥、奉城镇试点居住区，一方面邀请镇环境服务中心、社区管理办等工作人员进社区开展垃圾分类宣讲并指导垃圾分类工作；另一方面，小区居民志愿者也积极配合垃圾分类宣传工

作——在垃圾投放时间段内，志愿者引导居民进行正确的分类投放并进行投放纯净度检查，在投放时间段外，志愿者在小区内轮流进行巡查，检查小包垃圾随意丢弃现象，目前小区的小包垃圾问题大幅改善，人居环境面貌的改善让居民连呼有获得感。

下一步，奉贤区各街镇将持续强化源头减量、强化分类投放、强化回收利用、强化设施建设，并充分依托城市运行“一网统管”等平台，增加科技监管力度，做到垃圾分类监督工作“全天候、全覆盖”，以“人防+技防”共同织就垃圾分类监督网，形成自治共治合力，让垃圾分类观念深入人心，让垃圾分类走进千家万户，形成垃圾分类人人有责、家家参与的社会风尚。

“五大进阶行动”强化重固垃圾分类常态长效管理

——重固镇垃圾分类示范行动案例

【摘要】：为全面巩固深化上海市垃圾分类示范镇创建成果，持续推进分类投放、收集、运输、处置高质量发展，促进绿色低碳发展，重固镇紧扣“十四五”生态文明建设、人居环境治理工作切入点，以垃圾分类常态长效化精准管理为载体，结合疫情常态化防控新形势、新要求，通过建立健全日常推进各项机制，结合“一网统管平台”探索智慧治理，完善升级再生资源回收体系，开展精品场所创建，落实源头精准宣传，持续发力“五大进阶行动”，全力做好精全镇垃圾分类长效管理工作，切实贯彻实践“人民城市人民建，人民城市为人民”精神。

一、背景情况

自2019年7月1日起，《上海市生活垃圾管理条例》正式实施，意味着沪上垃圾分类迈入“硬约束”的时代。然而，随着2020年初持续至今的新冠疫情所带来的类似“静默期静置管理”、“区域封控管理”、“企事业单位安全复工复产”等诸多社会影响，早已成为沪上老百姓“时尚”习惯的“垃圾分类”面对反复无常的疫情形势以及人们日益转变的生活方式，在部分城区、农村悄然出现了局部“返潮”现象。因此，持续推进分类投放、分类运输、分类处置，促进“生活垃圾分类工作新时尚”理念走心走实，进一步优化全程分类体系建设、机制建设和思想建设，聚焦快速恢复高品质生活垃圾管理常态，推进日常资源节约、低碳生活实践，促进全镇生态环境文明佳、基层自治管理好、市民满意度及获得感高为当前乃至今后很长一段时间的迫切需要。作为上海生活垃圾分类首批示范街镇，全镇居民参与度已经达到了98%以上，分类纯净度已经达到96%以上。2022年，重固镇又提出了持续不断地开展“五大进阶行动”，努力保持生活垃圾日常分类高质量持续稳定。

二、主要做法

（一）制度优化进阶行动抓落实

重固镇积极倡导将生活垃圾分类融入美好环境与幸福生活“共同缔造”活动，将垃圾分类工作纳入各类党支部“堡垒指数”和党员“先锋指数”相关考评，充分调动各级党员的能动性，压实精细化管理责任；切实通过“精准分类、长效管理”红黑榜、荣誉榜、考评榜等榜单，激励管理单位争做“领头羊”，倒逼落后单位找准不足，发力整改，甩掉“黑帽子”；通过例会制度、全覆盖巡查机制、执法联动机制、领导包干责任制、挂图作战机制、“后进”约谈机制，落实全过程巡查，健全督查管理体系；同时，落实形式丰富的绿色积分正向激励、以及对居住区物业实施“日周月年”长效管理工作法，通过精细化管理，优化垃圾分类日常推进的各项机制。

（二）智慧治理进阶行动显成效

2021年起重固镇切实加强科技赋能，将垃圾分类信息化“小脑”作为智慧城市管理“大脑”的重要组成部分，依托“一网统管”等信息化平台，大力探索“科技+管理”长效机制，发挥线上监管溯源到源头的高效、精准优势，实现全品类、全行业、全过程的监管。经过大半年的“系统搭建”、“试验调式”、“反复优化”、“闭环处置”，现已完成9村6居共27处探头覆盖，逐步实现了智能高清感应发现、AI语音感应提示、闭环处置三级联动到责任人的优质模式，一旦源头感应到小包垃圾落地或垃圾桶满溢，现场会立即播放分类提示语音，同时系统将该情况形成案件推送至手机APP端的管理人员，大大加快了各类投放问题的及时治理进程，减少了小包垃圾落地和桶箱满溢问题。



（三）资源回收进阶行动再优化

2022年疫情前后，重固镇着力加强本镇再生资源回收体系完善和升级，一是重新优化社区两网回收点位，完善人工回收站点、流动回收点和智能回收箱

功能布局均衡；二是对可回收物日常回收和交投标准开展精准指导服务，要求所有点位公示玻璃瓶、废旧衣物、报刊杂志等各种可回收物的“今日回收价格”，严格按照公示价格有偿回收各类低附加值可回收物，促进可回收物的应分尽分，应收尽收；三是升级再生资源中转站按照最新标准，高标准、严要求、合规范、保安全，更新中转站内软硬设施，对各个回收服务网点转运过来的可回收物进行初步的二次分拣、称重、装载后，送至集散场过磅，并按照品种划分的区域，精细化分类、计量、暂存，纳入全区智能监管网络；四是优化更新“沿街废物箱”分类投口和公共场所可回收物细分投口，因地制宜，将原先的干垃圾、可回收物两类投口中的可回收物投口优化为玻璃、金属、塑料、纸张等细分口，从硬件微更新上，引导市民做可回收物精准分类投放。五是深化“限塑令”整治，在社区、大型餐饮商户积极开展“光盘”行动，并积极开展“中新村”与高校科研机构合作调研，探寻低碳循环发展之路。





（四）精品创建活动见真章

重固镇积极响应“青浦区垃圾分类精品场所创建工作”已到了第三个年头，累计成功创建精品场所 19 处，充分展现了全镇垃圾分类工作不断探索、精益求精的良好风貌。2022 年，重固镇还将持续发力，积极新增“自主分类意识强”、“物业分类管理能力强”、“场所管理方指导作战能力强”的“三强”分类精品场所 6 处。



（五）精准宣传进阶行动不停歇

重固镇不断加强常态化精准宣传告知，通过入户宣传、下乡巡演、直播培训、广播节目等举措，全方面、多维度营造垃圾分类人人参与的社会氛围。档案清晰，责任到位，“挂图作战”推进，将新形势下的分类标准和要求、分类知识和环保理念充分宣传覆盖到每户、每个单位和公共场所，尤其是要包含外来人口、流动人口、独居老人家庭，不断提高垃圾分类宣传渗透力，切实做到不落一户、不漏一人，从源头提高垃圾分类实效。

内容方面，以疫情常态化防控后快速恢复垃圾分类管理实效等角度作为切入点，引入当下老百姓喜闻乐见的各类时尚宣传形式作为突破口，吸引不同年龄段、不同行业的人群参与。2021年开展的《小镇



“嗨 Fun”市集，环保低碳“乐”起来》活动，着力突出垃圾分类助力后疫情时代良好的营商环境营造，广泛发动周边社区群众、学校、单位参与。活动现场，三个瓶子置换一瓶饮料进一步引导资源回收循环意识，垃圾分类教育机器人以互动体验的形式让“绿色、低碳、环保”理念深入人心。为喜迎春节，同时也为营造本镇居民在节假日期间垃圾分类不松懈的浓郁氛围，重固镇连续两年开设专属于重固人民的绿色账户垃圾分类积分兑换直播“年货节”。居民定时定点分类投放后就能获得积分，在年货直播间用积分兑换各类年货，再以快递送货上门，提高了积分兑换的便捷性和积极性，更使得垃圾分类成为居民长久坚持的生活习



惯。“年货节”直播活动还吸引到了上海 SMG 新闻采访，除了线上直播兑换绿色账户积分，减少人群聚集外，也充分联动了本地生活广场的商户，加强了对商户物业垃圾分类的专业指导和培训。

三、成效对比

通过“五大进阶行动”的切实落实，垃圾分类、低碳绿色的环保理念辐射

到本镇垃圾分类工作的方方面面，各项工作成效较行动前有显著提升。截止目前，全镇居民参与率达 99.14%，分类纯净度达 98%；2018-2021 连续 4 年通过上海市生活垃圾示范镇考评，常态长效管理落实更有抓手，工作管理举措屡有创新，绿色低碳理念传播纵深有度，市级新闻媒体（上海电视台）专题报道、主流媒体专题报道多次；有利于“幸福社区”、“美丽乡村”建设和人居环境优化，有利于青浦区综合整治推进的群众基础夯实，促进市民满意度和获得感显著提升。

四、经验总结

在“垃圾分类”这项综合性、系统性、持久性的“全民时尚”项目中，各方责任主体的压实、各类不同分类场所实施标准的细化落实和提升，需要精准的宣传指导、清晰的任务清单，专业的团队管理。也需要不断固化优化模式、灵活运用创新载体，攻短板、破瓶颈，数据化、图像化、精品化地反映出全镇工作成效，绝不可“一役以毙之”。“五大进阶行动”归根结底，突出“进阶”，落在“行动”。一是要突出重点、严格考核，全力以赴开展垃圾分类长效管理，二是要补足短板、巩固实效，加强定期明查和不定期暗访，制定短板问题“销项”清单，逐一攻克，并防止反复。三是要健全机制、落实好人、财、物综合保障措施，整合各方资源和力量，形成推进合力。

量质并举以质为先 走出垃圾分类特色路

——打造高标准示范小区

【摘要】：垃圾分类是对垃圾收集处置传统方式的改革，是对垃圾进行有效处置的一种科学管理方法。面对日益增长的垃圾产量和环境状况恶化的局面，通过垃圾分类管理，最大限度地减少垃圾处置量，实现垃圾资源利用，改善城乡居住环境，也有利于国民素质提升、社会文明进步。

一、背景情况

万盛金邸小区共有 66 栋 1884 户住户，入住率高达 94%，自 2019 年 7 月 1 日实施《上海市生活垃圾管理条例》以来，万盛社区立足打造高标准垃圾分类示范小区，下足“绣花”功夫，以“四优五更”举措，不断提升垃圾分类知晓



率，汇聚社会力量推行垃圾分类，推动垃圾分类政策落地生根。

二、主要做法

（一）建章立制，在日常管理中优规范。一是针对小区治理中的多发问题反复讨论、征求意见，数易其稿后出台《万盛金邸小区居民公约》，其中包括《垃圾分类管理细则》，使得治理过程中有依据、有效力、有处罚。通过《居民公约》的实施，组织志愿者对小区混投、乱投的居民上门签署《承诺书》43 张；2 次提醒教育后屡教不改者，联合城管执法部门上门罚款 3 户。二是制订《万盛金邸小区垃圾分类长效工作机制》、《万盛社区垃圾分类点位管理办法》落实垃圾分类工作实施。三是把垃圾分类与“特色楼道”创建统筹结合，做到同推进、同落实，倡导垃圾分类写入楼道公约，由居民签约后在楼道内公示，

督促居民履约。四是组织志愿者逐户上门签订自觉履行垃圾分类承诺书。

（二）科学布局，在破解难题上优管理。一是为了做到生活垃圾“大分流、细分类”，将小区现有垃圾房改设为四分类垃圾投放归集点，同时在建筑垃圾堆放点旁分设大件垃圾归集点。二是定时定点分类投放点的增设，按照小区平面布置、居民行动轨迹，以方便居民投放为原则，规划布点投放点位，分别于边门、北门附近设定时投放点位，并张贴“定时定点投放”公示牌、设置投放指引牌等。三是组织楼组长上门免费发放湿垃圾桶、干湿垃圾袋和绿色账户积分卡，为小区居民在源头实现分类提供便利的同时提升居民参与垃圾分类的积极性，并定期联合第三方为小区居民组织绿色账户积分兑换活动。

（三）软硬结合，在环境改善中优服务。万盛社区巧用“物业红”推动“生态绿”，联合物业公司做了大量垃圾分类前期准备工作，如：向示范点位取经、点位安装摄像头以便监控追溯、集中开展多次业务培训。同时成立主要由“七彩志愿者”组成的垃圾分类

绿色行动队伍分片包干、24小时监控覆盖追溯源头，利用“美丽城市助手”垃圾落地报警通知程序，共同推动垃圾分类成为新时尚。通过前期入户宣传、撤桶并点、



桶边督导，后全面推进点位志愿宣传巡查站岗、引导集中分类投放、定时定点定岗定员分类指导，实现小区生活垃圾分类投放全覆盖。充分发动党员志愿者、社区志愿者、小区楼组长、保洁员、大学生志愿者、环保小卫士、垃圾分类巡查员等多支队伍，利用巡查时间发现垃圾分类薄弱环节，及时反馈、加速处理，提升居民和志愿者参与垃圾分类的积极性，共享垃圾分类带来的“绿色未来”。

（四）多维宣传，在陶情励志中优思想。万盛社区充分用活线下宣传阵地，广泛宣传凝聚居民共识。小区南门、边门、北门安装分类投放示意图、张贴分类红黑榜，在单元楼栋门上张贴定时定点投放时间的温馨提示。通过电子滚动

屏播放垃圾分类宣传标语、张贴垃圾分类海报、悬挂垃圾分类宣传横幅、铺设引导性垃圾分类地插宣传牌、发放垃圾分类宣传册等提高小区居民的知晓率。积极开展线上宣传普及垃圾分类知识，如：“万万盛盛说普法”、楼道群内转发垃圾分类宣传片等媒介进行多种宣传形式，不断强化宣传氛围。开展垃圾分类飞行棋、“小手拉大手”趣味问答、“罚你没商量”情景剧、“馨工坊”手工班等活动，“沉浸式”体验，寓教于乐立体宣教，激发居民共同参与垃圾分类的热情，引导居民参与垃圾分类。



三、成效对比

一是通过垃圾分类知识宣传居民们都具有了一定的垃圾分类处理的意识，掌握了相关的垃圾分类实施的技能。努力提升小区居民垃圾分类知晓度的覆盖率，能够做到自觉将手中的垃圾按照垃圾分类处理的要求投入到相应的垃圾收集容器中，定时投放点的人流量有了明显上增，垃圾分类的正确率在不断提升。

二是通过一个阶段的垃圾分类引导让居民在垃圾分类处理上有了长足进步居民能主动整理可回收物，并在每周指定的时间点前往两网融合点配合回收，可回收物的回收率在不断提升。



三是对小区及周边环境的改善做出贡献。社区垃圾分类处理工作的实施和及时清运，使得小区环境更上一层楼。绿化带瓶瓶罐罐成了大家眼中的可回收

资源抢着收集、散落垃圾也会按分类拾取投放，分类处理后，减少了环境污染负担、产生了财富和再生资源，逐步实现生活垃圾处理“减量化、资源化、无害化”。

四、经验总结

（一）居民投放更自觉

通过推行生活垃圾分类，针对不同群体，成立了多支志愿者队伍，广泛开展入户宣传，通过一人带动一家人、一人带动一群人的方式，引导越来越多的居民主动参与垃圾分类，逐步形成自觉分类、自觉投放的良好局面。

（二）规划布点更合理

按照小区平面布置、居民行动轨迹，以方便居民投放为原则，规划布点投放点位，定时投放点的人流量有了明显上增。在“七彩志愿者”的带动宣传下，垃圾分类的正确率在不断提升。

（三）科学管理更智能

通过推进智能化系统的升级与建设，积极发挥网络优势构建小区网格信息平台，进一步提高监管的覆盖，实时监控生活垃圾投放等数据信息，一经发现及时联系网格志愿者前去处理，及时解决发生在居民身边的“关键小事”。

（四）机制完善更有效

万盛社区以《居民公约》为抓手，制订《垃圾分类管理细则》、《万盛金邸小区垃圾分类长效工作机制》、《万盛社区垃圾分类点位管理办法》，依托居民志愿者力量，充分发挥居民自主宣传力量，以点带面广泛科普，落实和完善各项自治机制建设。

（五）环境秀美更宜居

在各方联动下，不断提升社区建设质量，持续改善人居环境，使小区的“颜值”提升起来了，变得更加干净整洁，处处彰显着文明气息，努力为居民创建舒适、健康、文明、和谐的生活环境。

从“新时尚”到“好习惯” 书写高校垃圾分类工作新篇章

——上海市学校生活垃圾分类减量推进工作领导小组办公室案例

【摘要】：市教卫工作党委、市教委高度重视本市高校生活垃圾分类减量工作，于2020年3月成立了上海市学校生活垃圾分类减量推进工作领导小组，下设办公室（以下简称“推进办”），全面部署推进高校垃圾分类工作。推进办成立至今，发挥行业管理优势，服务保障各高校紧紧围绕《上海市生活垃圾管理条例》贯彻施行，在机制建设、宣传培训、科技赋能、分类实效等方面取得了一定成效，切实推进高校垃圾分类精细化管理工作向纵深发展，得到了上海市相关部门和社会各界的好评。

一、背景情况

为确保学校垃圾分类各项工作有力推进，推进办由高校工作骨干、上海市学校后勤协会、上海高校后勤服务中心干部和后勤领域专家组成。推进办主要工作包括：负责本市高校垃圾分类工作的综合管理、制度建设、重大会议、重要活动等协调保障工作；负责本市（区、街镇）和各高校垃圾分类工作管理部门间的协调对接工作；负责本市高校垃圾分类督查检查工作；负责本市高校垃圾分类的宣传报道、培训教育等相关工作。

2020年推进办被评为“上海市学校后勤保卫系统敬业团队”，2021年被评为“全国教育后勤系统‘2021年度最美后勤人’团队”。

二、主要做法

（一）层层抓落实，夯实高校垃圾分类管理主体责任

通过召开高校党政负责人专题会议、签订垃圾分类工作责任书、约谈等形式，强化高校对垃圾分类工作的重要性和必要性的认识。将生活垃圾分类与绿色学校创建、制止餐饮浪费、减塑限塑等工作同部署、同落实、同推进。全市高校



均成立垃圾分类工作领导小组，并结合实际制定了本校的垃圾分类管理办法。实行学校垃圾分类整体工作与学校考核评先和学校党政班子绩效考核“双挂钩”。在校园评优评先中，对分类实效不佳、测评不达标的学校实行一票否决，进一步夯实高校垃圾分类工作主体责任。

（二）对标新标准，提升高校垃圾分类工作管理水平

推进办参与制定《上海高校生活垃圾分类指南》《上海高校生活垃圾分类评分标准》《上海市高等院校生活垃圾分类综合评定标准》及修订工作，在高校生活园区广泛推行垃圾分类“定时定点”投放制度。截至目前，全部校区完成投放点位设置，近九成实施“定时定点”投放。



（三）常态化考核，助力高校垃圾分类实效稳中有升

为推进垃圾分类第三方测评和专家综合测评、督查督导“双考核”，推进办设立了由高校系统的市、区人大代表、政协委员、学科专家等组成的专家组，积极开展多维度、全方位的督查评测工作，保证测评的公正公开透明。持续每月对62所高校112个校区全覆盖现场测评，每半年开展一次专家综合测评，结果均向社会公布。



针对第三方测评、综合评审不达标的学校，每月“一校一策”开具垃圾分类诊断书，提出整改建议，不断完善学校垃圾分类工作常态化机制。

（四）多渠道宣传，引导高校垃圾分类育人机制形成

推进办结合“六·五”环境日，学生生态环保节、新生迎新毕业季等时间节点和重大活动持续开展垃圾分类宣传教育工作。2021、2022年以垃圾分类、爱粮节粮、制止餐饮浪费、减塑限塑、碳达峰碳中和、绿色学校等主题设计发放生态文明宣传教育海报等，做到宣传教育全覆盖。



推进办要求各高校抓住“新生入学教育”这个关键点，通过新生入学第一课专题教育、发放垃圾分类地图和宣传册、开展垃圾分类测试等各种举措让新生们重点了解本校垃圾分类具体要求，做到新学期学校垃圾分类工作不间断、不松懈、不混乱。

（五）多层次培训，提升师生员工垃圾分类意识

2021年9月推进办联合市绿化市容局、市资源利用和垃圾分类管理事务中心共同成立“垃圾分类青年讲师团”。通过线上专题课程、线下送教上门相结合的形式，基本做到全市高校垃圾分类知识培训全覆盖。2021年上海市高校生活垃圾分类工作专题培训会采取线上、线下相结合模式，全年高校累计2.5万人次垃圾分类管理者、一线工作人员参加线上培训。

（六）防控不松懈，做到疫情期间垃圾分类工作不间断

垃圾分类是疫情防控链条中不可忽视的重要一环，为坚决阻断疫情的传播途径，为全力做好封闭期间高校垃圾清运处置工作，推进办第一时间向各高校发布《工作提示》，对一般生活垃圾、专项生活垃圾、医疗废物的范畴及清运处置方式作了明确要求，为各高校如何规范分类工作指明方向。

推进办与市绿化市容局、市生态环境局充分沟通，市级相关部门按各自条线向区级部门下发工作提示，要求按照属地原则克服困难、及时清运。在多方合力下，为本市高校的疫情防控筑起了一道牢固的防疫屏障，确保了高校师生

生命安全、身体健康和安全稳定。

三、成效对比

推进办成立以来，在市教委、市分减联办的指导下，在兄弟部门的支持下，在各高校后勤人的协同配合下，从细节处发力，在方式上创新，多措并举，有效推动了本市高校垃圾分类显见成效。

从每月对高校 112 个校区的持续测评数据来看，通过强化问题导向，有针对性地开展工作，高校分类实效同比稳中有升。根据上海市生活垃圾分类考评数据显示，2021 年全市综合评定在 90 分以上（达标）的高校近 100%，综合评定在 95 分以上（优秀）的高校近 95%，与 2020 年、2019 年相比，评分大幅上升。

四、经验总结

（一）科技赋能，提升精细化管理水平

推进办开发“上海市学校生活垃圾分类实效监管平台”。该平台更好整合各类基础数据和测评数据，集中展示本市高校生活垃圾分类实效，对全市各高校垃圾分类整体情况进行实时数据分析，为垃圾分类政策制定提供数据支持，也提升了高校垃圾分类工作的现代化水平。

（二）聚焦热点，提升工作理论内涵

为了研究解决垃圾分类工作中遇到的重点、难点和热点问题，推进办高标准完成《高校两网融合推进工作问题与路径》《上海高校湿垃圾（餐厨垃圾）资源化处置工作指南》等课题研究结题工作。课题团队通过比较研究、实地调研，分别对高校两网融合的工作路径及高校湿垃圾资源化处置提出实施建议，课题成果为高校两网融合的顺利推进和《上海高校湿垃圾（餐厨垃圾）资源化处置工作指南》编制提供了参考，具有实践指导价值。

（三）树立典型，先进经验屡获报道

为发挥示范引领作用，激发比学赶超热情，在全市开展的生活垃圾分类“模范市民”和系列“百佳学校”典型选树活动中，推进办综合各高校垃圾分类第

三方月度测评成绩、综合测评成绩、特色亮点工作，推荐复旦大学等15所高校参与选树并获评上海市垃圾分类“百佳学校”。推进办牵头组织“上海市高校垃圾分类示范点”创评工作，首批共有15所高校获得示范点称号。

为了让人们更多地了解现今高校垃圾分类工作开展情况，2021年10月推进办特邀本市多家主流新闻媒体记者走访复旦大学、同济大学、上海音乐学院、上海建桥学院等高校。人民日报新媒体品牌栏目“大江东”《上大学先学“扔垃圾”，上海高校垃圾分类“高大上”》、上海科技报《各种高科技全面“助攻”上海高校垃圾分类工作成效显著》、文汇报《垃圾房变身校园网红打卡点、废物回收机让垃圾分类可兑换积分……上海高校垃圾分类：从“新时尚”到“好习惯”》等各路媒体也都从各种角度作了报道，充分肯定了上海市高校垃圾分类工作取得的阶段性成绩。

推进办将继续在市教卫工作党委、市教委的坚强领导下，相关部门的监督推动下，积极贯彻《条例》，强化生活垃圾分类的行动自觉，凝聚全社会共同推进的强大合力，进一步让高校生活垃圾分类工作内化于心、外化于行、融入日常。

降低车站公共区域分类垃圾混投率

【摘要】：垃圾分类能够保护珍贵的土地资源，减少环境污染问题，构建绿色环保的社会环境。上海作为中国的一座特大型城市，其城市轨道交通网络作为城市的一条“大动脉”，地铁出行占比已经达到66.7%。客流量的增长给车站垃圾分类带来巨大压力和新的挑战。《上海市生活垃圾管理条例》自2019年7月起正式实施，全面实施生活垃圾分类给公共场所运营带来了新的挑战。为提高车站环境卫生水平，减少垃圾混投引起的虫鼠问题对于机电设备的影响，上海地铁第四运营有限公司（以下简称运四公司）以6、8、12号线三线76座车站为研究对象，对强化车站垃圾分类效率与减少垃圾混投率进行研究，运用过程决策程序图法（PDPC法），通过定制垃圾桶、加强宣传引导、完善制度等方面入手，从而降低车站公共区域分类垃圾混投率。

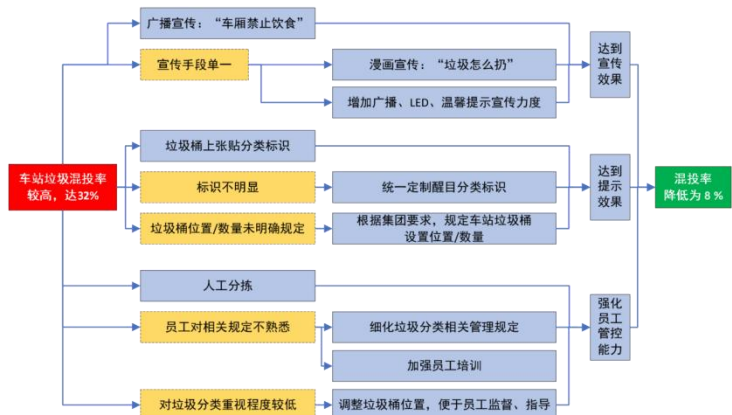
一、背景情况

随着上海轨道交通网络化运营的不断完善，地铁出行呈现出高效及便捷性，越来越多的市民及游客将地铁作为出行首选公共交通，客流量与日俱增，乘客对出行环境舒适度要求逐步提高。上海市第十五届人民代表大会第二次会议通过《上海市生活垃圾管理条例》，将于2019年7月1日起正式实施。集团及公司领导对垃圾分类工作重视程度高，现阶段大力推进轨道交通站点垃圾分类为集团重点工作之一。垃圾分类是创造城市美好生活的重要路径之一，垃圾分类处理能够提高资源的利用效率，避免垃圾不分类所导致的垃圾腐败等许多问题，有助于从源头实现垃圾减量化，避免垃圾腐败等诸多污染问题。城市轨道交通系统中车站多为地下车站，其具有环境相对封闭的特点，若垃圾混投或混入湿垃圾，容易滋生虫害，影响乘客出行体验，危及地铁运营设备及行车安全。前期垃圾分类主要依靠保洁员对垃圾进行二次分拣以降低垃圾混投率，导致保洁员工作强度大幅增加。而垃圾混投的源头是乘客，研究如何从源头出发降低垃圾混投率具有现实意义。

二、主要做法

运四公司通过运用过程决策程序图法（PDPC法），事先预测可能发生的难点，从而设计出一系列对策措施从而尽可能地降低混投率。并在活动计划

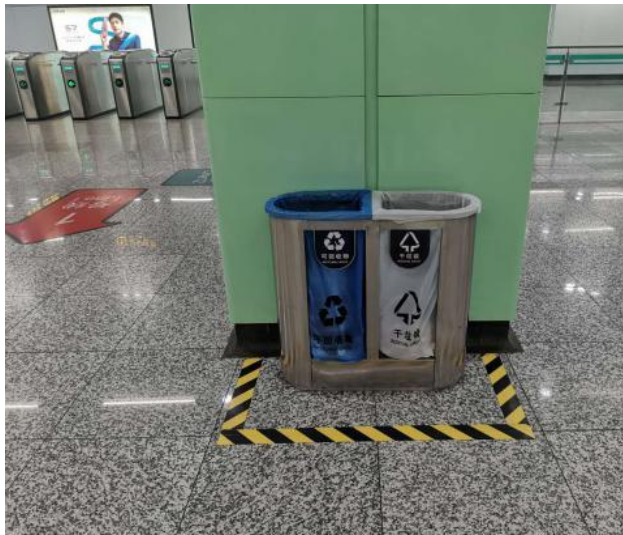
实施过程中，对PDPC图（右图）进行动态调整，以适应活动实际进度，切实保障活动目标的可达性。



具体措施如下：

定制垃圾分类垃圾桶/垃圾袋

通过在垃圾桶及垃圾袋上使用双重标识，对乘客垃圾分类进行提示提醒。撤除在原垃圾桶基础上临时改制的分类垃圾桶，统一配置桶身印有明显垃圾分类标识的垃圾桶，同时定制印有垃圾分类标识的专用垃圾袋，进一步增强提示效果。



加强车站宣传及引导

从乘客进入地铁车站范围开始，从视觉（LED 文字、宣传图），听觉（广播）多维度强化宣传力度。加强车站垃圾分类宣传广播频次，高峰时段 15 分钟/次，平峰时段 30 分钟/次；车站出入口 LED 运营时段滚动播放垃圾分类宣传。



制作垃圾分类提示标识

通过上墙的垃圾分类标识，进一步强化乘客辨识的视觉效果，从而帮助乘客快速、正确投递垃圾。在公共区域垃圾桶附近显著位置张贴“可回收物”“干垃圾”提示标识，以及垃圾分类图示，便于乘客正确投递。



丰富宣传手段

通过微信公众号，以喜闻乐见的宣传方式，进一步扩大垃圾分类对内及对外的宣传力度及效果。制作垃圾分类宣传漫画，通过集团微信公众号（上海地铁 shmetro）推送，扩大宣传面。

在地铁里垃圾怎么扔？这是一门学问【漫话垃圾分类】

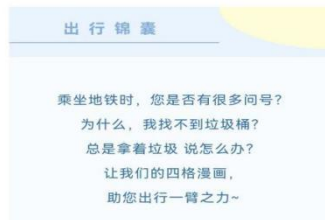
上海地铁shmetro 2021-04-20 16:54



【信源】上海地铁第四运营公司
【编辑】Calvin_J
【本期责编】蓝爸爸 Monkey
【本期编审】Shining灵感

加强员工培训

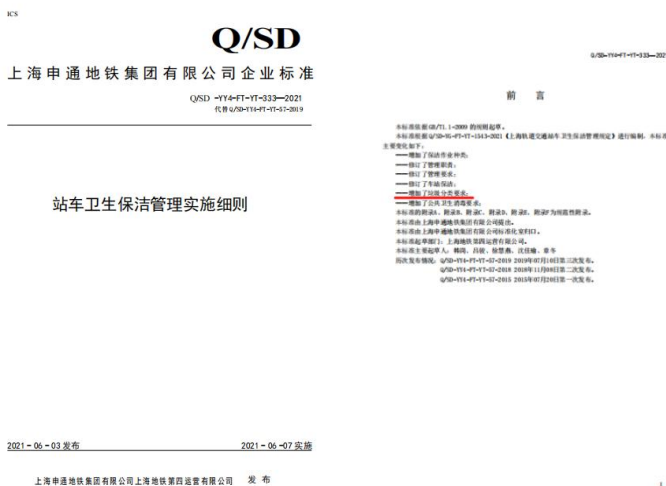
将垃圾分类要求细化形成课件，对委外保洁员站务员、安检、商铺人员进行全员培训，强化员工对于垃圾分类知识掌握，便于员工对车站公共区域垃圾分类进行指导与监督，强化员工对于垃圾分类知识掌握及在岗期间对垃圾混投情况的关注。





进一步细化规定

根据集团新修编《上海轨道交通站车卫生保洁管理规定》，结合公司实际情况，形成《站车卫生保洁管理实施细则》，将垃圾分类、巡视等纳入巡视岗位职责，明确垃圾分类及消毒工作内容、频次等要求。落实线路管理部及相关委外单位组织开展学习培训，要求层层落实到每一位员工及保洁人员。车站员工、保洁人员明确垃圾分类要求，并按规执行，从而有效促进垃圾分类效果。



三、成效对比

通过以上措施，运四公司对三线 76 座车站的公共区域垃圾桶混投情况进行检查。据现场观察情况来看，车站公共区域垃圾桶混投率下降明显，76 座车站中，6 座车站存在垃圾混投现象，混投现象从原来的 32%下降至活动后的 8%。对于仍然存在垃圾混投现象的垃圾桶，通过人工分拣，保障由车站运送出的垃圾分类 100%。此外，通过以上措施，也取得了良好的社会效益。一是车站采取

的一系列措施，获得乘客们的支持及配合，同时加强了员工对垃圾分类工作的执行力度，从而大幅度降低了车站公共区域垃圾混投率，车站垃圾分类工作成效提升明显。二是相关系列措施可在其他城市轨道交通线路进行推广，有助于地铁实施垃圾分类工作成效，从而有效促进地铁车站整体站容站貌的提升。

四、经验总结

在今后工作中，运四公司将进一步巩固轨道交通车站垃圾分类工作成效，认真研读市府下发的《单位生活垃圾分类实效测评评分细则》，将对策措施运用到站车卫生保洁工作中，检验对策措施的有效性，结合现场问题不断细化完善相关细则，提升车站整体环境质量。

垃圾分类人人参与 绿色机场你我共建

——浦东机场垃圾分类工作

行动案例（二十佳）

【摘要】：浦东机场按照“三层管理、四大区域”管理原则压实垃圾分类管理责任；优化分类设施设备，增设果壳箱分布平面图，更新清运设备，同时在T2航站楼设置可回收精细化分类试点，保障源头分类实效；多区域、多形式烘托分类氛围；按照“谁产生、谁负责”的工作原则，优化卫生责任区域。推动垃圾分类人人参与，积极打造垃圾分类大社区大平台。

一、背景情况

为全面贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，深入落实《上海市生活垃圾管理条例》，上海国际机场股份有限公司浦东机场公司按照上海市绿化和市容管理局和上海机场集团关于推进《条例》的整体部署和工作要求，认真落实生态文明建设战略决策，全面推进绿色机场建设战略布局。

二、主要做法

（一）建立组织机构，编制管理方案

为全面协调生活垃圾分类工作，公司成立生活垃圾分类专项工作领导小组，多次召开专题会议，按照“三层管理、四大区域”管理原则，建立“公司-区域管理单位-垃圾产生单位”的三层管理体系，形成四个生活垃圾责任区域。同时，编制垃圾分类减量工作任务清单，涵盖组织领导、宣贯培训、收集运输、监督管理等多个方面，并落实各方面具体责任人，每月核实推进成效。

（二）完善设施设备，优化分类标识

生活垃圾分类实施前，公司各收运交付点、果壳收集点的设施设备良莠不齐，通过整体优化布局，生活垃圾分类设施设备面貌焕然一新。2019年4月起，公司对32个收运交付点进行统一改造，由原先露天简易的垃圾收运交付点改

建为四分类封闭式不锈钢垃圾箱房，同步配备 2100 个具有分类标识的 240L 标准垃圾桶；对道路旁固定果壳箱点位进行布局优化，共设置 46 组干/可回收分类果壳箱；对候机楼公共区域果壳箱进行统一规划，共设置 722 组分类果壳箱（含



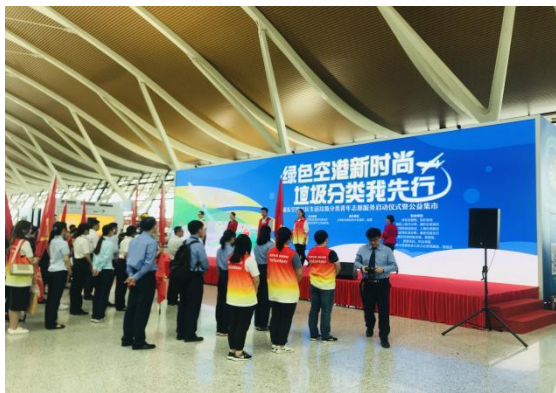
干/可回收、干/湿、湿/有害、可回收/可回收)；对专用清运车辆进行升级，杜绝跑冒滴漏现象出现，在清运过程中严格按照操作流程实施，确保垃圾清运及时、规范；积极推广新技术应用，在部分办公场所试点投放了具备超重报警、引导宣贯等智慧化功能的智能垃圾箱房，在 20 个果壳箱内试点安装了垃圾满溢度监测设备，数据实时传输至场区运行管理中心监控大屏。

随着生活垃圾分类工作的不断深化，公司逐步在细微处进行创新探索。更新优化航站楼内垃圾桶标识和海报，突出旅客实际常见产生的生活垃圾种类，增加上海发布垃圾分类二维码图标，增加果壳箱分布平面图，便于旅客分类投放。在 T2 航站楼出发大厅设置可回收精细化分类试点，试点含废纸张、废塑料、废玻璃制品、废金属、废织物和其他可回收物六类可回收物垃圾桶，引导旅客从源头细分可回收物。

（三）强化宣传力度，烘托周年氛围

公司采用投放电子屏、张贴海报、发送宣传手册、组织宣贯培训、新闻媒体报道、开展志愿服务、举办主题活动等多种宣传形式，打造浓厚的垃圾分类宣传氛围，有效提高了旅客和机场工作人员生活垃圾源头分类投放意识。宣传范围对内覆盖各职能部门、直属单位，对外延伸至旅客、驾驶员、保洁员、航空公司、驻场单位等，做到内外全覆盖。重点加大航站楼、办公区域、停车楼、垃圾箱房、餐饮食堂、商铺等重点区域的宣传力度。公司已在 88 个电子显示屏滚动播放宣传视频；张贴海报 572 余份；分发宣传手册 17182 余份；进行

垃圾分类专项培训 181 余次，培训人次达 11330 人次；利用媒体报道垃圾分类专项工作，已在外媒、航空港报、PVG 在线等媒体上宣传报道 13 次；积极开展志愿者服务 16 次。



2019 年起，每年 7 月左右，为纪念《条例》发布实施，公司航站区管理部分别以“绿色空港新时尚，垃圾分类我先行”、“垃圾分类正当潮”和“把环保‘袋’回家”为主题，面向旅客开展大型垃圾分类和环保宣传主题活动。通过主题宣传活动，努力发挥窗口作用，向全国人民展示上海生活垃圾分类的潮流引领，提升来自五湖四海旅客垃圾投放的分类意识。



（四）实施联合检查、优化卫生责任区域

公司航站区管理部积极落实区域管理责任，联合交通保障部、商业经营分公司、候机楼餐饮分公司，建立垃圾分类检查机制，每季度对航站楼内公共区域、食堂、商户等场所的垃圾分类情况进行抽查，做到发现问题及时督促整改，确保楼内垃圾分类合规，以巩固航站楼内垃圾分类成效。

浦东机场范围内单位众多、人员结构复杂，为有效解决生活垃圾分类工作

推进过程中存在的单位间职责界限模糊、人员监管困难的问题，公司场区管理部按照“谁产生、谁负责”的工作原则，通过与驻场单位签订《场区垃圾收运交付点管理责任协议书》和《浦东机场地区单位生活垃圾分类责任承诺书》的方式，明确了47个垃圾收运交付点管理职责；通过与驻场单位签订162个《机场地区卫生责任告知书》的方式，确认了卫生责任区管理边界；通过驻场单位平台沟通会，交流协调生活垃圾分类实施过程中遇到的困难。经过三年多不懈努力，不断深化与驻场单位在生活垃圾分类工作方面的合作共赢，提高了管理效率。

（五）筑牢疫情防线，探索源头减量

疫情发生以来，为有效防范疫情传播，航站楼公共区域新增旅客防护用品回收垃圾桶20个。工作人员防疫过程使用的防护服、防护镜等废弃物均按照医疗垃圾收集处置。

为加大浦东机场湿垃圾源头减量和资源化处置力度，公司计划新建一座含湿垃圾处置、垃圾分类科普教育、绿色机场碳达峰及碳中和示范展示等功能的湿垃圾处置中心，建筑面积约900平方米，日均湿垃圾处理量约30吨。

三、成效对比

通过三年多垃圾分类管理工作的持续推进，浦东机场垃圾分类管理工作已经实现了集中整治向常态化管理的转变。场区范围内垃圾分类投放场所和投放容器均实现了全面升级，垃圾箱房、道路果壳箱、垃圾收集容器等硬件设备焕然一新。在旅客密集的航站楼内，垃圾分类设施的完善，垃圾分类标识的优化，提高观赏性的同时又发挥了引导作用，让旅客一眼便清楚垃圾该往哪儿扔、该怎么扔；同时通过定期进行垃圾分类联合检查，积极督促落实问题整改，不断地提升航站楼内垃圾分类实效。

经过三年多持续的垃圾分类宣贯教育，员工和旅客都越来越自觉参与到垃圾分类行动中，从“要我分”到“我要分”，共同携手，人人行动，得到了良好的实践效果。浦东机场在上海2021年上半年生活垃圾分类第三方测评中，

荣获交通枢纽类第一名的好成绩；同年，荣获上海市生活垃圾分类“百佳窗口”荣誉称号。我们将继续营造全员参与垃圾分类的浓厚良好氛围，为建设绿色机场贡献自己的力量，让垃圾分类成为践行绿色生活方式新时尚。

四、经验总结

浦东机场在生活垃圾分类实践中，不断总结经验教训，逐步细化工作内容。机场始终坚持推动人人参与、调动多方力量，共同打造垃圾分类大社区大平台，夯实筑牢垃圾分类工作基础；坚持防疫先行，筑牢疫情防控专线，做到守土卫责、守土尽责；坚持从无到有、从有到优、勇于创新的理念，结合机场运行特点，循序渐进，不断细化深化工作内容，取得了良好成效。

科技助力垃圾分类执法

——垃圾分类在线监测-非现场执法平台的应用

【摘要】：为推进垃圾分类从“新时尚”到“新习惯”、从“他律”到“自律”的转变，黄浦区城市管理行政执法局建设了“垃圾分类在线监测-非现场执法平台”，并于商场湿垃圾投放点试点运行。平台通过构建“源头”-“识别”-“预警”-“执法”垃圾分类监测完整链路，实现了源头投放实时监测和完整证据链的抓捕，实现了执法有据、执法有力，明显提高了该商场的湿垃圾纯净度。

一、背景情况

2019年07月01日，《上海市生活垃圾管理条例》正式施行，上海开启了生活垃圾分类“强制时代”。2020年09月07日上海市城市管理行政执法局发布《上海市城管执法部门非现场执法工作规定（试行）》通知，开始推进非现场执法工作。上海市城市管理行政执法局对全市各区域城管执法部门年度工作绩效考核要求以智慧城管为依托，推进非现场监管、非现场执法。

从以往的垃圾分类投放和监管来说，垃圾投放点一般会有一定定时（早上6-9点；晚上17-20点），不能全天候的对外提供垃圾投放，会给垃圾分类工作带来一定的困难，比如居民、单位等产生的垃圾不能及时投放到垃圾收集点，会产生投放到垃圾箱房外面的情况；垃圾分类比较依赖于个人和单位的自觉性，容易出现垃圾分类不完全、不合格的情况；上述或多或少会影响到居民区、工作区或公共场所等区域的环境。同时从执法角度来看，对垃圾投放出现的各种违法行为，缺少证据链，难以有效进行执法。

二、主要做法

为了积极推进垃圾分类，加强垃圾分类监管工作，同时针对我区垃圾分类执法缺少完整证据链等问题，我局建设了“垃圾分类在线监测-非现场执法平台”，探索垃圾分类执法新模式，以期实现实时源头垃圾分类工作监管，强化垃圾分类工作的上下游协同管控水平。该平台借助互联网、视频、AI、5G等技

术的创新应用，实现软硬协同工作，通过在居民、单位等垃圾投放点进行基础智能设备安装，并配合软件系统进行数据采集，实时进行垃圾分类工作的在线监测，可以实现垃圾的“全天候”投放，便于居民和单位随时投放垃圾，同时也为垃圾分类的相关执法提供完整的执法证据链。

“垃圾分类在线监测-非现场执法平台”目前正在从商场的湿垃圾处理方面入手开展试点工作，通过在商场的垃圾投放点安装监控、触发等智能设备产品，进行智能识别，在垃圾投放过程中发现问题并进行数据共享，实现源头垃圾投放的实时监管和数据采集，并通过软件系统进行非现场在线执法证据的采集，完整执法办案的证据链。

“垃圾分类在线监测-非现场执法平台”通过智能设备和软件系统功能，构建了一条垃圾分类监测的完整链路，“源头”-“识别”-“预警”-“执法”，在以上链路阶段过程中，软件系统提供信息回溯、查询、结果反馈等跟踪管理。



源头：通过基础智能设备进行数据收集，包括智能感应、录像视频、抓拍图片等基本信息，上传至系统。

识别：通过系统中获得的基础信息，进行垃圾分类、垃圾投放等行为的 AI 识别，并根据规则制定识别结果（垃圾分类有问题，未按照分类标准投放等）。

预警：将垃圾分类品质识别结果根据规则（可预设、预置）进行预警，并将预警信息上传至系统。

执法：执法人员在系统中查看到预警信息后，可以详细比对信息，判断预

警信息是否真实有效，如果预警信息无误，则转入实际办案流程，实际执法时可通过系统调取垃圾分类预警过程中的完整证据链。

三、成效对比

目前“垃圾分类在线监测-非现场执法平台”的试点地点为商场，商场内的各商户（尤其是餐饮企业）主要产生的是餐厨垃圾（湿垃圾）。

商场之前餐厨垃圾的垃圾分类处理方式是由商场内的商户直接拖桶，或者通过平板车将湿垃圾桶拉到垃圾房内，垃圾投放点仅有一名商场雇佣的清洁员，进行比较粗略的人工检查后，再进行换桶或者将湿垃圾倒入商户对应的湿垃圾标准桶中。全程都是依靠人工，垃圾投放过程中容易出现垃圾分类不完全，缺乏有效的事前事中监管，同时缺少完整有效的证据链，发现违法行为的事后执法难度也较大。

现在直接在商场的垃圾房入口区域安装垃圾分类在线监测设备，商户运送湿垃圾桶到垃圾房时需要按指示将湿垃圾桶停放在规定的检查区，通过刷卡来识别投放商户的具体信息，检查区地面的称



重设备会对垃圾重量进行计量。称重结束后会提示投放人员翻盖接受检查，清洁员目测检查的同时，位于检查区上方的高清摄像抓拍设备会进行相应的视频及图像录制，结束后会提示投放人员拖走湿垃圾桶。最后投放人员将湿垃圾桶内的垃圾倒入标准垃圾桶中。上述全过程都由高清摄像机进行记录并保存。

商场雇佣的清洁员检查方式比较粗略，基本只能采用劝导的检查方式，不具有强制性、威慑性和专业性，不仅难以发现垃圾分类的违法违规行为，即使发现了也难以制止和处置。相对的“垃圾分类在线监测-非现场执法平台”投入使用后成效明显。首先，事前的宣传和教育。在商场物业的配合下，向各商户宣传了垃圾分类工作的重要性以及商场垃圾投放点已经安装了在线监测设

行动案例·科技助力垃圾分类执法

备,并给各商户制作了识别身份卡用于垃圾投放其次,事中的警示和监测。“垃圾分类在线监测”智能设备的安装区域有非常明显的警示标志,提醒垃圾投放人员已经处于垃圾分类在线监测的区域,请遵守餐厨垃圾处理相关规定,否则将依法承担相应法律责任。并且投放的全过程都有摄像和抓拍设备进行记录保存。最后,事后的倒查和执法。执法人员会定期通过系统查看预警信息并抽查投放过程和照片,如果发现相关违法违规行为,会及时予以立案查处。



四、经验总结

“垃圾分类在线监测-非现场执法平台”还处于初期试点阶段,其实际可以应用的场景具有推广性,居民小区、垃圾收运车辆,都可以安装匹配适用的智能设备,用于全程监控垃圾分类投放并生成完整证据链用于执法工作。

系统的功能也可以随着实践增加,比如增加通过对单位、主体垃圾投放量的管理分析功能,通过多维度垃圾量分析,形成以时间、单位为维度的数据趋势图,为垃圾分类管理工作提供数据支撑,同时也为垃圾分类监管提供数据依据,把“简单又复杂”的垃圾分类工作做好;还可以增加对不同主体单位、垃圾投放工作的综合评价功能,从垃圾分类情况、基础设施环境、垃圾分类整改情况等维度进行评价,更好的促进垃圾分类工作,提升垃圾分类工作的执法监管。

另外,对于非现场执法的运用也可以进一步拓宽,不仅仅用于证据的收集和文书的送达,更多的执法环节都可以纳入非现场执法平台,最终实现垃圾分类执法全程非现场化。

最后,我局会继续加强垃圾分类工作,探索各种有效的方式来促进垃圾分类工作,逐步提高行政相对人的垃圾分类意识,形成垃圾分类的常规化

科技赋能 开创分类管理新模式

——芷江西路街道建设生活垃圾分类“一网统管”智能场景

行动案例（入围）

【摘要】：芷江西路街道深入贯彻落实《上海市生活垃圾管理条例》，坚持“问题导向、效果导向、目标导向”，通过建设生活垃圾分类“一网统管”智能场景，上线“芷江西路街道垃圾分类管理平台”智能场景应用系统，辅以移动端“芷江e览通”小程序，实现垃圾分类全过程闭环监管。

一、背景情况

《上海市生活垃圾管理条例》立法已满三年，垃圾分类的意识已经深入人心，居民垃圾分类的良好习惯已经养成。在此基础上，协助监督指导居民垃圾分类的志愿者已撤出投放点位，非定时投放时间段小区保洁员也不再长时间驻守投放点位，如何提高居民自觉性，保持垃圾分类常态长效？如何在投放点位出现小包垃圾、垃圾满溢等问题时及时预警并解决？芷江西路街道通过上线垃圾分类管理平台智能场景应用系统，补位了此前垃圾分类志愿者的角色，保证了辖区生活垃圾分类实效，形成垃圾分类全过程闭环监管。



二、主要做法

芷江西路街道推进生活垃圾分类“一网统管”智能场景应用系统建设，在辖区 71 个居住区的 116 个分类投放点加装智能监控设备，接入街道城运中心平台，辅以移动端“芷江 e 览通”小程序，建立可溯源信息化系统科技赋能，实现垃圾分类智能化精细化管理。

(一) 智能化助力全程闭环监管

垃圾分类管理平台智能场景通过大屏小屏联动、线上线下协同，形成捕捉问题、派单整改、对比结案的全程闭环监管模式。



智能化监控设备通过自动识别方式，抓取各个投放点位的小包垃圾、垃圾满溢、环境卫生、混装混投、设备管理等问题，自动推送到相应居委会、物业的手机端，点位管理人员现场处理后，监控将 AI 自动捕捉整改后的画面并上传系统完成自动结案。



后台工作人员通过人工巡查方式，捕捉各类垃圾分类问题，生成工单，精准分发到居委会、物业等点位管理员的手机端，现场整改并拍照存档，经“芷江 e 览通”小程序反馈至街道城运中心，经审核整改前后对比图后，完成结案。

此外，平台管理员也可以在任意环节通过电脑或者手机等终端设备介入。

问题被发现后，经平台分析通过后，自动派发给点位管理人员，督促整改。社区志愿者也能借助平台的“芷江e览通”小程序进行介入，发现问题、上传问题、查看整改结果，为监控盲区提供有效保障，进一步助力整个街道的垃圾分类工作。

（二）大数据支撑分类精细管理

垃圾分类管理平台根据长期收集沉淀的数据进行分析，帮助生活垃圾分类实效管理数据化、精准化，提升生活垃圾分类精细化管理水平。

平台对垃圾分类点位出现的小包垃圾、垃圾满溢、环境卫生、混装混投、设备管理等现象，根据难点顽症出现的频次进行分析，作为街道垃圾分类工作方向的数据支撑。后台管理人员根据需要，导出案件问题明细和小区案件排名，有针对性地对垃圾桶的数量、投放时间等进行适度调整，也可以给小包垃圾落地问题突出的点位管理人员提出整改建议。同时，垃圾分类管理平台通过对前端各个投放点进行实时监控和管理，存储违规投放的视频照片，为后续执法也提供了有力保障。



行动案例（入围）



三、成效对比

垃圾分类管理平台的使用提高了小区物业、楼宇等垃圾分类责任主体的主动性和积极性，提升了垃圾分类工作中的数据交互性和准确性，加强了街道管理部门的督办力量。

垃圾分类管理平台智能场景应用系统补位了此前垃圾分类志愿者的角色，既对没有做好垃圾分类投放的居民起到警示作用，又减少了人工监管压力。过去在非垃圾投放时段，保洁员需要每隔一小时走近垃圾箱房查看四周有没有被随意丢弃的落地垃圾；现在只需要在手机端查看有无消息提醒就能掌握情况，效率大增，保洁员可以腾出更多时间做好楼道保洁、小区环境卫生等工作。

四、经验总结

芷江西路街道垃圾分类智能管理平台充分利用“网络+数据”“线下+线上”等手段，用智能化设备赋能城市管理，让垃圾分类工作更精准高效。

垃圾分类智能管理平台目前共有五大模块，是根据街道实际情况和居民需求量身定制的应用场景，后续将根据实际工作进行单一模块的升级优化，进一步发挥平台监管功能，更有效地提高垃圾分类全过程参与人员的工作效率。加快更多功能模块的挖掘和应用，为生活垃圾监督管理、分析预判及应急处置提供支撑，做到科技赋能最大化。

大力推进垃圾分类 创建绿色家园

——垃圾分类茅花先行

【摘要】：茅台花苑小区 2019 年 5 月 28 日封闭高楼管道井垃圾投放口，2019 年 6 月 3 日正式启用垃圾箱房，实施定时定点垃圾投放。为保障小区垃圾分类工作有序推进，茅台花苑上下同心，由居委牵头，联合业委会、物业、第三方、志愿者多方力量，通过多层次宣传、志愿者引导、专职箱房管理员值守、物业监督系列举措，形成常态长效管理态势，切实提高垃圾分类工作成效，将茅台花苑小区垃圾分类工作越做越好。

一、背景情况

茅台花苑小区是建造于上世纪九十年代的老小区电梯房，是涵盖商品房、售后公房的混合型小区。小区共有 6 幢大楼，每幢楼 26 层，垃圾分类实施前每层楼设有 2 个管道井垃圾投放口，小区居民习惯了垃圾不进电梯、不用拎下楼、直接从楼上管道井垃圾投放口丢到楼下箱房的投放方式，如何转变居民投放习惯、有效推进垃圾分类工作，是横在管理者面前的一大难题。

仙霞街道党工委办事处在了解到茅花小区的特殊情况后多次来到小区实地查看、指导工作，加之《上海市生活垃圾管理条例》的出台，垃圾分类推进工作得以顺利开展。

高楼管道井垃圾投放口于 2019 年 5 月 28 日全部封闭，



2019 年 6 月 3 日小区正式启用垃圾箱房，居民们自觉改变了十多年从管道井扔垃圾的习惯，定时定点到楼下垃圾箱房分类投放。在各级领导的大力支持下，以及居民区四位一体、第三方垃圾箱房管理员、清洁工、小区志愿者、居委干部的共同努力下，茅花小区垃圾分类质量得到了区绿化市容局的肯定，小区于 2019 年 6 月 13 日顺利通过了定时定点审核。

二、主要做法

首先，做好居民宣传工作。茅台花苑小区内设有四个生活垃圾箱房，为了行之有效地推进垃圾分类工作，党总支、居委在大小各种会议上部署工作方针、强调工作重要性、突出宣传先行，居委干部、楼组长认真落实会上要求，多次组织垃圾分类入户宣传，确保不落一户、不漏一人，使垃圾分类工作深入人心。每周针对个别分类不正确的业主，居委块长、楼组长联合上门进一步做好针对性宣传，从源头提高垃圾分类实效。同时在楼道内张贴垃圾分类宣传文明公约，供居民学习；使用电子屏、海报、橱窗及墙面KT板等载体，围绕垃圾分类知识、分类时间、分类意义等相关知识做好公共区域宣传，营造全民参与垃圾分类的浓厚氛围。



其次，多方助力垃圾分类时效管理。1、**志愿者行动**：为了更好地实施垃圾分类，前期居委招募了垃圾分类志愿者，根据垃圾分类工作推进情况，小区垃圾分类具体要求，拟定志愿者垃圾分类宣传、指导工作细则、工作标准，并实时组织召开志愿者垃圾分类培训会，充分发挥志愿者在垃圾分类前期推进过程中的带头促进作用。居委会则对垃圾分类志愿者进行规范管理：志愿者需定期参与居委组织的垃圾分类工作培训，不断提升志愿工作水平，志愿者需发挥好带头示范作用，带动小区居民参与垃圾分类工作。2、**专职箱房管理员**：垃圾箱房早晚开放时间由第三方公司配备专职垃圾箱房管理员进行管理，小区物业公司、业委会积极参与垃圾分类推进工作，发挥当家人作用。物业经理、业

委员会主任每周参加居委会工作例会，汇报上周垃圾分类工作实施情况，梳理疏通工作难点，探讨常态长效管理。**3、物业监督：**针对小区近期出现的箱房关闭时段有个别居民乱投放垃圾、个别居民混装混投问题，物业安排清洁工巡逻垃圾箱房、并追踪溯源督促问题居民做好垃圾分类。现如今垃圾分类已纳入对物业公司评议、物业一体化激励考核和红色物业惠民行动。



最后，全方位常态化管理。**1、居民自治。**楼组长带头分类，告知居民在家里分好垃圾，带到楼下垃圾箱房分类投放；制定小区居民公约，粘贴公约上墙，明确“垃圾分类人人有责，人人记牢垃圾分类”居民守则。**2、居委指导。**居委派专职干部巡查垃圾箱房，指导第三方管理员给居民耐心讲解如何进行四分类及垃圾分类的意义；对分类不规范的居民进行上门沟通教育；指导每位志愿者做好台账记录，包括居民投放情况、志愿者工作日志及签到。**3、物业管理。**物业加强技防监管，布置监控等设施，监督乱扔垃圾、防止高空投放垃圾；在电梯内张贴垃圾分类投放时间及规则，提示居民按规定投放垃圾，摒弃原来垃圾不分类的习惯，人人自觉在家分好类，将垃圾带下楼投入箱房。

三、成效对比

自从关闭了原来的管道垃圾投放口，实施定时定点投放后，茅花小区环境大有改善，苍蝇蚊虫减少，空气清新。三年来茅台花苑垃圾分类工作取得了居民的大力支持，居民按时投放垃圾，垃圾四分类意识已深入人心。疫情期间，物业经理、清洁工、垃圾箱房管理员坚守岗位，居委业委会监督垃圾分类，居民坚持垃圾分类。2022年7月1日为《上海市生活垃圾管理条例》施行三周年，

在居民区党总支的带领下，居委、物业、业委会的大力支持下，广大居民的积极配合下，茅台花苑居民区的垃圾分类工作正越做越好，小区内的每个人都在为创建绿色宜居小区贡献自己的力量。

四、经验总结

一、提高认识，加强领导。党总支引领，居委会牵头联合业委会监督垃圾分类，搭建平台。第三方公司、物业公司全面开展日常垃圾分类常态化工作，保障垃圾分类实效。

二、广泛宣传，营造氛围。提高小区居民知晓率，努力取得小区全体居民的大力支持、垃圾分类人人参与。

三、整治有力，措施得当。垃圾分类常态化管理，自查自纠。接受各级检查，一有问题卫生干部及时在垃圾分类微信群里和大家沟通并落实整改，垃圾分类群里有第三方管理员、物业清洁工、保安队长、物业经理、业委会主任以及居民代表。大家各司其职，为小区垃圾分类做出自己的贡献。

垃圾分类工作不仅是一项惠民的工作，更是一项需要长期坚持的环保工作。今后，茅台花苑将在垃圾分类定时定点投放基础上，从方便居民角度出发，节假日延长垃圾箱房开放时间，持续大力推进垃圾分类工作，使得垃圾分类工作更加深入人心，为提高上海市城市生活垃圾减量化、资源化、无害化贡献我们的力量。

养成“绿洲模式”分类习惯 共建绿色美好生活

——真如镇街道绿洲公寓垃圾分类行动案例

【摘要】：绿洲公寓在 2008 年就开始试点垃圾分类工作，2013 年步入正轨，2015 年启动绿色账户，逐步形成了一条“绿洲模式”的垃圾分类之路。通过逢会必宣传、绿色账户宣传全覆盖、社区广播宣传、志愿者团队示范引领“无遗漏、无死角”宣传；创建直线式工作机制，举办“五星家庭评选”、环保公益行动回馈社区，引导居民自治形成“共赢、共享”局面。

一、背景情况

真西五居所管辖的绿洲公寓是典型的 90 年代建成的老旧小区，其坐落于普陀区政府边，拥有两个自然小区，分别是多层的绿洲花园及高层的绿洲公寓，居民总户数 1192 户，常住人口 3000 余人，由动迁房、公房、售后公房、商品房组成，属混合型居住小区。

在 2008 年绿洲公寓就开始试点垃圾分类工作，到 2013 年步入正轨，历时 5 年。并且在 2015 年启动绿色账户，逐步形成了一条“绿洲模式”的垃圾分类之路。

二、主要做法

当“绿色账户”遇上“绿洲公寓”，发生了不可思议的“一见钟情”，成就绿账和绿洲之间缘分的，正是携手打造垃圾分类绿色账户“绿洲模式”的普陀区绿化市容局、真如镇街道和上海程胜环保，以及致力于垃圾分类该社区的每一位实践者。

（一）宣传“无遗漏、无死角”

1. 逢会必宣传

充分利用党员大会、组织生活、楼组长会议和志愿者工作例会、社区活动等机会，做到反复宣传、宣传反复。





2. 绿色账户宣传全覆盖

由居委干部分块承包，带领楼组长入户宣传并登记绿色账户开卡信息，核实比对信息做到 100% 登记并完成绿色账户开卡。

楼号	门牌	备注	楼号	门牌	备注	楼号	门牌	备注
X	101	已开卡	8	101		9	101	✓
X	102	已开卡	8	102		9	102	✓
T	201		8	201		9	201	✓
T	202		8	202		9	202	✓
T	301		8	301		9	301	✓
T	302		8	302		9	302	✓
T	401		8	401		9	401	✓
T	402		8	402		9	402	✓
T	501		8	501		9	501	✓
T	502		8	502		9	502	✓
T	601		8	601		9	601	✓
T	602		8	602		9	602	✓
T	701		8	701		9	701	✓
T	702		8	702		9	702	✓
T	801		8	801		9	801	✓
T	802		8	802		9	802	✓
T	901		8	901		9	901	✓
T	902		8	902		9	902	✓
T	1001		8	1001		9	1001	✓
T	1002		8	1002		9	1002	✓
T	1101		8	1101		9	1101	✓
T	1102		8	1102		9	1102	✓
T	1201		8	1201		9	1201	✓
T	1202		8	1202		9	1202	✓
T	1301		8	1301		9	1301	✓
T	1302		8	1302		9	1302	✓
T	1401		8	1401		9	1401	✓
T	1402		8	1402		9	1402	✓
T	1501		8	1501		9	1501	✓
T	1502		8	1502		9	1502	✓
T	1601		8	1601		9	1601	✓
T	1602		8	1602		9	1602	✓
T	1701		8	1701		9	1701	✓
T	1702		8	1702		9	1702	✓
T	1801		8	1801		9	1801	✓
T	1802		8	1802		9	1802	✓
T	1901		8	1901		9	1901	✓
T	1902		8	1902		9	1902	✓
T	2001		8	2001		9	2001	✓
T	2002		8	2002		9	2002	✓
T	2101		8	2101		9	2101	✓
T	2102		8	2102		9	2102	✓
T	2201		8	2201		9	2201	✓
T	2202		8	2202		9	2202	✓
T	2301		8	2301		9	2301	✓
T	2302		8	2302		9	2302	✓
T	2401		8	2401		9	2401	✓
T	2402		8	2402		9	2402	✓
T	2501		8	2501		9	2501	✓
T	2502		8	2502		9	2502	✓
T	2601		8	2601		9	2601	✓
T	2602		8	2602		9	2602	✓
T	2701		8	2701		9	2701	✓
T	2702		8	2702		9	2702	✓
T	2801		8	2801		9	2801	✓
T	2802		8	2802		9	2802	✓
T	2901		8	2901		9	2901	✓
T	2902		8	2902		9	2902	✓
T	3001		8	3001		9	3001	✓
T	3002		8	3002		9	3002	✓

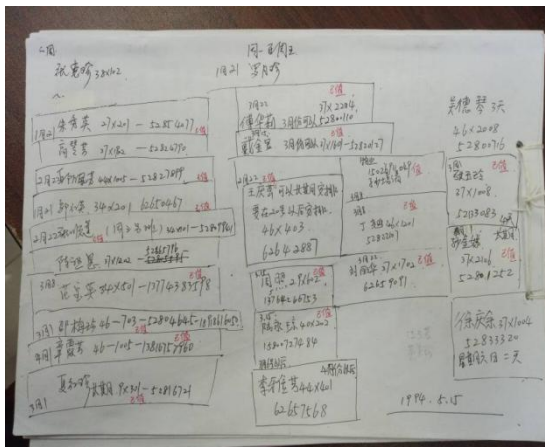
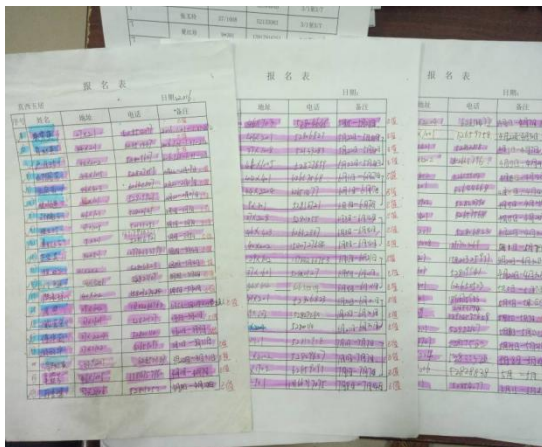
楼号	门牌	备注	楼号	门牌	备注	楼号	门牌	备注
X	101	已开卡	8	101		9	101	✓
X	102	已开卡	8	102		9	102	✓
T	201		8	201		9	201	✓
T	202		8	202		9	202	✓
T	301		8	301		9	301	✓
T	302		8	302		9	302	✓
T	401		8	401		9	401	✓
T	402		8	402		9	402	✓
T	501		8	501		9	501	✓
T	502		8	502		9	502	✓
T	601		8	601		9	601	✓
T	602		8	602		9	602	✓
T	701		8	701		9	701	✓
T	702		8	702		9	702	✓
T	801		8	801		9	801	✓
T	802		8	802		9	802	✓
T	901		8	901		9	901	✓
T	902		8	902		9	902	✓
T	1001		8	1001		9	1001	✓
T	1002		8	1002		9	1002	✓
T	1101		8	1101		9	1101	✓
T	1102		8	1102		9	1102	✓
T	1201		8	1201		9	1201	✓
T	1202		8	1202		9	1202	✓
T	1301		8	1301		9	1301	✓
T	1302		8	1302		9	1302	✓
T	1401		8	1401		9	1401	✓
T	1402		8	1402		9	1402	✓
T	1501		8	1501		9	1501	✓
T	1502		8	1502		9	1502	✓
T	1601		8	1601		9	1601	✓
T	1602		8	1602		9	1602	✓
T	1701		8	1701		9	1701	✓
T	1702		8	1702		9	1702	✓
T	1801		8	1801		9	1801	✓
T	1802		8	1802		9	1802	✓
T	1901		8	1901		9	1901	✓
T	1902		8	1902		9	1902	✓
T	2001		8	2001		9	2001	✓
T	2002		8	2002		9	2002	✓
T	2101		8	2101		9	2101	✓
T	2102		8	2102		9	2102	✓
T	2201		8	2201		9	2201	✓
T	2202		8	2202		9	2202	✓
T	2301		8	2301		9	2301	✓
T	2302		8	2302		9	2302	✓
T	2401		8	2401		9	2401	✓
T	2402		8	2402		9	2402	✓
T	2501		8	2501		9	2501	✓
T	2502		8	2502		9	2502	✓
T	2601		8	2601		9	2601	✓
T	2602		8	2602		9	2602	✓
T	2701		8	2701		9	2701	✓
T	2702		8	2702		9	2702	✓
T	2801		8	2801		9	2801	✓
T	2802		8	2802		9	2802	✓
T	2901		8	2901		9	2901	✓
T	2902		8	2902		9	2902	✓
T	3001		8	3001		9	3001	✓
T	3002		8	3002		9	3002	✓

3. 志愿者团队示范引领

从支部党员开始，党员志愿者带头在垃圾箱房执勤，党员家庭带头进行垃圾分类。经过岁月的沉淀，一支以党员为骨干的志愿者队伍逐渐成型，并以党员先锋模范形象，逐步成为垃圾分类雪球效应的核心。



环保先锋·垃圾分类志愿者团队由居委干部、物业管理人员、社区党员、楼组长、热心居民等组成有 162 人的志愿者团队，分为 3 个志愿者小组，正副组长各一名，安排 33 个固定志愿者岗位。



行动案例（入围）

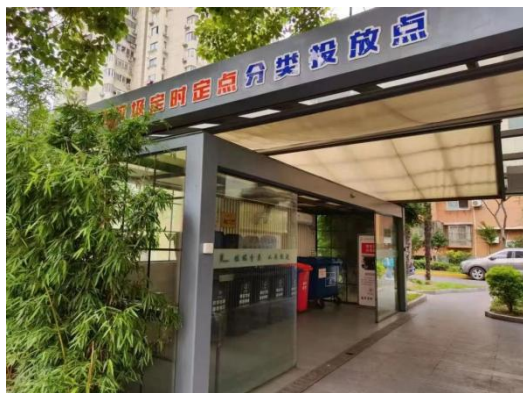
4. 社区广播宣传

循环在小区内播放垃圾分类、绿色账户的相关事宜，如垃圾分类指导、绿色账户刷卡细则等，引导居民正确投放。

（二）举措“更深入，更扎实”

1. 减少垃圾投放点

由原来的3个垃圾投放点（高层两个，多层一个）减少为2个垃圾投放点，多层和高层各一个，方便管理、方便清洁、方便绿色账户扫描。



2. “五星家庭评选”

让每个家庭成员不禁自问，“垃圾分类我参与了吗？”每栋楼评选垃圾分类五星家庭，每周坚持做垃圾分类五天的住户得到五角星，做垃圾分类少于五天的住户得到三角形，不做垃圾分类的住户得到×，通过这种



行动案例·养成“绿洲模式”分类习惯 共建绿色美好生活

形式逐步使“要我分”转变为“我要分”。

3. 直线式的工作机制

组建 33 个固定志愿者值班岗位，分成 3 个组，正副组长各一名，这样便形成“党总支书记——居委会主任——居委会卫生干部——志愿者组长——志愿者组员——居民”直线式定时定点值班机制，指导和监督居民的垃圾分类行为，帮助居民绿色账户积分。

4. 环保公益行动回馈社区

每月 18 号为社区固定的“变废为宝·汇大爱”活动日，用居民回收的废旧牛奶盒，程胜环保向社区赠送休闲长椅，看得见的环保，助力社区基础建设。



(三) 居民自治形成“共赢、共享”局面

我们不断鼓励社区居民自治，开展垃圾分类和绿色账户工作，围绕着党总支、居委会充分调动社区内积极分子的热情，形成“以年老带动年轻，以优秀垃圾分类住户带动消极垃圾分类住户”局面，使每家每户参与到垃圾分类的工作中。

三、成效对比

随着《上海市生活垃圾管理条例》的出台，绿洲模式也在悄然中发生着改变，我们撤除了志愿者值班，实现居民完全自治。小区的垃圾分类参与率高达 95%，湿垃圾纯净率达 98%。在 2021 年上海市生活垃圾分类中荣获“百佳居委”称号。

四、经验总结

在疫情常态化的今天，绿洲的垃圾分类从未按下暂停键，就像是烙在基因里，刻在骨子里般。绿洲公寓把垃圾分类完美的融入生活习惯中，身体力行，为创建更加美好的城市贡献一份力量。

科技赋能补短板 精准管控再提升

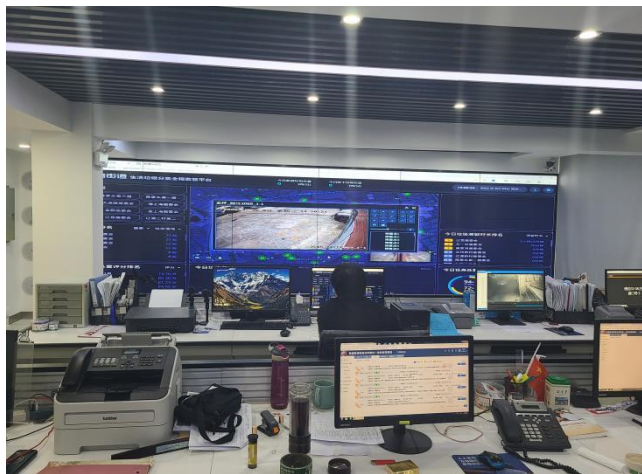
——江浦路街道垃圾分类“一网统管”工作示范案例

【摘要】：为扎实做好生活垃圾分类减量工作，推进这一“新时尚”成为常态，江浦路街道积极开拓创新，在提升完善生活垃圾日常收、运、处管理的同时，不断探索在“一网统管”机制下，用智能的方式、精准的管控来满足垃圾分类精细化管理的要求，化解日益提高的管理要求与相对有限的管理资源之间的矛盾。

一、背景情况

江浦路街道区域面积 2.34 平方公里，现有 86 个居民小区、1 家企业总部集聚区、2 家大型商业综合体、1 家农贸市场、600 余家商铺。针对主要存在的高峰投放时间段和非投放时间的小包垃圾落地，非封闭小区多、管理难度大，人员无法全时段值守等管理难点，早在 2019 年初，街道率先在辖区所有居民区的 114 个垃圾箱房安装了单探头监控系统，实现全覆盖管理。通过手机 APP 时时掌握情况，及时对管理缺位现象进行监控和处置，有力提升了管理效率和水平。

2021 年，杨浦区绿化市容局统一部署推进全区生活垃圾分类“一网统管”信息化管理平台项目，江浦街道积极响应，在原有的监控系统基础上对 57 处垃圾箱房进行技术升级，改用双探头智能监控系统，进一步强化源头技防管理能力。



同时，在街道城运中心“一张图”上做加法，健全优化生活垃圾分类智能化应用场景，将各类垃圾分类硬件设施点位坐标匹配于 GIS 地图，管理体量、责任人等相关信息一一对应，视频资源按图索骥，从面上实现了“一屏观所有”，通过依托视频汇聚、智能感知、移动设备等，以生活垃圾分类为主线，实现了

全过程闭环管理。



行动案例（入围）

二、主要做法

（一）源头管理环节分类实时监管

“防患于未然”是江浦路街道垃圾分类管理的中心思想。目前“一网统管”平台的视频汇聚系统已可实时调阅 52 个小区的 57 个垃圾箱房的探头画面，城运中心日常在线上开展视频轮巡。全覆盖实施人机协同即发即处机制。街道垃圾分类第三方巡查员日常深入社区、企事业单位等，对设施设备、分类容器、宣传告知、保洁作业、分类实效等情况进行检查，并通过“美丽城市助手”实时反馈给对应责任单位和责任人，或通过单兵设备回传城运中心。以查促改，推进街道分类巡查、整改、反馈工作标准化、规范化运行。



此外，试点建设智能感知全方位预警机制。完善视频监控后台分析系统和误时语音提示设施，辅助物业提升源头管理效能。智能视频监控自动抓取随意小包垃圾丢弃行为、保洁员、志愿者到岗情况、非规定时间投放行为，以及是否做到“三同时”、“一手清”场地环境管理等，通过“美丽城市助手”，实时自动生成任务单，推送至居委会和小区物业管理人員手中，及时处置反馈方可结单。

（二）中端收运环节线上掌握

街道负责中端收运的作业单位配有湿垃圾运输车 3 辆、干垃圾运输车 7 辆、可回收物运输车辆 1 辆、有害垃圾运输车 1 辆。针对中端收运存在点位多、体量大、末端处置线路长的客观情况，结合 GIS（地理信息系统）与物联网及 GPS 等最新技术的综合运用，有效监管收运车辆在安全行驶、规范作业、渗滤液收集清排以及收运体量追踪等方面的管理，及时掌握各类生活垃圾分类收运情况。通过在干垃圾、湿垃圾、建筑垃圾、两网融合等作业车辆全覆盖安装 GPS，运行轨迹同步上屏，可实时掌握车辆作业时间、车辆实时位置、历史行驶轨迹和区域，通过电子围栏设置、车速阈值设置等信息化手段，进行正确的大数据分析，来综合并高效地监管专车分类收运情况。

（三）末端处置环节多元预警

根据源头减量的要求，街道所有干垃圾全部收集清运至虎林码头，另设有湿垃圾（餐厨垃圾）中转站 2 处、两网融合中转站 1 处，小压站 12 个。街道管理部门及时完善湿垃圾处置站、干垃圾压缩站、两网融合中转站监控设置，并纳入“一网统管”视频汇聚，每日开展线上巡查；同时落实两网融合中转站通过小程序及时上报各点位的收运数据，比对前端数据，掌握少部分外流的可



回收物数量和体量。

在沿街商铺环节，设置上门收集管理二维码。环卫上门收运人员通过扫码使街道掌握商铺每日收运时间和收运体量；同时收运人员对商铺垃圾分类情况每次收运进行打分，坚决做到不分类不收运，督促商铺提高分类意识，同时为执法管理提供依据。

三、成效对比

江浦路街道对标市生活垃圾分类实效综合考评要求，多措并举，对垃圾分类工作在投放、收运、处置等各管理环节进行了有效的加强和创新，从源头管理到中端收运到末端处置，通过科技赋能和数据分析，逐渐消灭管理盲区和薄弱环节。通过科技高效赋能，大力推进垃圾分类“一网统管”信息化建设，街道在减少管理压力和管理成本的同时，有力提升了管理的时效性和准确性。

据统计，街道居住区投放点智能监控设备投入使用后，取得了突出的成效，单日单点小包垃圾报警数由去年年底的平均 14 起/点下降到当前的 3 起/点，下降幅度达 78%，有效缓解了小包垃圾这一难题顽症。同时，街道在 2021 年下半年上海市生活垃圾分类实效考核全市排名中，比 2020 年同期上升了 31 位，进步明显。



四、经验总结

（一）管理减负

“一网统管”赋能垃圾分类，有效提升了管理实效，视频汇聚助力人工巡查，精准定位迅速处置，降低前端管理劳动强度，用较少的人力通盘管理全街道垃圾分类工作，管理人力更省，处置效率更高。

（二）管理精准

一系列信息化技术手段的运用，让街道城运中心腾出人手协调各片区各环节矛盾和管理障碍，从原先的泛泛而谈全过程管理，真正转变为通过对各项任务关键节点、关键数据的分析反馈，提高管理靶向性、精准度。

（三）管理有据

人工智能帮助前端至管理端全天候洞悉管理薄弱点和运行漏洞，“大数据”积累形成数据分析和应用，为街道的垃圾分类策略调整、基层考核评定等实施提供决策辅助，为事件回溯和责任追溯提供充分依据。

“三驾马车”合力搞好垃圾分类工作

——虹祺花苑把垃圾分类纳入物业管理的长效机制

【摘要】：虹祺花苑是一个有 22 年房龄、3000 居民同时设有商铺和办公房的老商品小区，在小区内缺少垃圾箱房改造条件的情况下，居委因地制宜，将原有 3 个投放点改造成定时定点集中投放点，通过“三驾马车”齐发力、将垃圾分类纳入物业日常管理运作等方法，推进垃圾分类管理工作，有效改善小区整体环境面貌。同时积极倡导居民源头实施有害垃圾细分类，使得垃圾分类更加深入人心。

一、背景情况

上海市虹口区虹祺花苑是一个有 22 年房龄的老商品小区。建筑面积 12 万平方米，以居民住宅为主，另有部分商铺和办公房，有居民 3000 人左右。小区内公共绿化占地面积大，缺少垃圾房改造条件，原设有三个垃圾投放点，24 小时全天候开放。但由于居民较多，垃圾日产量大，混投乱堆问题严重，造成投放点环境脏乱、异味弥漫，夏日问题最为突出。

2019 年《上海市生活垃圾管理条例》正式实施前夕，在社区党总支引领下，虹祺花苑居委会、业委会和物业管理处“三驾马车”整装待发，积极投入垃圾分类管理工作。

“三驾马车”互相配合，群众骨



干和党员积极带头，业主居民们同心协力。经过十天的“分解员”协助、志愿者指导，广中城管中队巡查督促，小区居民开始转变投放习惯、逐渐掌握分类方法、迅速养成源头分类的好习惯。2019 年 7 月 1 日起，街道派来协助工作推进的分拣员和小区志愿者全部撤退，物业管理处将垃圾分类纳入日常保洁管理。

行动案例·“三驾马车”合力搞好垃圾分类工作

三年来，虹祺花苑垃圾分类工作从未停歇，即使在疫情防控阶段，社区上下仍旧心系分类事宜，一经解封，垃圾分类管理水平迅速恢复至疫情前。

虹祺花苑设立 3 个定时定点投放点，每天上午 7:00-8:30，下午 6:00-7:30，供居民分类投放垃圾。为了方便居民投放，另外还设立了一个“误时投放点”。每到投放时间，业主就会自觉地把分好类的垃圾分别投入相对应的垃圾桶。即使有些业主错过了投放时间，在定时定点垃圾桶撤除情况下，也会特意去小区垃圾房的“误时投放点”分类投放。随地乱扔垃圾的现象几乎没有，居民自觉分类投放率高达 99% 以上。



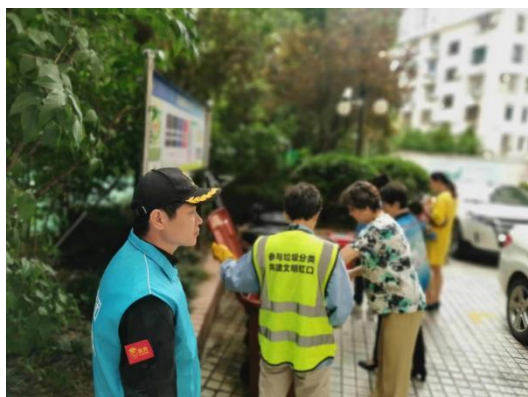
二、主要做法

（一）因地制宜，确立垃圾分类管理的长效机制。

根据综合性小区的特点，一方面确定原三个垃圾点改为“定时投放点”，定时投放点严格按时开放，过时垃圾桶撤走，并及时清扫点位，保持地面洁净不留脏污。同时考虑到小区商务楼内公司职员的工作时间，又在垃圾液压机房设置了一个“误时投放点”。因地制宜、考虑周到，加上在党建引领下，三驾马车一起发力，街道分解员和小区志愿者积极配合，绝大多数居民很快就掌握和适应了垃圾分类节奏，并按规定投放。



垃圾分类管理，贵在长期坚持，虹祺花苑经研究探索，很快建立起垃圾分类管理长效机制，即将垃圾分类纳入物业日常管理运作考核，落实物业管理处“垃圾分类工作第一责任人”的职责担当。近三年来，在街道的关心和指导下，小区管理体系日益完善，变乱为治，多次获得上海物业管理优秀示范小区的荣誉，也赢得了绝大多数业主的支持。把垃圾分类纳入物业管理的日常运作，促使垃圾分类在小区开展有基础、有条件、有底气。2019年7月1日垃圾分类全面实施之际，虹祺花苑迅速组织街道分解辅导员撤退，小区物业管理处全面接手垃圾分类投放的具体管理工作。物业接手垃圾分类管理后，主要采取如下措施：1、指定专人负责垃圾桶管理，定时置放及移走；2、统计每天湿垃圾的数量，同街道环卫对接；3、将垃圾桶移走后，清洁地面；4、垃圾全部集中后，对个别分类不当的进行整理，确保垃圾分类有序持续正常进行。



（二）有害垃圾细分类，促进无害化处置

行动案例·“三驾马车”合力搞好垃圾分类工作

虹祺花苑在四分类的基础上，对有害垃圾进一步细化分类，按末端处置去向细化为废荧光灯、过期药、废电池等等。2018年11月，“上海市绿化和市容管理局”、“上海市环境保护局”等部门联合发文提出有害垃圾细分类的要求，虹祺花苑于2019年8月参加了中国人民大学下属“北京和谐社区发展中心”举办的“住宅区家庭有害垃圾健康管理”项目，并在小区内设置了3个有害垃圾细分类的专用垃圾箱，通过多次宣传和实践活动，让居民了解有害垃圾细分类意义，倡导居民根据专用垃圾箱分类提示，从源头做到有害垃圾细分类。2020年8月15日，虹祺花苑在社区党总支带领下，组织了50余位业主参加垃圾“零废弃日宣传活动”。2020年上海第一个有害垃圾分拣中心（虎林分拣中心）正式建成后，当年12月，虹祺花苑社区党总支书记、物业经理和业委会主任等，共同参加了上海“虎林分拣中心”首次开放和讨论会，对有害垃圾的危害以及细分类投放的必要性有了更深刻的认识。小区垃圾分类和有害垃圾细分类，互相交叉宣传和实践，进一步提高了居民对垃圾分类的重视。



三、成效对比

1、干湿垃圾分清。湿垃圾的数量明显增多，分类投放，有益于垃圾的末端减量化、资源化处置。

2、环境面貌改变。采用定时定点投放管理办法后，小区环境整洁度明显提高，乱扔垃圾现象得到有效控制，落地垃圾为零，再也未见苍蝇乱舞气味难

闻的景象。

3、居民们对有害垃圾的关注度大幅提高，废电池、废灯管等有害物，不再和其他垃圾混合投放，为有害垃圾的末端处置提供便利。

4、结合倡导有害垃圾细分类，组织了多次主题活动，居民们参与集体活动的积极性，也得到进一步提高。

四、经验总结

1、坚持严格管理。虹祺花苑小区有3000左右居民，只要其中百分之一的人不遵守规则，就会造成垃圾分类难推进，所以虹祺花苑一直坚持垃圾分类严格化管理。在各投放点安装了监控探头，一旦发现乱投乱扔者，立即追踪到人，实时劝导，为保实效，物业管理处经常入户宣传督导。

2、既要广泛发动，又要具体落实。“党建引领，发动居民，多方共管，责任到位”，在垃圾分类过程中，三驾马车形成合力，将垃圾分类纳入物业管理的日常运作，巩固了垃圾分类常态长效推进机制。

3、居民配合是垃圾分类能得以长期有效推进的根本原因。定时投放点垃圾桶过时撤走，地面干干净净，再也没有成群的苍蝇，闻不到散发的臭味，让居民看到垃圾分类带来的居住环境改变，使居民们真正感受到垃圾分类于国于民的好处，促使居民更加自觉的参与到分类工作中。

4、各小区环境差异大，要搞好垃圾分类，一定要因地制宜，采取共性化和个性化结合的原则，有针对性的采取措施，才能事半功倍。

品质生活 从分类开始

——爱博五村引领新虹垃圾分类新潮流

【摘要】：爱博五村通过组建“五位一体”垃圾分类领导小组，优化投放点位，确保每个点位辐射范围步行时间控制在2分钟之内；招募志愿者170多名，成立“垃圾分类志愿者队伍”，宣传推广垃圾分类；搭建“环保爱心小屋”，提供“低附加值物品”兑换通道，并不定期举办垃圾分类主题活动，使其成为垃圾分类综合教育阵地；打造“垃圾分类宣传小道”，不断深化社区居民垃圾分类理念等系列举措，成功创建为闵行区生活垃圾分类精品小区。

一、背景情况

爱博五村是2011年3月新建农民动迁小区，座落于闵行区天山西路4178弄。小区总户数2821户，共有88个门栋，居住人数约7500余人，其中约50%为外来流动人员。

爱博五村的垃圾分类工作从最初的选点、建点，到撤桶并点正式实施，一路走来，得到了大多数居民的理解和配合，志愿者的工作热情也空前高涨，一切似乎比预想的要顺利，但其中仍存在一些“不和谐的音符”。如外来流动租户缺乏家园归属感，不积极配合垃圾分类工作、年轻白领租户工作“没规律”、“外卖多”等原因导致垃圾分类成效难有突破，如何动员他们参与分类、分好类，成了一道拦在管理者面前亟需解决的难题。

二、主要做法

1、细化准备工作，落实硬件设施

爱博五村作为新虹街道首批垃圾分类投放试点小区之一，于2019年2月正式启动垃圾分类工作。在筹备阶段，爱博五村依托城管工作室，联合党组织、居委、业委、物业组建“五位一体”生活垃圾分类领导小组。在街道职能部门指导下，明确了小区全覆盖推行“撤桶并点”定时定点投放的工作目标。居委、物业在小区内认真观察、实地丈量、深入研讨后确立投放点位的数量、地点，

并将初步方案提交小区“四位一体工作例会”征求意见、建议。经过一个月的反复推敲，几易其稿，最终确定了由原先 2821 户的 88 个投放点，合并成 7 个最优点位的方案，每个点位辐射范围步行时间控制在 2 分钟之内。同时对原有的生活垃圾箱房及建筑垃圾箱房进行改建。新建的智能生活垃圾投放点，每间可容纳 6 个以上的功能性分类垃圾桶，能够满足小区所有居民使用。



2、集中宣传培训，加强示范推广

注重垃圾分类宣传氛围营造，在小区宣传栏内张贴垃圾分类主题海报，设立垃圾分类主题宣传长廊，通过小区电子屏幕和楼道电梯内的 LED 显示屏滚动播放垃圾分类宣传片等系列宣传手段让垃圾分类观念深入人心。垃圾分类伊始，居委会组织工作人员上门派发宣传品，将垃圾分类理念传播至每家每户；招募热心志愿者，组织成立“垃圾分类志愿者队伍”，定期召开志愿者宣传会，由志愿者传达和落实会议内容。生活垃圾绝大多数由家庭主妇负责清理，考虑到妇女和老人不一定能理解枯燥的宣传文字，居委会定期在广场开展垃圾分类主题咨询会及垃圾分类主题活动，用居民喜闻乐见的宣传推广方式推动爱博五村垃圾分类工作。



3、党建引领，培养居民自治意识

通过党建引领，凝聚各方合力。以居委会牵头组织，志愿者们纷纷建真言、献良策的形式，有效解决工作推进过程中遇到的各类难题，不断提高爱博五村分类实效。随着时间的推移，居民源头分类的准确率高了，报名志愿服务的多了，人心顺了，老百姓的满意度自然提升了。在垃圾分类治理过程当中，群众看到党支部面对难题不等、不靠、不埋怨，主动迎难而上的担当，更愿意团结在党支部的周围。截止目前共招募志愿者 170 多名，其中有三长骨干、有夫妻档、有近 80 岁推着老伴一起出来的老党员、有平时西装革履的男同志、有打扮时髦的阿姨们、也有时尚的 80 后全职妈妈、更有曾经在社区治理过程中与支部出现过矛盾和摩擦的“挑事者”。

4、搭建平台聚共识，“环保小屋”出新招

2021 年，新虹街道创新工作举措，率先在爱博四村、爱博五村建设“环保爱心小屋”。在原垃圾箱房的基础上，一个占地 50m²、颜值与内涵并存的“环保爱心小屋”落成于小区东北角，成为了爱博五村垃圾分类综合教育阵地、垃圾分类创意宣传场地。居委干部把垃圾分类原则和变废为宝的理念融入到环保小屋中，让其具有观赏性和宣传价值，可谓既好看又实用。小屋内设有垃圾分类知识文化墙、再生资源制品展示架、绿色植物、宣传资料等，并提供每月“低附加值物品”兑换功能，让居民感受便利的同时引导他们做好垃圾分类精准投放。小屋内会不定期举办垃圾分类小游戏、知识培训小讲座、倡议宣传

推广活动等，在轻松的环境中潜移默化垃圾分类理念。



5、文化引领建堡垒，全力助推两网融合

在街道自治办的协助下，物业和居委对垃圾箱房进行了装点和美化，不仅对箱房的外地面进行了装饰，建设打造具有地标性建筑的立体雕塑；而且用花束、绿化装点了垃圾箱房内部，改善了垃圾投放点异味重、蚊蝇多、环境差的现象，提升了整体环境的整洁度。在小区北面的径道两旁，打造了“垃圾分类宣传小道”，用形象各异的自行车框架展现资源回收利用的环保理念，让过往的居民可以随时随地领略垃圾分类知识。结合垃圾分类工作契机，爱博五村正式启动两网融合垃圾分类新模式，新一代“环保小屋”建成，标志着爱博五村生活垃圾分类清运体系与再生资源回收的协同发展拉开了帷幕。依靠发动志愿者、楼组长及社区党员等力量参与轮班值勤帮助分类、宣传讲解资源回收的作用和意义，使“两网融合”真正落到实处。此外，环保小屋还发挥着举足轻重的宣教作用，让社区居民和学生们在身边就能深化垃圾分类理念，进一步养成垃圾分类好习惯。



三、成效对比

爱博五村在街道垃圾分类办和自治办的统一部署下多措并举促落实、齐心协力抓分类，成功创建成为闵行区生活垃圾分类精品小区。此项殊荣，进一步明确了垃圾分类精细化管理的标准要求，构建规范化、标准化、精细化、模块化的居民区分类管理流程和模式，形成示范标杆，引领居民区垃圾分类管理水平进一步提升，形成常态长效可持续发展。

四、经验总结

1. 明确组织机构分工。成立联席会议制度，制定“一点一方案”，强化党建引领，形成党组织牵头，党员群众一盘棋的垃圾分类工作格局。在干净、整洁、便民基础上，增设杀菌除臭装置等便民利民举措，探索智能化、信息化设备的运用。

2. 开展硬件设施改造。在小区合理设置垃圾分类收集容器和四分类投放收集点位的基础上，对可回收物和有害垃圾投放口进行了升级改造，细分交投窗口，解决交投物混杂和满溢等粗放管理问题。

3. 加强培训宣传发动。一方面是对垃圾分类相关工作人员、物业负责人、分拣员和志愿者进行培训，确定各方责任。另一方面是通过电子媒介、现场活动等向社区居民普及垃圾分类知识，利用电子屏、宣传海报、告居民书等形式，

营造开展垃圾分类的浓厚氛围。每月开展不少于1次的垃圾分类环保主题实践活动或公益讲座活动，推动垃圾分类环保理念和行为更加深入人心。

4. 加大垃圾分类志愿者团队建设。爱博五村组建了一支垃圾分类志愿者团队，对垃圾分类工作进行宣传、引导。每天定时定点对居民投放垃圾进行现场监督与指导，定期开展垃圾分类志愿者会议，进行垃圾分类现状讨论分析、垃圾分类知识再培训、宣传技能再培训，宣传督导经验分享等。

智能垃圾分类赋能园区绿色发展

——莘庄工业区垃圾分类工作更上一层楼

【摘要】：2019年7月1日，《上海市生活垃圾管理条例》正式实施。莘庄工业区全面贯彻市委、市政府垃圾分类工作会议精神，园区各职能部门团结一心、努力拼搏，积极推进垃圾分类工作。为巩固生活垃圾分类工作，规范生活垃圾分类管理。

一、背景情况

莘庄工业区进一步推进垃圾投放点智能化改造，切实改善投放环境，探索科技+管理长效机制，努力促进生活垃圾减量化、资源化、无害化处理。如今，园区内大型企业垃圾分类较为规范，但部分小企业容易出现建筑垃圾混装和垃圾分类不彻底情况，这给后续深度分拣带来难度，浪费了更多人力和物力。工业区根据居民区试点可回收垃圾智能箱房情况，将在更大范围内推广该项设备。目前选的点位是人群集聚的公共场所，如学校、商圈、商务楼宇、人才公寓等地方。

二、主要做法

通过大数据平台进行网上预约上门回收。园区还将以源头管理、机制创新、科技支撑等最新手段，未来在园区内，将会实现所有智能回收箱一体化管理，从收运、处置到最后送交末端企业，弱化人员操作，强调数据实时传送，全程可视化。进一步优化设施设备的软硬件建设，多措并举有效提升垃圾分类工作成效。

通过后台数据，可以清晰判断，哪个点位所收的垃圾种类比较多，便于及时根据投递数量多少进行调整。借助互联网、大数据、物联网技术，有助于推进垃圾减量化和无害化，降低垃圾分类减量化的综合成本。



三、成效对比

1、不断提高居民区垃圾分类效率。一是垃圾投放更简单。工业区在 10 个居委投放了 21 台 7 分类智能垃圾箱房，做到了全覆盖，将可回垃圾按照废旧金属、木材、纸类、塑料、织物、玻璃、饮料瓶等 7 类可回收垃圾以智能识别方式进行回收。通过让垃圾箱房更“智慧”，帮助居民迅速找到相应的投放口，降低分类投放的难度。二是垃圾管理更精准。箱房集聚了分类投放、自动称重、积分返现、满载预警、后台数据实时显示等功能，建立起云端数据库，实现对垃圾分类主体及设备设施的精细化管理，做到垃圾来源可追溯，去向有记录，过程可监管。三是垃圾转运更环保。智能化垃圾分类采用专用运输车，对垃圾桶采用固定、扫描、转送等一系列流程，能有效提高垃圾转运的效率。



自2020年7月开始，仅智能回收箱在各落地小区回收总量达到104126公斤，每个小区平均每天都要收运两至三次。安装了智能回收箱后，原本小区内无人问津的低附加值可回收物，例如酒瓶、木头等，现在都有了归属，小区的环境也比安装前更整洁、美观，原本投入干垃圾桶的可回收物都被挑拣出来投入智能垃圾箱房，小区的干垃圾桶数明显下降，从原来的日均8桶下降到日均5桶。2020年园区低附加值可回收物日均量为6吨，现日均达到10吨，生活垃圾资源回收利用率达到45%以上，居民正确参与率95%以上。

2、持续提升垃圾分类意识。一是提高积极性。通过微信小程序注册账户，扫码打开7分类垃圾箱房的相应投递口进行投放。在智能箱房上，每个投递口前都贴有详细投放分类，电子显示屏上则标注了回收价格，如饮料瓶0.05元/个、纸类0.8元/公斤、木材0.01元/公斤、织物复合0.12元/公斤、塑料0.4元/公斤。当扫码确认投递垃圾种类后，箱房投递口门自动打开，内部有电子称重，精准测算总体价格，回收价格根据市场测算，居民在手机上即可查看积分，并随时可以提现到微信个人账户，为居民提供实时收益。目前居民通过微信小程序提现的金额，每天都有1000多元是直接进入居民的微信零钱包，从而持续激发居民和企业的参与热情和成就感。

二是培养好习惯。营造24小时无休，随时可投放垃圾的氛围，在潜移默化中提升垃圾分类意识，进而养成分类习惯。每逢周末、节假日，智能回收箱旁人头攒动，主题日、宣传小活动，原来不太会用手机的叔叔阿姨都参与进来，拿着自家的可回收物来参加活动，既能玩游戏，又能拿礼品。

3、不断促进园区绿色发展。一是减少垃圾产生量。落实垃圾分类智能化，方便居民投放垃圾，增加垃圾投放率，进而从每个产生垃圾的家庭源头处让垃圾减量。小区内可回收垃圾与干垃圾混扔的现象，随着智能垃圾箱房的投入使用逐步减少了。二是提高再生资源利用率。智能化垃圾分类能够有效回收居民投放的旧衣物、金属、废纸等不同类型的垃圾，能有效对接给不同领域的垃圾回收主体，让垃圾回收更简单、高效。截至目前，每日转运至各末端回收企业1.5吨的可回收物。

四、经验总结

园区内共有各大中小型企业 1000 多家，这些企业每日产生的垃圾总量达到整个园区的 60%-70%。针对这种情况，结合企业实际，更大范围推广可回收垃圾箱房，在企业内安装单体或者一拖二、一拖三的柜体，箱体满仓后台马上能收到预警，通过大数据平台上门回收，从源头上做好企业垃圾分类的管控。

垃圾分类智能化能让垃圾从产生、投放、运输和处理的整个过程都是绿色环保的，能减少垃圾对环境的污染，让居民的生活环境变得更清洁、美丽。通过三年的生活垃圾分类整治及创新，改善了园区企业及居民的生活、工作环境，我们深信，有了上级部门的指导和支持，园区的垃圾分类工作一定会常抓不懈！



比学赶超紧抓企业责任落实 久久为功夯实长效管理机制

——浦东新区建交委行动案例

行动案例（入围）

【摘要】：开展生活垃圾分类工作是贯彻落实习近平生态文明思想的重要举措，也是践行新发展理念、创造高品质生活的必然要求。三年来，浦东新区建交委物管条线积极协同区分减联办推进住宅小区生活垃圾分类工作，围绕有效落实物业企业责任，通过拟定物业服务合同垃圾分类内容格式条款、垃圾分类物业增加成本测算、加强督查整改、建立约谈制度、强化科技赋能等举措，逐步完善长效管理，全面有效地推动全区物业企业切实履行生活垃圾分类投放管理责任人职责，为实现95%以上居住区垃圾分类实效达标提供了有力支撑。

一、背景情况

浦东新区住宅小区面广量大，是推进垃圾分类的重要阵地。截至2021年底，新区共有各类住宅小区2877个（老旧小区1141个、商品房小区1736个）。按照《上海市生活垃圾管理条例》明确的责任分工，由房屋管理部门负责督促物业服务企业履行生活垃圾分类投放管理责任人义务，对物业服务企业实施物业管理的住宅小区，物业服务企业为生活垃圾分类投放管理责任人，负责设置容器、分类驳运（将居民分类投放的生活垃圾分类驳运至垃圾箱房或者垃圾小型压缩收集站）、宣传指导。概括起来，在整个分类体系中，主要涉及“点”（收集容器）到“站”（垃圾箱房或收集站）环节。

二、主要做法

区建交委切实按照市、区两级工作方案的相关要求，积极配合行业主管部门，围绕有效落实物业企业责任，多策并举持续加强住宅小区垃圾分类实效管理。主要做到“三个强化”：

（一）夯实长效管理，强化责任落实

一是加强行业指导，明确合同内容。督促各街镇指导业委会、物业服务企业在物业服务合同中约定生活垃圾分类投放的服务内容及收费标准（相关样张已在《关于浦东新区加强落实物业企业生活垃圾分类投放管理责任的通知》（浦建委物管〔2020〕35号）中下发）。对于新建小区或拟重新选聘物业企业的，在物业服务合同中予以落实；已签订物业服务合同但合同条款中未包含生活垃圾分类投放的服务内容及收费标准的，引导签订书面补充协议予以明确。

附件1:

浦东新区物业服务合同生活垃圾分类投放补充条款（样张）

第 条 乙方按照《上海市生活垃圾管理条例》等相关规定，结合本小区保洁服务标准及实际情况编制小区垃圾分类工作方案，经甲方批准后实施：

- （一）安排专业人员负责本物业的垃圾分类工作；
- （二）配合甲方、小区居民委员会做好垃圾分类宣传培训工作；
- （三）严格履行本区《居住区生活垃圾分类达标评分细则》评分内容，接受达标考评。

二是结合“美丽家园”，助力设施改造。2020年，结合生活垃圾分类已纳入住宅小区建设美丽家园三年行动计划的要求，将推进居民区生活垃圾分类投放点升级改造分解纳入街镇美丽家园目标责任书，最终全年完成推进居民区生活垃圾分类投放

点升级改造6210个。2021年，根据上海市深化建设新时代“美丽家园”新三年行动计划和



市年度工作任务，指导街镇将分类设施升级改造与“美丽家园”旧住房修缮改造相结合。

（二）加大检查力度，强化督促整改

一是加强日常检查，参与联合检查。

针对物业企业的分类投放管理的职责，区物业管理部門、各街镇房管部門結合小区“四查”制度，加强现场的巡视督查，对



发现的问题将限时督促物业企业整改，整改不到位的移送相关部门。配合行业主管部门，参与联合检查，督促不达标居住区落实整改。

二是强化督促整改，建立约谈制度。区建交委自2020年起逐步建立定期约谈制度，我委物管部门对督查中发现的不合格小区、区分减联办实效测评不达标小区的物业企业定期进行约谈，并限期整改，对于履责不到位的物业企业，予以信用记分处理。



（三）加强示范引领，强化科技赋能。

一是加强样本引路，推进规范化建设。加强样本引路、示范引领作用，完善小区门岗、管理处、监督公示牌等标准化场景和街镇小区垃圾分类规范化样本，进一步推进物业服务标准化规范化建设。

二是强化科技赋能，提供决策依据。强化科技赋能，依托物业微平台建设，对非定时投放垃圾等管理要素，通过智能探头的监控数据积累，总结各个小区居民投放垃圾的时间需求，给社区管理提供一个优化设置合理的投放时间的辅助决策依据。



三、主要成效

三年来，浦东新区建交委物管条线积极协同区分减联办推进住宅小区生活垃圾分类工作，围绕有效落实物业企业责任，通过拟定物业服务合同垃圾分类内容格式条款、垃圾分类物业增加成本测算、加强督查整改、建立约谈制度、强化科技赋能等举措，逐步完善长效管理，全面有效地推动全区物业企业切实履行生活垃圾分类投放管理责任人职责，为实现95%以上居住区垃圾分类实效达标提供了有力支撑。

四、经验总结

（一）以党建引领为核心，发挥各方作用。依托街镇住宅小区综合管理联席会议平台，充分运用居民区党建引领下的“三驾马车”协同工作机制，加强居民分类投放宣传引导。充分发挥党组织总揽全局、协调各方的作用，充分调动居委、业主、物业等各方面积极性，落实各方责任，形成“四位一体”联动机制。

（二）以便民为方向，持续提质增能。坚持物业管理提质增能，提高物业服务质量和标准化水平；综合运用法律、市场、行政、技术等手段，构建行业监管体系，提高监管效能。通过各部门合力，在住宅小区基层治理层面，形成居民区党组织为核心，居委会、业委会、物业服务企业、志愿者队伍协同运转，多元共建、共治共享的住宅小区垃圾分类管理体系，切实提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

靶向发力 精准攻坚 长效治理

——江桥镇推进生活垃圾分类靶点销项案例

【摘要】：江桥镇把靶点销项作为近年生活垃圾分类工作的重中之重，通过对问题点位实地考察、精准施策、干部承包强化组织领导；把垃圾分类纳入物业评优评先体系，强化行业职能部门监管；管执双向支撑，形成执法检查高压态势；坚持落后约谈机制持续夯实薄弱点位工作基础，提升分类质量。

一、背景情况

为深入贯彻落实区委、区政府关于破解垃圾分类难点瓶颈问题工作要求，全面巩固提升垃圾分类工作成效，今年以来，我镇把靶点销项作为生活垃圾分类工作的重中之重，坚持解决一个、销掉一个、巩固一个、提升一个，持续夯实薄弱点位工作基础，清单内点位生活垃圾分类质量进一步提升，销项任务有序推进。

二、主要做法

（一）**强化组织领导**。进一步强化垃圾分类靶点领导包干挂牌督办机制，镇级层面梳理 2022 年以来居住区、农村、单位等区域 3 次以上不达标点位清单，制定专项整治方案，落实党政班子领导包干督办机制和机关干部承包责任制。开展薄弱区域现场推进会，对不达标单位进行



面对面指导，实地化演练，确保问题抓住关键，办法找到点子。因地制宜调整战术策略，针对 38 个不达标点位，进行再分类，针对销项难度落实优先提升、中档督导、难点攻坚，形成多层次立体式销项机制。针对万达广场等重点区域，镇垃分办多次联合执法部门发挥执联动工作机制，开展联动联建，指导督

促问题整改。

（二）**完善督查考核**。针对每月区、镇考评后 10 名的单位，制定“一点一案”，列入重点巡查推进清单，对薄弱区域问题反复抓、抓反复，直到短板补齐，点位销项。强化行业职能部门监管，房管所对薄弱物业公司实施红黑榜机制，对不作为物业进行信用扣分，落实物业区域经理通报制度，把垃圾分类纳入物业评优评先体系，加强物业公司优胜劣汰，压实管理主体责任。强化村居垃圾分类专项考核，对每季度排名靠后的单位，阶梯式扣除绩效奖励。



（三）**深化执法支撑**。小包垃圾专项执法方面，截止 7 月底，全镇移送小区违法案件 189 件，责令整改 167 件，处罚 22 件，有效反馈率 100%。实行三位一体“管执联动”机制，对于屡教不改或者拒不配合的居民，进行法律宣传和行政处罚，确保整改到位，有效提升执法精准性和居住区垃圾分类实效。针对硬件持续不落实、违法偷乱倒问题突出的点位，强化管执双向支撑，形成执法检查高压态势，进一步提高生活垃圾分类精准管理成效。



（四）**落实约谈机制**。垃分办坚持“日常监督、每周抽查、定期通报”监督机制，通过现场提醒、下沉座谈等方式，推动问题限期整改落实；对工作不力，排名靠后的单位进行组织约谈；对工作不作为、玩忽职守的单位负责人和个人由纪委约谈；对能力不足、工作松懈的条线干部由垃分办牵头约谈。定期开展专项联合监督，党政班子领导以“四不两直”方式，一杆子插到底，现场

发现问题，现场督办整改，事后持续跟进，形成领导重视、强势推进、一抓到底的工作态势。

（五）硬件问题清零。坚持“面上不出漏洞，基础不出问题”，开展硬件、宣传、标识大排查大清理，聚焦垃圾桶身破损、脏污、标识脱落或错误、有无宣传海报遮挡、破损、褪色等问题，排查问题数量 2097 个，并全部完成整改。同时，把硬件问题作为督察的必选项，常抓不懈，每日清理，杜绝新问题出现，防止老问题复发，确保设施设备整洁、规范，宣传标识准确完好。

三、成效对比

今年以来，我镇经过前期的排查、巩固、优化，现有的靶点小区正在逐步销项，在生活垃圾分类设施排查、全员参与、分类质量上下功夫，生活垃圾分类工作取得实效。

（一）补短板，全面排查垃圾分类设施设备问题。通过全面排查居住区、单位、沿街商铺垃圾分类容器配置情况，已将硬件问题全面自改清零。镇垃分办在自查整改后采取暗访的形式，全覆盖检查了辖区内的小区及商铺，发现问题 239 处，全面完成清零行动。

（二）求实效，“服务+执法”全面提升分类质量。为进一步提升市民垃圾分类意识，今年以来采用“服务+执法”的工作模式，不断提高分类质量。

截止 7 月底，全镇移送小区违法案件 189 件，责令整改 167 件，处罚 22 件，有效反馈率 100%。8 月巡查中，小包垃圾落地问题占比下降 4 个百分点。

（三）全覆盖，推进生活垃圾分类全员参与。通过指导物业落实

管理责任人责任，合理优化人员配置，加强居住区及单位保洁人员培训管理，达到投放点及时撤桶、换桶和保持投放点周边环境卫生整洁，定投结束后 15 分钟



内有驻守点位监管,劝阻非定投时段居民继续乱投垃圾,防止投放点位出现大量小包垃圾现象。现我镇居民、单位等主动参与垃圾分类投放率和垃圾分类纯净度得分率均在90%以上。

（四）精对标，推进垃圾分类细分类标准全覆盖。全面实施节假日投放模式,辖区内全覆盖延长节假日投放时间,满足生活作息规律特殊的居民的投放需求。已完成97处投放点“一网统管”生活垃圾分类平台智能监控设备安装,通过监控分析每天小包垃圾产生最多的时间段,开展针对性劝导工作。

四、经验总结

（一）突出重点狠抓攻坚。坚持分层分类指导,落实优先提升、中档督导、难点攻坚,对9个1次不达标点位进行专项提升,狠抓精细化管理、面上问题清零和保洁员提质提标;对13个4次以上不达标点位,强化领导包干和机关帮带责任,强化行业协同监管,推进联合执法检查,优化组织配备。

（二）挖掘典型树立标竿。注重发挥典型引领作用,结合“比学赶超”活动,引思路、帮重点、教方法,推广绿三社区靶点销项经验做法,加强销项单位现身说法,挖掘攻坚典型,开展靶点销项经验交流活动,引导各单位通过互助交流走出圈层、打开思路、破除固化思维,从思想上确立信心,从机制上勇于突破,从基础上全面支撑,以点及面营造整体提升的良好态势。

（三）狠抓基础强化支撑。在组织层面,加强垃圾分类业务培训,建强条线干部、志愿者和物业保洁队伍。结合村居班子调整,开展村居干部走访调研,重点加强垃圾分类干部配置、常态管理机制、巡查迎检机制的指导,确保基层生活垃圾分类管理体系持续完善。加强垃圾分类“一网统管”体系建设应用,丰富垃圾分类数字化监管场景,做到生活垃圾分类问题的“巡查—整改—核查”全过程管控,精确到每个环节,实现“一屏观分类、一网管全程”。

做好“三篇文章” 助力垃圾分类再升级

——安亭镇一网统管实施案例

行动案例（入围）

【摘要】：垃圾分类一网统管是智慧城市的基础，是推动城市生活垃圾分类工作迈向智慧化的创新手段。安亭作为垃圾分类示范街镇，始终走在垃圾分类“新时尚”的最前沿，通过做好“三篇文章”，将一网统管深入实践于生活垃圾分类工作，为垃圾分类全流程精细化管理赋能，推动分类工作长效开展。

一、背景情况

安亭全镇总面积 89.28 平方公里，有 42 个行政村（7 个空壳村）、35 个社区、106 个小区，户籍人口约 11 万，实际人口近 33 万。目前，居民区集中投放点已实现可视化监控 90% 以上覆盖率，并深化了智能监控对定时定点投放的场景应用，84 个小区、103 个点位安装了智能化监控，实现智能化监控小区覆盖率达 50% 以上，切实提升分类工作实效。

为巩固居民投放生活垃圾良好习惯，提高生活垃圾纯净度和居民满意度，有效提高垃圾分类工作水平，保障分类工作常态长效开展，安亭镇努力做好“三篇文章”，铺开垃圾分类智慧监管网络。

二、主要做法

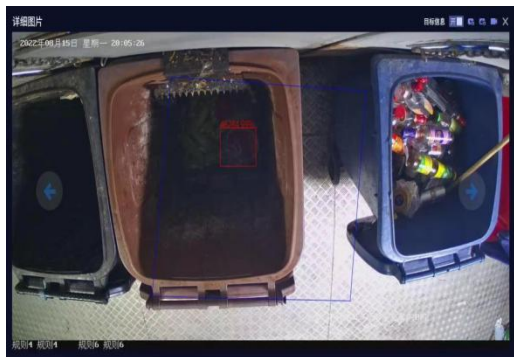
安亭镇“一网统管”智慧网络，是通过构建一个精细化管理平台，协同科技赋能联动管理，创新驱动长效常态，实现垃圾分类工作全新升级。通过把牢投放关口，抓好中间管理，强化闭环处置，形成生活垃圾分类全流程的精细化、智慧化管理。

（一）做好“育种蹲苗”的文章，走出垃圾分类新路径

安亭镇大力推进一网统管建设，积极布局基础设施，力争在全区率先投入使用，努力实现全镇垃圾分类工作“看得见、摸得着、管得到”。

1. 完善基础设施助力“看得见”。安亭镇持续推进小区箱房“可视化+智能化”监控摄像头安装覆盖面，实现箱房周边环境、居民投放行为、箱房内外

情况等的全过程记录。结合智能化监控，对画面智能监控场景中的投放行为进行抓拍、自主识别判断和语音警示，并通过深度学习实现混投、满溢、垃圾量分析等多功能。

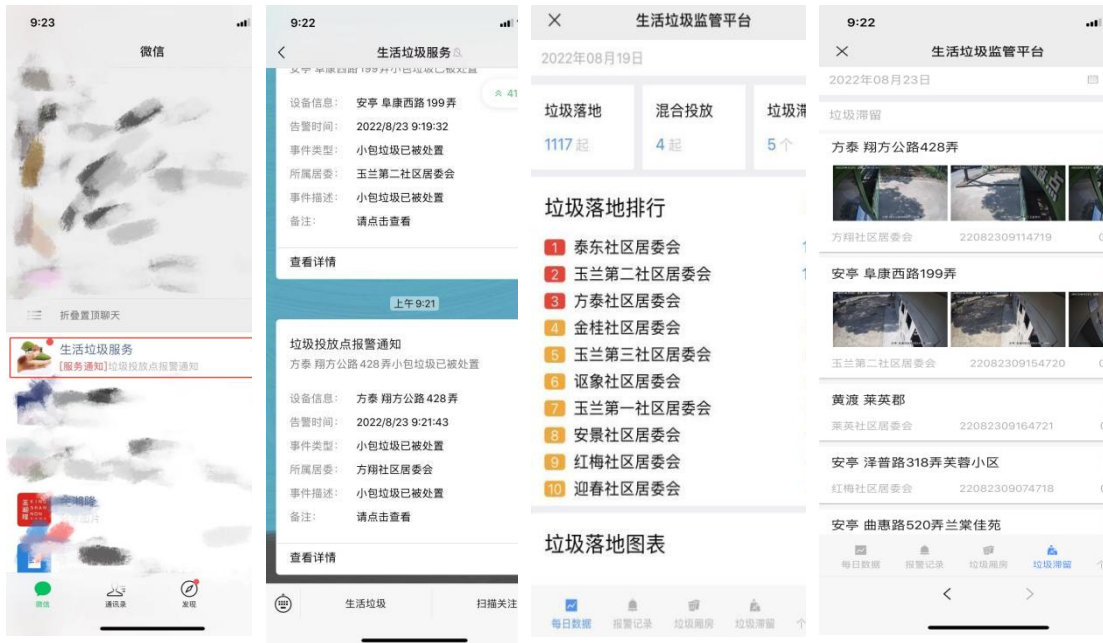


行动案例（入围）

2. 汇集多样化数据助力“摸得着”。安亭镇打造生活垃圾全程监管平台，接入可视化、智能化监控，实现一个平台“数据、地图、视频”三联动，做到生活垃圾治理“一屏观全域”。不仅实现对全域点位数、点位地理位置等基础信息的掌握，还能实时了解投放点乱扔垃圾事件统计、干湿垃圾混投次数、乱扔垃圾高峰时间段、垃圾滞留时长等动态数据。



3. 开发线上小程序助力“管得到”。安亭镇开发线上小程序打通最后一公里，实现街镇、社区、个人的三级架构。通过智慧发现，平台案件报警，小程序推送至个人手机终端，做到及时发现及时处置，建成“发现、立案、派遣、处置、结案”五步工作机制，形成工作闭环。



(二) 做好“插柳成荫”的文章，以科技赋能联动管理

借力一网统管加强多方联动管理，推动垃圾分类管理工作更高效开展。

1. 加大城管执法保障。加强“管执联动”，加大与城管部门配合，做到信息共享，整合资源，形成闭环管理。由物业、居委通过“一网统管”对垃圾投放问题较为严重的点位调取视频回放，收集垃圾违投画面，并将违投证据通过“垃圾分类数据”平台提报至城管执法部门管理平台，城管部门根据提供的线索证据，对违投人员进行执法。



2. 发挥居委、物业“大管家”作用。居委、物业通过全程监控记录寻找到违投行为人，并进行上门的沟通协调工作，劝说违投人积极配合垃圾分类，规范其投放行为。对拒不承认者，提供视频回放，精准抓拍画面，劝导其正确认

识并纠正违法行为。

3. 压实“守箱人”主体责任。志愿者通过小程序实时接收乱扔垃圾事件报警、混投上报信息、垃圾满溢状况等，并及时进行处置。同时，借助智能监控观看定投时间内，点位志愿者是否有脱岗现象，确保志愿者落实工作职责。



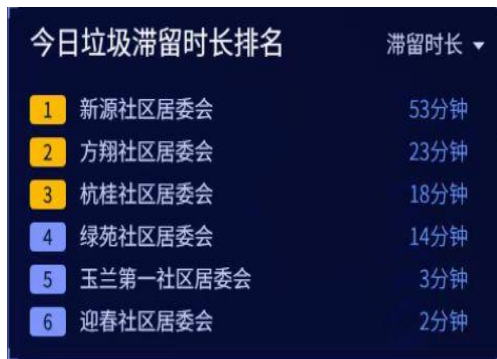
(三) 做好“老树新枝”的文章，以创新驱动长效常态

以智慧网络激发垃圾分类工作二次活力,推动分类长效开展,突出三个“更”。

1. 考核更精准。根据平台垃圾包滞留时长，开展处置人员快速处置能力考核，并与绩效补贴挂钩。根据具体点位的信息实时关注垃圾处置状态，对超时处置的可精准定位到处置个人，针对个人加强工作改进。



2. 小包垃圾治理更有成效。一方面利用智慧监管使小包垃圾及时被发现，快速产生警示，“守箱人”能及时进行处理；另一方面平台上根据小包垃圾处置评分排名，对评分较低的社区加强督促考核，发挥比学赶超精神，提升全镇小包垃圾整治水平。根据垃圾包落地排名、滞留时长排名等数据，分析小包垃圾发生频率较高、事件处置不及时的重点，有针对性地重点做出调整。

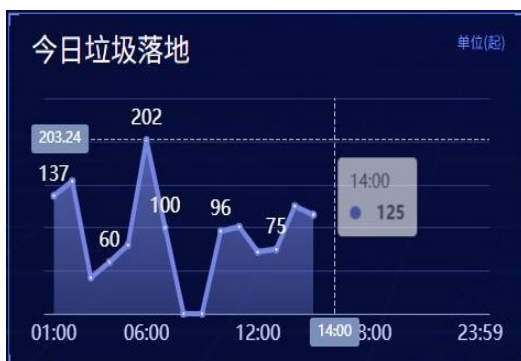


3. 措施制度更优化。分析平台分时段垃圾落地情况，及时优化小区定投时间段，增强垃圾落地严重时段的巡查保洁。根据垃圾满溢状态加强与环卫的沟通，合理设计清运路线，优化清运时间，提高垃圾清运及时率。

三、成效对比

（一）分类工作更“接地气”

通过智慧监管、大数据分析，不断优化现行垃圾管理措施，使居民投放体验大幅提升。如安亭镇红梅小区平台显示在早上非投放时间段内，垃圾包落地数经常处于高位运行。针对这一现象，居委深入调研，了解到小区大多为老年人习惯早起，造成该问题的发生。后经前移定投时间，有效减少了垃圾包落地现象，居民满意度显著提高。



（二）管执联动更加紧密

依托监管平台中间桥梁构建起安亭镇管理部门、社区、物业、环卫等多方的联动工作机制。如有的社区发现垃圾满溢率高向环卫反馈效果不好，我镇管理部门则依托数据介入干涉，与环卫取得协调，提高垃圾清运及时率。再如通过智能抓拍提供违法证据，使城管更方便、有力地上门开展执法，大力推动执法工作参与垃圾分类过程。

（三）小包垃圾明显减少

在一网统管垃圾分类运用场景投入使用后，垃圾包及时处置率有所上升，垃圾箱房小包垃圾落地现象明显得到改善。例如方泰花园浜路30弄泰盛别墅，7月份一网统管刚试运行时，小包垃圾处置评分还较低，情况不容乐观。在一网统管运行一段时间后，处置及时性显著提高，处置评分排行明显上升。

（四）分类实效显著提高

受疫情影响，居民垃圾分类意识有所减弱，混投现象产生回潮。通过投入一网统管的使用，混投情况又得到改善，居民重拾垃圾分类习惯。据统计，今年7月份的干垃圾量为9481.86吨，湿垃圾量为3413.74吨，干垃圾环比减少883.76吨，湿垃圾环比提高588.64吨，进一步巩固了生活垃圾三增一减目标。

四、经验总结

（一）创新开发多样化智慧管理功能

目前一网统管的应用，使得在小包垃圾处置、垃圾投放纯净度、垃圾桶满溢及时更换等多方面都进入到了智慧的管理体系中，并都取得了显著的成效。后续要继续拓宽智慧管理应用范围，开发更多的创新功能，真正做到垃圾分类全流程的智慧监管。

（二）大力融合联动机制

智慧监管平台将执法与管理重新巧妙地融合在了一起，明显提高了居民正确分类意识，给疑难杂症的解决也带来了便利。对各部门和单位之间协同配合的紧密性也起到了大大加强的作用，消除了各部门、单位因联动性差所造成的垃圾分类工作水平难以突破瓶颈。

（三）充分利用智慧监管优势

继续发挥智慧监管平台的优势，方便社区通过平台取长补短，不断优化自身各项服务措施，提高居民垃圾分类满意度、参与度。使街镇管理部门更好地掌握各社区综合工作情况，及时了解工作中的痛点、难点，便于精准施策，妥善解决，提高全镇分类工作水平。

智能元素 促进资源循环再利用 科技之翼 助力垃圾分类再腾飞

——青村镇垃圾分类工作创新案例

【摘要】：青村镇作为奉贤区位居中心位置的古韵乡镇，自2019年《上海市生活垃圾管理条例》实施以来，青村镇积极探索垃圾分类新模式，坚持党建引领不动摇，嫁接科技智慧新手段，激活乡村末梢新动能，从思想认识上再拔高，治理方式上再优化，执行力量再拓展，最终实现美丽乡村建设品质再提升。

一、背景情况

青村镇隶属于上海市奉贤区，位于奉贤区中部，与南桥、奉城、金汇、海湾等镇接壤。境内水路交通便捷，南奉公路、平庄公路、林海公路、浦星公路、金汇港等纵贯南北，村级道路通向每一个居民点。镇域面积73.16平方千米，常住总人口88658人，户籍人口53555人。

开展垃圾分类是贯彻落实习近平生态文明思想的重要举措，更是打造文明风尚，建设美丽贤城的有力助推。以往的垃圾分类工作方式较为传统、模式相对单一，容易出现分类不到位，居民配合度低，问题返潮等情况，经过智能化运作改善，重新定位了青村镇垃圾分类工作，赋予了垃圾分类新概念，挖掘了新功能，并取得了显著成效。

二、主要做法

（一）依托科技力量，跑赢源头治理加速度

疫情防控形势下，社区垃圾分类出现较多反弹现象，传统模式下的垃圾分类站点，没有志愿者的引导督促，单一的功能设置，都在明显降低居民的分类积极性，小包垃圾也逐日增加。



高效的治理离不开科技赋能，离不开互联网和大数据。垃圾分类作为惠民利生的大工程，不仅需要较大的人力、物力投入，在不断变化的时代背景下，更需要强大的科技力量支撑，添加数字化“双翼”，为治理效能“保驾护航”。尤其是在2022年的疫情防控工作中，青村镇在张弄福苑投放的“生活垃圾定投智能装置”，打出了“0接触”、“多功能”、“定制化”的智慧型垃圾分类“组合拳”，实现了干垃圾、湿垃圾、有害垃圾、可回收物等多位一体的“集成”处理新模式。

张弄福苑现有居民1000余户，居住人员结构多元化，按照疫情防控工作要求，大家要减少接触，居民们似乎“合情合理”地把垃圾丢弃在垃圾桶外，不仅做到了人与桶不接触，也无奈的造成了“垃圾与桶不接



触”，社区卫生环境面临较大挑战。自从青村镇在该小区设置垃圾定投智能装置后，智能感应、无接触翻盖的灵活组合设备，不仅打消了居民的防疫安全顾虑，提高了主动分类的积极性，多样化的功能选择，满溢报警装置，也极大提高了居民垃圾分类的便捷度，垃圾及时清运，让垃圾外溢，气味污染等现象得到了明显的控制。



居住在张弄福苑的李阿姨以前扔垃圾都自带一副手套，因为接触桶盖不卫生，而且以前较少的分类设置，找不到对应的垃圾桶，也让李阿姨非常为难，久而久之，索性不分类随意丢弃。“满载”的垃圾未及时处理，溢在桶外，大家都跟风随手丢在地上，时间长了，垃圾桶变成了垃圾“堆”，垃圾“堆”变成了垃圾“站”。如今，青村镇引入了智能垃圾分类装置，依托互联网、大数据、物

联网、云计算等多重技术，向居民推出了了低能耗、高效率的垃圾分类新概念，垃圾分类点位不仅具有感应识别功能，无需触碰安全投放，同时，任何一个垃圾桶满溢后都会自动报警，信息会第一时间上传到居委会或物业公司后台，提醒完成及时清运。智能装置低能耗，不仅具有“清新”感，更有时尚“科技感”。

“现在丢垃圾是越来越方便了，有了这样‘高级’的设备，啥也不用问，一目了然，清清爽爽”。李阿姨每次扔完垃圾后，都禁不住与往来的邻居表达感慨。

（二）完善管理平台，打造闭环管理新体系

2021年，青村镇在各个村居垃圾箱房及投放点周边新增了30处智能监控设备，不仅能实时监控，更能进行目标任务设定，对违规投放行为进行抓拍、捕捉，为精细化奖惩机制落实提供了重要的执行依据。今年年末将完成小区智能监管全覆盖，并深入对接一网统管平台，打造全覆盖、无盲区“一网管，一屏观”的智能化城市。

同时，青村镇将环卫车辆搭载GPS定位系统以及重量感知系统纳入平台内，对运行轨迹与运载处置垃圾量实时监控，逐步形成源头数据管理清晰，人防、技防相结合的闭环管理体系。

三、成效对比

（一）市容环境质效双提升。以前居民对垃圾分类工作信心不足，责任心弱，配合度低，乱投乱放现象较常见，且混投率高。垃圾定投智能装置安装后，无接触的投放方式提高了居民主动参与垃圾分类的积极性，打消了居民的安全顾虑，同时，智能设备的语音播报功能，也起到了分类提示、宣传引导作用，大大提高了精准投放率。目前，试点小区已实现人均干垃圾减量约10%，社区小包垃圾落地数量直线下降，公共区域卫生情况明显改善。

（二）可回收资源循环再利用。精准分类后，不仅能带来垃圾减量的直观效果，更能实现可利用资源的循环再利用。生活垃圾中的废旧衣物粉碎后变为

环保吸水棉，经过二次加工，制作成水培式“上房园艺”绿植底座，为垃圾箱房增添了艺术美感和文化气息，也为社区环境美化提供了创新思路和操作路径。

（三）垃圾箱房功能更多元。智能化定投装置可以及时在投放后臭氧除味，使垃圾箱房周边环境得到明显优化。生活常识、低碳理念的宣传内容融入让垃圾分类点变成了可视、可读，赏心悦目的“绿色驿站”，居民也一改对垃圾分类点的既往认知，更愿意亲临，更愿意驻足，垃圾分类点逐渐变成了休闲联络、避暑、聊天、娱乐的好去处。通过下发的居民满意度调查表显示，居民综合满意度高达98%。

四、经验总结

（一）大力推进智能化手段应用。科技改变生活，运用数据智能技术推动城市管理手段、管理模式、管理理念创新，加快智慧城市建设是当今时代的主旋律，依托物联网的智能化设施的不断应用，使得分类有标准、监管有手段，协同强化监督检查、协同动员市民养成分类习惯、收运高效环保、成本可接受、模式可复制、可推广、公众可接受，实现垃圾的城市精细化管理，减量化、资源化、无害化。

（二）有效结合多元化治理模式。有科技之翼，垃圾分类工作有了充足的力量支撑，同时结合多部门线上线下联合运作、文化理念注入广泛宣教等辅助方式，垃圾分类工作“有骨有肉”。

作为经济实力与文化底蕴相结合的历史古镇，绿色，是永不褪色的发展基调，是发展中永不中断的“课题”和“重任”。青村镇将始终贯彻“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，充分发动群众、紧紧依靠群众，推进全域内智能化应用，从源头根本上解决垃圾分类问题，在增强人民群众的获得感和幸福感的道路上，继续探索市民愿参与，成本可控制，经验可推广的新思路，新方法。

多方联动 上下齐心 整治小包垃圾

——城桥镇小包垃圾专项整治行动

【摘要】：垃圾分类关乎生态文明，关乎民生福祉，关乎崇明生态岛建设。为改变部分居民小包垃圾乱扔造成村居环境脏乱的现状，城桥镇生活垃圾分类推进办牵头，镇市容办、城管执法部门、各村居委、物业管理公司多方联动、上下发力，开展小包垃圾专项整治行动。通过巡查固守、源头宣传引导、微网格护航、加大监督多措并举，有效遏制了小包垃圾增势，还干净整洁于社区。

一、背景情况

城桥镇位于崇明区中部偏西南沿，人口居住密集，地理位置优越，是崇明区政治、经济、文化、交通和金融中心。区域面积 58 km²，已建成区 17.5 km²。共有 14 个行政村、31 个社区居委会，常住人口 12 万人，其中户籍人口 8.8 万人，外来人口 3.2 万人。城桥镇有老旧小区 25 个，占崇明区老旧小区总量的近一半，二级旧里地块 5 个，涉及居民 3994 户，居住人员复杂，外来务工人员较多，垃圾分类意识薄弱。部分小区居民固习难改，垃圾分类管理面临如下困境：1、垃圾混投：随手将未分类的垃圾整袋投放到垃圾桶；2、非箱房开放时段投放：随意出门扔垃圾；3、落地垃圾严重：非定时定点投放，乱扔乱投。尤其自 2022 年 3 月上海市进入新冠疫情防控紧要阶段，接下来的 3 个月（2022 年 4-6 月），城桥镇各村居、单位主要以疫情防控为主，大量基层力量投入疫情防控，垃圾分类暂时施行上门收集、专项运输的模式管理。受疫情影响，小区居民定时定点分类投放垃圾的意识变淡了，投放行为变差了，小包垃圾随地乱扔情况回潮，小区环境变得脏乱差，为此城桥镇多条线联动、上下齐心，在炎热夏季如火如荼开展起小包垃圾专项整治活动。

二、主要做法

（一）巡查固守防止垃圾落地

镇市容所对小包垃圾较多的小区展开定时定人查巡，保持每周一次全覆盖

的频率，一旦发现问题第一时间通知居委、物业进行整改，同时要求居委会、业主委员会和物业积极开展实地调研，因地制宜实施“一小区一方案”，各小区在充分调研、听取居民意见的前提下，提出小包垃圾针对性解决方案。小包垃圾多由箱房关闭后居民错时投放所造成，为此居委物业发动了所有管理力量进行巡查固守。居委干部和物业管理员坚守岗位，现场劝阻居民小包垃圾投放，要求其遵守定时定点投放规则。市容所通过加强考核、奖惩并举，督促物业落实垃圾分类责任人监管职责，加强夜间保洁人员巡查，视频监控巡查制度。农村地区依托垃圾收集员对垃圾箱房进行定点管理。以后将持续督促村居、物业加强对此类问题的及时整改。

（二）加大宣传引导

小包垃圾源头解决，依赖于居民投放意识、行为的转变和定时定点投放习惯的养成，因此，镇市容所疫情后重申垃圾分类宣传引导再覆盖。居委会联合居住小区物业人员、分类志愿者等力量，加强巡查力度的同时，对宣传内容错误、破损、被遮盖等问题，进行即知即改。每月开展形式多样的宣传活动，针对居民垃圾分类意识不强，未按规定投放的行为，村居做好入户宣传，告知投放点位地址和点位开放的时间。同时通过小区党群、微信群进行宣传引导，在小区定时播放小喇叭，进一步加强垃圾分类意识，让居民更多认识到自身责任，树立主人翁意识，形成“社区是我家，爱护靠大家，城市是我家，一起守护它”的观念。



（三）微网格护航垃圾不落地

持续优化“一日两清”工作流程，适当调整清运时间，将住宅小区定时定点投放时段结束后定为每天早晚两次清运时间，确保湿垃圾不过夜。为进一步解决部分老旧小区、开放式小区垃圾房容量小、无法扩容的问题，由环卫作业单位对存在满溢现象的

干垃圾房进行二次清运。同时我们要求各村居、物业紧紧围绕社区治理“微网格”管理工作方法，对“微网格”内存在的生活垃圾乱扔、乱堆现象进行及时处置，形成常态化的快速前段处置机制和追



溯机制。充分调动物业保安、保洁员、生态养护员、网格巡查员的工作积极性和主观能动性，形成全方位、全天候、全覆盖、无死角的环境保洁力度，坚持做到生活垃圾不落地。

（四）加大监督倒逼源头分类

由镇生活垃圾分类推进办每月在文明城桥微信公众号公布垃圾不分类、垃圾乱扔等不文明现象曝光信息，村居每周在小区、村委的曝光栏、楼道内对生活垃圾分类不文明行为进行照片公示曝光，形成全社会监督的常态化工作模式。进一步加大城管执法监督力度，对于一些拒不配合的居民，城管中队根据居委、物业提供的相关证据进行执法，对每一例违规投放案例都做到严肃处罚，形成高压态势。居委和楼组长定期上门进行宣传教育，督促居民按时投放。

三、成效对比

在小包垃圾整治期间，宝岛世纪花园整治事件 187 件，明珠小区整治事件 176 件，金鳌山、海岛星城共整治事件 303 件。通过专项整治，明珠小区的湿垃圾量从每天只有 2-3 桶，增加到了现在的 9-10 桶。通过加大执法力度，共

制止乱扔垃圾现象 751 次，开具问题报送单共 257 张，教育 4 起，处罚 55 起。多项措施并举下，居民的垃圾分类意识大大加强，小区环境变得更好了。同时因地制宜增设临时投放点，提高居民垃圾投放便捷性，推进垃圾分类工作常态长效化管理，使垃圾分类深入人心。各小区业委会和物业公司根据实际情况总结出了可循环、可实行、可复制、可推广的分类管理方法。

四、总结经验

1、发挥各级社会资源力量。明确物业、居委会、以及居民等各方主体在小区生活垃圾分类中的角色和责任，充分发挥社会力量。要求社区的每一位共产党员主动加入到垃圾定时定点分类投放的行动中来，做垃圾分类的支持者和先行者，起到党员表率作用。

2、社区志愿者上门宣传及告知垃圾定时定点分类投放很重要。垃圾分类是保护崇明生态环境，建设世界级生态岛不可或缺的一部分。

3、在垃圾定时定点分类投放的推进中，听取居民的意见很重要，因为他们是实行者也是操作者。投放点少是居民提议最多的，结合小区实际情况，因地制宜，划分三个片区，方便居民集中投放，大大减少了村居小包垃圾数量。

4、物业是生活垃圾分类、定时定点投放管理责任人，居委和物业要统一思想、通力合作，全力做好管辖区域内定时定点投放制度的落实和协调，用实际行动为世界级生态岛建设做贡献。

5、小包垃圾治理非一日之功，需要在可行制度护持下长久发力，方能有成效，管理部门要忍得住枯燥乏味，发扬钉钉子精神，打赢小包垃圾治理战。

车载异味控制喷淋系统 打造环卫“绿科技”

——上海上城环境卫生运输有限公司创新方法

【摘要】：自2019年7月1日《上海市生活垃圾管理条例》实施以来，居民垃圾分类意识逐步提升，湿垃圾产量骤增，由此产生的垃圾臭味扰民问题越发突出。上海上城环境卫生运输有限公司运用高科技创新在治理臭味扰民上勇于探索，2021年4月合作研发第一代“车载异味控制喷淋系统”，同年5月进行改良升级感应式全自动启动，在操作更便捷、喷洒更科学、香味多元化等方面显著提升，并在外滩、南京东路街道湿垃圾收运作业进行试点，得到居民和商户一致认可与点赞。《新民晚报》、《上海黄浦》等多家媒体对此成果进行专题报道，社会效应和居民反响良好。2021年7月通过专家评审，被授予“实用新型专利”。

一、背景情况

夏季“双高”季节，湿垃圾遇高温天极易发酵、产生异味，臭味不断向外扩散，而垃圾收集车往往成了移动的“臭源”，令行人掩鼻绕道，由此引发的臭味扰民投诉逐年增加，对环卫作业形象造成一定的负面影响，解决该问题迫在眉睫。市、区领导多次指示有关部门予以解决。

2020年9月在黄浦区绿化和市容管理局牵头下，上海上城环境卫生运输有限公司技师工作室和上海预锦环保科技有限公司携手合作，就3吨船型湿垃圾车上安装除臭喷淋装置共同合作及技术研发达成共识，就如何减少湿垃圾车辆在清运过程中所产生的异味作为课题研究，成立了项目组进行技术攻关。



二、方法介绍

为解决垃圾收运过程中臭味扰民的“顽疾”，2021年4月双方就车载除臭装置工作原理及安装方案进行讨论研究，通过在车辆顶部安装传感器，作业中除臭喷淋装置自动开启，以雾化形式对进料口进行喷洒，确定了“车载喷淋系统+植物萃取除



臭剂”的技术路线，第一代“车载异味控制喷淋系统”诞生，随即在外滩街道湿垃圾收运作业展开试点。同年5月在第一代的基础上进行改良推出第二代产品，由原先手动启动升级为感应式全自动启动，具有操作更便捷、喷洒更科学、香味多元化等提升，并在南京东路街道进行试点，得到居民和商户一致认可与点赞。

该系统通过车载多级喷淋控制电路（PLC控制器—可选）抽取储液箱中纯植物萃取的除臭液，在垃圾收运过程中自动向作业窗口喷淋除臭液，以消除垃圾清运过程中散发的异味。项目经技术路线选择、除臭剂的选择、改装、测试等环节，其工作原理为：船型湿垃圾车作业时首先会打开车辆顶部的刮板，此时我们在车顶部安装的传感器会接收到刮板打开的信号，除臭系统将会自动开启工作，通过隔膜泵将空气压缩为动力源，然后开始泵吸储液箱内的除臭剂，通过水管输送到船箱顶部末端进料口两侧的喷嘴，喷嘴再将除臭液以雾化的形态对进料口进行喷洒，最终起到除臭杀菌的作用。

三、成效对比

“车载异味控制喷淋系统”具有结构简单的特点，安装使用方便，有效减少垃圾扬尘、臭味、臭气飘散造成的二次污染，所选除臭剂为对人体无毒害的纯天然绿色植物萃取液。使用时，除臭浓缩液可与清水勾兑，勾兑比例为1比

300，使用成本不高，具有一定的推广价值。

同时，该系统能较好地解决垃圾收运过程中臭味扰民、扬尘、消杀、异味污染环境的问题，对改善居民生活环境，提升环卫作业单位形象具有积极的促进作用。通过第三方专业机构检测后出具的报告，在除臭前臭气浓度达 $174\text{mg}/\text{m}^3$ ，除臭后臭气浓度降低至 $21\text{mg}/\text{m}^3$ ，去除力达到 87.9%，有效除臭、效果良好。同时我们对改装后湿垃圾车收运路线沿途的居民进行了问卷调查。从统计的结果来看居民对这个新型“车载异味控制喷淋系统”除臭效果还是比较认可的。



四、经验总结

“车载异味控制喷淋系统”目前已在外滩、南京东路街道湿垃圾收运中全面启用，在“双高”季节使用效果明显，有效起到除臭、杀菌的作用，社会效应和居民反响良好。目前，公司技师工作室正在根据湿垃圾、餐厨垃圾车不同车型设计安装方案，并在专家提出的除臭喷雾覆盖面、喷头易堵塞、剂味多样化等方面进行继续攻关改进。此项目计划在年内全区完成湿垃圾作业车全线推广运用。后续根据使用效果，力争推广至全市乃至全国，填补垃圾收运车辆除臭领域的空白。

“一网统管”科技赋能“精绣”垃圾分类新时尚

——普陀区真如镇街道智慧管理深度推进垃圾分类工作

【摘要】：为全面推进城市管理工作精细化，破解城市治理中的垃圾随意丢、执法取证难、多次提醒无效等难题，普陀区真如镇街道以“一网统管”科技赋能为契机，以网格化、智慧化为手段，充分发挥网格管理和智能识别平台优势，积极探索“非现场管理”新模式，全力打造“垃圾分类督导升级版”，优化“大数据+网格化+脚底板”工作机制，实现“观-管-防”有效闭环，助力生活垃圾分类工作落实、落细。

一、背景情况

普陀区真如镇街道是普陀区委区政府所在地，面积6平方公里，户籍人口11.47万人，常住人口15.41万人。2020年，真如镇街道全力打造“垃圾分类督导升级版”，实现“观-管-防”有效闭环。街道在2019年建造箱房时提前布局，在各箱房点位同步配置视频监控装置，在2020年把84个小区分类投放点位视频监控系统全部接入街道城运中心大屏，实现一网统管精细化管理。与区绿化市容局合作研发的沿街商铺线上收运系统引领了区级一网统管的智慧管理序幕，自主研发的垃圾分类智能识别系统已在29个小区试点运作。

二、方法介绍

做法一：早——先行安装视频监控（社区）

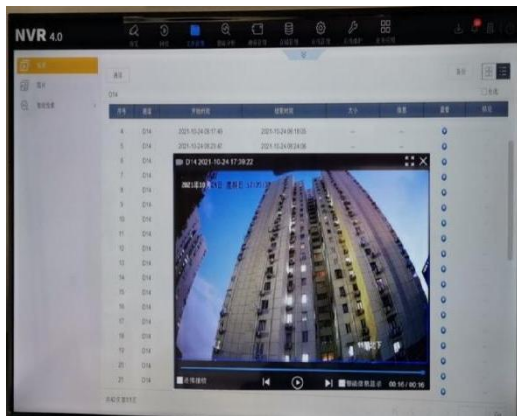
针对非定时时段“小包垃圾”的问题，街道先行布局，采取“科技+管理”方式有效破题。一方面，各居民区因地制宜采取增设午间投放时段、延长开放时间等方式满足居民投放需求；另一方面，对在所有敞开式箱房安装卷帘门实施封闭管理的基础上，共计安装智能监控170余个，所有视频信号全部接入街道城运中心“一网统管”平台，城运中心安排专人进行视频巡逻，第一时间把“小包垃圾”情况通过微信群反馈给居委会、物业，由居委会干部、物业共同上门进行劝阻。此外，针对屡教不改的居民采取城管上门执法，并在对监控视频进行技术处理的基础上，利用街道官方微信“今日真如”进行曝光。



做法二：广——高空抛物监控系统（智慧管理社区示范点）

真西五小区内不仅使用一体化感应式垃圾箱房（可自动开盖），街道统一配备的监控设备一并纳入“一网统管”平台，实施定时定点管理，作为第一批试行垃圾分类智能识别系统的小区，应对部分居民随意高空抛物的情况，街道第一时间在小区设立 32 个高空抛物监测点。高空坠物能被精准定位，不仅依赖于“仰望天”的高清监控，更离不开人工智能、物联网技术“脚踏实地”的应用实现。目前，该小区正在作为智慧管理社区示范小区逐步融入多项一网统管应用场景。

创新方法（十佳）



做法三：细——疫情管控居家隔离垃圾分类工作（社区）

2020 年伊始，突如其来的新冠疫情让基层一线工作人员倍加忙碌，如何有效管控好居家隔离对象的垃圾分类工作成了难题。街道率先尝试将门磁信息接入“一网统管”，在居家隔离户门上安装门磁，通过接收开门信息让居委对居家隔离对象的动态进行监管；引入监控和定位，通过线上地图与视频实时了解

居家隔离户的最新动态，对每次隔离户开门情况进行记录和提醒，工作人员第一时间进行干预，从而达到精准管控的目的。每日安排专员上门收运生活垃圾，形成一套成熟的“三人小组”的人防+监控+门磁的居家隔离管控模式。

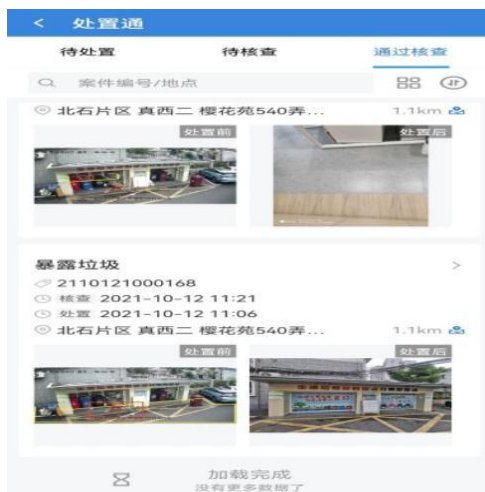
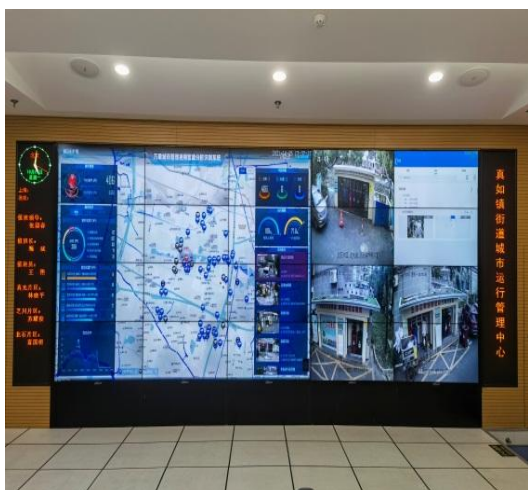


做法四：精——垃圾分类智能识别系统再升级（社区+街面）

2020年真如镇街道垃圾分类管理再升级，在原有170余路箱房监控范围内增设多项管理识别内容。主要提供社区垃圾箱房外乱堆物堆料、箱房周边非机动车、机动车乱停放、箱房周边暴露垃圾、箱房内垃圾满溢等多项智能识别管理场景。实现闭环管理体系：平台管理员通过系统预警提示发现问题项目，由pc端定向向社区管理员客户端推送整改信息，社区管理员整改完，经系统反馈形成闭环管理。做到以下特色：一是强化数据统计。系统后台数据梳理问题高发小区、时间和问题，对社区垃圾分类投放情况进行统计，汇总，为社区居委、物业管理、行政综合执法队的“非现场执法”提供数据支持。二是形成闭环管理。转变原有被动排查到自动预警发现的管理模式，管理员识别预警问题后立案推送至处置人员手机端，在有效时限内完成整改，回传整改照片至智能识别系统，形成闭环管理。三是逐步向街面治理完善。在社区垃圾箱房日常管理基础上逐步向街面治理升级，最终实现22类识别如：



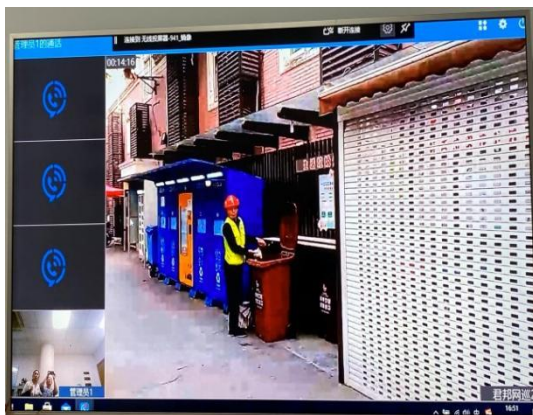
沿街晾晒、道路不洁、路面破损、门前三包等功能。



做法五： 稳——移动智能网巡系统（全覆盖）

针对箱房门口非机动车乱停放、散落垃圾、纯净度、满溢等日常管理问题不能简单地用“人海”战术，街道有效整合已布点的监控、结合重要路段巡查、处置调度监控不到的背街小巷用5G智能移动网巡系统实时监控“小红帽”传回指挥大厅，建立应急指挥调度系统，领导坐镇指挥中心，线上精准智能驱动、线下力量整合，强化统筹协调，由以往33条道路100人18小时全覆盖到如今的2-4人即可完成一次大巡查，有效缩减了人力、财力的管理成本。

创新方法（十佳）



三、成效对比

通过科技赋能，真如镇街道成功复核通过“2020年度上海市生活垃圾分类示范街镇”。评为上海市第二批垃圾分类志愿服务特色社区。上海市垃圾分类

实效上半年考核排名第95名。参与上海市垃圾分类典型选树活动，评选出5名“模范市民”、3户“百家家庭”、1家“百家居委”。

四、经验总结

数据“绣”不是数据“秀”。“一网统管”不是简单地将所有系统接入指挥大屏，是形成两套体系：一套是责任追溯体系。居村、单位、投放点、车辆各类静态数据导入平台，在大屏幕上可随时调阅全街镇的基础信息数据，为责任追溯提供依据。另一套是闭环管理体系。通过各类监管平台实时全方位监控分类实效，发现问题即流转派单，督促小区、单位快速落实整改，形成发现、移送、处置的工作闭环。街道通过打通管理“边界”，从根本上改变了过去仅靠保洁员和志愿者推动垃圾分类的“单打独斗”局面，结合驾照式物业考核系统，有利于居委监督物业，从而保障居民的满意度。

“眼见为实”的智慧管理。一流城市就要有一流治理，就要在科技化、精细化、智慧化方面下功夫。城市运行“一网统管”就是城市治理的“牛鼻子”工程。在工作中讲求务实，不能光“埋头拉车”，忽视“抬头看路”，除了在垃圾分类管理方面，更应当在其他多个领域借助大数据综合研判分析能力，提升市民满意度，也为街镇管理决策提供支持。

主动适应发展新趋势 积极推进智能化革新

——虹口区生活垃圾中转站项目推进自动化分类派位系统建设

【摘要】：虹口区生活垃圾中转站结合上海市生活垃圾分类工作及项目实际运行情况，进行自动化派位系统改造建设，实现全流程自动分类派位控制。自动派位系统在生活垃圾中转站的运行中起到了科学合理调度、降低运行成本、作业有序、提升运行效率的作用。

一、背景情况

在生活垃圾中转站项目运营过程中，当装载着生活垃圾的收运车辆经称重系统进入中转站，由现场工作人员预估该车辆运载的垃圾净重并指挥至卸料口卸载垃圾，以此完成生活垃圾的中转收集装载工作，这是传统的人工派位指挥方式。容易出现因指挥调度不及时或不合理，造成高峰期车辆排队争抢、垃圾装载过满或不满、装载量不够精准等问题，致使工作效率大大降低。虹口区生活垃圾中转站项目作为虹口区全区生活垃圾的中转运输枢纽项目，负责整个虹口区生活垃圾分类压缩和转运。中转站每天分类转运生活垃圾近 700 吨，共有 6 个卸载泊位，进入中转站的收运车辆车型较多，包括各种吨位的干垃圾压缩车、可卸式拉臂车、湿垃圾专用车等。

二、方法介绍

结合上海市生活垃圾分类工作及项目实际运行情况，进行自动化派位系统改造建设，实现全流程自动分类派位控制。

（一）分类派位：根据垃圾类别：干垃圾、湿垃圾和餐厨垃圾进行分类派位，系统采用 2 级架构（设备层、站点层）：

1、设备层（现场设备）：由部署在派位现场的各种设备构成；

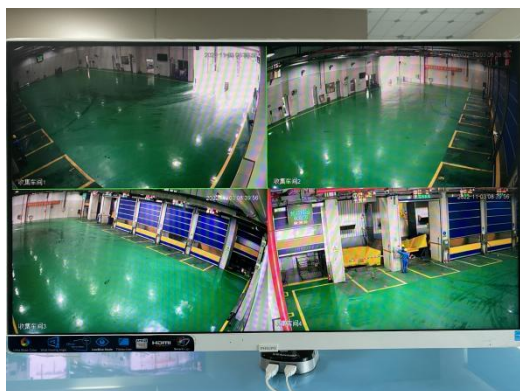
2、站点层（控制设备）：由安装在中控室的各类服务器构成，通过程序控制派位逻辑、提供人机界面和数据通信等功能。

设备部署位置、数量和作用如下表所示：

层级	设备名称	部署位置	功能
现场设备	引导屏	收集车间内	引导车辆进入泊位
	泊位显示屏	各泊位上方	没有车辆时，显示泊位信息 有车辆时，显示当前车辆信息
	泊位控制箱	各泊位控制箱内	可录入以下信息： 集装箱号和垃圾类型：用于初始化 空箱和满箱按钮：用于控制转运车间信息显示 隔离门控制：隔离门开关按钮
	泊位抓拍机	泊位车辆位置前上方	用于进行实时车辆抓拍，进行记录并纠正
	转运车间红绿灯	转运车间各泊位前上方	显示集装箱是否可以运走 满箱绿灯，空箱和无箱红灯
	隔离门（外围设备）	收集车间各泊位入口处	用于泊位启用控制 派位系统通过中控系统接口控制隔离门开启和关闭
中控设备	派位服务器	中央控制室内	用于与计重系统通讯，提供自动派位算法，控制设备行为、提供人机界面
	操作工作站	中央控制室内	用于给中控操作人员提供操作终端
	综合监控服务器	中央控制室内	提供除臭剂喷洒、泊位除臭、污水和风机4个系统控制、通信、监视等功能
	硬盘录像机	中央控制室内	用于对生产、安全等实施全方位视频进行存储
	UPS	中央控制室内	提供备用不间断供电
	中控LED大屏（含LED视频控制器）	中央控制室内	进行系统演示和显示

创新方法（十佳）

系统支持自动和人工方式进行派位。在初始默认状况下，系统进行自动派位。在现场出现特殊情况时，操作员可切换为人工派位。



（二）车辆引导

系统提供 2 块安装在收集车间的引导屏、6 块安装在各泊位引导屏，以及 6 个安装在转运车间的红绿灯，对各类车辆行为进行引导：

1、收集车间引导屏：泊位显示屏（LED 大屏幕）等对各类收运车辆进行停靠引导。

2、收集车间显示屏：显示当前收运车辆、集装箱装载重量、生活垃圾类型等信息。

3、转运车间红绿灯：显示各泊位生活垃圾集装箱装载信息。

（三）车牌校核

系统提供 2 种方式进行车牌校核，保证车牌的准确性：

1、计量系统车牌信息比对：与计量系统进站收运车车牌号进行综合比对，保证车牌的准确性。

2、抓拍识别：对每个卸料泊位前上方安装抓拍机，获取实际就位车牌信息，对原始派位信息进行校核，当车牌不一致时，可进行校准。



（四）隔离门控制

根据派位逻辑，控制隔离门的开启和关闭：

1、隔离门开：泊位有派位信息后，隔离门开启，泊位准备受料。

2、隔离门关：车辆离开且没有其他车辆分配到该泊位时，隔离门关闭，控制异味散发。

（五）箱号获取

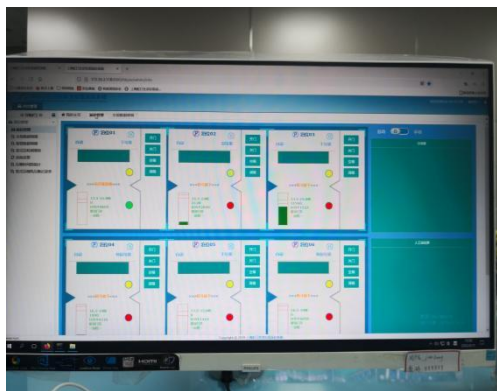
系统采用人工输入和自动识别结合的方式，获取箱号信息：

- 1、泊位信息输入：记录该泊位集装箱箱型、箱号、受料类型等信息。
- 2、自动获取：通过安装在集装箱出入口通道处的外围卡口系统，获取集装箱运输车辆车牌号、集装箱号、进出方向等信息。

（六）派位管理

系统提供操作界面，主要功能包括：

- 1、实时监控：通过图形化界面显示系统整体实时状态。包括各泊位目前状态：引导屏、泊位车辆、车辆重量、集装箱重量、集装箱箱号、垃圾类型等。
- 2、实时控制：对派位进行逻辑控制。包括：泊位设定、泊位吨位范围、生活垃圾类型、空满箱状态、集装箱号等信息。
- 3、数据显示：实时派位报表，包括各泊位的派位信息和车辆集装箱绑定信息等。



三、成效对比

自动派位系统在生活垃圾中转站的运行中起到了科学合理调度、降低运行成本、作业有序、提升运行效率的作用。

在原虹口中转站使用人工指挥派位时期，效率不高，不可避免的出现差错，集装箱的装载率不高且不稳定，对各类资源造成了不小的浪费，且现场工作人员存在有一定的安全生产风险。

使用了自动派位系统后，公司日均中运转运输生活垃圾 700 吨，且装载率和转运率稳定，大大提升了公司的运行效率。

四、经验总结

1、全面提高运行效率

安装自动派位系统后，能显著简化作业人员的操作流程，实现操作智能化、数据化、可视化、故障排查精准化，极大地提升工作效率。

2、全面降低安全风险

通过自动派位系统的有效运行，最大程度的减少人员安全生产的风险，以及因人为操作失误造成的直接或间接损失。

3、全面减少负面影响

收运车辆进入收集车间后根据引导屏信息寻找对应的卸料泊位，车辆倒车进入卸料泊位前，隔离门自动升起，车辆卸料。当车辆卸料完成离开时，隔离门便自动关闭，能最大程度的减少臭气外溢。

分类回收再利用 惠民活动利大家

——可回收物分类回收

【摘要】：浦江城建中心为提升资源利用率，在浦航三居委开展废旧自行车回收利用活动，以及其他各居委开展旧衣回收活动，提升居民满意度同时，增强可回收物的利用率。

一、背景情况

为净化社区环境，做细可回收物源头投放和回收利用，浦江镇在社区内开展了一系列活动，在还惠于民的同时又增强广大居民资源回收再利用的环保意识，倡导可持续发展绿色生活，同时，也为提高社区环境整洁，消除社区安全隐患起到了重要的作用。

二、方法介绍

（一）浦航三居委废旧自行车、电瓶车回收置换活动

废弃车辆换大米——以物换物、唤醒新生

面对小区内日益增多的废弃车辆，小区的环境受到了严重的影响。大量的车辆堆积在楼道和车库内，积累大量灰尘，造成环境的脏污，且大量车辆占用公共空间产生了消防隐患，对小区的安全造成了严重的影响。随着居民交通工具的不断升级，很多家庭逐渐将原有的自行车及电瓶车进行淘汰，但居民缺乏好的处理渠道，导致大量自行车、电瓶车堆积在楼道口、非机动车库。造成了资源的浪费，也占



用了居民的生活空间。浦江城建中心在浦航三居委开张废旧自行车、电动车回收置换活动，居民可将家中已废弃的自行车、电瓶车拿出与两网融合企业进行

兑换，换取大米以补贴生活家用，对于堆积在小区公共位置的无主自行车、电动车两网融合企业将对此统一回收，所得收入交于业委会统一管理。

据统计，本次活动共清理出废弃自行车和电动车 300 多辆。两网融合企业将回收的废旧自行车进行拆解处理，分为金属（钢、铁、铝），塑料（各类塑料、轮胎橡胶）等品类，分别进行金属分类压块，塑料分类打包，最终流入两网融合处置场进行回收利用。对于回收的废旧电瓶车，电瓶统一送至有资质的有害垃圾处理企业进行无害化处理，其他部位参照废旧自行车统一处理。据悉，在本次废弃车辆整治完毕后，该小区将在地库内安装电瓶车充电装置，提升小区停车环境，排除安全隐患。



废弃车辆零件艺术品——巧将腐朽、化为神奇

活动现场通过对废弃车辆进行择选和拆解，巧将车轮变废为宝，打造出了一件件精致的车轮艺术品，居民们通过自己灵巧的双手，给小区营造浓浓的迎新氛围。活动现场还特地为居民们配备了动感发电单车，通过骑行蓄力产生能量从而点亮花园，让居民们直观地感受到“低碳”带来的乐趣。更值得一提的是，树的上下底盘也是用废弃车轮焊接搭建而成。

垃圾分类互动游戏——寓教于乐、玩转环保

“垃圾分类高尔夫”“垃圾耍大牌”等游戏寓教于乐、新奇有趣。在垃圾耍大牌游戏中，居民通过盲抽 4 张牌并迅速回答物品所属分类，如抽中两对同分类、三带一分类、四种不同分类等即可额外获得超级大奖，受到了居民们的欢迎。

冬日回收接力赛

为了进一步加强资源回收再利用的理念，更好地让有限的资源充分循环的

“流动”起来,提高广大居民的环保意识,2022年1月浦江镇城市建设管理事务中心携手第三方上海兴冬环保科技有限公司在永康二、永康三、虹浦新城、浦航六、瑞和四、瑞和五、汇秀及欣佳宝邸八个居委联合开展了“旧衣断舍离,迎新换好礼”主题系列活动。

旧衣回收换好礼

资源回收利用,旧衣置换生活礼,居民们纷纷将事先“打包”好的旧衣物送至活动现场,让闲置焕发新生,让其实现最大价值。本次活动得到了广大群众的热烈反响。“临近春节,家中整理出了好多闲置的衣物,扔了又可惜,放着又无用,现在正好有这个机会,也让我们为环保做一份贡献,还能兑换生活用品,一举多得。”现场还有工作人员为大家讲解旧衣回收后的去向,对大家的提问做专业解答。更有居民带着孩子来现场参与活动,让孩子学习旧衣回收环保再生的相关知识。回收来的旧衣将交于第三方兴冬环保两网融合企业,后期通过科技手段,将其制成纺织用纤维制品或非纺织用制品,实现环保再生,工艺再造,实现减碳排放。

据统计,本次活动共回收旧衣 1585 KG。



翰墨飘香送祝福

手持文房四宝,挥毫泼墨,书法老师和书法爱好者们热情洋溢地写下一张张的福字和一副副的春联。一笔一画遒劲有力,一字一句增添瑞气。在传递美好新年祝福的同时又为此



次回收活动增添了一抹亮彩。凡参与旧衣回收活动的居民，即可现场领取福字一张或春联一份。

三、成效对比

浦江镇通过各类可回收物的分类回收活动，让居民对低附加值可回收物有了新的认识及了解，对各类废旧物品的回收利用有了更多的认识，在提升了居民满意度的同时，增强了浦江镇低附加值可回收物的回收量。

四、经验总结

浦江镇将不断持续深入推动垃圾分类工作，做细可回收物源头投放和回收利用，推动城市双碳建设，营造全民共同参与建设“无废城市”的浓厚氛围，为加强生态环境保护汇聚起强大力量。浦江镇将持续不间断推动垃圾分类工作，加强低附加值可回收物回收工作，促进源头减量，做细可回收物源头投放和回收利用，助力低碳申城，共建魅力浦江。

再生创新 引领新尚

——循环“吴”限可能 淘享“泾”彩纷呈

【摘要】：吴泾镇通过建设特色环保两网融合回收服务站点、绿能环保衣物智能回收箱、多品类智能回收箱、彩虹屋、“兴淘”二手交易平台，聚焦社区、单位、商圈可回收物精细化、智能化、资源化利用，推动示范创新循环经济发展，深化绿色低碳环保理念，倾力打造“无废”小镇。

一、背景情况

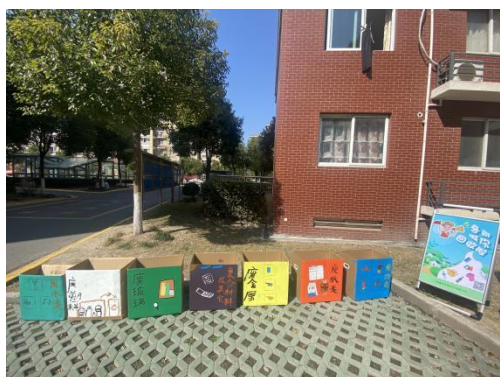
作为上海市第一批“生活垃圾分类示范镇”，吴泾镇建立了“八小时外看吴泾”“三榜”制度等长效管理办法，积极推动镇域内垃圾分类常态长效管理规范，构筑党建引领、政府推动、人大督查、社会协同、全民参与的工作格局。作为全国科技时尚特色城镇，在城市精细化管理和“一网通管”的大背景下，吴泾正积极响应“无废”城市目标，打造“无废”小镇，通过建立对各类可回收物、大件垃圾实现全品类“兜底”回收处理体系，对全程分类体系建设各个环节进行监管，实现最大限度的垃圾减量。为促进居民源头精细化分类，吴泾镇推进小区、单位、中转站系统化管理与垃圾分类、再生资源回收相结合，提升可回收物资源化、减量化、智能化、环保性及便捷性利用，创新建成以小区、单位、中转站为主的精细化、智能化的两网融合运营模式。

二、方法介绍

（一）七彩细化可回收物品类

为促进居民源头细分可回收物，塘泾北苑创新建造了服务于再生资源回收的“彩虹屋”，彩虹屋以七种色彩细化可回收物品类（白-塑料、橙-纸张、黄-金属、绿-玻璃瓶、青-木类、蓝-衣服、紫-复合材料及其他），结合智能化的平台管理提高居民对可回收物品类的辨识度与记忆点。每天晚上6点至8点，彩虹屋定时开放，居民可不出小区在彩虹屋按市场价交投可回收物，也可线上

及电话预约上门回收，让居民体验不出户交投可回收物的轻松与便捷。



为深化居民对彩虹屋的了解，提高彩虹屋交投率，塘泾北苑开展《彩虹屋活动开始了》可回收物兑换主题活动，邀请小朋友们为七彩箱绘封面，引导小朋友们树立环保理念。以七色可回收物收纳容器作为彩虹屋活动开场，吸引居民关注；通过宣传彩虹屋可回收物兑换礼品方式，提高居民参与积极性。彩虹屋的投入使用不仅提升了居民对再生资源循环利用的认知与了解，提高了居民可回收物辨识能力，还促进了干垃圾减量。

创新方法（十佳）



（二）投放智能衣物回收箱

随着居民生活、物质水平的不断提高，多数居民家中会产生较多的废旧衣物，扔又不舍、留又无用。衣物回收箱的初衷，是为了促进资源循环再利用，将用不到的衣物公益捐献给需要的人。为了方便居民投递，吴泾镇在部分小区投放了自助无源的智能衣物回收箱，居民手机下载 APP 登录，回收箱自动感应称重，通过投递重量返还积分进居民账户的模式鼓励居民投递。同时定期开展衣物回收箱的宣传及积分兑换活动提高居民的知晓度和参与度。

（三）可回收物分类进商圈

满天星广场作为商住两用的综合体，在人气和流量上一直位居吴泾镇前列，为推进可回收物分类进商圈，城建中心携手商场物业，在吴泾镇满天星广场内设立了可回收物智能柜——“蓝泾灵”，共设有织物类、废木材类、金属类、玻璃类、塑料瓶 5 个投口，不但实现了可回收物精细化投递，投放居民还可通过分类投放领取积分，积攒一定数量的积分便能兑换商场的优惠券，吸引了众多周边居民参与。只需扫一扫、动手、注册一下简单三步，居民便可根据自己的实际需求选择感兴趣的商铺兑换优惠券，打破了以往陈旧的积分兑现模式，让积分产生妙用。

设置满天星广场的可回收物精细化分类示范点并引入商铺优惠券的兑换，不仅实现了商业广场、商圈等公共区域可回收物从源头细分的目标，还起到很好的宣传示范作用，推动可回收物从“1”到“N”精细分类收集的 2.0 版升级。通过引入商家的打折互动，引导更多市民、店家养成可回收物源头精细分类投放习惯，提高回收效率，进一步达到垃圾减量化。

（四）“回收+二次销售”新模式

在确保卫生、安全的前提下，让废旧物品换一个地方发挥“余热”，是相较于将其变成原料加工成再生产品更为低碳的循环利用手段。吴泾镇秉承用心“泾”营的理念，倾力改造二手市场，率先打造“回收+二次销售”新模式。依托 32 个两网融合服务点，将回收来的所有商品进行集中消杀并分拣出有二次销售价值的商品，按要求规范进行拆解、清洁、消毒，最后分类入库上架。

居民可在二手市场内自行选购心仪商品，工作人员现场测试商品使用性能，确认无误后付款签单购买。收货方式可根据实际需求选择现场自提或物流配送。

为了方便居民选购，盘活二手市场，吴泾镇创建了“兴淘”二手交易平台。该平台实现了“买家”和“卖家”身份的自由切换，用户只需在“兴淘”小程序下单，后台便会第一时间跟进联系并上门收货，实现足不出户即可省事、省力、省心地完成回收流程。回收的商品经消杀、修补、清洁后即可进入小程序商城供消费者选购，买家可在平台自行下单，后台会及时联系自提或安排物流

人员送货上门。

（五）规范中转站管理

吴泾镇两网融合中转站严格要求收集、运输、厂区作业人员规范化操作，定期安排安全培训知识及安全演习；厂区严格划分废纸区、塑料区、泡沫区、木头区、玻璃区、科普展厅、办公区。为更好的督处作业时的操作安全，各作业区域都设有安全消防设备（消防栓、喷淋、灭火器、安全作业指示牌）。为更好的建设塑料区，中转站内添加了塑料分拣线设备，同时在各区域添加了除臭设备，做到中转、分拣、暂存无味无乱管理。

三、成效对比

1、通过彩虹屋服务点的开展，居民可实时了解本小区的可回收物真实投放量，进而知晓自己为低碳环保再生资源化做出的贡献，通过实时上传数据量得出垃圾减量率、月总量、日均量，由总量和平均量算出周转率，现小区日均回收量可达到 500-600 公斤，平均每月 17 吨。

2、衣物回收箱的投放，有效降低了干垃圾产生量，强化了居民可回收物资源化利用理念。目前，小区衣物箱投放量日均达到 20-50 公斤，后期会加强投放衣物回收箱，让更多居民从我做起，参与资源再生利用。

3、商圈“可回收物智能箱”的投放，实现了自助投递、精细分类，提高了居民分类获得感，激励居民再次投递。通过终端对智能回收箱运行状态进行实时监测，实时统计箱内可回收物类别和数量，并可进行满箱预警、故障报警，实现可回收物收集、运输、处理环节的统一整合，提高运营效率，降低人员成本和物流跟踪成本，提升了清运时效。

4、二手市场循环模式，更好地推进源头二手物品循环使用，达到延长可回收物使用寿命、扩展使用途径等目的，传递零废弃理念，助力无废城市建设，引领低碳发展之路。

5、通过中转站内平台数据管理体系（智慧可回收物收运业务管理平台与市城投数据平台相结合模式）实时上传吴泾镇两网融合可回收量，如今可回收

量已达到平均每日 35 吨以上，平均每月 1054 吨。

四、经验总结

结合城市绿色发展，将垃圾分类减量与可回收物资源化利用相结合，以可回收物循环利用为最终目标，借助智能化管理手段，通过视觉吸引、多点宣传，强化市民可回收物精细化分类理念；通过家门口投放、预约上门交投等形式多样的便捷化投放方式，极大调动居民可回收物细分类积极性；通过投放积分兑换、回收价格公开透明等有效手段，提高居民可回收物细分参与率。根据社区、单位、商圈不同形态，特色化建立可回收物细分模式，引入符合场地特性的可回收物细分设备，实现全方位、全对象、全民参与“无废”小镇建设，在上海市垃圾分类示范街镇的基础上，进一步建设兼具科技时尚之美与绿色环保之风的特色小镇。

围绕“时尚”做加法 垃圾场里搞文创

——嘉定镇街道清河路文创中心创新方法

【摘要】：2020年，嘉定镇街道与上海市城投环境公司合作，利用清河路上一处闲置已久的老旧房屋，打造出嘉定唯一一家封闭式的“两网融合”可回收物回收中转站。2021年3月，又在可回收物回收中转站内，推出了上海首家开在垃圾场里的环保时尚文创中心——“拾尚创新嘉+”，打造出一个新潮的垃圾中转站Icon。文创中心的设立，给我们基层的垃圾分类以及可回收资源利用方面做足了“+”法。

一、背景情况

推进社会治理现代化，是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。2020年9月1日，新修订的《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》（以下简称《固废法》）施行，上海以新《固废法》为准绳，在社会生态文明治理领域，遵循“绿色、低碳、循环”的发展理念，全方位构建固体废物减量化、资源化、无害化体系，形成符合上海特点的固体废物治理模式，目前上海生活垃圾资源化利用率已提升至38%。垃圾分类工作从2018年到现在，已从“新时尚”变成了“好习惯”。

位于嘉定老城区的全国文明城镇——嘉定镇街道，坚持以打造共建共治共享社会治理新格局，推进社会治理体系和治理能力现代化为目标，深入践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的重要理念，积极探索将“社会参与”、“公众参与”等社会化治理元素引入垃圾分类治理领域，“变废为宝做+法”，创新可回收物资源的回收再利用的社会治理项目，取得了一定成效。

二、方法介绍

一是给环境做“+”法，垃圾站场旧貌换新颜。经过几个月的装修，原先的老旧房屋发生了质的改变，变得舒适整洁、窗明几净。崭新的落地玻璃，采光充足，简约大气的内部装饰，功能齐全，破旧不堪的老房子变成了整条街上

“最靓的仔”，由内而外焕发出新意。在这里，市民看不到传统意义的“垃圾”，也闻不到想象中的异味。一进门，首先看到的是“吧台区”，主要用于访客登记以及饮品制作，也可给户外工作者免费提供茶水；旁边的



“休息区”，配备多组沙发给来访的宾客提供休息和会谈的场所。周边的居民对这个“新房子”也蛮感兴趣，不输于咖啡馆的内部空间，还有“党建活动室”，可开展党员建设活动，“图书阅览室”，二手书籍回收之后再消毒上架，可以借阅。有时间就是单纯的坐一坐，聊一聊，也可以休闲一下午。

二是给空间做“+”法，设置多位一体的空间区域。“拾尚创新嘉+”的文创区面积约有600平米，作为一个在垃圾场站里开辟出的文创中心，它打破了市民对于垃圾中转场站的固有印象，经过几个月的不断完善和充实，它已经成为一个集可回收物回收、智能分拣、亲子教育、以物易物、图书阅览、旧物展览等“多位一体”的资源回收利用展示体验的空间。市民朋友们在逛街、散步或扔垃圾时路过“拾尚创新嘉+”，不但可以进去坐坐休息，还能有不少的收获。熟悉这里的居民，时不时约上几个朋友带上可回收物品过来，即可以在中转站里面现场回收，赚点小钱，也可以以物易物，换点书籍和小礼品。



三是给创意做“+”法，提供资源回收利用的体验活动。目前文创中心正在开展“旧物品展览”，里面摆放具有纪念意义的上海嘉定区特有荣誉、物件、照片。这些物品都是居民友情赞助的，藏在居民家中多年的旧物件，在这里发光发热起来。在展示橱窗里，有一枚罕见的“嘉定县人民政府抗灾纪念牌”，这是退休职工冯品朝的收藏品。冯品朝说，这可是他珍藏的宝贝，没想到第一次正式展出竟会放在街镇的可回收物中转站里，家里没地方，平时只好藏着，现在有这么多人看，旧物品发挥了大作用。像老冯这样“私藏”丰富的居民，周边还有不少，大家听闻垃圾场里开了展区，平时垃圾分类时就留了心眼，把可回收物里自己觉得有价值的老物件挑出来，扔垃圾的时候顺便交给中转站的管理员。不少市民还带孩子来参观，感受时代变迁，铭记嘉定历史。目前中心还推出了每周一次的环保亲子活动，可以在彩贝壳、麦淘等 APP 预约。

四是给资源利用做“+”法，源头上提升资源回收利用率。“再生资源处置展示区”，展示废弃物再生资源的循环过程，牛奶盒制作的座椅，废纸盒做的沙发等等，市民们通过感受废弃物变废为宝的神奇经历，通过解读一件“垃圾”的前世今生，对垃圾分类、废物利用这项事业有了更深刻的认识。有的居民甚至回家就开始翻箱倒柜，看看自己家里还有什么物品是属于可回收利用的资源，整理打包后带到我们文创中心回收。通过每个居民一点一滴的积累，这里自启动以来，每个月回收不同种类可回收资源从 10 吨变成了目前的 20 吨左右。



五是给效率“+”法，智能分拣机器人展示最快效率。在“分拣车间”里，

配置了一台智能可回收物分拣机器人及智能塑料瓶回收机，展示垃圾分类“高科技”设备，可切身体验垃圾分类的神奇。把塑料瓶、纸板、易拉罐等放到传送带上，分拣机器人会通过机械臂，自动进行分类并扔到对应种类的收集框内，从辨认到完成归类，平均每个物体仅需一两秒。市民在亲眼见到如此智能高效的垃圾分拣过程后，纷纷赞不绝口，感觉新奇之下，又分享给了邻里，结果一传十，十传百，来文创中心参观的市民络绎不绝，这也让垃圾分类和废物利用的工作变的工作事半功倍。

六是给环保宣传做“+”法，多元化亲子活动倡导低碳生活。文创中心积极参与碳达峰碳中和、青少年科普活动等，几乎每个礼拜都举行环保类亲子活动，让孩子们成为“环保行动派”。通过环保小讲堂、废弃物回收利用小手工、玩具旧书互换、智能机器人体验等，倡导低碳生活，告诉孩子们不要浪费物品，争做节约资源的好孩子

让孩子在体验环保的同时，明确旧物循环利用，树立节约的意识，能够养成持续的分类习惯，让“绿色、低碳、环保”的理念深入孩子们的心里，像一株小树苗一样慢慢生根发芽。对成人，“拾尚创新嘉+”也



会开展各类宣教活动，例如现场讲解垃圾如何分类、分类过程以及垃圾后端处置等相关知识，用生动有趣的内容，让市民对垃圾分类和废物利用工作了解的更为透彻，并提升自身意识。

三、成效对比

垃圾分类“小事不小”，既体现了社会文明的提升，也体现了政府治理效能的提升。“变废为宝做+法”，加强可回收资源利用更是体现了社会治理的新模式，代表着基层政府前瞻性的理念。面对这一高难度、系统性、复杂且多

元化的管理过程，只有充分调动社会各方面的积极性，共同参与进来，才能在垃圾分类治理上取得显著成效。

四、经验总结

（一）政府主导、市场运作、全员参与，进一步提高资源回收利用水平。

“拾尚创新嘉+”文创中心以街道基层政府为主导，通过引入上海城市环境投资公司，采取市场化的运作模式，在辖区一定程度上解决了可回收资源回收碎片化、松散化、片面化的问题，有效破除了以往“散兵游勇”的回收方式，通过“集团化运维、公司化运作、市场化服务”的工作理念，在辖区各社区、小区，街道还建立了嘉定首个可通过微信小程序预约回收的“智能回收云”小程序，形成“线上线下、齐抓共管”的可回收物回收体系，初步形成了有老城区特色的再生资源回收体系建设思路。

（二）创意空间、科学布局、特色体验，引导居民积极自愿加入可回收资源利用这项工作中来。随着社会主体日益多元化，市场机制及社会机制的作用日益重要，社会治理不是政府独自承担的任务，而只有将广大居民充分动员起来，充分发挥社会力量，我们的社会治理才能达到一个较好的效果。“拾尚创新嘉+”文创中心通过把党建引领和居民自治、社区治理和公共服务、公司运营和科技支撑和、社工队伍和社会力量等制度，有机地串在一起、联成一片、融为一体，打造社区治理共同体，不断提升综合治理成效。

（三）智慧运用、高效手段、便捷功能，提升可回收资源利用社会治理能效。打造环保时尚文创中心，用各种智能又实用的功能吸引居民，可以重构低价值可回收物的价值。垃圾就是放错了地方的宝贝，可以规模化再生利用的可回收资源，只有正确科学的予以分类处理，才能让垃圾变成城市矿产，我们的市民才能不断享受环保带来的生态效益以及环境红利。

软硬件推动街镇垃圾分类管理 建设美丽乡村

——重固镇垃圾分类创新探索之路

【摘要】：为深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，促进生活垃圾“减量化、资源化、无害化”，青浦区重固镇抓好关键环节，精准施策，在模式创新、技术创新、举措创新上下功夫，通过实施“农村撤桶全覆盖+五星四责三色考评”模式，引入湿垃圾就地处理设备和磁感应喷淋消毒除臭系统，开设“绿色田园”直播间，用“组合拳”持续优化垃圾分类监管考核、源头宣传、分类投放和收处等环节，切实打造生活垃圾分类高品质治理创新模式。

一、背景情况

重固镇辖区共有9个农村、6个居委，占地面积30.21平方千米，截至2021年7月，常住人口5.7万，农村外来人口3.3万。由于大量来沪人员及老人驻村情况，造成了农村垃圾分类工作开展困难，加上此前农村集体租户缺乏统一管理、基础分类意识淡薄，以致户前两分类容器时常出现满溢、混投、小包垃圾落地等问题。为切实有效解决这一痛点问题，培养村居民源头自觉分类习惯，重固镇于2021年起实施“农村撤桶全覆盖+五星四责三色考评监管”模式。此外，还陆续引入湿垃圾就地处理设备、磁感应喷淋消毒除臭系统、开设了“绿色田园”直播间，全面开启生活垃圾分类3.0时代。

二、方法介绍

（一）推行农村撤桶全覆盖，创新考评监管模式

从2021年起重固镇施行百姓门前撤桶这一新举措至今已有1年多，源头分类纯净度及小包垃圾不落地成效显著。首先小组试点、全镇铺开。2021年4月1日率先在两个村民小组进行试点实施“上门定时收运垃圾”工作，拆除原先垃圾桶摆放点，时时跟进试点小组撤桶成效，收效显著后，于4月15日在全镇范围实行撤桶，无一例外。其次加大宣传，营造氛围。发放了“上门定时

收运垃圾告知书” 3430 余份，特别是对“户在人不在”以及租户较多的户主进行深入宣传，同时撤桶 760 余个。再者条线包干，责任到人。以机关、事业业务条线人员“一人包一小组”的形式担负起垃圾



分类的宣传、协助管理工作，协助保洁员、村民组长一起把本组的垃圾分类、卫生保洁工作做好、做实。最后，采用“五星考评、四责管理、三色挂牌”考评机制，对村居源头管理实效情况给出相应维度的星级考评，每家每户根据“房东主体之责、租客履约之责、村居管理之责、政府监管之责”和出租房的“红色、黄色、绿色”三色动态预警挂牌制度，逐一公开评价。通过这一套全覆盖的检查评价体系，组长、志愿者和物业还有各职能部门在日常源头分类上实现了闭环管理，提升了分类质量。



（二）优化提升分类设施，改善源头投放环境

1、湿垃圾就地处理不出村

为加快美丽乡村建设、低碳循环发展步伐，促进农村生活垃圾源头减量，提高湿垃圾资源利用率，重固镇生活垃圾主管部门为村民们配置了湿垃圾就地

处置机，实现湿垃圾就地处置消纳。村民日常产出的湿垃圾经过设备粉碎、发酵、堆肥等处理，变为肥料，实现湿垃圾就地进入生态循环利用系统，有效提升资源化利用水平。目前徐姚村、万事发小区各配置日处理 200 公斤设备一台，中新村、毛家角村各配置日处理量 500 公斤设备一台，重固镇菜市场配置日处理量 2 吨设备一台，湿垃圾减量率达 95%。



2、磁感应喷淋消毒除臭系统优化投放环境

2020 下半年起，重固镇就在优化投放环境、消除异味、提升社区居民垃圾分类获得感上下功夫。在佳兆业小区垃圾箱房引入了青浦区全区首套磁感应喷淋消毒除臭系统。只要将垃圾房门一关，就会触发磁场感应，垃圾桶上方的喷头就会自动喷洒出微生物制剂，微生物制剂一旦接触有机污染物就会快速发生氧化反应。因其极强的氧化性特性，破坏了产生臭味物质分子的结构，恶臭成分被微生物完全分解。同时，因为微生物制剂在分解过程中产生的发生期氧、初生氧等具有强大的氧化作用，达到杀菌的效果。该系统还可以通过定时功能，进行喷淋作业，及时、高效地开展异味控制和除菌消毒，特别是在 2022 年疫情严重时期，垃圾箱房的自动感应消毒除臭功能，给社区的老百姓带来极大的安全感，有效助力疫情期间生活垃圾治理。



（三）开设“美丽田园直播间”，用好“福泉之声微广播”

为进一步提升垃圾分类工作的基层自治能力，重固镇坚持疫情防控与垃圾分类“两不误”原则，将原有的垃圾分类环保小屋升级更新，特设“美丽田园直播间”，引入专业的直播设备，进行线上垃圾分类培训直播授课。由直播经验丰富的老师采用“精品小班课”模式，以村居为单位，围绕上海市垃圾分类要求及分类细则进行解析，并对各村居现存实际问题进行针对性讲解、线上答疑。



此外，重固镇充分发挥“福泉之声”微广播作用，开办垃圾分类微广播节目，打造重固镇自己的乡村广播文化，通过田间广播形式分享垃圾分类的日常知识

全镇共建立了10家村居广播室，安装户外公共音柱180个，入户安装小喇叭3337个，并在两家企业和部分商铺中建立了广播音柱。“垃圾分类微广播”已经成为重固镇广播室自办节目的亮点，深受村民欢喜，进一步推动了传统媒



体与新兴媒体的融合发展，强化了垃圾分类宣传枢纽，扩大了宣传覆盖面积，真正达到了长效常态、深入人心的宣传效果。

三、成效对比

1、模式创新方面：“农村全覆盖撤桶+五星四责三色考评”推行后，一是从“依赖他人”变“习惯自主”。全面撤桶以前，部分外来村民租户会依赖房东或者辖区保洁员辅助垃圾分类，实施全覆盖撤桶后，配合加强“五星四责三色”考评机制落实，源头激励督促、严格责任包干、强化分级考核，促进村民全面自觉从源头进行垃圾分类并配合上门收集，开展定时定点投放。二是人居

环境再提升，相关短板问题发生率减少 50%。撤桶工作不仅能减少满溢、混投、标识褪色磨损等问题发生，减少蚊虫孳生，还大大减少了小包落地垃圾，村级主干道路面也变得更加整洁、干净了。三是维护成本显著降低。户外分类垃圾桶及护栏经过日晒雨淋，容易折旧坏损，撤桶后垃圾桶坏损的财政维修资金显著降低。

2、设施创新方面：一是重固镇引入湿垃圾就地处置设备以来，帮助农村实现湿垃圾减量化，且具有处置快、效率高、分解彻底的优点，有效减少了垃圾清运收集频率，降低了运输成本、人工成本。同时，转化的肥料可以转售市场或作用于农田里，起到反哺互补的功效，可谓一举多得。二是磁感应喷淋消毒除臭系统的安装不仅解决了湿垃圾腐臭异味的问题，在疫情到来时，更是助力生活垃圾箱房的环境消杀，最大限度减少病毒通过投放环节传播。目前已累计服务覆盖 83 个垃圾投放点，使用消毒药片 26 箱，含氯消毒水 1600 公斤，是疫情常态化防控期间生活垃圾处理不可或缺的重要帮手。

3、宣传创新方面：“网络直播+微广播”宣传，“声形具备”，载体丰富。作为后疫情时代重固镇宣传培训的创新手段，快速获得重固老百姓和一线村居、社区干部的认可，只要拿着手机，就能观看学习最新的垃圾分类要求，了解垃圾分类考评要求。在减少聚集性接触的同时，还能获得分类知识的讲解，不受限于各村居条件及环境的不同，不受限于各村居社区防控要求的区别，对于一时无法及时解决的问题，也能沟通讨论尽快得出解决办法，因地制宜地破解短板问题。此外，微广播创建 2 年多来，充分发挥了广播系统的方便快捷、通俗易懂、覆盖率高的优势，走出了基层治理的本土化路径，有效的提高宣导传达率，不仅使垃圾分类的知晓面覆盖更广了，同时日间还可以广播不同节目，起到丰富村民生活的作用，一边在家门口晒着太阳或是田间农作，一边听着有趣的垃圾分类、疫情防控等小故事，既提高了日常知识的储备，又愉悦了身心健康。垃圾分类直播+微广播宣传模式，以进乡村、进社区、进企业为切入点，切实助力打造共建共治共享的社会基层治理格局，让更多的老百姓参与到家乡的建设中来，有力助推重固建设“精致人文新型城镇化示范镇”。

四、经验总结

2020，不一样的开端；2022，艰难的春天。但疫情带给我们的除困难和挑战以外，也带给城市发展新形势下科技赋能垃圾分类前所未有的发展空间。既迫切，又关键。关键的落脚点，又在于村居源头。疫情当下，如何控制源头分类纯净度，快速恢复垃圾分类良好习惯是工作的重中之重。重固镇围绕三个核心开启垃圾分类 3.0 时代：

一是落实智能管理体系，充分发挥科技赋能优势，加快发展一网统管垃圾分类智管平台，提升小包垃圾专项整治成效，在“精细化”上下苦功夫；

二是进一步升级分类设施，加强硬件设施维护管理，增加智慧化设备，增加设施服务的便捷度，优化人居环境，用“工笔画”雕琢精神开展垃圾分类硬件投入。

三是提升长效管理水平。压实主体责任，加大宣传力度，创新宣传载体和举措，帮助市民尽快恢复良好的分类习惯，确保分类纯净度提升。

垃圾分类工作是一项艰巨漫长的社会工作，只有坚持常态长效管理理念，加快模式迭代创新的步伐，拥有“全产业链信息化”生态思维，才能切实在理念创新、模式创新、机制创新、全民参与上取得实质性突破。

村居站点结合服务门店全方位回收

【摘要】：庙镇引入第三方专业公司，深入农村社区，通过实地观察、询问老百姓的方式了解可回收物体系不顺畅的原因，在庙镇镇区开设了可回收物服务点，“统一标识、统一车辆、统一服装、统一衡器、统一服务”，进一步提升了老百姓的交投热情。如今，一大早利用买菜的时间进行可回收物交投赚一点“买菜钱”是庙镇百姓的“新时尚”生活。

一、背景情况

庙镇是崇明西部重镇，辖区面积 95.51 平方公里，有 28 个行政村、3 个居民区，706 个村民小组，农村住户 2.3 万户，常住人口 5.6 万。

为深入推进生活垃圾分类减量工作，建立健全生活垃圾可回收物回收体系，推动崇明区生活垃圾可回收物回收增量与垃圾末端处置减量，实现资源循环再生利用这一工作目标，按照《上海市再生资源回收管理办法》、《关于建立健全本市生活垃圾可回收物回收体系的实施意见》、《崇明区“两网融合”再生资源回收服务运行体系办法》等文件要求，庙镇选中上海嘉德环境卫生服务有限公司（以下简称公司）作为两网融合中转站第三方运营公司，通过一年左右的磨合，建立起“村居回收服务点、镇级中转站储存、区级散场规范处置”的资源物流体系，按照政府补贴的原则，实行分类有偿回收，如今可回收物回收体系收集、转运、处置各环节管理已趋完善。



二、方法介绍

庙镇两网融合中转站，负责回收本镇区域内 28 个村、以及 3 个居委的可回收物。31 个村（居）都设有独立的两网融合服务点。嘉德公司接手庙镇两网融合中转站的运营后，利用一个月左右的时间，对每个村居的可回收物回收情况进行了收集整理。同时深入农村社区，通过实地观察、询问老百姓的方式了解可回收物体系不顺畅的原因，与庙镇市容所一起协商共同制定了解决方案。

首先，庙镇原来的两网融合服务点回收人员由村委会工作人员兼任，工作人员工作繁忙、业务不精导致可回收物回收量较低，第三方公司运营后，由公司派人运营两网融合服务点，这些工作人员在上岗前都经过专业培训，充分掌握可回收物的品类名称及其对应的回收价格，服务人员均做到了“统一标识、统一车辆、统一服装、统一衡器、统一服务”的“五统一”规范，让原本在百姓眼中“脏乱差”的废品回收工作“高大上”起来，提高老百姓可回收物交投的积极性。



其次，公司发现庙镇的镇区人流量较大，相对于农村地区较“偏僻”的两网融合服务点，老百姓更愿意在热闹的镇区进行可回收物交投，公司根据这一情况先行先试，在庙镇镇区开设了可回收物服务点，服务门店的选址、装修甚至是物品摆放方式都经过精心设计，同时增加了宣传科普内容，进一步提升了老百姓的交投热情。如今，一大早利用买菜的时间进行可回收物交投赚一点“买

菜钱”是庙镇百姓的“新时尚”生活。有个老伯连续两次6:00钟就打来了电话,说要交投可回收物,而我们服务营业时间原本是早上7:00开始的,那会他6:00刚好去到菜场买菜,老百姓上菜场买菜、上超市买东西,顺道将可回收物交投至服务网点,卖掉了去买一斤肉、买两瓶酱油,为了配合老百姓的生活习惯,回收门店从早上7:00提前到早上6:00。曾经有一个大姐走上来说:“你们开的这个店真好!方便了我们老百姓,为老百姓做了好事!”,大姐朴实无视的话大大鼓舞了公司的工作热情。

三、成效对比

经历一年时间的运行,庙镇的可回收物回收体系已十分顺畅,无论是可回收物回收量、还是回收质量,都有很大的提升和改善。

庙镇对每个村居都下达了可回收物回收指标量,部分村居未能达标,现在,达标率远超之前。

经优化整合,淘汰了一家运行不佳、回收量少的回收服务门店,提高保留下来的两个门店管理水平,以优质服务、便捷化交投吸引居民前来交投,现该两个回收服务门店每月回收量均达到18-25吨左右。

四、经验总结

垃圾分类工作、可回收物回收再利用,是一项持之以恒的工作,不是一朝一日就能实现最终效果;也不是全靠口号和宣传就能打赢的攻坚战。更多的是要去秉承初心,去发掘存在问题,去了解实施中的困难和阻碍,以为为人民服务为出发点和落脚点,不断提升服务质量。积极探索垃圾分类工作的创新模式,提升生活垃圾的资源化水平,持续优化我区人居环境,早日实现崇明“零碳岛”的目标。

分类减量美好生活 绿色机场最佳保障

——虹桥国际机场生活垃圾分类工作探索与实践

【摘要】：虹桥国际机场垃圾分类主要做法：第一，明确责任，形成个性化制度，建立可视化标准流程，以标准促规范；第二，全面创新垃圾分类宣传方式，引导游客进入机场分类先行；第三，全员培训，实操演练应知应会，全面督导，建立自查自纠巡查督导机制；第四，全面优化升级设施，建立从源头到末端环环相扣的管理体系；第五，开展政企合作，打造“区域化共建”新示范。

一、背景情况

虹桥国际机场作为上海大型交通枢纽单位，高峰时期日客流 10 万余人次，每天南来北往客流巨大，境内外驻港主体责任单位众多，又有大量商铺业态存在，高峰时人流集中，常态下垃圾产出量与日俱增。2019 年，随着《上海市生活垃圾管理条例》的全面施行，虹桥国际机场作为窗口地区，积极发挥标杆作用。同年，虹桥国际机场研究开展了生活垃圾分类专项行动，制定了《虹桥机场公司垃圾分类管理实施方案》，推进 8 大类 37 项任务全面落实，坚持围绕“五大要素”——“人，客，桶，机制，短板”，针对大型交通枢纽特征，全面施策，精准发力，以标准为规范，以执行为着力点，掌握垃圾分类动态发展规律，布局全程动态管理形成常态长效管理方针，为空港地区的垃圾分类工作推进做好示范引领。

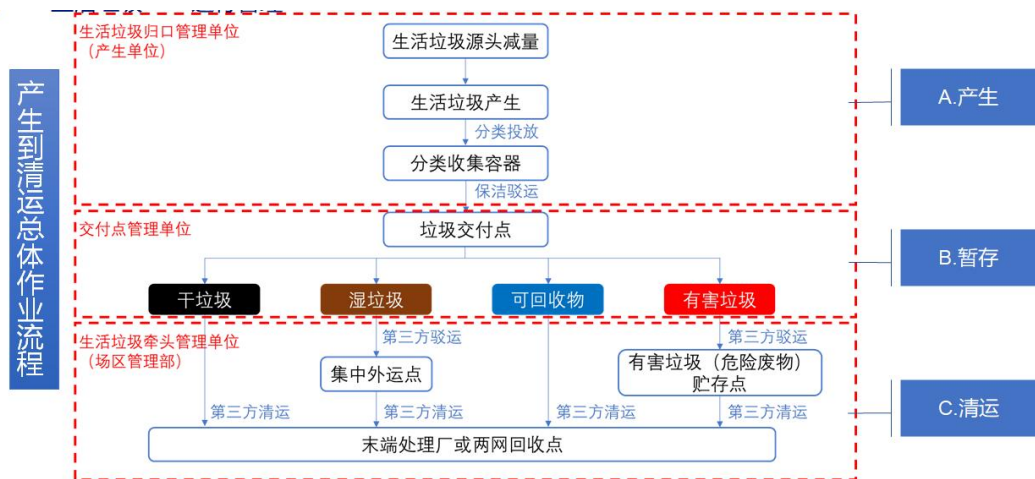
二、方法介绍

1. 明确责任、制度护航

首先，虹桥国际机场明确了垃圾分类管理工作的主管部门、牵头管理单位、区域化管理单位、归口管理单位，以及这些部门（单位）各自承担的责任。

其次，虹桥国际机场不断完善制度。在 2019 年初，上海市将全面实行生活垃圾分类前，虹桥机场也迅速投入相应筹备工作，力争在《上海市生活垃圾管理条例》、《固体废物污染环境防治法》生效前落实法规要求，并依据垃圾

分类政策法规，结合虹桥国际机场实际情况细化填补空白，制定个性化“虹桥标准”并不断完善更新。2019年3月，制定《虹桥机场公司垃圾分类管理实施方案》；2020年4月，完成垃圾分类管理研究科研项目，形成《生活垃圾收集设施设置指引》、《垃圾分类工作专项检查方案》等多份研究成果；2021年10月，虹桥国际机场选取具有示范性参考价值的垃圾交付点，开展从源头到合规清运处置的各环节作业剖析，制成“产生到清运总体作业流程”可视化标准并予以公布，为各单位进一步规范垃圾分类工作内容、流程以及工作标准，形成了可复制、可推广的工作路径，在此基础上，编制了《虹桥机场公司生活垃圾分类管理操作指导书》，以制度规范推动措施落地，全面提高虹桥国际机场垃圾分类实效，形成常态化、长效化管理机制。



创新方法(十佳)

2. 强化宣传、营造氛围

虹桥国际机场是上海地标性的交通枢纽窗口，垃圾分类关乎上海整体城市形象，虹桥国际机场用担当和勇气主动挑起了引领交通枢纽单位垃圾分类标杆的担子。从宣传引导层面，垃



圾分类宣传册入户入门不留“死角”，利用显示屏、展板海报等形式设置分类

引导标识，防疫机器人增设垃圾分类语言传播装置，并且，虹桥国际机场组建和培育了以保洁员为骨干的垃圾分类宣传督导员、志愿者队伍，并定期开展垃圾分类主题活动，候机楼内处处可见宣传督导员、志愿者们肩配袖章引导旅客自觉将干垃圾、可回收物主动分类的身影。这些举措营造了良好的宣教氛围，提高了源头分类实效。

3、全覆盖培训、全方位督导

垃圾分类第一要素是人的行为规范。虹桥国际机场驻港主体责任单位众多，体量大，商铺集中，旅客众多，垃圾产出量大，配备各层级保洁清运人员。因此，虹桥国际机场坚持围绕“人”这一核心要素，以集中专题培训入手，对各主体责任单位管理人员、物业服务企业保洁员和垃圾收运人员进行针对性、全覆盖地作业规范培训，明确垃圾分类标准和规范，引导其正确掌握分类常识。以上门入店培训，指导整改为主要抓手，实操演练，普及应知应会。同时组织岗位培训，做到不遗一岗，持续开展“周三垃圾分类专题培训日”活动，推进各单位、各商铺、各岗位巡查督导整改，每月全覆盖。通过现场指导、手把手教、模拟操练、反复督导等有实战性的措施，做到人人皆知，个个会分。



此外，每月开展月度普查、专项检查，形成常态化生活垃圾督导机制，做到发现问题，立即整改、及时通报。店铺更替时，及时跟进培训，同时建

立“回头看”巡查机制和约谈机制，形成垃圾分类“高压态势”，通过久久为功的坚持，让每个主体责任单位养成垃圾不分类不出门的良好习惯。

4、升级设施、建设全过程分类体系

生活垃圾的设施配置方面，首先，在不同场所规范放置分类收集容器，并定期评估，每年根据实际运行重新统筹规划，一方面“做加法”，下沉一线，

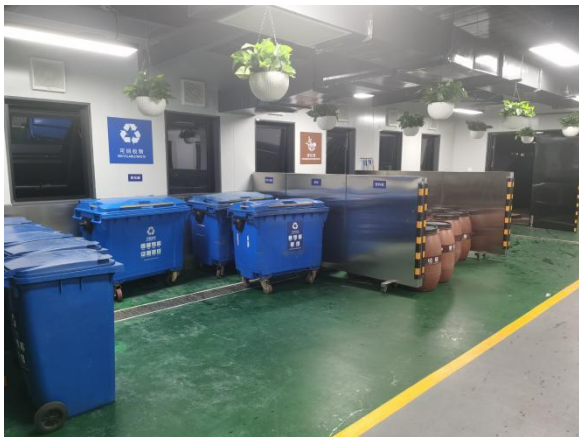
巡检主体责任单位和商铺的每个点位垃圾桶，依据标准规范，整改补缺，让每一个“桶”达标；另一方面“做减法”，根据“可计量、可监管”原则，结合实际驳运便利性，经各单位协商后，为避免个别点位干垃圾产量较少无法实现满桶交付，虹桥国际机场在旅客动线区域、机坪区域、员工办公区域等逐步撤桶、重新设置摆放点位，重新规划、设置所辖范围内垃圾交付点，对相邻区域的多点位进行统筹整合，集中作



业力量开展垃圾破拆、末端分拣等工作，确保收运点位和责任主体相对集中，监管效能相对高效最终将 40 处垃圾交付点优化整合为 18 处。其次，对部分交付点实施达标、智能化改建、公示信息上墙、排水设施与雨水分流等；对公共废物箱进行升级改造，增加了可回收物、废弃口罩等专用多投口，多投口精细化分类废物箱也就应运而生；对原本老旧狭小的垃圾箱房扩容开放，努力打造为精细化资源利用垃圾的“样板房”，其总面积提升 5 倍，近 280 余平方，智能化、零污染、零废弃的高标准垃圾箱房将适应日益增加的垃圾产出量和精细化资源利用的需求。

生活垃圾的运行管理方面，建立起了从源头到末端环环相扣的垃圾分类全过程分类管理体系，形成了垃圾分类从产生到清运清晰化、合理化、精细化的总体作业流程。

创新方法（十佳）



垃圾箱房改造前后对比

5、开展政企合作，打造“区域化共建”新示范

在《上海市生活垃圾管理条例》发布实施两周年之际，虹桥国际机场与程家桥街道党工委、办事处共同主办主题为“走进程家桥遇见新示范”的党建引领创新垃圾分类新示范活动，在上海动物园门口广场上揭开首批投用的六组精细化投口废物箱神秘面纱，不断探索在程家桥街道内的地标位置和窗口区域实施可回收物精细化分类的可行性；代表程家桥街道党员志愿者宣读“我为群众办实事”倡议书，打造垃圾分类区域化共建新示范的模式，呈现出一个有感受、有温度、可阅读的绿色生态社区。

三、成效对比

1、完善了体系建设。建立了虹桥国际机场垃圾分类工作组织架构，优化了制度管理体系，组建了垃圾分类督导员队伍及建立了自查自纠机制，垃圾分类已形成常态化管理模式。

2、改善了垃圾分类硬件配置。垃圾箱房升级改造和部分多投口精细化废物箱已改建完成，交付点的整合也显著提高了分类收运的效率。

3、营造了浓厚的垃圾分类宣传氛围。利用显示屏、展板海报等形式设置分类引导标识，定期开展主题活动、组织志愿者等引导旅客自觉将干垃圾、可回收物主动分类，营造了宣教氛围，垃圾分类的理念更加深入人心，从而进一步提高了旅客、工作人员对垃圾分类工作的思想认识，逐步形成了自觉分类的

习惯，提高了源头分类实效，

4、提高了相关作业人员的规范操作水平。通过对垃圾分类管理人员、物业服务企业保洁员、商户、驻场单位、垃圾收运相关人员进行针对化、全覆盖地作业规范培训，帮助其正确掌握了分类常识，形成了成熟机制。

5、分类覆盖全流程。形成了从源头到末端涵盖所有生活垃圾种类的分类投放、分类驳运、分类收集、分类收运、分类处置的全程分类物流体系。

6、减量实效逐步显现。随着源头减量的倡导和精细化分拣举措落实，2021年，可回收物回收量日均约321kg，增长约41%；湿垃圾分出量日均约10桶，增长约13%；干垃圾处置量日均约120桶，桶数超额完成“13%”的公司减量目标，总重减少约15%。

7、发挥了示范引领作用。得到了市内、市外的关注与认可，多家国内机场公司和交通枢纽单位前来交流生活垃圾分类工作；与程家桥街道党工委、办事处共同主办主题为“走进程家桥遇见新示范”的党建引领创新垃圾分类新示范活动；在虹桥机场举办了“上海垃圾分类的前世今生——垃圾分类科普展”；被成功评为上海市生活垃圾分类“百佳窗口”。

四、经验总结

针对虹桥国际机场垃圾分类的特征，摸清家底，寻找“短板”，发现规律，预案演练，做到心中有理有据有底。全员培训，实操交底，人人应知应会。严格执行，督导见成效，综合施策不放松，形成全套“组合拳”，不留“死角”，让分类成为常态下管理习惯。同时针对虹桥国际机场区域开放程度高，组成复杂，人员流动性强，宣传引导难度大等各类难题，要久久为功，坚持不懈，狠抓实效执行力到位，实施垃圾分类全进程动态管理体系建设。

下阶段，虹桥国际机场将继续贯彻习近平生态文明思想，提高政治站位，在巩固这几年成效的基础上，将继续按照国家“十四五”规划中“持续改善环境质量，推行垃圾分类和减量化、资源化”的要求，以“改善生态环境质量，推动绿色高质量发展”为总目标，持续纳入属地管理体系，深入开展生活垃圾

深层次减量工作，将垃圾分类和减量工作作为公司推进绿色发展的重要举措，持续改善机场生态环境质量，加快推进生态环境治理体系和治理能力现代化，进一步提升“四型机场”建设水平，为将虹桥国际机场打造为行业内的示范和标杆而努力奋斗！

新起点 扛起社会责任 勇闯“分类”之路

——精益管理确保分类运营 开拓思路驱动转型发展

【摘要】：2019年，《上海市生活垃圾管理条例》发布，上海环境物流有限公司（以下简称物流公司）立足树立垃圾分类典型标杆，提高服务作业标准，构建多品种中转运输体系，实现干、湿垃圾分类装运，全面落实生活垃圾处置的无害化、资源化、减量化，努力构建环境精细化管理标杆，树立环境保护标兵，确保上海市生活垃圾日产日清，保障城市公共环境良好秩序。

一、背景情况

2010年，上海市政府发布了《关于进一步加强本市生活垃圾管理工作的若干意见》、《关于推进本市生活垃圾分类促进源头减量实施意见》，拉开了生活垃圾分类减量工作的序幕。同年4月，上海生活固废集装转运徐浦、虎林基地投入试运行，作为城投环境所属物流公司全面建设上海市生活垃圾内河集装化转运系统的又一创举，国内吞吐量最大的生活固废内河集装转运枢纽之一，徐浦、虎林基地肩负着保障上海市中心城区生活固废中端转运的千钧重任。

物流公司始终牢记自己身负的企业使命，在致力于上海生活垃圾分类道路上步履坚定，铿锵前行。



虎林基地



徐浦基地

二、方法介绍

（一）“全程分类”专箱转运

物流公司落实“全程分类”专箱转运工作。生活垃圾主要分为三大类：干垃圾、厨余垃圾、餐厨垃圾。物流公司依据餐厨垃圾特性，研制建造新型专用集装箱，为实现全程分类转运目标夯实基础。已建造 223 个餐厨专用集装箱，可满足每天约 1200 吨餐厨垃圾转运需求。此外，公司对原有水平集装箱进行湿垃圾专用标识（褐色）涂刷，用以区分干、厨余两类生活垃圾。目前已涂刷湿垃圾标识专用箱 670 个，能满足每天约 3300 吨的厨余垃圾中转运输。随着全程分类工作的进一步推进，公司将对各基地的干、湿箱量分类装卸和调度运营提出更高精细化管理要求。

（二）压缩机工艺改造，完成横改竖项目

自 2019 年《上海市生活垃圾管理条例》实施以来，物流公司在基地创新科技升级配置，引领垃圾分类新时尚。2017 年 10 月，物流公司完成了所属徐浦、虎林两大市区生活固废基地由 10 台横式压缩机到 24 个竖式压缩泊位的工艺改造，实现了生活垃圾压缩机由“横式”改为“竖式”，既节约了装箱空间，又

提高了 45% 的打包速率；同时对接集运信息化系统中的自动派位系统，根据竖式泊位下方集装箱类别，实时设定每个泊位应倾倒垃圾的类别（干



垃圾、厨余垃圾、餐厨垃圾），各区局散装垃圾车辆在通过道闸后，系统自动识别其所载垃圾类别，并指定分配到倾倒泊位，轻松实现垃圾分类处置、分类

运输。

（三）“LNG 绿色船舶”应运而生

物流公司致力于提倡绿色环保动力船舶的研发与应用。2018 年至 2019 年两年时间，公司投产并形成由 8 艘 30TEU（LNG）集装运输船组成的新型绿色能源船队服务于上海生活垃圾水上运输。公司建造的 LNG 生活垃圾集装运输船是全国首例采用液化天然气（LNG）清洁能源作为动力的“绿色环保船舶”，不仅大幅降低运营成本，而且真正实现了船舶气体零排放、运行中低噪音的“绿色”优势。



（四）提升信息化运营管理

2020 年 3 月 20 日正式上线的“生活垃圾运输处置管控系统”，是上海城投环境（集团）有限公司为上海生活垃圾全程分类体系建设所搭建的一个重要信息化平台。集运信息化硬核升级，实现分类品质监控。公司为切实推进上海市生活垃圾全程分类工作，完善生活垃圾中转运输工艺，提高作业效率，满足垃圾三分类及箱体状态实时定位功能，持续推行“互联网+监管”模式，全面升级目前使用的集运信息化系统，对生活垃圾转运环节分类品质监控关键技术进行研究，运用图像识别技术、硬件采集收集素材、识别湿垃圾典型夹杂物，推广干垃圾水流分析。利用泊位分配系统在各区局散装车辆在进入各基地时，系统可依据车辆 IC 卡信息，准确的将不同品类的垃圾自动分配到相对应的竖式泊位，严格做到干、湿、餐厨垃圾专箱转运，杜绝中转环节的混装现象。同

时，在集装箱转运环节对集卡、桥吊作业进行自动识别导流，实现市区码头的需求返回箱型，利用本系统倒逼源头垃圾分类，实现对进入中转站内各品类垃圾信息化分类压缩中转处置、集装箱箱体实时定位跟踪、集装箱内货物状态实时查询监控、以及信息数据管理、手机终端查询等其它辅助功能。



三、成效对比

（一）新箱型，提升异味可控性

为匹配生活垃圾全程分类转运，物流公司经过了四代箱体的升级，在原有集装箱型的基础上，又针对生活垃圾的属性，研发了相匹配的专用标准化箱体，并制定了统一性辨识度更好的标准化标识集装箱。新研发箱体拥有专利型密封机构，达到了异味不外流、液体不渗漏的效果，在满足干、湿、餐饮三类生活垃圾分类专箱转运的同时，在应急状态下能够做到车船通用、内外适用。

（二）新船舶，满足绿色减碳新要求

物流公司为积极响应“碳达峰、碳中和”节能环保理念，在“横改竖”项目建设的同时，公司加大对生活固废新能源 LNG 集装船舶研究，到 2018 年共计有 8 艘生活固废内河纯 LNG 动力船在徐浦基地投入运营。相较于传统柴油动力船舶，LNG 船舶开船噪音降低，运营安全系数提高，二氧化碳、氮氧化物分

别减排 25% 和 90%，硫化物、PM2.5 和油污水达到了零排放，环保性能更好，成为公司推进绿色发展的重要举措，开启了公司绿色发展的新篇章。

（三）多品类，打造综合分类基地

“横改竖”项目改建实施后，徐浦基地中转车间有效利用，结合上海市两网融合工作发展需要，在剩余的 3500 m² 空间内建成服务于中心城区的托底型两网融合集散中心，一是针对性加大设备设施投入，增升基地两网融合职能；二是兼顾拓展托底保障运营品类，形成生活垃圾全品类收运保障能力。2020 年上海首个最先进的集光学分选、智能抓取、自动打包、无人仓储等功能于一体的杂塑、废纸和旧泡沫处理流水线，投入运营，开创了城市两网融合发展新局面。

四、经验总结

随着《上海市生活垃圾管理条例》实施，物流公司提升和优化转运方式的探索从未停歇，以提升生活垃圾分类处置能级、促进绿色发展为目标，运用精细化、信息化手段，全力推进生活垃圾集装运输服务标准化。以基地中央控制室为整个生产运营的核心和管理枢纽，引入科技信息手段，与生产相关的所有业务、安全信息都会通过网络汇总至此，中央控制室的工作人员通过一系列信息化手段做出反馈和调度，掌握着每天的运营数据、物流追踪、品质监督和安全管管理。

当前，各基地主要作业链以生活垃圾中转车间为陆上转运的枢纽，信息化自动派位系统在读取散装清运车 IC 卡信息后，根据不同种类和吨位数据进行系统运算，指引车辆进入对应的干垃圾、湿垃圾和餐厨垃圾泊位作业，全过程中做到了全密闭管理。水上船舶充分发挥 GPS 全球定位系统、AIS 海事监控系统、船用甚高频对讲系统、远程作业监控系统管理，完善整个运营链的信息化建设，使垃圾分类的管理能跟踪溯源，赋予生活垃圾“数字生命”。

“智慧、低碳、新环境”，重塑行业运营管理体系将是后续发展的重要立足点。随着人工计算、云计算和大数据对各行业和人民生活的渗透，智慧城市

的内涵和外延都在不断的演化和发展，作为智慧城市的重要组成部分，智慧环境也必将备受关注，绿色化、数字化的协同发展是未来环境产业发展的主旋律。在此背景下，公司立足于数字化技术在中转基地水平运输、垂直运输、船舶驾驶辅助、作业环境感知等环节的应用探索，将进一步立足自身智慧谋转型。

城投环境“十四五”规划的发展中“智慧物流”蓝图已绘就，物流公司将在城投环境强有力的领导下，紧跟发展步伐，开启跨越式发展新历程，全力服务上海高质量发展大局，为这座超大城市精细化管理持续发力，践行“城市让生活更美好”的理念。

中企物业坚持垃圾分类 共创绿色楼宇美好未来

——垃圾分类“红色模式”，中企物业环保在行动

【摘要】：中企物业以一场“垃圾减量分类，环保你我先行”活动拉开静安中华大厦垃圾分类工作序幕，适时培训巩固垃圾分类规范，建立“1份垃圾分类管理公约+1份物业管理补充协议+1套垃圾分类管理制度”管理模式，“一楼一策”推进垃圾分类。

一、背景情况

静安中华大厦是静安寺商圈的一幢标志性楼宇，楼内入驻企业 200 余家，从业白领 2000 余人，其中党员 120 余名。为贯彻落实市委相关文件精神，进一步创新楼宇党建的组织体系，静安中华大厦楼宇联合党委成立。静安中华大厦楼宇联合党委主动发挥党建引领作用，与中企物业管理有限公司紧密配合，积极探索商务楼宇垃圾分类工作有效路径，中企物业从客户利益和优化环境的角度出发，将“引导客户正确进行分类、帮助客户方便快捷生活、促使垃圾减量循环再利用”拟为现阶段的工作目标。

二、方法介绍

1. “垃圾减量分类，环保你我先行”

静安中华大厦垃圾分类开展初期，一场“垃圾减量分类，环保你我先行”的主题活动在大厦一楼大堂拉开序幕，静安区委常委、组织部部长顾春源，静安寺街道党工委书记



叶智坚等领导莅临现场，中企物业董事长朱建华、总经理严镔贤参加活动并发言。活动为“静安寺街道社区党校静安中华大厦楼宇培训教室”揭牌，并任

命上海中企物业管理有限公司董事长朱建华为楼宇联合党委书记。

2. 一楼一策”

中企物业总经理严缤贤在活动现场发布了《静安中华大厦商务楼宇垃圾分类“红色模式”》向与会领导和楼宇企业代表表达了中企物业将始终贯彻“一楼一策”的垃圾分类工作方案，切实履行楼宇联合党委的工作职责，规范垃圾分类流程执行和配套管理，改进硬件设施，加强服务管理和运行监督，将中企物业所服务楼宇的垃圾分类“红色模



式”落细、落实。目前，静安中华大厦部分楼层已经逐步开始替换原有的传统垃圾桶，取而代之的是贴着四种不同颜色指引标识的垃圾分类桶，同时，配备湿垃圾生化处理机的垃圾设备房、楼层垃圾分类样板间也正在建设中。与会领导实地查看了中企物业为适应垃圾分类新要求所做的改造提升，并深入楼内垃圾分类先行的客户公司调研垃圾分类工作推进情况和党员争做垃圾分类志愿者的情况。

值得一提的是，除了静安中华大厦之外，中企物业所服务的各商务楼宇都已积极响应号召行动起来。几日前在创展大厦，也对楼宇员工开展了有关垃圾分类工作的宣传讲座，不仅邀请业户参加，服务中心保洁部、工程部、客服部也悉数到齐学习。港泰广场服务中心于近日参加了由黄浦区绿化和市容管理局、南京东路街道党工委、办事处举办的以“垃圾分类新时尚，楼宇白领我先行”的启动仪式，创建垃圾分类减量示范楼宇。

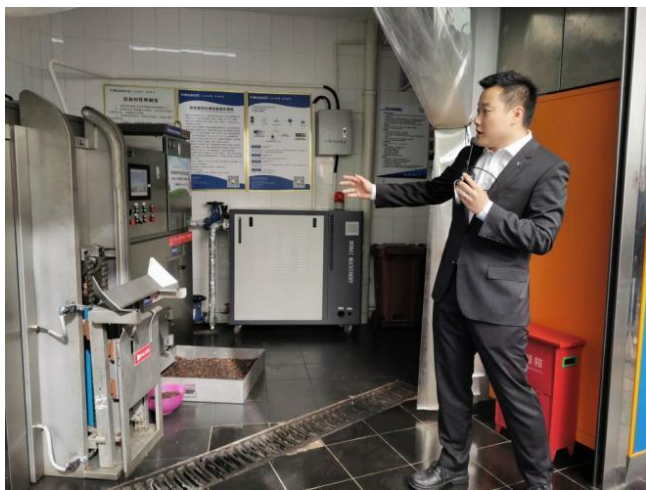
3. 员工科普培训

为推进公司各项目垃圾分类工作的顺利开展，在我司总部的文化分享会上，以垃圾分类为主题向职能部门所有员工进行了一场科普培训，为大家破解了垃圾分类的难题。培训从法规处罚条例、垃圾分类类别、分类流程操作等方面依次讲解说明，还通过播放市环保局出品的一段生动活泼的动画视频，有趣又直观地让各位管理人员了解垃圾分类的意义，每一位都积极参与讨论。在互动环节，在座人员通过微信小程序分别做了垃圾分类测试，大家把平时积压的疑惑一股脑儿全部说了出来，通过简单的查询互动将分享会的气氛推向高潮。



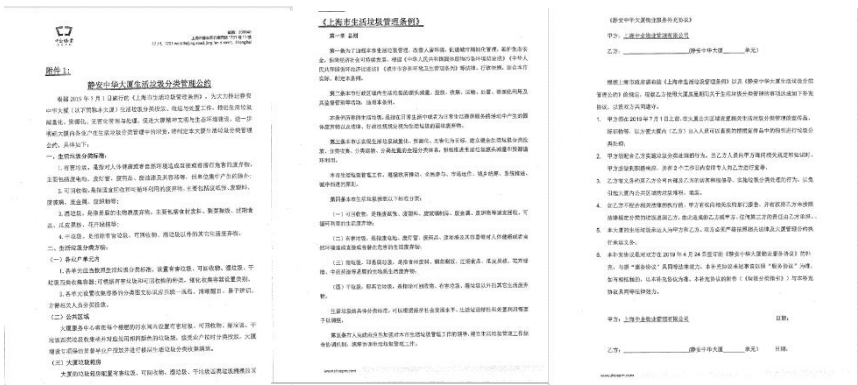
4. 分类站的“高级功能”

我们的垃圾分类站除了一台设有干垃圾、有害垃圾、可回收物等不同种类垃圾投递窗口的智能垃圾分类回收设备外，还特别配备了一套智能湿垃圾处理设备，通过进料压缩、排水、烘干处理后，就能成为有机肥料。在楼层垃圾房内，则分别放置了一个 60 升的湿垃圾桶、一个 100 升的干垃圾桶、一个 100 升的可回收垃圾桶和一个用于投放有害垃圾的小篓子。此外，中企物业还贴心地为每个垃圾房安装了一个洗碗池，方便自己带饭的白领洗碗，细致之处，彰显优质服务和高效管理。



5. “1+1+1” 的模式

除了硬件设施改进升级,完善的制度是垃圾分类工作的重要基础,中企物业在相



关政府部门的指导下,全面推行“1+1+1”的模式,即1份垃圾分类管理公约、1份物业管理补充协议,1套垃圾分类管理制度,约束业主和租户严格执行垃圾分类。中企物业总经理严斌贤在接受采访时表示:“我们还召集了多次客户座谈会,向全体客户宣传交流了1+1+1的模式,在倾听客户声音的同时,也取得了客户的理解、支持和大力响应。”

三、成效对比

垃圾分类在中企物业所服务区域内都将得到大力推广和普及。非担当无以攻坚克难,无担当不能开拓进取,垃圾分类虽然才刚刚起步,但罗马也并非一天建成,现在就要行动起来,垃圾是放错地方的资源,垃圾分类减量也事关我们每个人的绿色美好生活。做好垃圾分类这件“最困难”的“简单事”,为共创绿色楼宇,共驻绿色商圈而努力。

从《上海市生活垃圾管理条例》施行至今,中企物业垃圾分类工作成效显著。以静安中华大厦为例,写字楼生活垃圾产出总量降低了约20%至23%,从原来未分类的每天约15桶降低到:干垃圾约每日9-10桶、可回收垃圾每日约30kg、有害垃圾每月约10kg,湿垃圾则通过处理变废为宝,成为有机肥。

垃圾分类工作贵在坚持,中企物业从未懈怠,始终以实际行动推进商务楼宇垃圾分类工作的开展,保持一往无前的进取姿态,为客户和社会助力,相信你我共同多一份的坚持,定将迎来这座城市更美的明天,物业公司应当作为垃圾分类的先行者,从绿色楼宇做起,共同翻开垃圾分类的崭新篇章。

四、经验启示

1. 垃圾分类是垃圾处理的重要基石，随着垃圾产量与日俱增，精细化垃圾分类已势在必行。中企物业始终贯彻“一楼一策”的垃圾分类工作方案，切实履行楼宇联合党委的工作职责，规范垃圾分类流程的执行和管理。参观中，莫副主任对中企物业垃圾分类工作表示了充分肯定，他认为物业行业应该一马当先，成为垃圾分类管理的先行者和榜样，希望在以后的工作中，中企物业继续加强宣传引导，变“被动”为“主动”，逐步培养大家垃圾分类的习惯。

2. 中企物业建立“一楼一策”的垃圾分类工作方案，切实履行楼宇联合党委的工作职责，坚持规范垃圾分类流程执行和配套管理，改进硬件设施，加强服务管理和运行监督，实施商务楼宇垃圾分类“红色模式”，并推广至中企物业服务的所有商务楼宇，把垃圾分类“红色模式”落细、落实。

老旧里弄“土壤”匮乏 垃圾分类落地生根有办法

——宝山路街道探索垃圾分类移动投放新模式

【摘要】：宝山路街道有不少老旧里弄，这些区域存在先天不足，难管难治。如何满足里弄居民们的垃圾分类投放需求，一直是街道管理部门的工作重点。移动投放的新模式为宝山路街道进一步促进解决基层垃圾治理问题开辟了一条行之有效的道路，使垃圾分类真正在老旧里弄的匮乏土壤里得以落地生根。

一、背景情况

在静安区宝山路街道宝昌路一侧，静卧着一片老式里弄，居住着300户人家，户籍人数800人左右，实际居住600人左右。旧里内部空间局促，房屋之间的走道不足两米，最窄处仅容1人通过，根本无法设置垃圾箱房，同时物业管理缺失，日常管理交由街道托管。硬件设施设备的缺位，一方面使垃圾分类如无源之水、无本之末、难以为继，另一方面也直接造成了小包垃圾散落严重、环境脏乱等情况。

二、方法介绍

为解决居民的燃眉之急，街道首先尝试搭建沿街垃圾投放点的方案。但实地应用后发现几个问题：一是投放点位空间狭小有限，极易引发垃圾满溢；二是由于居民房型低矮、沿街而建，垃圾投放点正对着居民家门口，居民反对意见强烈。

为了啃下老旧里弄这块“硬骨头”实现生活垃圾分类全面覆盖，让分类成果惠及每一户居民，让里弄生活环境更加整洁有序，宝山路街道成立垃圾分类推进工作小组，深入摸排里弄空间布局对300余户居民生活垃圾投放时间开



展踩点记录，认真倾听并吸纳居民有益建议。经调研排摸发现，现住人员中有

70%以上是外来人员，多数从事保安、保洁、外卖、快递等行业，一般都是早出晚归。

街道充分借鉴沿街商铺垃圾分类上门收集工作中的经验启发，经历多次居民意见征询与论证，最终废除沿街垃圾投放点位方案，根据大部分人的作息习惯，采用“车辆定时停靠、志愿者现场督导、投放结束及时清运”的“移动投放车”方案。

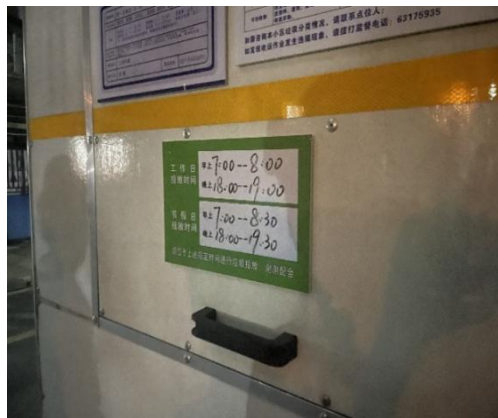


街道投入 10 万元资金，全新购入一辆小型观光缆车并加以改装。改装后车厢两侧均为无障碍对开车门，配合卷帘门样式投口，方便居民从不同位置投放及保洁员卸桶清运。车厢可以同时容纳 3 个 240 升干垃圾桶、1 个 120 升湿垃圾桶、1 个有害垃圾小型收集箱，以及 1 个可回收物存放区，正好满足 300 户居民的投放需要。



根据居民投放习惯，“移动投放车”作业时间为每天上午 7 点至 8 点，晚上 6 点至 7 点，周末延后半小时，进一步满足居民节假日投放需求。根据里弄

空间布局，“移动投放车”在投放时间段内停靠在宝昌路中段位置，即使是道路两头的居民投放距离也未超过100米。同时，现场还安排1名保洁监督员引导并服务居民自觉分类投放。



此外，为更充分发挥“移动投放车”的效用，宝山路街道在非投放时间段内利用“移动投放车”对沿街商铺垃圾进行分类收集，对街道范围内落地小包垃圾进行清理，真正做到了因地制宜、精准施策、有的放矢、物尽其用。

三、成效对比

这种移动投放新模式，对比原先沿街投放点，一是有效缓解了投放点位长期设置对里弄居民出行及日常生活的影响，二是通过垃圾桶入车密闭，妥善解决了垃圾污水滴漏、臭气污染等问题，三是居民分类投放结束后，保洁员无需拖桶驳运，简单清理现场后即可上车完成清运。

“移动投放车”得到了居民的普遍肯定，经过一段时间的宣传引导和实际磨合，居民已养成定时定点分类投放习惯，里弄小包垃圾随处可见的现象也得到了明显改善，居民生活环境质量有了显著提高，居民满意度也在不断提升。

四、经验总结

通过实践发现这种移动投放的新模式是解决老旧里弄垃圾分类投放痛点问题的可行方案之一，它证明了螺蛳壳里也能做大道场。当然，“移动投放车”在实际运用中也存在一些瑕疵，比如，车厢内空间容量仍有不足，可能会发生垃圾桶或可回收物存放区满后保洁员需要进行清运的投放“真空期”，另外，

“移动投放车”的蓄电池难以支持大功率的照明灯，夜间投放时需要周边路灯的辅助。

如何工作得像绣花一样精细，好上加好、实上更实，最大限度创造垃圾分类良好投放环境，将是宝山路街道下一步的工作思路，通过不断梳理归纳和总结分析，为疫情防控常态化背景下加快恢复提升垃圾分类实效，解决老旧里弄环境脏乱，破解垃圾分类短板痛点，提供更多基层管理的智慧方案和解题思路。

漕河泾街道积极推进“1+3+5”工作法则

提升楼宇园区垃圾综合治理实效

【摘要】：漕河泾实业大厦入驻单位 20 家，通过一个引领：党建引领统筹规划；三圈融合：打造专业圈、聚焦共治圈、引领时尚圈；五大机制：一楼一策、多方联动、数字巡查、智慧管控、长效管理推动垃圾分类工作快速落实，强化企业员工分类意识，巩固垃圾分类实效，实现了分类准确率达 98% 以上。

一、背景情况

今年 7 月 1 日是《上海市生活垃圾管理条例》实施三周年。三年来，漕河泾街道以“绣花功夫”不断提升垃圾综合治理实效，完善生活垃圾全程分类体系，持续引领低碳生活新时尚。

漕河泾实业大厦是漕河泾辖区内的标志性商务楼宇之一，也是漕河泾街道实施党建引领下商务楼宇生活垃圾分类的“样板楼宇”，现入驻单位 20 家。从开始实施生活垃圾分类减量工作至今，街道联合楼宇物业主动发挥党建引领作用，总结垃圾分类经验，找出推进中的堵点难点、楼宇关注的焦点重点，探索总结具有区域普适性的“1+3+5”工作法则，全力形成垃圾分类责任闭环。

二、方法介绍

“1”——一个引领

党建引领统筹规划，垃圾分类有力有序

漕河泾街道以党建为引领，积极发挥楼宇党组织的引领作用，充分调动漕河泾实业大厦物业、企业、党员、白领等多方积极性，持续探索“党员带头、物业履责、企业自治”的垃圾分类工作方法。

一是街道政府全程推动。街道管理办、市容所多次上门与漕河泾实业大厦物业负责人深入沟通单位垃圾分类事宜，整合城管、市场监管等行政执法力量，成立专门队伍开展执法监督。并提供“致企业的一封信”“垃圾分类小常识”

等宣传资料，帮助指导楼宇做好组织动员、宣传发动等工作。

二是楼宇物业全面发动。漕河泾实业大厦物业加强硬件升级和服务管理配套，优化再造垃圾分类清运流程，建立分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的垃圾处理系统，确保从源头抓好垃圾分类，推动楼宇垃圾分类工作落细、落实。



三是“两新”党员全力带动。漕河泾街道积极开拓党建项目向垃圾分类延伸，通过区域化党建联盟，结合各类公益活动项目，引导“两新”党员、白领大力倡导低碳生活，提高环保意识，争做垃圾分类的参与者和引领者。

“3”——三圈融合

共治自治齐头并进，多方合唱共同参与

相比居民区，漕河泾实业大厦单位数量多、企业员工流动性大，垃圾分类工作推进颇有难度。对此，漕河泾街道积极推进“专业圈、共治圈、时尚圈”三圈融合，提高垃圾分类渗透度，逐一破解楼宇垃圾分类难题。

一是打造专业圈。

在设施布局方面，大厦物业为生活垃圾分类管理的责任人，楼内按照标准完成垃圾分类设施设备的配置工作，各楼层均配齐四种不同分类指引标识的垃圾分类桶方便上班族在各自工作的楼层就近扔垃圾



并安装垃圾分类宣传栏、公示牌、分类牌等 50 余处，为垃圾分类工作营造氛

围。同时，物业为入驻企业提供分类垃圾桶，目前共发放 70 余个，指导和督促企业规范投放。

在运行管理方面，漕河泾实业大厦实行各楼层分类投放，物业“上楼”收集、集中收运处理的管理办法，做到垃圾日产日清。

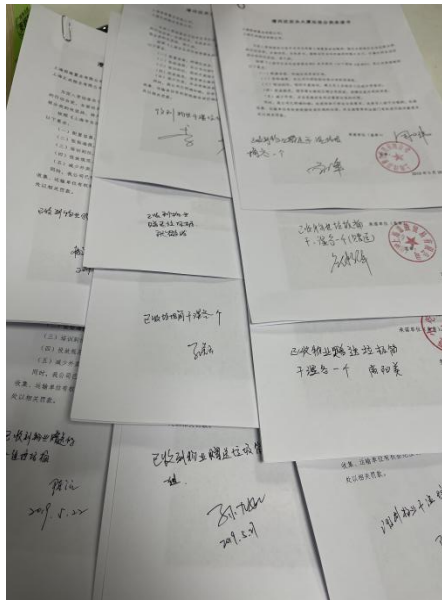
在专业支撑方面，物业单位认真履职，内部全员进行垃圾分类全覆盖培训，落实日常管理。漕河泾实业大厦不定期组织楼宇内企业单位进行分类知识学习，提升员工的分类意识。



二是聚焦共治圈。

携手共治，多维覆盖。依托街道区域化党建平台，物业单位向入驻企业发放《单位生活垃圾分类责任承诺书》，企业法人签订公约，承诺践诺，自我管理相互监督，明确商务楼宇垃圾分类各参与主体的任务职责。

《承诺书》回收率达 100%。物业还牵头向大楼全体企业发出倡议，共同实现生活垃圾减量化、资源化、无害化的目标，完善垃圾分类“约法三章”。



自治自律，多元举措。结合企业自身特点，漕河泾实业大厦形成垃圾分类自治自律自管机制。不少入驻公司主动倡导绿色办公，低碳消费、主动减少使用一次性用品，从源头上生活垃圾减量，贯彻《上海市生活垃圾管理条例》的实施。入驻的漕河泾社区食堂推



出半份饭、半份菜等举措，有效引导顾客适度合理点餐，厨余垃圾的量相比之前减少三分之二，通过节约粮食、适度用餐，给垃圾终端处理设施“减负”。

社会参与，多方监督。街道主动邀请“两代表一委员”到漕河泾实业大厦视察垃圾分类情况，听取代表委员的意见建议。经过前期的调研走访中，代表委员发现楼宇、园区不同于居民区，垃圾以干垃圾与可回收物为主，同时有害垃圾相对较多，如打印机墨盒、废电池等。于是，街道引入专业第三方对相关问题进行定期督导，及时发现问题、解决问题，有害垃圾的比例和可回收物的比例均有50%以上的提升。

三是引领时尚圈。

行动时尚，广宣传。漕河泾街道因地制宜宣传推广垃圾分类工作，组织漕河泾实业大厦的白领青年，以志愿服务的形式，

面向社区居民、过往路人沿街商铺等进行垃圾分类宣传活动，三十余名青年白领投身志愿者行列，唱响垃圾分类“大合唱”。白领青年志愿者服务队



还通过线下宣讲分享经验等方式，将垃圾分类知识传播到每个漕河泾人心中，让“垃圾分类、全民参与”成为共识。

方式时尚，强联动。漕河泾街道、漕河泾实业大厦通过多方联动，积极开展喜闻乐见的各类垃圾分类相关等活动，例如分类知识趣味通关赛、游园日、回收物手工艺品制作等活动，用趣味游戏打开分类大门，让更多白领自觉参与垃圾分类新时尚行动中去。



宣传时尚，高质量。漕河泾街道制作了垃圾分类相关U盘、书签、鼠标垫发给大厦员工，并将垃圾分类相关知识印在上面，迅速在白领人群中掀起“时尚低碳风”。通过发放宣传折页和新媒体、电子屏、宣传栏等多种平台，不断提升宣传覆盖面。

“5”——五大机制

全面覆盖注重实效，良性互动赋能管理

如何进一步提升垃圾分类与漕河泾实业大厦整体“气质”的契合度，也是考验街道与楼宇的难题。近年来，从完善分类设施、加强指导监督和规范收集运输等多个方面入手，漕河泾实业大厦逐渐探索形成五大机制，进一步指导入驻企业提升垃圾分类水平。

一是建立“一楼一策”工作机制，科学合理巩固实效。大厦物业切实工作职责，坚持规范垃圾分类流程执行和配套管理，建立“一楼一策”工作机制，根据楼层特点科学合理设置垃圾桶组合，加强保洁力量对各楼层生活垃圾定时清运。并积极探索“三长制”工作方法，即由物业经理担任“楼长”，保洁人员担任楼层“层长”，每个驻楼企业设置一位“桶长”。平霄律师事务所的负责人表示，“通过与物业共同制定分类收集流程，由行政人员担任‘桶长’，保洁阿姨作为‘层长’做好监督，做到不分类不收集。每个工位旁不再放置垃圾箱，让员工少产生垃圾，从源头减量。”

二是建立多方联动机制，激活分类“神经末梢”。去年以来，漕河泾街道深耕垃圾分类工作，从个体志愿者招募开始，组建了一支垃圾分类专项志愿者团队，践行“街区督导+志愿者”模式。街道专门为这支志愿者队伍开展培训，进一步提高队伍的督导效能和实践能力。在街道的牵头下，这支团队进驻漕河泾实业大厦，从了解情况、发现问题、分析问题到解决问题，他们根据白领的工作性质和特点，对物业工作人员和企业进行垃圾分类宣传讲解，不断优化楼宇分类措施。

三是建立数字巡查机制，掌握点位动态情况。组织物业、白领志愿者按照不同的内容分每天分别巡查，针对垃圾分类存在的问题情况进行记录，即查即

改，帮助实现动态管理。设立红黑榜垃圾分类管理奖惩措施，建立完善再生资源回收体系，让垃圾分类更加规范。并强化多部门协同监管，城管、市场监管、市容等多个部门共同协力，营造良好的垃圾分类环境。

四是建立监控管理机制，推进垃圾智慧管控。做到垃圾分类监控摄像点位全覆盖，接入所有楼层的监控至中心大屏，实时巡查投放情况。一方面，探头可以智能监管，自动识别违规投放等行为。另一方面，探头附带语音通讯功能，若发现违规行为可以在后台及时语音提示。通过智能化设备的引入，以更加高效的方式开展垃圾分类督导管理工作。



五是建立长效管理机制，确保分类常态开展。要想巩固垃圾分类实效，落实全过程监管是关键。漕河泾实业大厦运用数字化手段赋能科学管理，确保生活垃圾分类工作常态开展。面对今年突如其来的新冠肺炎疫情，漕河泾实业大厦在抓好疫情防控同时，对垃圾分类成效的巩固也不遗余力。疫情期间仍然坚持科学垃圾分类，并引进专业消毒设备，对楼宇垃圾投放处进行多次消杀，并结合宣传和告知，努力让员工在疫情中也能自觉做好分类。

在一系列举措的推动下，目前，漕河泾实业大厦的分类普及率达 100%，企业员工分类意识得到强化，全员参与率极大提升，分类准确率达 98%以上。

下一步，漕河泾街道还将继续发力，积极探索楼宇垃圾分类新做法，利用“互联网+”以及“大数据”的翅膀，进一步提升楼宇企业对垃圾分类的知晓度、认同度、参与度，让垃圾分类从口号变为习惯，实现街道全域商务楼宇生活垃圾分类全面提质。

改革为民 创新为城 实现建筑垃圾不落地

——上海西联环境卫生服务有限公司建筑垃圾智能收运

【摘要】：为提升辖区居民小区环境质量，契合加快建设长宁具有世界影响力的国际精品城区，上海西联环境卫生服务有限公司（以下简称西联公司）加速转型，启用创新型智能建筑垃圾收运模式解决建筑垃圾清运难题。通过投放智能建筑垃圾收集箱，精准监测箱内垃圾“水位”，实时收运，减少了社区建筑垃圾装载时间和车辆闲置等待时间，提高了环卫作业效率，缓解了作业扬尘、噪音扰民等清运难题。

一、背景情况

位于双流路的元丰天山花园小区是长宁区首个智能建筑垃圾收集箱投放使用试点小区，是一个有着 1523 户居民的大型社区。由于小区开发时未曾规划建设建筑垃圾堆放点，导致如何处置建筑垃圾成了小区建成以来最突出的矛盾。

据居委陈书记反映，由于粉尘、噪音等污染情况，小区居民一直投诉不断，建筑垃圾堆点选址始终不能固定下来，失败几次后小区进入“哪里装修堆哪里”的无序状态。之后造成建筑垃圾在楼道口、绿化带内、停车位上随意堆放，直接导致小区环境脏、乱、差的现象，居民几乎天天“12345”投诉，矛盾愈演愈烈。

2020 年 9 月，西联公司针对元丰天山花园小区所面临的建筑垃圾堆放环境问题，启用在小压站投放“可移动垃圾箱”的模式，创新建筑垃圾清运模式。

随着元丰天山花园试点成功，在区、镇两级政府大力支持下，西联公司迅速推进“智能建筑垃圾收集箱”的投放使用，共计在北新泾街道和新泾镇投放了 36 个点位，包含 35 个居民社区和 1 个菜场商务区。减少了点位建筑垃圾装载时间和车辆闲置等待时间，缓解了作业扬尘、噪音扰民难题，有效破解了社区建筑垃圾“堆放难、管理难、清运难”的问题。

二、方法介绍

创新型智能建筑垃圾收运模式是将小区内的建筑垃圾堆放在智能建筑垃

圾收集箱内，该收集箱具有建筑垃圾密闭化存储、垃圾堆放不落地、小区资源占用空间小以及根据需要灵活放置四大优点。现场清运作业时能有效避免传统人工作业时产生的二次扬尘、噪音污染，有效解决小区内胡乱堆放建筑垃圾所造成的脏、乱、差等现象。

智能建筑垃圾收集箱具有无需外接电源、太阳能供电、灵活放置、仅占一个普通车位空间等优点。收集箱内拥有多达12个超声波感应探头，全方位精准监测箱内垃圾量的变化；通过无线网络信号，将箱体



内建筑垃圾实时数据传输至城运平台。当箱体装载量达到70%-89%时，平台上箱体信息显示为黄色，箱体会自动发送清运任务单至城运平台，平台再自动发送作业清单至作业公司，及时提醒作业公司安排清运。当箱体装载量达到90%的时候，箱体信息显示为红色，箱体会再次推送信息催告作业公司及时清运。当装满一箱的建筑垃圾被清运公司及时运输处置后，箱体内感应系统监测到箱体内垃圾量发生的变化，会及时告知后台软件系统，在软件平台显示箱体内垃圾量0%，同时之前生成的案件表单自动完结。

箱体具有GPS定位功能，在手机电脑等平台可以随时查看实时箱体数据情况、收运管理情况、收运记录等所有信息。系统功能操作简便，有实时呼叫、催收、轨迹、导航定位等功能。

三、成效对比

1、社区环境更整洁

传统清运作业中，建筑垃圾由业主直接丢弃于楼道口或绿化带，即使部分

小区有指定建筑垃圾堆放点，同样存在露天暴露、扬尘严重的问题。继而铲车作业、人力装卸产生噪音、二次扬尘的问题直接影响到附近居民，导致产生信访、投诉等问题。

在启用创新收运模式后，2021年市、区两级12345平台关于北新泾街道建筑垃圾的投诉量首次下降为零，街道平台关于建筑垃圾清运时效也是零投诉。建筑垃圾不落地项目在北新泾街道快速顺利推进，充分证明了该地区居民对新型智能建筑垃圾清运模式的认可，北新泾地区已经实现了居民小区建筑垃圾日产日清，小区环境质量得到明显提升。

2、环卫收运效率明显提升

传统的机械加盖垃圾车装载量实际为2吨多，无法做到完全密闭式清运。需要1名驾驶员、2名装卸工和铲车的配合才能完成装载清运工作，其中人工装载耗费时间为半小时至1小时不等。作业时对周边环境带来一定影响，无法做到无尘静音作业。

智能建筑垃圾收运模式下，装载量实际可达每次5吨多。拉臂车拉箱作业时，现场只需1名司机和1名装卸工耗时5分钟左右完成1箱建筑垃圾的收运操作大幅度减少车辆在作业区域内的停留时间，提升环卫作业收运效率。



3、运力提高

机械加盖垃圾车受制于路段和时段的限行，一次上班6小时只可以完成4车次建筑垃圾清运，1车1天累计装载建筑垃圾约10吨。

自卸式拉臂车一次上班6小时可以完成6车次建筑垃圾清运，1车1天累计装载建筑垃圾可达30吨。

4、节省人力成本

传统清运模式至少需要 1 名驾驶员和 2 名装卸工才可完成清运装卸作业，不少小区甚至需要铲车的配合才可作业，铲车与传统机械加盖垃圾车配比为 5:1。

智能建筑垃圾收运模式仅需 1 名驾驶员和 1 名装卸工耗时 5 分钟左右即可完成清运装卸作业。

四、经验总结

为箱体选好适合车辆作业的点位是智能建筑垃圾收运模式顺畅运行的关键，同时有赖于居委物业单位向全体小区居民宣传告知，规范建筑垃圾正确投放。建筑垃圾不落地项目得以顺利推进，离不开街道的大力支持，以及各小区居委和物业的全力配合。新型作业模式下，让居民群众真真切切感受到小区生活环境质量的改善和变化，把好事做好，干到实处。

西联公司承担着北新泾街道和新泾镇辖区内建筑垃圾清运工作，一直以来始终坚持高水平、高效能、高标准、高要求，打造洁净城区，服务社区市民，不断提升城市功能和面貌，而“创新发展”、“服务民生”也是公司始终追求的目标。

“智能建筑垃圾不落地”项目的开展，有效改善了社区居住环境，提升了城区面貌；同时，也积极迎合了习近平总书记科技创新和数字化发展的理念。而该项目能够顺利推进，更离不开区局、街道、社区及居民多方的支持和配合。

接下来，西联公司在区局的正确领导下，将继续迎头奋进，积极开拓各项业务转型，提升环卫作业形象，更好地服务居民百姓，共创美好生活环境。

三“不”助力垃圾分类秒恢复

——联星丽景苑疫情常态化防控后垃圾分类案例

【摘要】：桃浦镇联星丽景苑进入疫情常态化防控后，“机制不乱、保障不停、习惯不变”，小区垃圾分类运转稳定，快速恢复，取得“四无”成效（分类准确无混投、居民自觉无杂音、公共区域无小包、投放点干净整洁无异味）。一是管理机制不乱：由村委会主导的党员示范、点位包干等机制的延续让垃圾分类从恢复初期就有条不紊；二是资源保障不停：人、财、物、服务的全面跟进，确保了垃圾分类在各环节畅通无阻；三是自觉习惯不变：小区淳朴的民风 and 通过长期宣传形成的分类意识迅速化为自觉行动，助力疫情常态化防控后秒恢复。

一、背景情况

桃浦村联星丽景苑小区建成于2018年，属全高层小区，共有居民1521户。小区有6个生活垃圾分类投放点，1个压缩站，1个湿垃圾处置点。今年6月1日，村委会党政领导下决心在疫情防控进入常态的第一天，同步对小区生活垃圾分类实施常态化管理。一天之内，小区垃圾分类运转稳定，快速恢复常态。

二、方法介绍

1、党建引领，确保机制不乱。村委会领导班子带头轮值，在分类点位上做指导员，发挥党员示范机制作用把小区里涉及生活垃圾分类投、收运、处四个环节按照专业作业的模式，责任到人，实行点位包干机制；对照《上海市生活垃圾管理条例》和相关管理标准，对小区生活垃圾分类软、硬件及分类成效进行自评建立成效自评机制，确保示范质量不走样。





2、大力输送各类资源，确保保障不停。为防止居民疫情防控结束后，生活垃圾分类质量下降，各类因投放生活垃圾矛盾而产生对峙等情况，村委会启动预案，由领导站队一线，在垃圾投放点，他们与居民积极沟通、听取意见，于无形中化解了居民在生活垃圾投放过程中不遵守、不配合造成的管理矛盾；为提高小区内生活垃圾分类的投、收、运、处成效，村委会还专门购买了第三方社会组织的服务，有效加快了小区生活垃圾分类的常态恢复；同时，防护服（目镜、手套、面屏等）、消毒药片、喷壶、抗原试剂、垃圾桶等物资的添置，无疑让后疫情时代的垃圾分类更安全更完善。

3、“教、管、宣”齐上，确保居民习惯不变。联星小区的垃圾分类，居民自觉参与度非常高，他们的主人翁意识强，成就感自豪感优越。垃圾分类这个系统工程，除了“投、收、运、处”外还要加上“教、管、宣”，通过前期的宣传实践，居民们真切感受到垃圾分类给小区面貌带来的改变；市、区级检查人员对小区垃圾分类成效的认可，以及跟其它小区的对比，让他们越发珍惜荣誉，这成为居民自觉做好垃圾分类的内在动力。而且小区居民都是一个村的，大家都熟悉，对村委会领导高度信任，村委会班子做的决定，居民一呼百应。



三、成效对比

1、**干净整洁无异味**：小区6个投放点，定时开放，用时是垃圾房，闲时是小憩亭，无论是使用期间还是小憩时分，给人的感觉就是干净整洁无异味。

2、**分类准确无混投**：投放点设有二次分拣平台，所有的湿垃圾破袋分拣，点位上还有专业指导员纠错，确保了分类准确无混投。

3、**居民自觉无杂音**：小区共识“分类光荣、不分类可耻”，居民长期支持并坚持垃圾分类，满满正能量，分类已成自觉习惯无杂音。

4、**公共区域无小包**：联星小区是个熟人社会，居民彼此熟识，荣辱意识强，自觉程度高，不会也不好意思乱扔垃圾，所以公共区域无小包。



四、经验总结

1、**强大有力的核心，上下同发声**。村委会领导班子有担当，小区物业与村委会一个声音。遇到矛盾、困难不推诿，谋划在前，积极主动，如垃圾投放点位的设置，先确定设计方案，做到方案周到，功能齐全（上下水到位、网络

监控到位），外形美观，再向群众做宣传，保证后期有具体措施抑制臭味。村委会以垃圾分类为契机，抓小区环境质量提升，抓居民文明素养提升，抓群众主人翁意识觉醒，效果明显。

2、居民自觉的参与，人民是关键。实际表明，联星小区的居民们垃圾分类的意识已成功转化为内在习惯，他们哪怕是在疫情期间也是自觉分类的。居民以绿色低碳的生活方式，倡导实践少产生垃圾，坚决杜绝随手乱扔垃圾的行为，时刻不忘将可回收物、有害垃圾、干垃圾、湿垃圾分清楚，投准确，真正做到了主动分、习惯分、准确分，他们是小区垃圾分类成效快速恢复常态最大的功臣，他们才是联星小区最美丽的风景。

3、全面细致的谋划，找准牛鼻子。村委会领导班子清晰地认识到垃圾分类涉及到社会动员、硬件改造、资金筹备、管理运维等方面，有的村委会能解决，有的要镇里统筹，所有这些没有一个缜密的谋划很难确保推进平稳。所有的谋划里，最重要的、最难的就是要让老百姓能接受垃圾投放点的设置。村委会找到了这个牛鼻子，并牵住了这个牛鼻子，就是确保垃圾投放点长期保持干净整洁无异味。

在本案例中，不管是疫情常态化防控前后，垃圾投放点长期保持干净整洁无异味，是设置垃圾投放点时村委会对居民的承诺。围绕这个承诺，村委会党建引领，在小区垃圾分类工作中机制不乱、保障不停、习惯不变，实现了疫情常态化防控后垃圾分类不断不乱，小区环境持续优化。

靶向施策补短板 精准管控促提升

——梅陇打造一网统管垃圾分类全流程管理

【摘要】：梅陇镇摸清底数，剖析管理短板后，找准管理节点，在“一网统管”平台上，设置了垃圾分类专题，做到源头分类实时监管、中端收运线上掌握、末端处置多元预警、街面管理社会监督、全链监管拓展应用，有效提高管理靶向性、精准度。

一、背景情况

如何提升垃圾分类的精细化管理是各级职能部门必须思考的问题，针对垃圾分类工作中健全机制、动态监管、闭环反馈的实际需要，深化“一网统管”建设，将大数据管理与垃圾分类有效结合，提升垃圾分类治理能力，引领社会文明新风尚，助推生态文明建设。

二、方法介绍

为扎实做好生活垃圾减量工作，推进这一“时尚”成为常态，梅陇镇积极开拓创新，在提升完善生活垃圾日常收、运、处管理的同时，不断探索在“一网统管”机制下，用智能的方式、精准的管控来满足垃圾分类精细化管理的要求，化解日益提高的管理要求与匮乏的管理资源之间的矛盾。现将我镇“一网统管”垃圾分类的相关做法汇报如下：

（一）摸清底数，剖析管理短板

对标市生活垃圾实效综合考评要求，总结在创建巩固生活垃圾分类示范镇中的经验教训，我镇垃圾分类工作在投放、收运、处置等各管理环节仍有待加强。

源头管理环节：梅陇镇区域面积 28.07 平方公里，现有 123 个居民小区、15 个行政村（含 7 个空壳村）、9 家镇属公司、7 家大型商业综合体、14 家农贸市场等，各类垃圾箱房 246 座、临时分类投放点 127 处。主要存在高峰投放时间段、非投放时间的小包垃圾落地、临时投放点多人员无法全时段值守等管

理难点。

中端收运环节：现有备案湿垃圾运输车 13 辆、干垃圾运输车 48 辆、可回收物运输车 5 辆、有害垃圾运输车 1 辆。需克服点位多、体量大、线路长等客观因素，有效监管收运车辆安全行驶、规范作业、渗滤液收集清排以及收运体量追踪等方面。

末端处置环节：根据源头减量的要求，我镇设有湿垃圾中转站、生活垃圾压缩中转站、两网融合中转站、建筑垃圾中转站各一处，另有 6 个小压站、21 处道班房等。每日数百吨的中转处置量，百余车次进出场站，场站安全管理不容有失。

街面管理方面：梅陇镇道路总长 97 公里，3000 余家商铺星罗棋布在大小道路，创新推行的沿街商铺“大物业托小物业”收运管理方式，如何走得更稳更远？更需进一步完善管理，落实应收尽收，分类收运，规范作业。

（二）环环相扣，布局智能应用

梅陇镇人口多、体量大，如何动态掌握管理要素，找准管理节点？梅陇镇在“一网统管”平台上，设置了垃圾分类专题，主要以“1+4+X”为基础架构，1 即为一张图，在梅陇城运“一张图”上做加法，各类垃圾分类硬件设施点位坐标匹配于 GIS 地图，管理体量、责任人等相关信息一一对应，视频资源按图索骥，从面上实现了一屏观所有。4 即为源头管理、中端收运、末端处置和街面管理，依托视频汇聚、智能感知、移动设备等，以生活垃圾分类为主线突出全过程闭环管理。X 即生活垃圾管理再延伸。



1. 源头分类实时监控

在“一网统管”平台的视频汇聚系统，已可实时调阅 66 个小区、14 个村、

11 个商业体、5 个商场、4 个园区、3 个菜场等 113 家单位的 291 个垃圾分类相关监控探头画面。城运中心日常在线上开展远程视频轮巡，就能全方位、全时段、无死角的进行精细化管控。



一是全覆盖实施人机协同即发即处机制。各责任单位通过手机端“梅陇垃圾分类e览通”小程序，采集维护各管理单元点位位置、硬件设施数量、对应责任人等基础数据。网格巡查员日常深入社区、企事业单位等，对分类容器配置规范、宣传告知规范、保洁人员作业规范、分类实效明显等情况进行检查，并通过“e览通”实时反馈给对应责任单位，或通过单兵设备回传城运中心。

二是试点建设智能感知全方位预警机制。完善视频监控后台分析系统和误时语音提示设施，辅助物业提升源头管理效能。智能视频监控自动抓取随意小包垃圾丢弃行为、保洁员、志愿者到岗情况、非规定时间投放行为，以及是否做到“三同时”、“一手清”场地环境管理等，通过区房管系统的“物业直通车”，实时自动生成任务单，推送至小区物业管理人員手中，及时处置反馈方可结单。



三是形成收运方——责任方双向监督机制。物业管理方可通过“物业直通车”反馈生活垃圾分类收运各环节问题，由现场物业监督收运人员是否做到及

时、分类、规范收集。例如，环卫作业清运是否存在跑冒滴漏、收集完成是否设施归位场地整洁、垃圾是否日产日清，是否存在混装混运行为等，便于管理部门及时协调督导。

2. 中端收运线上掌握

管理掌握各类生活垃圾分类收运情况，一是在干垃圾、湿垃圾、建筑垃圾、两网融合可回收物中转收运等近百辆作业车辆全覆盖安装 GPS，运行轨迹同步上屏，可实时掌握车辆作业时间、路径，监管专车分类收运情况。二是利用湿垃圾运输车的车载称重系统，实时了解各点位收运桶数、总重，便于掌控收运过程，分析研判分类实效。

3. 末端处置多元预警

一是完善湿垃圾处置站、建筑垃圾中转站、干垃圾压缩站、两网融合中转站监控设置，并纳入“一网统管”视频汇聚，每日开展线上巡查。

二是落实两网融合中转站通过小程序及时上报各点位的收运数据，比对前端数据，掌握少部分外流的可回收物数量和体量。

三是将智能监控探头、计量称重、粉尘、噪音、污水等相关检测设备数据实时传输到“一网统管”平台，实施全天候、全覆盖管控，及时由城运中心预警垃圾混合处置、运输跑冒滴漏、随意偷排污水、安全生产隐患等问题。



4. 街面管理社会监督

一是设置沿街商铺门责管理二维码，市民扫描各商户门口的电子责任书，即对店铺信息、商户垃圾分类、废弃油脂统一回收情况等一览无余。对于管理者，在日常检查监督工作中，通过二维码形成“发现—反馈—整改—复查”全流程电子台账，便于后续管理有的放矢。

二是逐步为集中区域沿街上门收运人员增加视频监控和单兵管理单元，记录收运过程，落实问题取证留存，为执法管理提供依据。



5. 全链监管拓展应用

为完善市容环卫、垃圾分类全链监管，不断拓展延伸在环卫设施、建筑渣土等方面的智能化应用场景。

完善环卫设施管理。一是将环卫公厕的人流量统计、用水用电统计、考勤排名统计信息纳入平台管理。以便掌握辖区内公厕设施量，公厕使用情况，指导配合环卫作业单位加强管理，预见突发状况等。二是把握垃圾箱房、小压站、中转站等垃圾收集设施管理重点，通过视频监控，实时获取各类监测数据。

完善建筑渣土管理。一是统计小区内堆放点，建筑垃圾中转站过车数量和地磅累计当日进站总值。二是将辖区渣土装点、卸点数量、点位落图，设置电子围栏抓取途径禁行区的渣土车辆信息。三是设置智能摄像头监管工地出土，设置道闸识别严控外场站车辆进场卸运，监管出土车辆冲洗情况。

三、成效对比

利用一网统管平台，我镇逐步形成更加快速有效的管理体系，截止 2022 年 6 月底，通过智能管理共发现各类垃圾分类案件 3742 条，误报案件 4 条，发现案件成功率 99.8%，并且案件流转处置从原有平均 37.4 小时/件，提升到 11.6 小时案件发现处置实效提速 69%，自查自纠和区检查问题发生率降低 17%，社区巡查得分从原来 91.6 分，提升到 92.7 分，为全镇垃圾分类日常管理提升了一个档次。

四、经验总结

高效赋能，管理提质增效

管理减负。“一网统管”赋能垃圾分类，有效提升了管理实效，视频汇聚助力人工巡查，精准定位迅速处置，降低前端管理劳动强度；用较少的人力，通盘管理全镇垃圾分类工作，管理人力更省，处置效率更高。

管理精准。一系列信息化技术手段的运用，让城运中心腾出人手协调各片区各环节矛盾和管理障碍，从原先的泛泛而谈全过程管理，真正转变为通过对各项任务关键节点、关键数据的分析反馈，提高管理靶向性、精准度。

管理有据。人工智能帮助前端至管理端全天候洞悉管理薄弱点和运行漏洞；“大数据”积累形成数据分析和应用，为垃圾分类策略调整、基层考核评定等实施提供决策辅助；物业直通车、商铺二维码打通了公众参与垃圾分类的渠道。

下一步，梅陇镇将持续深化“北优南拓”发展战略，全面落实“中部崛起”工作要求，对照“一网统管”建设总要求，继续探索应用更多高新技术，提升“一网统管”平台上垃圾分类场景实战化能力，优化提升城市治理水平，助力梅陇打造“未来之镇”，让垃圾分类这一惠及民生的实事做得更实更长效

源头大数据助力生活垃圾分类常态长效化管理

——友谊路街道垃圾分类数字化升级探索

【摘要】：友谊路街道因地制宜，原地数字化升级了现有的垃圾箱房。在不影响原有收运系统的条件下，增加了 AI 混装识别、身份识别、自动开门、垃圾称重、满桶提示、防夹手等功能。升级后的智能垃圾分类箱房，方便居民 24 小时投放的同时，可以通过源头大数据的实时采集实现垃圾分类定向监管。

一、背景情况

上海自 2019 年起，在全市范围内开展了大规模垃圾分类宣传活动，并通过定时定点、志愿者指导等方式推动垃圾分类工作。市民也经历了由最初的“观望”渐渐到“接受”和积极“参与”，大部分市民已经养成了垃圾分类的习惯。进入十四五，在“双碳”和“常态长效化”管理模式下，如何在解决源头定时投放不便的同时，维持和提高分类水平，是确保后端体系稳定、产业发展的重要保障。

友谊路街道为了探索定时投放给部分人群带来的不便，在科技公司的支持下，因地制宜，原地数字化升级了现有的垃圾箱房。在不影响原有收运系统的条件下，增加了 AI 混装识别、身份识别、自动开门、垃圾称重、满桶提示、防夹手等功能。升级后的智能垃圾分类箱房，方便居民 24 小时投放的同时，可以通过源头大数据的实时采集实现垃圾分类定向监管。



二、方法介绍

物业管理者利用定制开发的APP将居民门禁卡信息录入智垃圾分类数据库。居民每次投放垃圾时，只需刷门禁卡即可进行垃圾投放。对于年龄大的居民，也不用担心动作慢，出现夹手问题，智能投口将自动判断人员是否离开，离开后投口才自动关闭。居民投放垃圾后，系统将实时收集投放住户信息、投放时间、干湿垃圾重量、湿垃圾混装结果，作为后期定向监管的依据。同时，混装结果可及时推送到物业人员手机端，物业保洁人员可有目标进行分拣和换桶。



友谊路街道垃圾分类数字化升级在友谊路3弄小区和宝山八村两个小区进行了试点。友谊路3弄小区居民相对较少，升级后的智能垃圾分类箱房24小时开放，给小区居民带来了便利，同时消除了小包垃圾堆放的现象。宝山八村是大型社区，升级后的智能垃圾分类箱房作为误时投放点，采取“定”“误”并投的模式，满足“996”投放需求，得到了居民们的欢迎和认可。

智能垃圾分类箱房通过AI



混装识别、身份识别、干湿投放比异常判断、即时反馈、语音提示等功能，可收集完整投放数据，作为监管依据。对长期有混投行为的居民进行定向语音提醒，同时居委会也会定期对混投现象进行匿名公示。对于长期无视者城管会上

创新方法（入围）

门对其进行劝告并发放整改单或依法进行处罚。依据源头大数据可做到分层级监管，尽而督促居民养成投放好习惯。

源头大数据采集应用场景将会并入“一网统管”与现有环境监控应用场景结合，对混投垃圾和小包垃圾违投现象形成全方位监管。垃圾分类源头大数据的采集不仅可以助力垃圾分类常态长效化监管，同时也可以为未来“碳积分”、垃圾分类执法、源头精细化减量化提供数据支撑。

潍坊新村街道可回收物上门回收小程序

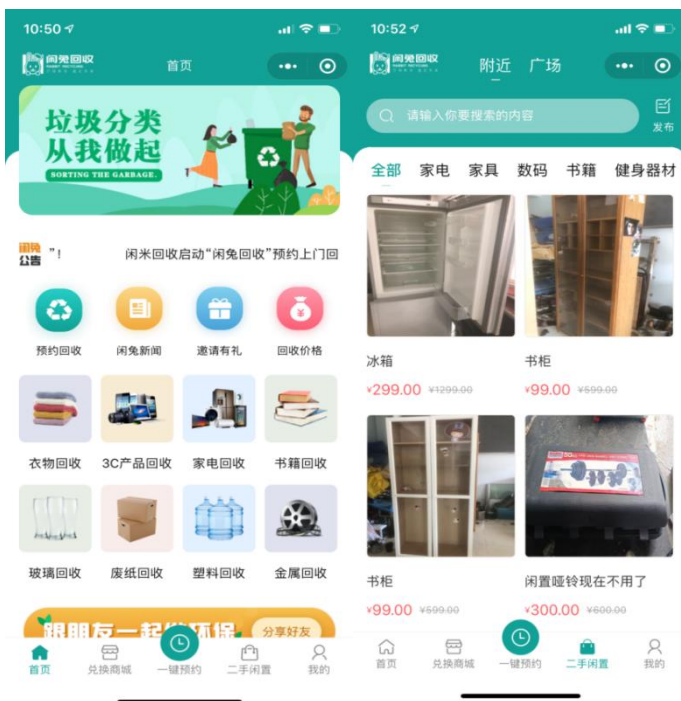
【摘要】：浦东新区潍坊新村街道全面落实垃圾分类两网融合体系运转，通过对于垃圾分类的宣传工作，引导居民参与垃圾分类。街道结合移动互联网及云端大数据，通过“闲兔回收”程序逐步探索生活源可回收物分类和再生资源回收利用新模式，打造“互联网+再生资源回收”的“O2O”立体服务平台，实现真正的“资源化、减量化、无害化”目标。

一、背景情况

近年来，人们的环保意识不断增强，2020年9月，中国在联合国大会上向世界宣布了2030年前实现碳达峰、2060年前实现碳中和的目标，这需要大家共同参与，用实际行动保护环境。为推进垃圾分类融入居民生活，倡导绿色生态、健康环保的生活方式，潍坊新村街道立足于垃圾分类两网融合体系搭建，积极探索生活垃圾投、收、运、处全链条体系建设，形成了“互联网+垃圾分类”工作创新机制，让垃圾分类真正实现有用、有效。

二、方法介绍

潍坊街道利用“闲兔回收”模式，以1000户左右的小区居民为一个单位，建立区块式预约上门回收网络，完善社区定时定点回收体系，设立社区居民可回收分类和商品兑换服务站(以下简称“两网融合兑换点”服务站)，打造的“三位一体”社区便



民回收网络。通过“闲兔回收”预约上门回收网络为具有环保理念的年轻居民提供回收服务，通过“社区定时定点”回收为老年居民定期提供便捷服务，最

后通过区域内“两网融合兑换点”的全时段值守提供最后一公里的托底服务。方便居民在家庭内完成可回收物的分类回收，鼓励更多居民将更多可回收物纳入资源回收利用体系，更有效实现资源利用最大化，最终实现生活垃圾减量化目标。

在可回收物类别上做到涵盖低价值回收物在内的“应收尽收”，不断优化和探索社区回收的边界。除了提供居民日常可回收物的回收服务以外，还在预约回收平台上建立了“二手商品”交易板块，在街道区域内，以居委为半径，以社区为落点，建立了二手商品的售卖、交换、赠送、求购，方便社区二手物品的流通，建立家庭物品再利用的绿色通道。

同时，针对社区居民废旧沙发、床垫、家具等大件垃圾的处理需求，同步上线大件垃圾预约上门回收系统，提供大件垃圾处理解决方案。

在宣传方面，以社区为主阵地，一方面，通过设宣传点位、配备宣传物料（垃圾分类易拉宝、垃圾分类资料）、作宣讲、送礼品、LED显示屏字幕播放等方式，推动垃圾分类走进小区、走进家庭，增加渗透率，提高知晓率，达成参与率，累计设置各类宣讲活动近千场；另一方面，结合垃圾分类日常入户宣导，通过“闲兔回收”平台举办“争做环保达人”评比活动，奖励免全年物业费的形式，积极创新源头收集与鼓励激励工作机制，让更多的人参与到垃圾分类中来。

在服务方面，采用“闲兔回收”的清运团队和上门回收团队回收车辆从统一标示的“小黄车”到4.2米清运车，满足老旧社区预约客户社区交通困难。针对老年人推出“贴心整理”服务，帮助老年人上门整理，分拣和回收。针对年轻用户推出“半小时”服务，因为更多年轻人上班族，只需预约后把闲置物品放置在自家门口，“闲兔回收”工作人员直接上门回收，然后环保金直接存入用户小程序。



在数据方面，通过数据后台，能及时统计数据，知道每天每个订单来自哪个社区，那个居民，多少重量，类别是什么，更多的数据支撑也更好的衔接到社区居民，有利于更针对性的开展社区居民垃圾分类的有效变革。

三、成效对比

2022年，潍坊新村街道通过“闲兔回收”把从居民手里收回的闲置物品，经过下游再生资源企业资源化利用，然后再生制造的休闲座椅，塑料跑道等捐赠到社区，让更多的居民看到使用到，曾经丢弃的垃圾，今天变成一种新的使用方式依然服务着我们的生活。开展“居家大转盘”活动，社区的居民都可以参与的大件家具大转盘活动，任何居民都可以免费领取其他居民不要的大件家具，给老旧的家具找一个新的家，加快社区大件家具的扭转，延长大件家具的使用周期。

目前街道和主体企业正在积极探索新技术与垃圾分类的融合，从上门回收的PDA回收称重系统到视频监控系统。PDA系统保证了称重和数据传输的有效管理，而视频监控系统一个是监管上门回收人员的服务标准，另一个也可以有效存储数据信息，方便居民查找因误投，夹带证件和物品的找回。

四、经验总结

从源头参与垃圾分类，从根本上进行社区垃圾分类的治理和规范，重构社区垃圾分类生态，街道逐步构建：社区活动-社区推广-有偿回收-分拣收运-资源再生-数据系统建设的全链条生态。

不断推动社区生活垃圾的源头减量，从根本上解决社区居民可回收物“没价值，怕麻烦”难题，“没价值”就有偿回收，“怕麻烦”就帮居民分拣，从而实现“让曾经的随手一扔，变得更有价值和意义”，即满足居民践行绿色生活方式的需求，又获取了一定经济收益，助力实现人们对美好生活的向往。

因地制宜 精准施策 助力松江“无废”城市新高地建设

【摘要】：松江区通过优化分类模式、强化分类时效、细化常态管理，前端以上门分类收集和“不分类、不收运”为突破口，科学筹划、循序渐进，不断提升我区垃圾分类实效，末端天马无废低碳环保产业园通过“管末联动”、“科技+”的管理监督方式，共同推动松江环卫行业在垃圾分类这场“绿色革命”中各项工作稳步进行，助力松江“无废”城市新高地建设。

一、背景情况

自2019年《上海市生活垃圾管理条例》正式实施以来，松江区通过优化分类模式、强化分类时效、细化常态管理，前端以上门分类收集和“不分类、不收运”为突破口，科学筹划、循序渐进，不断提升我区垃圾分类实效，末端天马无废低碳环保产业园通过“管末联动”、“科技+”的管理监督方式，共同推动松江环卫行业在垃圾分类这场“绿色革命”中各项工作稳步进行，助力松江“无废”城市新高地建设。

二、方法介绍

（一）科学决策，提升前端分类实效

垃圾分类涉及分类投放、分类收集、分类运输、分类处置等各个环节，其中分类收集和分类运输是生活垃圾分类管理的重要环节，是提升市容环境的重要途径。松江区市容环卫中心主动靠前，狠抓落实，通过规范商业门店上门分类收集，严格“不分类、不收运”等举措，倒逼规范分类投放行为，确保前端垃圾分类实效不断提升。

1. “四一机制”严格执行“不分类、不收运”

2019年我区制定《松江区生活垃圾分类清运实施方案》，采取分步推进，循序渐进的方式，于当年5月起在方松街道和叶榭镇部分地区试点开展生活垃圾“不分类、不收运”工作，6月在中心城区逐步推开，7月起在全区全面推行。各街镇垃圾分类管理部门广泛开展上门宣传，发放“不分类，不收运”告

知书，实行签收制，确保市民明确垃圾源头分类要求、环卫收运时间、收运方式和监督机制等。全区清运作业单位严格按照“告知并要求整改-拒绝收运并报告-恢复收运”操作规程，遵循“四一机制”即一个铁钩、一个记录本、一个微信群、一次反馈，执行“不分类、不收运”工作。



2020年起,为进一步提升我区生活垃圾清运管理水平,严厉整治车容不洁、混装混运、超速超载等环卫作业顽症,松江区建立停卡机制,前端结合末端联合监督,一旦发现车辆存在混装混运现象直接停卡处置,不得进入中转及末端处置设施,并对所属街道实施扣分通报点名,对相应作业单位实施作业经费处罚等措施,对一年内发生3次(含)以上停卡的作业单位,在清运许可证复审中予以综合应用。

2. “五步法”规范商业门店上门分类收集

松江区自2017年开展沿街商铺生活垃圾上门分类收集工作,在不断的探索和经验总结中,至2019年底全区共有179条(段)商业街(11571户商户)实行生活垃圾上门分类收集。

2019年,我区结合《上海市生活垃圾管理条例》的颁布,于5月1日起率先在松东路餐饮特色街试行定时上门分类收集模式,全面撤除沿街垃圾桶,指导街镇落实上门入户宣传,逐步形成上门分类收集“五步法”,具体内容为:一查看,检查商家投放垃圾分类质量;二分拣,对分类不对的做好示范分拣;三宣讲,将反复宣讲贯穿作业始终;四记录,逐户记录分类质量收集情况;五捡拾,发现小包垃圾及时捡拾。





2020年根据市质监中心《关于全面推进本市沿街商铺生活垃圾定时定点上门分类收集工作的实施意见》，我区在松东路成功经验的基础上，以点带面，指导全区18个街镇因地制宜形成“一街一方案”和多元化收集模式，通过丰富收集手段、启用商铺和收集人员双向评价小程序等，不断提高门店垃圾分类履责意识，促进沿街商铺市容环境的提升。



3. “多措并举”全面加强垃圾分类质量监管

(1) **联合执法。**由区绿化和市容管理局和区城管行政执法局积极发挥部门联动作用，以边执法边普法的方式，开展联合执法检查行动，建立双向告知制度，推动单位和市民落实垃圾分类法定义务。对检查发现的违法行为限期整改，屡教不改且整改不到位的责任单位和责任人，依法立案查处，做到“教育一批、整改一批、处罚一批”。

(2) **质监检查。**区环卫中心不定期随机跟随作业单位车辆进行督查，加强运输中转环节的生活垃圾混装监管；通过基础台账、APP后台数据、一网统管平台（在建）等手段，对全区各街镇作业单位垃圾清运工作进行监督，对发

现两次及以上有混装混运的作业单位，在季度通报中进行点名通报，同时取消该作业单位生活垃圾收集运输的行业许可，三年内不得再重新办理，严格确保生活垃圾“不分类、不收运”贯彻执行到位。



(3) 作业单位考评。区环卫中心将各街镇车容车貌、清运作业规范、“不分类、不收运”等落实情况纳入《松江区环境卫生管理综合考核评价办法》，针对生活垃圾干湿混运等严重问题，采取“一票否决制”，考评结果为不合格。以更高标准、更严要求、更实举措，督促街镇和环卫作业单位抓实做好行业生活垃圾分类相关工作要求。

(二) 科技助力，强化末端监督管理

松江区天马无废低碳环保产业园自 2016 年建成以来，始终以绿色发展理念为引领，以集聚化、规模化、市场化为导向，通过强化机制创新、完善政策措施打通城市固废处理处置循环再生的闭环经济模式，是集处



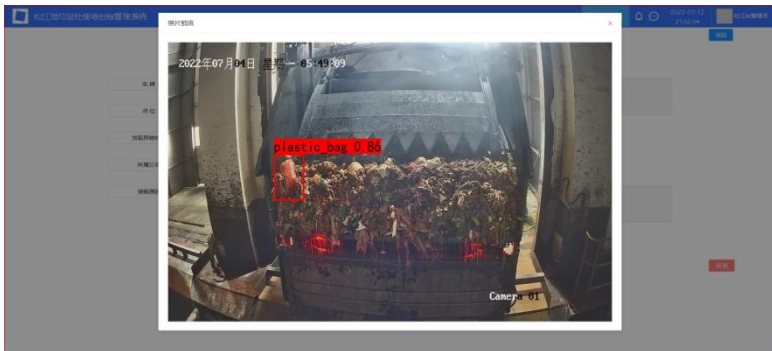
置与循环利用、核心技术研发、环保人才培养、科普宣传展示、环境友好体验于一体的多功能一流现代化综合园区，既是松江区末端固废处置低碳环保产业

园基地，也是资源循环再生展示教育基地。

每天，近 850 车次垃圾车驶入园区，按照指定路线，将垃圾分别送达各末端处理设施的指定区域。约有 3500 吨干垃圾、530 吨湿垃圾、1800 吨建筑垃圾、240 吨市政污泥，在这里变为 186.5 万千瓦时电能、3.5 万立方米沼气、20 吨油脂以及 7.5 万块再生砖等可利用能源。园区各末端处置设施对完善垃圾全程分类体系、打通全程分类链条具有重要意义，在分类处置各类生活垃圾的过程中，园区创新对进场垃圾采用“管末联动”及“科技+”的管理监督方式，助力垃圾分类工作，助力松江“无废城市”新高地建设。

1. “管末联动”强化垃圾分类管理

“管末联动”机制是由区市容环境卫生管理中心与园区内各末端处置厂形成的垃圾分类联动监督机制。以湿垃圾厂为例，厂区在卸料大厅安排专职人员负责每天的进场垃圾接料工作，同时对进场垃圾的分类情况进行检查与监督管理，记录进场车辆所属街镇、登记车辆类型、进场时间、车牌号，并且对进场湿垃圾品质按优、良、中、差四个等级进行记录。接料过程中，如发现垃圾分类不好、混装严重等车辆，还会对车辆及卸料垃圾进行拍照，并一一对应，记录在册。每天进料结束，对所有进场垃圾车次



运输垃圾品质在中、差等级的，将记录表及照片进行汇总与整理，并及时反馈环卫中心。环卫中心通过车辆的车牌号，追踪到每辆车次与车次所属街镇，开具整改单并督促其做好垃圾分类。

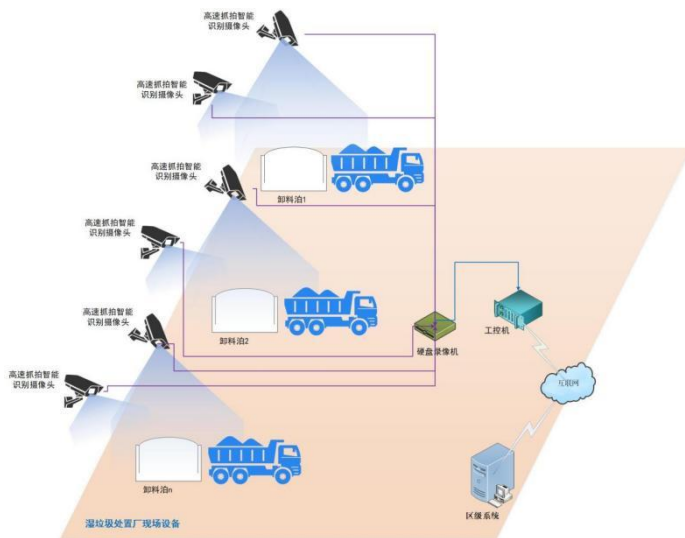
“管末联动”机制的建立，使得每辆进入园区的垃圾车，都有专人检查、登记入册，品质监督、溯源可查，确保发现问题即知即改，杜绝了系统性风险，同时针对瓶颈性问题和反复性问题，也能促使多部门加强督办，协调推进。通过近两年半的实施，入厂湿垃圾的分类质量越来越高，上报的不合格分类事件

也越来越少。

2. “科技+”手段辅助垃圾品质监控

为积极响应上海市“一网统管”工作精神，进一步规范垃圾处置厂信息化建设，园区在湿垃圾处理厂部署了湿垃圾品质监控系统，在卸料大厅的8个卸料口每个坑位、车辆倾倒入口均设置高速抓拍智能识别摄像头，自动识别违规投放的异物，累计发现10个异物（瓶子、塑料袋、餐盒等），判定为一次问题事件，纳入累积计算模块。

该系统还配备了车牌自动识别功能、信息化台账记录系统，能全自动反映、记录进出站车辆及对应的湿垃圾品质，并实现与市、区两级应用场景平台的实时互通。“科技+”在末端处置厂的应用，将智慧监管的理念覆盖到生活垃圾分类、投放、收集、运输、处理的全过程，构建起全流程的垃圾分类监管体系。



2022年上海疫情防控期间，园区内各厂实行封闭式管理，各项生产工作有序进行，其中焚烧厂处理涉疫垃圾约16700吨，确保疫情期间的垃圾末端处置平稳、有序，为“大上海保卫战”的成功发挥了重要作用。

通过强化过程监管，形成发现、传输、整改、监管的闭环监管流程，加强前端和末端多部门协同联动，既有“钉钉子”精神，更有“榫卯结构”的各方协同，共同让垃圾分类工作真正做实、做细，建设形成具有松江特色的生活垃圾分类全程分类体系。

善用“规”“管”“人”三字经做好垃圾分类工作

【摘要】：龙潭社区着眼于“规”，完善制度建设，优化分类巡查机制，将垃圾分类工作常态化；聚焦于“管”，提升管理实效，巧妙使用巡查力量，灵活运用宣传“载体”；以“人”为本，体现群策群力，乐美27志愿服务队助力非投放时间点位值守；多方合力破解分类难题。

一、背景情况

《上海市生活垃圾管理条例》实施以来，生活垃圾随手分类，已经逐渐成为生活在上海之鱼湖畔的居民们的日常习惯。如何有效提升生活垃圾管理精细化水平，真正使垃圾分类从“新时尚”变成“好习惯”，奉贤区龙潭社区在不断探索与实践。

二、方法介绍

（一）着眼于“规”，完善制度建设

一方面，将垃圾分类工作常态化。开展垃圾分类系列主题活动，通过志愿服务，专题讲座，社区活动，暑期学校等，通过多途径、多形式宣传让居民知晓垃圾分类的知识，让居民将垃圾分类铭记在心。在日常保洁方面，居委与小区门口保安、点位志愿者以及点位附近的保洁员各司其职，引导居民分类投放，进一步提升分类工作实效。





另一方面，优化分类巡查机制。居委与物业、志愿者、第三方联勤联动形成合力，建立龙潭社区垃圾分类群，以文明城区创建、和美楼组创建和网格化管理为契机，把每周四网格巡查落实到人，采取定时和不定时相结合的方式对辖区各个楼道开展检查，发现问题及时在微信工作群进行通报，以工单形式转派处置，形成闭环。

（二）聚焦于“管”，提升管理实效

一是巧妙使用巡查力量。有些居民由于错过或者还没有到投放时间，习惯性将垃圾放在“家门口”，此类现象屡禁不止。针对这个问题龙潭社区也进行了讨论，拿走，一方面增加了保洁阿姨的工作量，另一方面则助长了不良习气。不拿走文明城区创建又不允许，隔壁的住户还要有投诉。为此龙潭社区居委、物业联手准备了温馨提示的卡片分发到每个保洁员，保洁人员在打扫楼道时看到家门口有垃圾即可将提示放在上面，几次下来“家门口”垃圾明显减少，既省去了敲门宣教遇不着人，又不额外增加保洁工作量，通过这一暖心提示牌实现垃圾定点定时实效的提升。

二是灵活运用宣传“载体”。结合超五星和美楼组的创建，在每个单元楼的地下车库出入口，龙潭社区上墙了一张“美好家园我先行”评分表，每天通过保洁员从上到下清扫的结果记录的形式，以单元楼为单位，细化至具体室号，就门口有落袋垃圾、楼道堆物、电瓶车停放等，将做相应的记号于评分表内，一张看似“不起眼”的评分表，却起到了楼道居民间相互监督，相互提升的作用。

（三）以“人”为本，体现群策群力

一是乐美 27，助力非投放时间点位值守。乐美 27 志愿服务队，是小区内 27 号楼公租房居民自发组成的一支志愿服务队，截至目前共有 15 人，本着每天奉献一小时的理念，每天晚上 8 点分类志愿者撤离后，他们就开始上岗，规劝居民不要在非投放时间投放垃圾，并引导居民投放至错时投放点，通过这几个多月的努力，非投放时间点位上的落袋垃圾明显减少。

二是分类难题，多方合力破解。在暑期，以“童心向党”为牵引，成立了犬宝贝纠察队，每天晚上在遛狗高频时间段，由一名平安志愿者搭配 3-5 名的孩童，“小手牵大手”开始了体检式的巡查，外加居委自制抖音宣传视频，路上的狗屎也随之变少，小区环境进一步得到提升。

但是，随着垃圾分类的常态化，部分居民因为缺乏奖罚措施的跟进，定时定点投放的意识也有所下降，混投现象也时有发生，没有形成规范的垃圾分类自觉行为。对此，龙潭社区认为垃圾分类工作不能“一阵风”，也不能“忽强忽弱”。在垃圾分类的整条循环链中，居民是源头分类的主角，物业是关键枢纽环节，第三方也需尽心尽责，居民区党支部则是把关的导演。龙潭社区汇集各方力量，多措并举，认真落实，携手同力推进小区垃圾分类工作。在今后的工作中，龙潭社区将进一步有力推进垃圾分类工作的宣传与普及，念好“规”“管”“人”三字经，以共同期待更加美好的家园建设。

“五督三查”工作法助力新“分”尚

——吕巷镇垃圾分类经验做法

【摘要】：吕巷镇通过夹漏村试行的“五督三查”工作法，以点带面，紧抓宣传与监督，结合“三色预警机制”积极认真推动全镇生活垃圾分类减量工作，使全镇农村生活垃圾分类情况不断改善，生活环境不断优化。

一、背景情况

吕巷镇位于金山区中西部，东与金山工业区接壤，西与浙江省平湖市新埭镇交界，南与张堰、廊下镇相邻，北与朱泾、亭林镇毗连。镇域总面积 59.74 平方公里，其中耕地面积 47298 亩，是上海郊区的农业大镇，有国家级农业标准化示范区——蟠桃生产基地。在推进生活垃圾分类过程中，吕巷镇面临村民年龄大、文化层次低、分类意识差、生活习惯固化等现实问题，村党总支、村委会创新实践，抓住农村是“熟人社会”的特点，把生活垃圾分类工作作为幸福吕巷建设和实施乡村振兴战略的重要路径，因地制宜探索建立“五督三查”工作法、“三色预警机制”。

构建集“宣传、指导、监督”为一体的“五级”联动体系和以“明查、暗查、抽查”为重点的“三查”任务清单，形成立体监管体系，刚柔并济，激励各类责任主体自觉提升责任意识，主动提高履行义务的自觉性和积极性，不断促进镇域生活垃圾源头减量。同时以客观公正、提前研判、分级预警、推动落实为原则，建立健全日常考核机制，根据考核情况对各村和保洁单位生活垃圾分类作业质量实施“蓝、黄、红”三色动态预警，强化工作监管，促进常态长效和精细化管理，形成了富有镇域特色的生活垃圾分类日常监督管理体系，强化日常监督，确保责任落实到人，促进垃圾分类工作“整镇推进、整域提升、实效彰显”。



二、方法介绍

（一）细化责任分工，加强多方协作。

村（居）党总支负总责，主抓推进工作，定时开展垃圾分类评估分析会，积极探索创新工作方法；村（居）委会与保洁单位主抓落实工作，村（居）委会负责设施配置、宣传培训落实到位。依托“巷邻坊”点，积极举办“垃圾分类三句半”、“垃圾分类知识竞赛”、“垃圾分类座谈会”等宣传活动。保洁单位负责垃圾房及周边干净整洁，落实分类驳运，确保各类垃圾纯净度达到99%以上。其中，夹漏村作为垃圾分类先行村，保洁员秉持认真负责的工作态度，每日将垃圾房和垃圾桶清洗得光洁如新。垃圾分类推进过程中，各单位工作上遇到任何问题、冒出任何好点子，都积极向村委会反映，做到及时沟通，互相协作。由村（居）党总支、村（居）委会、保洁单位组成的“三驾马车”齐头并进，推动垃圾分类工作有序开展，细化分工明确责任，有效减少了推诿扯皮的情况发生。



（二）加强监管力度，突出工作实效。

首先构建“五级联动”监督平台，一级监督员为保洁员，负责收集清运垃圾的同时，监督村（居）民的四分类质量，由镇管理部门对村域保洁员进行统

一培训。二级监督员为村（居）民。在自身做好源头分类的同时还要监督垃圾收集员是否按要求分类收集、保洁员是否分类驳运、各级监督员是否起到指导监督作用。三级监督员为卫生监督志愿者。跟随垃圾收集员入户，调查村（居）民对垃圾分类的知晓度，监督村（居）民正确分类投放。四级监督员是一支以村（居）民代表为组长，妇女信息员为常务副组长，村（居）民理事会成员为组员的监督队伍，成员每人联系 10 户左右村（居）民，对联系户实行“包干制”宣传指导。五级监督员为村（居）务监督委员会成员，对一至四级监督员的职责完成情况以及 4 个标准化四分类垃圾房作业情况进行全方位监督。

其次以五级监督员为依托，建立“明查”、“暗查”、“抽查”三项机制，周期性发放相应任务清单，强化检查实效，充分发挥主导作用。最后由镇分管领导牵头，组建一支镇分减联办成员和城管中队相互配合的检查小组，每月不少于两次，对标对表对各村、第三方保洁公司垃圾分类情况进行检查打分，测



评分成绩在一定范围内及时公开。“这次检查结果怎么样”“我们这次排第几”“有哪里做的不好，我们马上改”垃圾分类检查评分成功调动了各村积极性，形成了他们争优做先的良性竞争环境。促使镇域垃圾分类达标率不断向 100% 靠近，工作实效不断彰显。疫情防控时期，该检查小组还兼负持续严格落实垃圾消毒消杀的监督工作。

（三）突出追责问责，倒逼工作落实。

以各次检查考核分值为依据，区分村和第三方保洁公司责任，分别对责任主体实施“蓝、黄、红”三色动态预警，确保问题早发现、早整改、早落实。例如：按照“五有标准”分别对设施设备、宣传氛围、可回收物服务点、长效管理、居民正确参与度五个项目进行考核严格考核。投放容器破损、垃圾分类

标识错误等发现一处扣5分；宣传内容、错误等发现一项扣3分；大件、建筑垃圾暂存区混堆其他垃圾的5分起扣；干湿垃圾桶大量混投扣3分，少量混投扣2分等等。对考核分值刚达到达标要求，即总分90以上、不足95分的，实行蓝色预警：由镇分减联办向责任单位发送《蓝色预警通知书》，要求对存在的问题进行限期整改，并进行警示提醒。对考核分值位列全镇后3位、且低于90分或出现一票否决项的，实行黄色预警：由镇分减联办向责任单位发送《黄色预警督办单》并进行约谈，责成其明确整改措施，加大工作力度。连续三次受到黄色预警的，实行红色预警：由镇分减联办向责任单位发送《红色预警诫勉函》并由镇分管领导对其主要负责人进行诫勉谈话，限期整改。三色预警机制明确了垃圾分类中多元主体的不同责任，各司其责，也有效遏制了各方推诿扯皮，影响垃圾分类实效的弊端。

三、成效对比

“五督三查”工作法实施以后，村（居）民们普遍在短期内养成了分类投放垃圾的良好习惯，同时切身感受到垃圾分类带来的生活环境有益变化。从以前垃圾混投造成异味难闻，保洁员经常隔天收集造成桶内垃圾太多满溢的状况，到现在干湿分类，垃圾日产日清，垃圾桶日日清洗，异味少了，村民的生活品质提升了。此外，桶边督导员每天对垃圾投放点地面进行清洁并除臭，一改以往垃圾房周边蚊蝇乱飞、臭味熏天的“刻板印象”。同时，“三色预警”机制的建立也缕清了村和第三方保洁公司之间的责任关系，从之前村委与保洁互相“踢皮球”，影响整改时效，到现在以“三色预警”机制为有力抓手，切实改变了保洁员只负责垃圾房内部，对外部环境不管不顾的问题，加强追责问责力度，让失责必问成为常态，能够及时发现问题，找到责任主体，高效解决问题，推动垃圾分类工作向实里走、向深里走。

正是这些制度的加持，使得吕巷镇生活垃圾分类工作在三年的时间里大步推进，成效明显，老百姓从“不愿分”到“主动分”实现了质的飞跃。在2021年上海市生活垃圾分类综合考评中，吕巷镇成功跻身于全市前十，通过不断织

密垃圾分类考核激励这张网，吕巷镇生活垃圾分类投放“盆景”正逐步成长为“风景”。



四、经验总结

垃圾分类是一项长期、艰巨的社会系统工程，既需要政府、单位、企业等发挥统筹引领作用，也需要居委会、志愿者、村居民等密切配合和主动参与，形成治理合力；更需要从制度建设、教育引导等多方面入手，厘清各单位工作职责，加强责任意识，减少责任推诿，促进习惯养成。形成全社会人人参与垃圾分类的良好局面，为改善生活环境作努力，为绿色发展、可持续发展作贡献。

最给力物业工作者

一、背景情况

2019年7月1日起上海正式实施《上海市生活垃圾管理条例》。静安区彭浦镇政府多次召开了动员和宣传会议，对于这项利国利民的举措，上海悦佳物业永和管理处立即做出响应，永和管理处承接着永和二村、永和三村、永和教师苑、永和东村四个小区，建筑面积约33万方，涉及5880户几万人的大型社区管理服务工作，四个小区又都是95年左右建成的老小区，小区不仅没有垃圾箱房，还是老龄化社区，开展垃圾分类工作在当时甚至觉得都是不可能的事情。

二、主要事迹

面对垃圾分类的推行，悦佳物业永和管理处区域经理邵丽晴积极响应政府号召，带领着管理处所有人员投身到垃圾分类的工作当中。从没人参与垃圾出不去小区到需要定时定点投放、解决没有垃圾箱房的困难，连续几个月每天12小时在小区内带领着大家一起宣传、排摸情况、听取意见，点位值班，直到最后顺利推行。



万事开头难，在真正实行前的几个月，彭浦镇政府就已经开始大量的宣传、推广垃圾分类了，但由于居民意识不强，硬件上也跟不上的情况下这项工作的推进并不顺利，而且由于垃圾未能全部分类连驳运出小区都成难事。天气炎热垃圾发臭、居民投诉不断让邵丽晴措手不及。面对这一情况，她立刻动员所有员工对地面垃圾进行清理并做好二次分拣工作，她带头对垃圾桶内的垃圾进行分拣，夏天桶边臭气熏天，哪怕带着口罩也会一阵阵反胃，可她仍然坚持着，一包一包、一桶一桶的翻着，在她的带领下管理

处近 70 名工作人员无论保洁、保安还是修理工全部主动参与，从早上 7 点到夜间 21 点对小区内的垃圾加班加点进行分拣，就为了确保小区整体环境整洁，垃圾能及时拖运。这一幕幕都让居民看在了眼里，很多不以为是的居民也默默的开始自觉做到了垃圾分类，再加上居委会的大力宣传，通过一段时间的磨合垃圾分类工作初有成效。紧接着又有新要求，需要做到“定时、定点”，根据当时的情况，四个



小区原是每个门栋前摆放成对的干湿垃圾桶，那就是要完成初步的合并点位的工作。这又是一个大考，为了实现这一目标，小区“三位一体”对小区进行实地勘察，根据小区房屋线路及人们进出小区的习惯及方便程度逐步减少点位。就二村而言从一开始 137 个点位缩减到后来的 63 个，业主还能接受和理解，可再从 63 个缩减到 4 个时就有不少居民反对，投诉，提出种种无法达到的要求，发生了许多矛盾。比如 4 个点位放在哪里合适？谁都不愿意自己家门口有个垃圾箱房，有臭味怎么办？大家都来丢垃圾在楼下聊天影响休息谁负责？收垃圾的时候噪音太响怎么解决……一系列的问题都迎面而来。针对这些情况，

小区居委会组织又多次召开楼组长会议，与物业一起向居民宣传垃圾分类的重要性，对居民进行解释，引导居民做好垃圾分类工作，同时物业也表示会在点位配备冲洗设备及定期消毒工作，确保居民生活环境质量，也最大程度的减少对居民的影响。通过一



一次又一次的会议，接待了一波又一波的居民，终于确定了 4 个点位的位置。永和二村有 4 个弄，那就每个弄设置一个点位，并且尽量在较宽广的公共区域设点。点位是确定好了，可由于小区内并没有垃圾箱房，露天的摆放的垃圾桶不

但影响美观，在实际操作过程中也存在着不少问题，比如垃圾桶堆放问题、全部集中堆放导致居民不知道到底哪些桶能丢哪些还没使用，使得十几个垃圾桶每个都有垃圾，投放时间结束也没办法控制，大家还是会直接把垃圾丢放在垃圾桶边上，有时候不愿开垃圾桶盖就随手放在桶盖上，垃圾堆多了就随时会散落又导致环境脏乱差，一到雨天污水横流臭气熏天。通过一些时间的观察邵丽晴和小区业委会提出必须建造垃圾箱房。将所有的垃圾桶放置在箱房内，投放时间到后将垃圾箱房关闭，减少混投的现象，为了确保小区垃圾分类的质量，物业还安排保洁人员专人看管，并在早晨及夜间丢垃圾高峰时间安排管理人员一起对点位进行值守，宣传垃圾四分类，对前来投放垃圾却不清楚状况的居民进行宣传引导，管理处的保安及维修人员也一起利用休息时间投入到值班的队伍当中，还增加了小区巡视的频率，对发现乱丢的垃圾及时收回。当然也有小部分业主存在不文明的行为，如将垃圾随意扔在路边不分类，针对此类情况，物业还得到了业委会的大力支持，在点位增加了监控，查看后对乱丢垃圾的楼道张贴照片，通过居委会确定乱丢的人员后上门进行宣传引导，真正从源头做好垃圾分类工作。



三、具体成效

通过一段时间的努力，永和二村、永和三村、永和教师苑、永和东村都率先实行了垃圾分类，并且在彭浦镇镇政府的大力支持下分别为永和二村、永和三村、永和教师苑重新建造了标准化的垃圾箱房。大力推动了垃圾分类的各项工作。尤其在疫情阶段后永和教师苑、永和东村已最快的速度恢复了垃圾分类。

垃圾分类工作已全然变成业主的习惯。

四、经验总结

一个美丽的社区背后必然有一群默默维护的人，垃圾分类工作不是单凭一个人就可以做成的。这项工作更离不开居委会和业委会的大力支持，从宣传、动员到安排操作每个环节都紧紧相扣。社区是一个大家庭，居委会就像家长一样，领好头，做好指导工作。小区“三位一体”在垃圾分类工作中各司其职，发挥自己的能量，才能使这项工作顺利开展。

引吭高歌垃圾分类最美志愿者

一、背景情况

自《上海市生活垃圾管理条例》施行以来，各个层面涌现出不少志愿者，唯独社区层面的志愿者是最为难能可贵的。

在大家的印象中，有门卫、有绿化、有一个整洁的垃圾分类投放点就是一个小区基本的设施。徐汇区湖南路街道可新乐路上那一排排极具历史感的沿街房屋却恰恰相反，那里，没有固定的垃圾屯放点，人行道的大树旁时不是总有些小包装垃圾袋，总让“马路天使”陷入了两难。为了解决这一矛盾，特设了一个与众不同的垃圾分类点。它虽没成鱼落雁的美丽，却能给城市减负贡献自己的一份力量。它虽很传统，却为沿街居民们带去了不少方便。

二、主要事迹

这个垃圾分类点于2019年7月1日正式投入使用，高茂龙师傅便成为了社区垃圾分类指导员中的一员。这些年来，有付出也有收获。万事开头难，他已做好了被嘲笑、奚落的准备，调整好心态，踏踏实实投入到工作中。他常常说不是大家不愿意分



类，而是不知道怎么分。所以每一个来到分类点的居民，他总是帮忙打开垃圾袋指导分类，尤其是对年纪大的人，一遍、两遍、三遍甚至更多，大家都是被他的坚持所折服。

高师傅喜欢收集生活小窍门——如何节水、节电、节气；各种家常菜的翻新做法；最新吃法、最健康的吃法；各种生活小常识。目的就是与居民们聊天

的时候，就能说出他们想听的，然后再有意无意的说出有关一些垃圾分类的知识。总会听到这样的聊天：“茄子有营养，可我就会蒸，现在我们家都没人吃茄子了。”老高会接着她的话茬先告诉他几种茄子的新吃法，又告诉她茄子皮的做法，最后笑着向大伙说：“茄子肉茄子皮都吃了，茄子把也有用，能制有机肥料，这样就不用上化肥了，咱们以后吃的菜可就更香更健康了；



可是垃圾袋可别乱扔，那东西不能做肥料。”就这样老高把那些垃圾分类、垃圾减量的理论知识，转化成大白话用唠家常的方式，一点一滴的介绍给居民，潜移默化的让居民接受，自愿的将垃圾分类准确投放。从意识中就要明白垃圾分类从我做起，从身边做起，从手下的一个动作做起！现在，已经很少能听到有人说风凉话，有些居民还会：“这个东西扔哪个桶里？”看几个老人为了一样东西该放哪个桶而争论的时候，老高的脸上就会露出欣慰的笑容。虽然居民现在不能完全做到准确分类，不能完全明白垃圾减量，垃圾分类的重要性，但是他们都在努力一点点的改变。这就说明老高的工作方法有一定的效果。

每到寒暑假，社区的青少年最喜欢参与高师傅的“社会实践”课程。高师傅会向孩子们介绍垃圾减量、垃圾分类的知识，讲解各种垃圾减量、垃圾分类的意义和厉害关系，让孩子们从小就了解垃圾减量、垃圾分类的重要意义。用高师傅的话来说：“保护环境要从娃娃抓起，从小就要养成垃圾分类投放的好习惯，从小就要做个“低碳小卫士”。

只要高师傅站在桶旁，夹子、抹布从不离手。冬天暴露在刺骨的寒风中，十个兄弟冻的不听使唤，抹布刚洗好放在桶上一不留神就跟桶冻在了一块儿。高师傅从未迟到或早退，哪怕是刮风或下雨，他也会躲在一旁的屋檐下静静地

守着分类点。夏天，阵阵酸臭味扑鼻而来，吓得倒垃圾的居民撒腿就跑，即便戴着严实的口罩也会不时反胃，可他依然坚守，寸步不离。这些活儿在别人眼里或许很简单，但换做他人要接受还是有点难度的。

对于分类这件事，老高觉得现场教学还不够彻底，要从源头解决，那就是在家里就得先分清楚。于是他利用闲暇时间，跟着居委干部一户户敲门，一起宣传分类的好方法。居民接受的越快越彻底，分类投放的工作就越好做。老高心里清楚，要改变一个人几十年的生活习惯非一朝一夕，自己也是花了大半年时间开始慢慢接受的，换位思考下，大家不是不愿做而是不想做，要大家自觉养成好习惯还是需要时间的，所以老高也从不强求，大不了自己再分一下，久而久之，大家都看在眼里，也都慢慢转变了过来。

三、具体成效

新乐路，作为时尚潮流街，经过一年的努力，生活环境得到改善，购物环境得到改善。越来越多的“潮人”愿意投资在这片沃土上。在上级部门的指导和支持下，新乐社区一定是环境优美、安全文明的社区。垃圾分类的理念植入靠的是宣传，更是志愿者的以身作则。

四、经验总结

老高常说，宣传很重要，要营造人人都知道的氛围。居民群众还是要以劝说为主，垃圾分类也不是一个人或某一团体的事，人人都以自我为模范，才能感染身边人。这份在别人眼中又脏又累的工作都被大家看在眼里，他日日与垃圾相伴，为新乐路带去整洁环境是他的一份责任。毫无怨言、以身作则，就是因为这十年如一日般的坚持，才让我们的家园如此整洁美丽。



扎根一线“沃土” 练就过硬本领 用心为民解忧

——记甘泉路街道城运中心主任、党支部书记朱荣

一、背景情况

朱荣，现任上海市普陀区甘泉路街道城运中心主任、党支部书记。

朱荣同志自2004年从部队转业，他伏下身子扎根一线，虚心求教主动学习，较快地实现了现役军人向社会管理者的身份转变；身为一名基层干部，又作为一名党员，他长年带头冲在一线工作，主动倾听居民区干部和老百姓的意见、建



议和心声，尽心尽力为居民区解决实际问题；注重与他们交心，对于一些目前无法解决或者按政策无法解决的问题不厌其烦地晓之以理、动之以情，并通过其他方面关注、关心他们。通过理论与实践相结合的扎实工作作风，敢担当、敢作为，勤思考，逐渐成为管理工作的行家里手。

二、主要事迹

（一）主动创新，改建生活垃圾投放点

为了加强上海生活垃圾管理，改善人居环境，促进城市精细化管理，维护生态安全，保障经济社会可持续发展。2019年，上海市决定全面实行生活垃圾分类，在相关条例正式施行之前，改变投放方式，以及老式箱房改造问题是每一个社区居民最关心的问题。作为城运中心主任，朱荣同志始终牢记自己的职责。解决群众关心的问题不能拍拍脑袋，盲目硬干。他以“因地制宜、源头减量、资源化利用”为总体思路，不断总结经验，创新工作方法，深入居住小区，倾听群众意见。针对有些居民不理解分类投放，担心垃圾异味的影

过由易及难，率先对远离居民区的箱房进行改造，使分类垃圾箱房成为小区新的风景点；通过用事实说话，晓之以情，宣之以法，与居委会共同做好有顾虑居民的思想工作，使居民对新箱房改造由排斥变成主动欢迎。改造工作期间正值盛夏，朱荣带领业务骨干头顶烈日，陆续对辖区 60 个物业小区实地进行排摸，充分掌握具体情况，分批落实垃圾箱房改造任务。朱荣认为，居民区党建引领及居民自治作用的发挥，这是做好垃圾分类的根本保障。一方面，他紧紧依靠“党建引领+居民自治”的工作机制，通过党组织发动党员楼组和积极分子带头争做垃圾分类志愿者，带领身边群众共同参与垃圾分类；另一方面收集居委会、物业等各方意见、建议，依据一小区一方案，因地制宜指导小区推进垃圾分类工作。通过大力宣传、志愿者引导源头分类，甘泉街道湿垃圾日均分出量逐步提升；在街道党工委领导下，绿化市容所在朱荣的带领下，与各部门相互配合，同心协力，甘泉路街道成为普陀区首个创建成为全市垃圾分类示范街道。



（二）聚焦短板，试点沿街商铺夜间垃圾收运

“主动作为，不犹豫，不等待”是他的工作原则。经过两年多的宣传和实践，甘泉社区各单位和居民区已经有了良好的垃圾分类氛围，不仅设施齐备，居民分类意识也很高。但新生活习惯的养成，总有其短板。甘泉社区是个活跃的社区，夜晚仍有不少商铺为居民提供服务，但是由于缺乏夜间生活垃圾管理，不少店家会将夜里产生的垃圾偷偷倾倒在路肩、树穴，这不仅加大了次日环卫的工作量，也破坏了社区整洁的形象。为了补齐短板，朱荣采取疏堵结合的方

式，规范夜间沿街商铺垃圾管理。他首先安排力量巡逻并驻守主要路段，劝阻乱扔垃圾的商铺。同时，主动与环卫取得联系，商讨并制定了夜间垃圾收运制度，由环卫安排分类收运小车，定时来往于各沿街商铺，收运商铺垃圾。经过试点和推行，如今夜晚的甘泉社区已没有商铺乱扔垃圾的现象，甘泉各路段的夜与昼一样美丽。

（三）牵线搭桥，建立可回收物收运网络

甘泉社区除了是一个以老式小区为主的社区，还是一个老龄化程度较高的社区，不少老年人有捡拾可回收物的习惯，并且喜欢把捡来的可回收物堆放在楼道，这些堆物如果不能及时运送出去，会造成消防隐患，同时不少商贩会四



处游击，设摊回收这些物品，给城市管理带来困扰。考虑到这些因素，甘泉路街道城市运行管理中心、物业、居委会三方联动，将街道辖区内一块空地设为“两网融合中转站”，并通过统一挂牌、统一价格、统一管理建立专业的第三方队伍，织起一张可回收物收运网络，整个社区覆盖其中。居民可拨打可回收服务点的预约电话，将可回收物按照公开透明的价格进行处置，并统一运往“两网融合中转站”，凡是交付到这里的可回收物都会通过专人分解，分品类进行回收，不但降低了清运难度，也将资源可利用最大化。可回收物收运的问题解决了，楼道堆物的情况也大为改善。

“虹”心齐汇聚，助力新时尚

——记虹口区生活垃圾分类科普馆馆长张麒峰

一、背景情况

虹口区生活垃圾分类科普馆坐落于天宝路840号，由虹口区绿化和市容管理局牵头打造，得到了辖区内各条线单位的大力支持。作为集展示、教育、传播等功能于一体的科普类场馆，旨在通过场景化、体验式的方式，向广大市民群众展示分享虹口乃至上海在垃圾分类方面取得的经验，通过生活垃圾分类科普馆的展示、互动、宣传，践行习近平总书记“垃圾综合处理需要全民参与，上海要把这项工作抓紧抓实办好”的指示，推动垃圾分类从“新时尚”到“好习惯”。倡导大众“要像保护眼睛一样保护自然和生态环境”，全民合力，打造生态虹口、构建生态之城。

二、主要事迹

张麒峰作为虹口区生活垃圾分类科普馆的馆长，始终秉承勤勉尽责、积极向上的工作态度，牢记嘱托，始终坚持探索将“引进来”与“走出去”相结合的宣传理念为目标，力求将虹口区生活垃圾分类科普馆打造成“体验垃圾分类魅力



的平台、启发环保创新思想的殿堂、展示城市智慧建设的窗口、开展全民科普教育的阵地”，不断提升固化垃圾分类实效。无论是“生活垃圾分类开学第一课”活动、“一件衣服的旅游”青海果洛爱心捐赠项目，让学生和市民感受到了生活垃圾分类回收的意义。在馆内的“写给过去、寄语未来”的留言墙上，

诸多参观者们留下对于垃圾分类及环保生活的诸多畅想。

三、具体成效

张麒峰带领科普馆团队成员，将虹口区生活垃圾分类科普馆打造成源头减量工作的重要宣传堡垒，通过科普馆的平台建立，吸引了更多不同年龄阶段的人群关注和参与到低碳生活的行动中来，科普馆已成为了远近闻名的“绿色会客厅”，造访市民络绎不绝。



截至 2022 年 6 月底，今年科普馆还接待外省市团体参观 5 批次，共计 205 人次；上海市内参观团队 46 批次，共计 755 人次；在各类临展活动方面，举办环保创意手工活动 9 场，馆内科普讲座 3 场，主题临展活动 4 场，“走出去”系列讲活动 4 场。



“手绘帆布袋”、“环保笔筒”、“环保绕线瓶”、“图书绘本亲子活动”、“雪糕棍手机支架”、“干花树叶拼贴画”等独具特色的个性化废物利用活动深受不同年龄层次观众、特别是少年儿童的喜爱；“微景观盆栽 DIY”、“元

元宵红包灯笼制作”、“情人节环保串珠”等这些配合节假日开展的创新活动，使得科普馆内更显温馨、更聚人气，烘托打造了馆内节日氛围。

“绿色生活小讲堂”则向大众普及了节能减排、生活应用方面知识；“海绵城市环保课堂”科普城市生态环境保护原理知识与成果展示，通过宣讲培训让更多的人了解和接受垃圾分类工作，能参与到垃圾分类的队伍中来。馆内通过开展各类环保DIY课程、科普探险趣味活动、大咖面对面环保公益沙龙、环保科普临展以及播放环保科普影院系列影片等，与广大市民朋友一起体验、分享、感受绿色生活带来的美好。

四、经验总结

虹口区生活垃圾分类科普馆是区政府通过将科普知识送到群众身边，实现让分类行动来到群众心里的有益尝试。通过科普馆的展示宣传“垃圾分类就是新时尚”“垃圾分类引领低碳生活新时尚”的理念。在未来，虹口区生活垃圾分类科普馆将继续积极探索科技助力，不断拓展场馆功能，在充分做好常设展示、临时展览、科普培训等工作的同时，紧密围绕垃圾分类及绿色低碳环保理念，大力开展各项公益性、周期性的科普教育及环保创新活动，提高全民生活垃圾分类素养，助力虹口区不断提升生活垃圾分类精细化管理水平，巩固分类习惯，引领虹口垃圾分类新时尚。

百舸争流千帆竞 乘风破浪正远航

——记大华三村二居垃圾分类示范引领者盛建英

一、背景情况

城市垃圾产出数量日增夜涨，“垃圾围城”已经日益成为一个严重的社会问题。如何科学处置垃圾，是我们面临的严峻挑战。垃圾分类是垃圾科学处理的前提，是垃圾减量化、无害化、资源化、产业化的最终出路。垃圾分类作为一项系统工程，事关生态环境、折射城市文明，是推动高质量、高品质生活的重要内容，是关乎千家万户、惠及子孙后代的民生工程。

大华三村二居委下辖两个小区：远景佳苑三期和复星花园一期，复星花园一期是一个老旧小区，老年人所占比重较高，对于垃圾分类这个新生事物的接受度相对较弱，居委书记盛建英从大华三村二居成为大场镇垃圾分类试点社区那一刻起，带



带领全体社区工作者直面问题、上下一心，群策群力，以时不我待的紧迫感和久久为功的坚韧劲，攻坚克难、砥砺前行，打一场人人参与的、垃圾分类的“人民战争”。

二、主要事迹

工欲善其事，必先利其器。小区垃圾分类正式启动伊始，盛建英联合“三驾马车”，组成垃圾分类工作小组，以党建引领社区垃圾分类工作，第一时间召开垃圾分类专题会议，第一时间部署垃圾分类专项工作，统一思想、互相协调，做到分工明确、配合有力：每周对小区进行针对性巡查，发现问题及时解

引领个人（十佳）

决；每周五召开工作例会，通报一周垃圾分类工作情况。

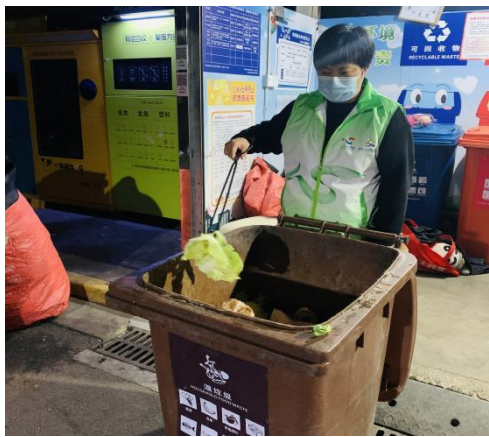
宣传聚力，激发垃圾分类内生活力

垃圾分类，宣传为先。垃圾分类，作为“最难推广的简单工作”，宣传工作尤为关键。盛建英书记因地制宜，充分利用“一通、一屏、一栏、一板”等载体全天候宣传垃圾分类；曲艺助阵。居委工作者和社区群众，根据垃圾分类编排演出群口快板、相声小品，居民听得津津有味、兴致勃勃；周末小区广场上，各种趣味小游戏、知识竞答活动，居民热情高涨，一展身手、积极参与，在互动之中，垃圾分类如和风细雨般深入人心。



“居”、“民”给力，播种垃圾分类文明之花

居委骨干适时出击。盛建英安排社区工作者适时出击，早晚加班值勤，“蹲守”小区垃圾箱房，督导居民垃圾分类标准、宣传垃圾分类政策知识。凝聚党员力量，激发党员的活力。社区垃圾分类，党建引领是核心。为了更好地凸显党建引领，盛建英选取社区中党性强、党风正，先进性突出的党员，以及一些思想上进、积极向党组织靠拢的群众，成立垃圾分类志愿者队伍，制定志愿者规程，编制志愿者值班制度，建立社区垃圾分类工作长效机制。志愿者们值守在小区的每一个垃圾房前，对不习惯、不理解的居民进行宣传指导，加大垃圾分类检查力度。



“同心”助力，激发垃圾分类浓浓热情

“同心家园”、“红黑榜”，激励助力。为激励垃圾分类志愿者更高的参与度、让志愿者拥有更强的获得感，进一步提升我们社区垃圾分类管理规范，激发志愿者的服务热情，在盛建英的授意下，创意设计了“同心家园”志愿者积分手册和“红黑榜”激励惩戒，从“质”和“量”两方面加强正向激励，对垃圾分类不规范的居民进行“红黑榜”激励惩戒，激发垃圾分类浓浓热情。

三、具体成效

全方位的垃圾分类宣传，让居民们沉浸其中，使每一位居民在潜移默化中自觉地投身垃圾分类活动，为垃圾分类工作，营造了良好的舆论氛围和工作环境；曲艺、游戏、竞答活动，让垃圾分类变得有温度、有笑声，收到了良好的演出效果，更将垃圾分类送进了居民的心中。线上线下多角度、全覆盖的宣传，形成了垃圾分类宣传矩阵，让垃圾分类的理念内化于心、外化于行，使之融合成居民日常的自觉行为。

垃圾分类志愿者队伍的建立，搭建起了居委和群众沟通的桥梁，每一个志愿者，是垃圾分类践行者、播种者，又起到了垃圾分类的宣传员、信息员、调解员、监督员作用。他们的一言一行、一举一动感染着邻里上下、楼道内外，为垃圾分类工作，夯实了群众基础。

“同心家园”、“红黑榜”、“小先生”，助力垃圾分类。“同心家园”、“红黑榜”的激励惩戒效用和“环保小先生”的示范带动效应，使得垃圾分

类以点连线、以线至片、以片达面，真正形成全民参与、齐抓共管，让垃圾分类常态化、长效化、规范化。

四、经验总结

垃圾分类从源头抓起，要以家庭和个人为抓手，这样后续工作就容易得多。盛建英以及居委骨干和居民志愿者们，致力于培养居民源头分类的新习惯、新风尚、新规矩，“既动口又动手”的言行示范、引导，改变居民们“随手丢”的投放习惯。社区志愿者们，他们来自群众，又将先进的理念扩散到身边的居民中，将垃圾分类的种子播撒在居民的心中，让垃圾分类之花开遍社区每一个角落。

百舸争流千帆竞，乘风破浪正远航。新的时代，大华三村二居委充分发挥传统文化的优势，将垃圾分类的有效性和科学性、易操作性和规范性相协调统一，大力弘扬踏石留印、抓铁有痕的拼搏精神，攻坚克难、锐意进取、勇于担当。大华三村二居所属的两个社区，在盛建英党建引领社区治理下，正蜕变为轻盈、清爽、美丽、时尚的现代文明社区。

垃圾分类志愿者 退休老党员姚天宁

——合庆镇益民村姚天宁

一、背景情况

在合庆镇益民村，生活垃圾分类工作已在村民中深入人心，大家都能积极配合、主动参与。但要问起垃圾分类谁做得好，不得不提起益民三队的村民姚天宁同志，只要说起他，附近村民都为他竖起大拇指，啧啧称赞。姚天宁今年68岁，是一名退休老党员，虽然早已退休，但他一直坚持发挥余热，关心着村里的各项社会公益事业，积极参与志愿服务活动。



2019年7月，《上海市生活垃圾管理条例》开始实施，所有单位都行动起来了，益民村也开展了声势浩大的全民宣传动员活动，要求党员干部带头发挥先锋模范作用。从那时起，姚天宁便主动参与、积极加入，作为领头羊中的一员，与社区垃圾分类活动结下了不解之缘。

二、主要事迹

（一）人老心红勇担责

最近几年，姚天宁同志一直负责着村会长事老年人条线工作。如今，老年人层面的工作事务复杂又繁琐，加上还要照顾家中的老伴和年老的父亲，姚天宁是身负重担。但这都阻挡不了他自告奋勇担任垃圾分类督导员一职，他说，作为一个老党员、老干部，这都是份内的事，我不带头谁带头。

（二）防微杜渐抓苗子

姚天宁居住的区域是属于新村房屋，大多房屋硬件设施齐全，多被村民出租，因此有许多来沪人员。看到人员居住密集，姚天宁心里就一直担心着这些租户的垃圾分类是否能做好。起初，发现有个别年龄稍大的人员做得不规范，经常分不清干垃圾和湿垃圾，致使垃圾桶里一直有混装现象。于是，姚天宁就天天入户进行示范，为他们进行二次分拣，让他们记住哪些属于湿垃圾，哪些属于干垃圾，直到他们领会为止。



俗话说，熟能生巧，为了使村民在潜移默化中提高垃圾分类技巧，姚天宁就动起脑筋，在每个家庭的垃圾桶旁贴上“干湿垃圾分类表”，并耐心地给户主和租客讲解具体要求。慢慢地，垃圾混装现象大幅减少，大家在姚天宁的感染下都能自觉参与垃圾分类。



今年春节过后的一段时间里，姚天宁发现，在一处不起眼的角落里，几乎每天都有零星塑料袋丢在路边，就是不扔进旁边的垃圾桶内，仔细看，里面还有吃剩的早点。于是，他就在附近挨家询问是谁在乱扔垃圾，但居民们都说没有扔。这可难倒姚天宁了，于是他想了个办法，接连的几天，他每天都起得很早，蹲点观察，势必要弄清楚这垃圾到底是谁丢的。果然，早上6点不到，有2个中年人骑着自行车经过此处，一边骑车一边吃着馒头类早点，急着上班。不一会儿，他们吃完就随手把小包装袋往角落一抛，姚天宁见状，三步并作两步连忙上前拦住两人，问道：为什么乱扔垃圾影响村容？为什么不做个垃圾分类的好市民呢？这两人支支吾吾地说，他们刚从外地老家来这里打工不久，对

垃圾分类具体的要求还不清楚。

姚天宁严肃地说：“垃圾分类不是现在才实行，你们可以看到这里的环境，水清岸绿多么好，我们益民村也是上海市文明村，美化环境需要人人参与，每户人家门前都有干湿垃圾桶，你们停一下车把垃圾丢在相应垃圾桶里难道很难吗？要花很多时间吗？”他们也顿时感到无比羞愧，连忙捡起扔下的塑料袋放进相应垃圾桶内，并承诺下次再也不会乱扔垃圾并做个文明的好市民。

（三）循循善诱巧发动

姚天宁日复一日、年复一年，始终保持一腔热情做好垃圾分类宣传工作。他结合村里开展的“美丽庭院”活动，向村民及来沪人员宣传垃圾分类的目的

意义，以及“四分类”的要求，他经常对村民说，如果垃圾分类不做好，环境就不会好，庭院也不会美丽。垃圾分类搞好了，我们的生活质量也提高了。姚天宁通过学、问、做，熟练的掌握了垃圾“四分类”的要领，使自



己能够得心应手的从事垃圾分类的督导工作。姚天宁这样同志，积极响应号召，关注家乡，勇担社会责任，积极发挥着余热，用自己的实际行动传递着温暖，彰显了退休老同志、老党员的社会责任和使命担当！

三、具体成效

姚天宁还巧用心思，邀请外来人员中的骨干，希望他们加入志愿者队伍，用“家乡人管家乡人”的方法使来沪人员配合做好垃圾分类工作。村内原有几家“外来户”对垃圾分类不配合，认为垃圾分类了还是垃圾，分了有啥用，持有无所谓的态度。姚天宁发现后，他就在来沪人员志愿者的陪同下，来到此户

人员家中，促膝而谈。来沪志愿者用家乡话沟通，告知垃圾分类的好处、垃圾分类是“功在当代、利在千秋”的大事……通过晓之以情，动之以理，“老乡们”终于认同姚天宁的话。从此以后，从“被动”成为了“主动”，对于干湿、有害和可回收垃圾，他们都了如指掌，并且还帮助指导周边的邻居一起参与，形成了一道美丽的风景线。

四、经验总结

基层治理同样需要民众参与，根据不同村的不同情况，研究制定相应的对策，例如用“家乡人管家乡人”的方法就很好适用于当地。其次党员同志要起到先锋模范带头作用，带动群众营造良好氛围，巩固垃圾分类实效。

持之以恒抓分类 争当绿色发展“排头兵”

——普法执法两手抓，精细管理促实效

一、背景情况

为进一步落实《上海市生活垃圾管理条例》，巩固和提升西渡街道生活垃圾分类示范街镇创建成效，西渡街道持续加大垃圾分类执法力度，按照“无废城市”建设理念，以“补短板、弥弱项”为重点，提升垃圾分类精细化管理水平。秦震宇作为西渡街道管理办的一员，积极响应垃圾分类行动。用心打造生活垃圾分类“新时尚”，擦亮城市绿色发展底色。

二、主要事迹

1、普法先行，做好垃圾分类的宣传者。秦震宇积极践行“谁执法，谁普法”重要理念。他常常走街串巷，深入村居、沿街商户、园区、工地等，开展宣讲活动 30 余次，通过“城管面对面”、“715 城管公众开放日”等平台连接大众，以 PPT



讲解问答、垃圾分类小游戏、派发垃圾分类宣传品等形式，高频全方位宣讲垃圾分类相关知识点，同时，结合垃圾混合投放等一个个反面处罚案例，从“正”、“反”两面出发，争取让垃圾分类理念深入到每一位群众的心中，让垃圾分类工作更有成效，记得有一次，秦震宇在村里巡查经过某户人家时，发现门口干湿一体的垃圾桶中只有一个干垃圾桶，且垃圾混投在那儿。经询问后得知老人家因为舍不得用，将另一只湿垃圾桶放在家里。于是他凑着老人的耳朵，耐心解释，指着垃圾桶，用“土话”细心讲解两只“桶”的区别，宣传垃圾分类的

实际意义，并告知如何进行分类投放。后来，老人家把他“藏”起来的另一只“桶”拿出来，表示会和其他村民一样做好垃圾分类。

2、冲锋在前，做好垃圾分类的执法者。秦震宇一直是垃圾分类执法的排头兵，在垃圾分类专项整治最初时，他主动请缨，勇挑重担，始终置身于矛盾最尖锐的前线，碰到不理解、不配合的相对人，他会及时进行政策法规宣讲，耐心细致的做思想工作。由于辖区检查范围广、对象多、类别杂，他会根据排摸的情况，提前制定方案，针对“重点企业、商家、小区”开展“回头看”检查，确保检查、整改到位。特别面对情况严重、屡教不改的相对人，他会果断依法依规从严查处，自《上海市生活垃圾管理条例》颁布以来，他主办垃圾分类案件58起，其中不乏大案要案，比如某知名汽修加盟店垃圾混投案件，罚款一万六千元，该案作为区局典型案例于新闻媒体播放宣传。



3、以身作则，做好垃圾分类的践行者。作为一名党员，秦震宇率先垂范，发挥党员先锋模范作用，积极参加“守护清洁家园”等志愿活动，并自觉遵守垃圾分类减量相关政策法规，杜绝使用一次性消费品，响应“限塑令”，就餐提倡“光盘”，以实际行动参与垃圾源头减量行动，同时，积极动员身边家人亲戚朋友了解垃圾分类，参与垃圾分类，养成定时定点准确投放生活垃圾良好的习惯。

三、具体成效

依托管执联动机制，智慧化手段，精细管理，及时发现和处置垃圾混投，

乱倒等违法行为，并加大了执法整治力度，以点带面，震慑一片，效果显著，现沿街商户、园区企业的废物箱小包垃圾数量已经明显减少，尤其是重点业态的汽修、餐饮行业的垃圾混投现象也有明显好转。

四、经验总结

1、**管执联动，精细管理。**加强执法与管理（社区管理办、园区、环卫所、属地村居、物业）的联勤联动，执法人员要善于依托管执联动机制，实现资源共享，利用信息化智慧手段，精准捕捉垃圾混投、乱倒垃圾等违法行为，及时锁定证据，瞄准当事人，第一时间上门实行先宣传再整改再执法，做到快速反应、紧密配合，不断提高园区、街面、村居的垃圾分类管理水平，有效提升执法的精准性和分类的实效性。

2、**严格执法，以点带面。**严格执法的过程其实也是最好的普法，对于屡教不改或者拒不配合的相对人，就要采取依法执法，严格执法，在执行法规或掌握标准时，不放松、不走样，做到严厉、公平、公正。通过典型案例的严格查处和宣传，对其他个人和单位，形成强有力的震慑，以达到“以点带面、震慑一片、效果显著”的作用。同时，结合日常的管控，进一步提升大家的垃圾分类意识，提高垃圾分类的自觉性。

3、**广泛宣传，营造氛围。**执法普法两手抓，除了执法外，更应该积极践行“谁执法，谁普法”，切实做到边执法检查，边宣传普法，让群众真正树立起垃圾分类的意识，将垃圾分类行为融入日常生活，使其成为再普通不过的一件生活小事，才会真正达到执法的目的。通过向个人或单位发放分类投放指引、法律法规宣传材料、城管面对面宣讲、现场执法观摩等方式，全方位、高密度、多渠道地开展宣传，让广大群众知晓垃圾分类投放的目的、意义和严重的违法后果，增强群众自觉维护和参与垃圾分类的意识和行为，让更多人能够投入到垃圾分类行动中，当好参与者、监督者、宣传者，能够形成全社会共同参与生活垃圾分类的浓厚氛围。

引领个人·持之以恒抓分类 争当绿色发展“排头兵”



引领个人(十佳)

做实在人 干实在事

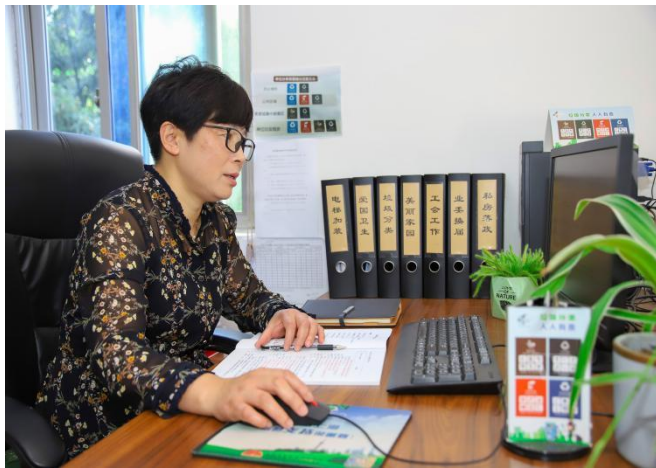
——卢美华

一、背景情况

枫泾镇总面积 91.66 平方公里，现辖有 23 个行政村、10 个居委会，全镇户籍人口 6 万，常住人口 10 万，每年游客数量高达 200 万人次。来自中外世界各国的游客人数众多，结构复杂。故枫泾垃圾分类形势面对着面广量大、人员结构复杂的现实困境。2019 年 7 月，枫泾镇在上海市各区生活垃圾分类实效综合测评中成绩不理想。如何破解这个难题，是摆在枫泾镇高质量发展路上的重要命题，也是卢美华同志拿到的一份高难度的考卷。在今后的工作中，她必须要克服困难，并要作出成绩，提升垃圾分类实效。

二、主要事迹

卢美华同志 1995 年 5 月进入枫泾镇爱卫办工作，90 年代初的爱国卫生工作主要是除害灭病，消灭血吸虫、霍乱和流行性出血热等传染病，为了普及这些知识，她和前辈们一起下社区、下农村、进企业大力宣传普及市民健康意识，增强核心健康知识和知晓率，大大提高健康行为的形成率。在这个过程中，她积累了丰富的群众工作经验，懂得了群众语言。



几十年来卢美华同志始终围绕着保护生态环境，改善人居环境上在做事业做工作。作为中坚力量，她挑重担、压重任不带半个“不”字。先后帮助枫泾获得多项荣誉。90 年代初成功创建上海市二级卫生镇；1998 年-2000 年枫泾镇

引领个人（十佳）

被列入金山区创建“一街三镇”之一，2022年成功通过验收，同年成功创建“烟尘控制区”；2001年经过市文明办考核，被评为“上海市文明镇”，同年成功创建成“环境噪声达标区”；2002年经上海市爱卫会考核，枫泾镇成功创建上海市一级卫生镇；2005年成功创建金山区首个国家卫生镇等。这些荣誉背后，是她对工作的认真负责，更是她对爱国卫生及环境整治工作的所得所获，为她从事垃圾分类工作提供丰富的工作方法与创意。

自接受垃圾分类工作以来，卢美华同志结合自身工作经验，创新思维，秉持“一张蓝图绘到底、一茬接着一茬干”的豪情壮志投身其中。她认为垃圾分类是好事实事，面对问题，不能退缩，要一件事情接着的一件事情办，一年接着一年干，铭记我们这一代人的使命与担当。尤其是作为共产党员，在抓任何工作都要有久久为功、利在长远的耐心和定力，在困难面前要勇往直前，敢于啃硬骨头，涉险滩，千方百计达成利于民生之目标。她相信只要是科学的、切合实际的、符合人民愿望的，人民群众一定会积极配合，我们也绝对不能辜负人民群众的厚望，将实干进行到底，将垃圾分类落实到位。

于是，她肩上背着厚重的挎包，手里抱着一摞测评标准和标识，开始将足迹遍布每一个村居、单位的垃圾房、投放点。“知底数，懂路数”这是她工作准则，排摸和基础调研精准细化，对标对表，一手抓宣传，一手抓指导培训，以问题为导向，坚持发现一个解决一个。不到半年时间在垃圾分类工作她克服没有现成经验和示范模板，秉承“干一行爱一行、做一样像一样”的工作理念，脚踏实地矢志带领全镇各村居单位走出困境，在垃圾革命中，她用共产党员的本色，铺出了一条青春之火、初心不改的大道。“你怎么那么黑”是每一个熟悉她的人说的最多的话，黝黑的皮肤见证了她在垃圾分类工作中撒下的汗水，见证了她遍布的每一个足迹，也是她这几年工作成绩的勋章。



三、具体成效

形成了垃圾分类示范模式。卢美华同志能够积极响应号召干好垃圾分类新革命。自2019年《上海市生活垃圾管理条例》颁布以来，卢美华同志在没有现成经验和示范模范的境况下，挑起大梁，扛起责任担当，深入基层一线，脚踏实地矢志带领全镇各村居单位走出困境，在垃圾革命中，发挥创新活力，彰显实干本色，用心用情用力解决好各类急难愁问题，交出了亮丽的“成绩单”。在标准化分类要求、多样化宣传方式、灵活性工作模式等方面都开创了先河，形成了有力推动枫泾镇垃圾分类工作提质增效的分类示范。枫泾垃圾分类从落后的窘境一跃进入全市第21名、35名的成绩，并成功创建上海市垃圾分类示范镇；同时荣膺上海市垃圾分类志愿服务特色社区和第33个“庆祝新中国成立70周年——绿色上海 阿拉一道来”。

发挥了先锋模范作用。卢美华同志在垃圾分类工作中，积极组织，有效作为，出色完成每一个挑战，在关键时刻尽到了关键之力，在非常时期担起了非常之责。“平常时候看得出来、关键时刻站的出来、重要关头豁得出来”，她天生不服输的干劲和韧劲毫不犹豫勇挑重担，深深得鼓舞了身边的同事与青年，促使每个位城市建设管理者都能以她为榜样，在实践中成长勇于善于攻坚克难，立志干事创业。

拉近了人民群众的距离。“初心不与年俱老，奋斗永似少年时”，桑榆的深沉没能抵挡晚霞的灿烂，为人民服务的热情不因岁月而褪色。垃圾分类是为

子孙后代计、为长远发展谋的利国利民之事，是在为后人作铺垫、打基础，在每一次调查研究或者宣传教育中，卢美华同志一直想群众之所想，急群众之所急，用聊家常的方式从群众中学习垃圾分类经验，也潜移默化影响了自己也带动了周边人一起遵行了垃圾分类好风尚，整体意识得到了提高，从中也拉进了党群关系，进一步提升了党和政府的良好形象。



四、经验总结

用好调查研究。主要原因是枫泾镇有的放矢，进行深入调研，结合实际情况，做到一切从实际出发，实事求是，通过现场看、当面听、直接问和“七嘴八舌式”的讨论这些鲜活的调研形式来了解掌握枫泾垃圾分类实际情况，从而采取更加有效的宣传措施，最终提升垃圾分类实效。

回应群众诉求。“从群众中来，到群众中去”，一切的工作都必须围绕群众急难愁盼展开，垃圾分类也不例外，必须秉持“以人民为中心”的工作理念，将工作落实与人民群众的获得感、幸福感、安全感紧密结合，才能做到两个轮子一起转，有效提升工作实绩。

发挥党员作用。党员干部要带头学习，学习垃圾分类新知识，坚持干什么学什么、缺什么补什么，针对性学习掌握好垃圾分类新技能来应对新时代的需要。同时要带头行动，植根基层，植根人民群众，让凝聚人心、团结群众，让垃圾分类以党员为核心，从自身辐射到周边人，从而养成垃圾分类好习惯，形成良好垃圾分类软环境。

垃圾分类“老舅妈”张亚新

——以做好垃圾分类为荣，以引领垃圾分类为荣

一、背景情况

张亚新是崇明区港西镇明南佳苑的一名垃圾分类志愿者，她热衷于志愿服务，在明南佳苑居委组织的各项公益活动中经常能看见张亚新忙碌的身影。

明南佳苑小区内共有居民楼 85 幢，房屋 2292 套，小区常住人口 4128 人。随着居民物质生活水平的提高，垃圾日产量逐渐增多。为了保障小区居住环境整洁干净，帮助居民更好地认识垃圾分类减量的重要性，实现垃圾分类投放，资源化、减量化处置，小区划 7 个片区，从原有的 45 个垃圾投放点中选取 10 个作为定时投放点，设置早上 6:30-8:30、晚上 5:30-7:30 两个投放时段，每个投放点配备垃圾分类引导员 2 名，负责垃圾分类的宣传、引导和监督，并做好分类投放台账记录。同时每个点位配备干湿垃圾桶收运员各 1 名，引导居民养成定时投放垃圾的习惯，于是港西镇静南村成立了一支平凡而又光荣的队伍，张亚新就是其中一员。

二、主要事迹

2019 年明南佳苑宣传动员垃圾分类之初，张亚新便带头申报了垃圾分类志愿者，负责 7 号垃圾点位早晚垃圾分类工作。工作之余，张亚新积极宣传垃圾分类的意义和方法，耐心、细致地为居民讲解分类标准，遇到有些居民年纪过大，不懂



什么是垃圾分类时，她就在垃圾桶里挑出各类生活常见垃圾，逐一进行现场分

类演示。垃圾分类实施之初，很多居民不理解垃圾分类志愿者的工作，认为他们是“吃饱了没事干”。虽然张亚新总能听到居民们的抱怨，但她依旧每天面带微笑、认真对待这份“事业”。她认为，社区事情无大小，从垃圾分类这项小事做起，聚沙成塔，才能真正改善明南佳苑小区环境，使居民生活更舒心。不管寒冬酷暑还是刮风下雨，张亚新始终坚守在自己的岗位上默默付出，在张亚新的带领下，其他志愿者履职愈发认真，居民垃圾分类的积极性不断提升，参与率和分类质量得到双提高。张亚新勤恳踏实、乐于奉献的精神，受到了小区居民的一致好评。此外，张阿姨的美好品德也让人敬佩，她曾在分拣时捡到一个装着 3000 多元现金和许多证件的钱包，但她不受金钱诱惑，反而急失主之所急，第一时间联系静南村村委会，在村委会协调下将钱款证件归还原主。她拾金不昧的行为不仅树立了道德榜样，也给广大人民群众树立了善良诚信的身边形象，让道德宣传具象化、实际化，带动更多人向她学习。



三、具体成效

在垃圾分类开展初期，张阿姨经常受到别人嘲讽与不解，工作中遇到不配合的居民，她便苦口婆心、反复劝说，耐心向居民宣传垃圾分类的好处，长此以往，垃圾分类的理念深入到居民心中，得到了大多数居民的认同和配合。张阿姨所在的第5片区住户非常多，其中有个从外省市过来租房的小年轻来明南居住后，



一直不愿意配合垃圾分类工作，甚至无视工作人员的提醒，一直“我行我素”。张阿姨在发现这名“问题少年”后，多次蹲守这个小伙子，再三提醒：垃圾分类要人人参与。小伙子从一开始的无视到后来被这位执着的阿姨打动，现在每次看到阿姨，都会很亲切地喊：“张阿姨我来扔垃圾啦，张阿姨你辛苦啦。”，类似事例在小区里比比皆是。在张亚新阿姨的细心带领下，她所在的片区垃圾分类参与率从80%到提升到了100%。其他志愿者也在张阿姨的影响下，全身心投入到工作中。在其他志愿者因遇到不配合的居民而苦恼时，张阿姨还会化身“老舅妈”悉心疏导，提升志愿者抗压能力和主动意识，逐渐将志愿队伍发展成一支“能扛能打”、“可领可守”的强有力队伍。附近的居民都积极参与并且互相督促宣传，形成了良好的分类投放氛围。

四、经验总结

垃圾分类不是哪一方的事，需要全社会人人参与，一起为改善生活环境而努力，为绿色发展、可持续发展作贡献。垃圾分类是一个系统工程，涉及政府、企业、社区、居民等多方主体，包括投放、收集、运输、处理等多个环节。推进垃圾源头分类，需要广泛的教育引导，更离不开社区志愿者的辛勤付出，站好离居民最近的一班岗，不畏辛苦、不惧横眉，督促更多居民参与到垃圾分类行动中，养成垃圾分类好习惯。“不积跬步，无以至千里。”，大家携起手来，化身一个个“张阿姨”，将一件一件“垃圾分类”事情办实做好，就能让良好生态环境成为人民幸福生活的增长点、成为经济社会持续健康发展的支撑点、成为展现我区良好形象的发力点。从小事做起、从身边学起，让我们为拥有美丽家园不懈努力、持续奋斗。

战“疫”女性 踏浪争先 无畏绽放

——固废巾帼 别样“90后”

一、背景情况

上海环境集团再生能源运营管理有限公司老港分公司，是行业内唯一一家荣获“全国安全文化示范性企业”的垃圾发电企业，每日消纳上海全市生活垃圾产生量的近 1/3，是全世界单体处置规模最大的生活垃圾焚烧发电厂。钱超同志作为这个国内焚烧发电行业标杆项目 EHS 部的负责人，带领部门始终坚持“以人为本、安全第一、预防为主、综合治理”的方针，建立起了独具特色的 EHS 管理体系。

2020 年迎接全国人大常委会《固废法》检查，以及第二轮第四批中央环保督察及生活垃圾焚烧发电行业专项整治行动中，EHS 部在她的带领下，指导各部门，提高政治站位，强化落实环保责任；强化日常管理，全力保障生产运行的稳定，公司各项迎检工作取得圆满成功，获得前来视察的全国人大常委会领导及检查组的充分肯定，上海市人大常委会办公厅特颁发感谢信。

2022 年 3 月以来，奥密克戎变异株疫情导致上海隔离点涉疫垃圾猛增，作为全市第一批医废应急处置一级单位，当全市启动医废二级应急处置，老港分公司必须完成每天处置生活垃圾近万



吨、隔离区生活垃圾超百吨、封闭区垃圾超 500 吨的处置任务。作为 EHS 部的

负责人，如何在确保全员“零感染”的基础上，落实各项垃圾及时、合规处置，此项任务异常艰巨。

二、主要事迹

钱超同志，一位略显纤瘦的 90 后共产党员，注册安全工程师，城投集团巾帼示范岗先进个人获得者。

作为国内焚烧发电行业标杆项目 EHS 部的负责人，带领部门始终坚持“以人为本、安全第一、预防为主、综合治理”的方针，建立起了独具特色的 EHS 管理体系。在她的带领下，部门转变思维模式，持续强化双重预防机制，细化监督，实现“安全培训多元化、隐患排查网格化、作业流程标准化、大修安全管控化”工作目标；推进 EHS 管理标准化体系建设，激活风险防控“细胞”，强化责任落实和安全管控；狠抓部门人员能力培养，全力打造一专多能的复合型人才，部门 5 人，其中 3 名注册安全工程师，一名注册消防工程师，一名一级建造师。



2020 年迎接全国人大常委会《固废法》检查，以及第二轮第四批中央环保督察及生活垃圾焚烧发电行业专项整治行动中，EHS 部在她的带领下，指导各部门，提高政治站位，强化落实环保责任；强化日常管理，全力保障生产运行的稳定；常态化迎检，全面消除环保隐患。EHS 部以迎检的标准作为常态化工作要求，她组织编制《固废管理应知应会》，进行长效化推广；她编制《固废法执法检查方案》，加强法律法规宣贯。公司各项迎检工作取得圆满成功，获

得前来视察的全国人大常委会领导及检查组的充分肯定,上海市人大常委会办公厅特颁发感谢信。

2021年超强台风多次正面袭击公司,作为一名新时代优秀党员,该同志勇于冲锋在前,积极发挥党员模范作用,带领EHS部全程坚守岗位,确保公司在超强台风季安全、环保始终平稳、可控。

2022年在大上海保卫战中,针对新冠病毒变异毒株特点,她不断细化完善《新型冠状病毒肺炎防控及应急预案》,进一步优化四级应急响应的处置措施,规范应急物资与装备配置,使得单位疫情防控应急工作有则可依、有则可行。为了避免小区隔离封控而影响工作,她更是毅然决定提前给孩子断奶,并将床铺搬进了厂里。之前她提出并执行的网格化防控措施,与上海市最新的管控措施不谋而合。

作为托底保障单位的老港分公司,以“12345防疫工作法”为抓手,EHS部在她的带领下,第一时间下沉各专班一线,有序组织员工集中驻厂管理,公司每天处置包括涉疫垃圾在内的各类垃圾近万吨,每天600余辆进厂车辆全部消杀,全公司600余人驻厂集中管控,全体人员每两天一次核酸筛查,在保障员工安全和健康的同时,确保公司坚决完成城市安全运行的使命任务。

EHS部在她的组织下,探索疫情大爆发期间生产、防疫的特殊管理模式,深入总结,形成《新冠时期垃圾发电厂运行防疫标准》,在集团内得到推广,为行业单位提供参考。





作为一名新时代党员，她不断提高初心意识和使命担当，不断创新工作方式，严格要求自己，考取注册安全工程师，注册环保工程师（基础）；积极参与党支部和工会活动，牵头编撰《老港“心”辰》企业文化专辑制作，积极投入到比学赶超、有温度泛书香的企业文化中。

三、具体成效

2020年迎接全国人大常委会《固废法》检查，以及第二轮第四批中央环保督察及生活垃圾焚烧发电行业专项整治行动中，EHS部在她的带领下，指导各部门，提高政治站位，强化落实环保责任，公司各项迎检工作取得圆满成功，获得前来视察的全国人大常委会领导及检查组的充分肯定，上海市人大常委会办公厅特颁发感谢信。

2022年3月11日起，老港分公司全员核酸检测每两天一次（含现场外协单位人员），检测结果全部为阴性，切实肩负起国企人员职业健康安全的职责。

她带领EHS部探索疫情大爆发期间生产、防疫的特殊管理模式，深入总结，形成《新冠时期垃圾发电厂运行防疫标准》，标准包含应急保障预案、岗位感染风险评级、防疫用品选择及穿脱、人员闭环管理、抗疫保运网格化管理、生产重点场所消毒标准、办公区域防护措施、作业区域防疫工作流程、涉疫垃圾处置专篇、标准台账要求等11章内容，在集团内得到推广，为行业单位提供参考。

截止2022年7月底，公司安全、环保、稳定、高效处理各类涉疫垃圾9.2

万余吨，日均达到 700 吨。

四、经验总结

她带领 EHS 部对驻厂 650 人进行感染风险评级，并根据风险评级结果将全员分成三级不同风险等级人员，不同风险等级人员按照“风险等级一致、作业分组一致、固定编号一致”的方式进行实施分组，按照“三固定”“两集中”原则互不接触，实施网格化管理，避免员工在生产、生活、核酸检测等过程中交叉感染。同时制定各风险等级人员防护标准，规范人员及物资入厂流程，取得本次疫情无人员感染的成效，保障焚烧处置设施稳定运营。

她参与策划开创了公司无接触办票管理模式，结合实际编制了《检修作业防疫工作要求》并推广，为其他焚烧项目疫情下的锅炉检修，提供防疫处置规范。

在上海市全面解封阶段，为防止疫情反扑对生产造成的影响，她带领 EHS 部制定《关于稳步推进全面复工复产缓冲过渡期工作方案》，结合公司及行业特色，积极探索弹性制工作模式，对在岗长期封闭生产的员工实施“定时换岗为主+居家办公为辅”的点对点、气泡式管理，实现逐步的人员轮动，直至疫情结束后实现全面解封，同时坚持入厂防疫措施不放松的原则，依托科技赋能，场所码、数字哨兵双管齐下，打造智慧电厂最强防疫“护城河”，确保“零感染”目标。

任劳任怨的垃圾分类实践人

——汝南街小区 保洁员 朱凤秀

一、背景情况

黄浦区五里桥街道汝南街小区建于上个世纪 80 年代，属于老小区，楼栋总数 17 栋，共计 525 户居民。虽然小区的硬件设施比较老旧，但小区卫生环境清理的特别干净，每天小区里都有一个忙碌的身影或在清扫道路、或在垃圾房旁监督宣传垃圾分类……她就是小区保洁员朱凤秀，小区居民都亲切的叫她“朱阿姨”。

二、主要事迹

自从垃圾分类工作开展以来，作为小区保洁员的朱凤秀义不容辞的成为垃圾分类工作人员、宣传人员。在刚开始宣传推广垃圾分类的初期，对于“怎样才能让小区居民自觉自愿做好垃圾分类”这一问题，朱凤秀积极想办法，在打扫小区的过程中，主动帮助年老的居民，把放在家门外的垃圾袋带下楼，分别放入垃圾分类桶。



其次，每天到了垃圾箱房开放的时间，就准时到场坚持值守：一方面向前来扔垃圾的居民宣传垃圾分类给小区带来的环境变化，这是一件利国利民的好事，树立垃圾分类的意识，调动大家的积极性；另一方面，强调垃圾分类不是短期行为，大家要尽快养成垃圾分类的习惯，因为这是大势所趋，如果碰到居民冷嘲热讽和不理解，她也从不和居民争吵，仍旧苦口婆心的讲解垃圾分类的好处，并以自己的行动做好垃圾分类工作。

新冠疫情防控期间，小区生活垃圾剧增，几乎是平时垃圾清运量的 7-8 倍！

发放物资时的泡沫垃圾更是如山一般，还有很多小区阳性楼栋的垃圾都堆放在楼道。朱凤秀吃住在小区，每天工作从早忙到晚，依然没有忘记垃圾分类的工作。在做好自我防护的同时，先消杀楼道，再一包包逐层清运居民堆放在家门口的垃圾，把泡沫垃圾、大件垃圾按类分别清理、收运，保质保量的完成了小区的垃圾分类工作。



三、具体成效

在“朱阿姨”唠家常式的打招呼、聊天，宣传垃圾分类；实际行动动手实践垃圾分类的行动引领下，居民垃圾分类的意识逐渐加强，大家了解了垃圾分类的作用，也接受并慢慢习惯了垃圾分类，现在很多居民能主动按照指示牌投放垃圾，垃圾分类工作成效显著。

四、经验总结

朱阿姨总结道，垃圾分类的工作任重道远，在今后的生活中，要向居民继续加大宣传力度，增强社区居民对垃圾分类知识的了解，让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心，去促使更多的居民能够积极参与到实践垃圾分类行动中来，这样才能不断提高自觉爱护环境卫生的意识，养成垃圾分类的好习惯。

一颗永不生锈的螺丝钉

——汾西路 261 弄社区寿耕钮的先进事迹

一、背景情况

寿耕钮同志是居住在静安区临汾路街道汾西路 261 弄社区的一名居民，同时也是汾西路 261 弄的业委会主任、第二党支部书记。有着“多重身份”的他，在这个小小的居民区里发挥出了大大的能量。

二、主要事迹

雷锋曾经说过这样一句话：人的生命是有限的，但为人民服务是无限的。在汾西路 261 弄社区里，他时刻以雷锋同志为榜样，帮助邻里，协助社区工作，甘当一颗永不生锈的螺丝钉，受到居民一致好评他就是汾西路 261 弄业委会主任、第二党支部书记寿耕钮。



寿师傅退休后直接到社区报到，通过选举被聘为第二党支部书记，2016 年又被当选为业委会主任。他工作认真负责，常通过走访了解党员的思想动态，并党员交心交谈，了解他们在生活上的不便和需求，让他们感受到被人关心、照顾的温暖。当得知自己支部的一名老党员因病卧床在家而思想包袱较重，寿师傅经常上门嘘寒问暖，帮助他做一些力所能及的事情。

从居民区普遍推行生活垃圾分类制度以来，为了真正把垃圾分类工作落到实处，寿师傅带头认真做好绿色账户扫描员工作，坚守岗位，严格履行检查、扫描职责，他坚持每天风雨无阻早晚准时到岗。



不仅如此，寿师傅还主动承担了宣传任务。他牺牲个人休息时间，挨家挨户分发宣传资料、讲解投放要领。遇到不理解的居民，他便苦口婆心，耐心向居民讲解。

在新型冠状病毒疫情防控形势严峻复杂的重要时期，他不忘初心、牢记使命、无私奉献，展现了新时代一名优秀共产党员的政治本色和优秀品质。疫情发生以来，作为一名业委会主任，他积极响应号召，带领业委会成员，协同居委、物业全力以赴投身到抗击疫情第一线，确保辖区居民生命安全和身体健康。

每天，寿师傅早早出现在社区，在疫情非常时期，协同物业确保做好日常清洁卫生工作，重点加强对垃圾箱房、下水道、花坛等容易滋生病菌场所的消毒频次。寿师傅还主动担起了垃圾箱房的志愿者，为了确保居民在疫情期间垃圾投放的准确，他一边查看垃圾分类情况，一边向社区居民做好宣传工作，告知居民口罩要投放到指定废弃口罩投放厢里，不能投放于干垃圾桶里。



寿师傅还主动担起了疫情劝回巡逻志愿者，一旦发现社区里有闲逛、聚集人群，马上劝导他们尽快回家，劝诫出

行居民必戴口罩，做好防控。还引导居民不信谣不传谣，不拜亲访友，不聚会，科学防治，不恐慌，出门带好口罩，勤洗手。

寿师傅用实际行动践行初心和使命担当，充分展现了一名共产党员心中有民的深切情怀。

三、具体成效

为了确保居民垃圾分类投放准确，寿师傅经常上门验收各家各户的垃圾分类情况，捡拾垃圾、翻看厨房垃圾桶等，不怕脏不怕累。在此过程中，寿师傅没少遭白眼，很多人骂他多管闲事，但是为了社区的垃圾分类工作能顺利实施下去，他耐着性子进行解释，并一个一个地示范，用实际行动影响着每一个人。通过寿师傅在社区内对于垃圾分类的知识的耐心讲解以及垃圾分类的好处的宣传，垃圾分类的理念正逐步深入到居民心中，得到了社区居民的一致称赞和认可。寿师傅在 2019 年被评为“静安区第二届中国国际进口博览会社会面防控优秀平安志愿者”，荣获“临汾 100 好人”、“汾西路 261 弄居民区优秀共产党员”、“垃圾分类百佳志愿者”等荣誉证书。



四、经验总结

心怀他人，善良与正直现于眉宇。小小的社区中正是因为有了像寿师傅一般热心肠的志愿者们存在，有一颗志愿服务的心，尽己所能去为社区做一点实事，垃圾分类管理工作才能更为有力、有效的开展进行。

志愿者们的行动构建出了一个美好社区，而文明城市就是由万千美好社区

组成。因此，社区在平时要注重对于社区志愿者、先进党员的宣传引领，发挥先进模范的带头作用，在先进模范的带动之下，让良好的垃圾分类意识、准确的垃圾投放行为在社区内蔚然成风。

带头表率勇担当 疫情防控不松懈 垃圾分类不停歇

——大桥街道优秀志愿者蔡明磊在防疫中积极推进垃圾分类工作

一、背景情况

蔡明磊，男，43岁，大桥街道凯兴苑小区的一名优秀志愿者，他平日在工作闲暇之余，积极参与社区垃圾分类工作，宣传垃圾分类意识，指导居民正确投放生活垃圾，是小区的垃圾分类宣传大使。

2022年初，新冠疫情肆虐着卷土重来，蔡明磊在居委党组织的号召下，在疫情防控的特殊时期，主动加入抗疫志愿者队伍，每天积极上岗，不怕辛苦，勇挑重担，以实际行动奏响了“亮剑精神”，同时，也将垃圾分类工作与疫情防控工作相结合，用自身行动和努力，带头表率，挑起重担，为提高居民病毒防范意识与垃圾分类意识贡献力量。



二、主要事迹

（一）核酸筛查与分类宣传并行

作为点位的大白，细心的蔡明磊发现每次核酸筛查，不少居民都会在集中核酸时，顺道将家中的生活垃圾带下楼投放，但也有部分居民不按照分类要求做干湿分类，干湿垃圾都丢在一个垃圾袋里，全部扔进干垃圾桶，投放后也不会进行手部消毒。这让蔡明磊看在眼里急在心里，居民在分类意识上的松懈，会让近几年来好不容易养成的分类习惯受到影响打回原形，扔完垃圾手部不及时消毒更是会带来疫情传播的隐患。为此，他及时与居委、物业商量对策，考

虑采取措施改变这种情况：一是在语音喇叭通知居民下楼核酸的同时，也同时反复地提醒大家出门前一定要在家做好干湿分类，并按要求投放至四分类垃圾桶；二是在核酸采样台准备充足的免洗洗手液，让居民摘下口罩前先做手部消毒；三是在社区微信群定期向居民发布防疫、垃圾分类小视频，如个人防护注意事项、口罩正确佩戴及废弃口罩丢弃方法，“光盘行动”、“七步洗手法”等，进一步提高居民疫情防控意识、垃圾分类意识和个人卫生习惯。



（二）物资消杀与资源回收同步

封控期间，小区居民们最翘首以盼和开心的时候，莫过于领物资、拿团购、收快递和外卖的那一刻。物资是有保障了，居民一日三餐也不愁了，可随之而来的外包装处理问题又让蔡明磊感到忧心。当大量白色泡沫、纸板箱履行完它们的使命后，很快就在小区中形成一座座堆积的“小山”，既影响了小区的环境卫生，还会在刮风下雨和高温炎热下带来安全隐患和细菌气味。于是，蔡明磊向志愿者团队提议，既要在源头上强化消杀，也要在后端做好回收。一面在发放物资前认真对各类物品进行全面消毒处理，一面持续引导居民在物资发放后在集中时间内进行可回收物投放，将纸板箱压扁与白色泡沫箱分区摆放，这样既能减少可回收物的堆积，也方便了保洁人员及时联系环卫部门进场清理，从而进一步提高小区的各类资源回收，进一步减少二次污染的产生。

（三）大门值岗与分类指导兼顾

随着疫情形势的逐渐好转，6月起，居民们逐渐恢复了以往正常的工作生活节奏，蔡明磊作为小区志愿者，继续坚守岗位，除了参与小区大门值岗、坚守小区防疫防线外，也继续发挥着在小区垃圾分类工作中的带头作用。在垃圾投放时段，他会守在投放点，和保洁员一起，一丝不苟不厌其烦的示范和指导

居民正确分类投放；在每日三次的巡视检查中，他骑着电瓶车不间断对小区内的各处小包垃圾进行拾捡，不放过一个塑料袋一个纸盒子一个零碎垃圾。同时不忘和老人们拉拉家常聊聊天，帮助老人们学习使用可回收物智能回收柜，宣传可回收物精细化分类，让各类资源正确归位，让更多居民得到实惠。

三、具体成效

（一）垃圾纯净度不断提升

每周的小区全员核酸，蔡明磊总是至少提前半小时到位，早早做好采样前的各项准备工作。由于采样时间基本都是在晚饭后时段，垃圾投放点位又临近核酸采样点，居民们都习惯性地在核酸前投放生活垃圾，经过蔡明磊的广泛宣传 and 耐心指导，居民们都能自觉在出门前将垃圾进行分类，准确投入四分类容器。

（二）小包垃圾落地不断减少

解封初期，一些居民习惯了封控期间不撤桶的投放模式，一时不能适应和恢复到之前的定时定点投放模式。在蔡明磊和志愿者们共同努力下，越来越多的小区居民重新开始了定时定点投放，小区保洁也增加了巡回检查和保洁频次，居委、物业利用智能监控设备精准掌握投放点位的实时动态，及时清理各类小包垃圾，对随意乱扔垃圾的居民进行及时劝阻和教育，小区的小包垃圾数量明显下降。

（三）资源回收率不断提升

由于核酸大筛要进行智能扫码登记，小区里越来越多的老年人也在封控期间学会了使用智能手机，他们是小区纸箱、塑料泡沫、饮料瓶等可回收物投放的主力军。在蔡明磊的热心帮助和指导



下，很多老人学会了使用可回收物智能回收箱，让更多的玻金塑纸衣找到了正确归处，小区可回收物回收率明显提升。

四、经验总结

不论是新冠疫情防控工作还是生活垃圾分类工作，蔡明磊作为小区志愿者，始终奋斗在工作第一线，主动作为、双管齐下、一丝不苟、认真负责地完成每一天、每一项工作。作为小区的垃圾分类工作宣传大使，他用自己持续不懈的努力和无私无畏的付出，影响身边的每一个人，也树立了一名优秀志愿者的良好形象。他常挂在嘴边的一句话是：“坚持生活垃圾分类，对疫情防控意义重大，我们对疫情防控不能放松，对垃圾分类同样不能松懈”。

我带头 我行动 践行新时尚青年勇担当

——平吉三村居委会卫生干部陈见舟垃圾分类引领个人典型事迹

一、背景情况

2019年上海市垃圾分类工作全面启动，平吉三村居委会干部们一马当先，冲锋在前，广泛宣传，广泛动员，酷暑中和志愿者们三个月值守点位，为小区垃圾分类工作夯实了基础，其中最最辛苦就是居委会卫生干部陈见舟。三年来，垃圾分类工作已经要求越来越高，精细化管理思路下，陈见舟三年如一日在卫生干部岗位上每天恪尽职守，毫不懈怠。

二、主要事迹

陈见舟，闵行区古美路街道平吉三村居委会卫生青保干部，2013年进入社区成为一名居委会干部，先后做过妇代计生青保卫生条线，一直以来，她对待每一次组织上的工作安排都恪尽职守、兢兢业业。



2017年，陈见舟开始任职居委卫生条线，作为卫生干部，她对待工作认真负责，每日巡查监督小区环境卫生各方面的问题，及时发现问题并及时解决问题；每月的25日，带领小区文明督察组的老师们开展每月一次的小区“啄木鸟”巡查，就小区基础设施保养维修、安全保障、绿化养护、环境清洁等问题进行督查，发现问题，记录问题，并形成整改告知单，提交物业进行整改。自2019年1月31日上海市第十五届人民代表大会第二次会议通过《上海市生活垃圾管理条例》以来，她就开

始时时关心留意相关信息，积极主动学习相关知识，为向社区居民做好垃圾分类宣传和垃圾分类指导做准备。垃圾分类的开展，最重要的是前期宣传和垃圾分类志愿者队伍的组建这两项工作是垃圾分类投放在小区顺利推行的基本保障。



2019年2月起，陈见舟同志多次联系对接第三方对物业保安保洁小区三长等分批多人次开展垃圾分类宣传讲座，打造垃圾分类志愿者骨干队伍，为之后的垃圾分类定点定时投放分类指导工作打下了良好的基础。在小区开展的两次撤桶并点前的全覆盖上门宣传工作中，陈见舟利用她所掌握的垃圾分类知识很好地解答了很多居民的疑问。

5月27日平吉三村居委会试运行垃圾分类撤桶并点定点定时分类投放工作。从这天起，陈见舟三个月如一日，每日早上7:00-9:00，晚上6:00-8:30，准时出现在小区点位上，投放时间段内坚持在小区投放时段内在四个点位来回巡查，了解垃圾分类实时分类情况，与垃圾分类指导志愿者一起为居民解答疑惑，向不理解垃圾分类工作的带有情绪的居民耐心宣传解释，改变他们的垃圾分类意识。就这样，坚持了3个月，每天处理应急突发状况，并为志愿者做好后勤服务，如提供花露水一次性口罩等；每天点位值勤结束，她还比其他志愿者晚走至少半小时，对接物业搞好点位清洁，确保点位无异味无杂物，不影响居民生活和小区环境，她才安心回家。小区的居民，几乎都认识了我们这位“小陈阿姨”，居民们对她的爱岗敬业都纷纷竖起大拇指，居民说，真没想到，你们年轻的居委干部干起工作来如此拼啊，特不容易了，“小陈阿姨”却腼腆的说，我自己也是本小区居民，我又是卫生干部，这些都是我应该做的。

就是这一句“我应该做的”，让我们更加感受到陈见舟对待工作的超强责任心，就是因为这份责任心，她把居民当做自己的“家”人，把小区事当成自

家事，真正尽到了一个居委干部的职责：服务居民，奉献社区。

三、具体成效

- （一）宣传到位，让垃圾分类意识入脑入心
- （二）以身作则，引领示范垃圾分类投放
- （三）提高站位，积极协调解决垃圾分类纠纷和难题

志愿者在行动 垃圾分类很轻松

——梅陇镇春申景城志愿者服务队伍

一、背景情况

春申景城社区地处春申居住示范区内，是闵行区梅陇镇垃圾分类工作的典型代表。春申景城积极探索社区志愿服务新模式，与基层组织建立社区共建关系，整合社区资源，共同组建6支垃圾分类志愿者队伍，志愿者人数100多人。并且在社区试点智能



投放设备与社区垃圾就地处置设备相互结合，在普及垃圾分类知识、增强居民自治意识、提高居民环保共建参与度等方面发挥了积极的作用，初步构建了“党群齐参与、多层次共建、全方位发动、全闭环管理”的服务模式。

二、主要事迹

（一）积极探索志愿者服务多样化模式

整合联动、责任落实。弘扬志愿服务精神，营造社区志愿服务乐参与的良好氛围，在社区基层党组织、居委会、业务会、物业“四位一体”联动机制下，充分发挥志愿者团队作用，强化垃圾分类宣传教育，让群众切实了解垃圾分类的好处。明确垃圾分类工作主体，通过入户宣传、电子屏、宣传讲座、宣传折页和社区居民垃圾分类抖音视频录制等形式大力宣传，逐步推进居民对垃圾分类工作从“要我做”转变为“我要做”的主体转换，营造“人人关心垃圾分类、践行垃圾分类”的良好氛围。使居民们逐步养成“减量、循环、自觉、自治”的行为规范。

充分调研、广泛宣传。在《条例》由人大会议通过以后，按照镇党委、政府统一部署，志愿者团队认真组织学习垃圾分类工作精神，借鉴国内外先进经验，对社区居民进行广泛宣传，大会小会，各类活动，巧妙地融合垃圾分类各项宣传工作。通过社区微信群，推送开展垃圾分类后续工作的各项调查问卷，比如点位设定及改造、垃圾投放开放时间等都通过问卷形式进行了广泛征询，结合线上和线下的问卷情况，制定了23个二分类点位(原来是65个投放点位)，3个四分类点位，早中晚共8个小时(上午6:00—9:00，中午12:00—14:00，下午18:00—21:00)投放时间的定时定点投放方案。通过试运行，让老百姓充分了解了垃圾分类运营方式和垃圾分类最新理念，由于宣传到位，垃圾分类工作至今实现零投诉。

巧用方法、转变观念。用“巧劲”调动居民参与积极性，提升全民参与的热情。“硬来”不是推行垃圾分类的好办法，如何施“巧劲”，让居民从迟疑的观望者变为积极的行动者才是关键。居民的“认同感”在整个垃圾分类工作中被反复提及。

为了扩大宣传面，志愿者团队联合第三方，通过暑假节点，开展各类小手牵大手的主题活动，让社区的孩子成为垃圾分类的宣传主力军，以点带面扩大宣传辐射面。

对一些顽固分子，垃圾分类志愿者有针对性的进行点对点的宣传和教育工作，并通过提升周边整体人文环境对其进行潜移默化的影响，不断追求社区居民100%的参与垃圾分类的目标。

(二) 打造特色社区志愿服务项目

坚持“社区所需、志愿者所能”的原则，开展适合社区特点的志愿服务项目，增加垃圾分类的实效性。

积极响应政府号召，深化垃圾分类“三个五”活动，每月5日为全区“主题活动日”，联合第三方，以专业社工带义工模式，开展各类垃圾分类宣传联动活动；每月15日为全区“普法宣传日”，向居民开展《上海市生活垃圾管理条例》普法宣传活动；每月25日为全区“资源回收日”，固化再生资源回

收活动，引进智能回收设备，提高对低附加值可回收物的认识，强化分类意识。自 2019 年起小区每月进行再生资源兑换活动，配合社区“蓝房子”固定点位回收，充分调动居民“应分应分，应收尽收”的积极性，提高可回收物再生利用率，可回收物收运量得到显著提升。



发挥社区志愿服务“自我管理、自我运作、自我服务”的积极作用，群策群力，联合开展多场湿垃圾环保酵素制作、可回收物变废为宝的手工艺品制作活动。随着各类特色活动的推进，绿色环保的理念深入人心，垃圾减量效果得到大大提升。

（三）完善全流程处置管理

作为梅陇镇一个大型社区，每日产生的各类生活垃圾量非常惊人，春申景城社区利用政府支持，就地安装一台湿垃圾就地处置设备，小区产生的湿垃圾可以就地消纳处置，并且在小区主出入口安装了可回收物智能回收设备，用智能回收设备代替部分人工回收，方便社区管理。

三、成效对比

1、社区强大的志愿者队伍解决了社区物业人手不足的窘境，使得社区物业服务投诉降低了 30%。

2、其次安装在小区可回收物智能回收设备，用机器代替人工，不仅能极大的归拢小区产生的可回收物收集量，从原来 170kg/日，提升到 490kg/日，并且降低了物业人员的劳动力，使保洁人员腾出更多的精力，完善小区的整体环境。

3、降低环卫部门的收运压力，天气的变化、路况多变，清运一直是小区的重点难点，通过就地处置设备垃圾不出门，小区头疼的垃圾积压扰民的问题，即来及处理有效降低垃圾异味带来的不便。



四、经验总结

垃圾分类的推进离不开社区“熟人”们的努力，在开展垃圾分类志愿服务过程中，春申景城社区涌现出一批优秀志愿者。大部分的志愿者，都是年过六旬的退休人员，他们热心于社区内的每一项公益事业。他们深知，推进垃圾分类，除了需要政府部门的大力推动外，更离不开全社会的共同参与。作为社区志愿者，更应该从点滴开始，认真对待每一桩每一件垃圾分类的小事。

在社区里，他们既是垃圾分类的指导员，又是宣传员，更是服务员，见行动不便和高龄老人，主动上前接过垃圾袋，帮他一把；遇到一些热嘲冷讽的人耐心劝导、循循善诱；对待极少、个别无理取闹之辈，也毫不示弱，以理据争。顶着烈日，冒着酷暑，闻着异味，他们始终坚守在定点设置的垃圾桶旁，认真履行志愿者的职责，引导居民正确投放。

社区完善的硬件设施固然是比较值得高兴，但是更多需要居民和物业的相互配合，尤其是给力的志愿者队伍。用居民劝导居民，用居民督促物业才是让垃圾分类在社区更加完善和顺畅的关键。

以“点”盖“面”以“制”促“治”

——祝桥镇秋亭居民区党总支书记张震宏

一、背景情况

张震宏,1967年出生祝桥镇秋亭居民区党总支书记。

自2019年《上海市生活垃圾管理条例》实施以来,张震宏同志便积极投身至社区垃圾分类当中来,提倡环保、绿色、可持续的居民生活,作为



秋亭居民区党总支书记,更是将垃圾分类作为推动小区品质,形象提升的重要措施,大力推进垃圾分类管理工作,针对辖区内两个小区的不同特点进行探索,开展了多项举措,取得了一定的成效。

二、主要事迹

(一) 探索垃圾分类管理模式,强化以制管人

张震宏同志积极探索,强化制度管人。通过利用调查以居民视角,根据两个小区不同的人员特点,在东方鸿璟园小区设立三个定时定点投放点并将园区内两个垃圾房设立延时投放机制;朗诗未来树小区设立4个定时定点投放点,由于园区内未建造垃圾房,因此在园区东门设立一个延时投放点,并制定了更贴合实际情况的垃圾分类方案及点位分布图,使秋亭居委垃圾分类工作状态和投放点位情况一目了然,极大的便利了垃圾分类工作的开展与管理。加强对垃圾分类工作人员管理培训,明确工作职责、工作内容、工作区域、工作要求、

工作标准，督促垃圾分类实效的工作考核机制，完善作业流程机制，不断提高垃圾分类投放质量。

（二）整合资源，发动群众力量，为大局聚力

自《上海市生活垃圾管理条例》落地以来，张震宏同志更是将垃圾分类作为社区治理的重要内容，充分发挥社区党组织的引领作用。以党总支为核心，居委会为主体，协同两家物业及业委会形成组织架构，组织引导党员在治理过程中亮身份、树形象，充分发挥党员先锋模范作用，示范引领居民对垃圾分类的知晓率、参与率和准确率。张震宏同志为了将“社区治理靠大家”的理念深植群众心中，以个人为“点”辐射式覆盖到“面”，最终落实到每家每户每人。利用“新祝桥人俱乐部”为平台，多次组织大型活动，发放各类宣传手册，全面提升群众垃圾分类的意识。



（三）做好疫情防控，紧抓垃圾分类

面对来势汹汹的疫情，在积极投身抗击新冠疫情的同时，张震宏同志依然没有忘记垃圾分类工作的开展。在疫情期间出现医废口罩乱丢弃问题，也为了让垃圾分类工作正常运行，由线下的宣传方式转化成线上，通过电子屏、业主群、朋友圈等方式进行垃圾分类宣传，并在辖区内进行每日公共区域消杀，真正做到疫情分类“不打烊”，使秋亭居委管辖内的东方鸿璟园小区及朗诗未来树小区的垃圾分类工作的日常运转得到了基本保障。

三、具体成效

截止目前，居委已组织大型活动多次，分发 4000 多份宣传资料，横幅 16

条，公益广告 10 余处，有效提升垃圾分类工作在居民中的知晓率、参与率和正确率。目前秋亭居委垃圾分类取得较为明显的工作成效，居民垃圾投放正确率较高，已基本养成定时定点投放好习惯，张震宏同志也将在巩固现有成果的基础上，创新工作方式方法，做细做好垃圾分类工作，营造清洁有序的人居环境。

四、经验总结

坚持开展垃圾分类自查，及时汇总问题，及时督促物业整改，并适时召开联勤联动会议，不断优化工作方式方法，深入推进垃圾分类长效开展。重点围绕分类准确率和小包垃圾出现率两个指标，结合现场检查，坚持不懈地开展上门宣教及点位督查，指导居民养成良好分类习惯。同时，通过加强与执法中队共建联动，查改并举，推动垃圾分类工作落实落细。同时，不断完善园区内垃圾分类的宣传和设施设备等工作。

垃圾分类“先行者” 新时尚的“实践者”

——青浦区重固镇垃圾分类引领个人乐兰英事迹

一、背景情况

自2018年重固镇响应号召，争创上海首批垃圾分类示范街镇以来，如何更专业化地开展生活垃圾分类工作，引导源头分类环境、分类实效的全面提升尤为关键。为了使广大村居居民快速学习并接受垃圾分类知识、日常投放规则，在政府主管部门正为如何履出千头万绪，抓住着力点而犯难的时候，乐阿姨这样的热心志愿者率先站了出来。乐兰英同志，1953年出生，2018年加入重固镇福定居委志愿者行列，四年来，她始终坚持把“垃圾桶”、“垃圾收集点”当作“阵地”，不辞辛苦、坚守岗位，身体力行地为社区服务，放弃休息时间，带领一批批环保志愿者们向居民宣传绿色环保理念和垃圾分类知识，努力为居民营造积极、自觉、有序、洁净的投放环境。

二、主要事迹

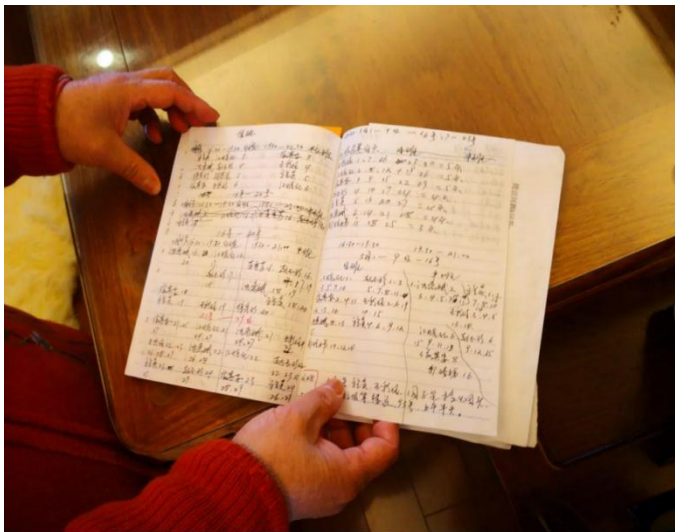
在这场垃圾分类体系建设过程中，志愿者们涌现了一批又一批优秀的积极分子，在各自的岗位上发光发热，也正是因为她们的存在，才使得垃圾分类工作得以全面铺开。重固镇组建的村居志愿者团



队触角申及九村六居，全覆盖，其中包括了两个居委会筹备组，着力构建了以党建引领为“掌舵者”、村、居委为“风向标”、志愿者为“划桨人”的垃圾分类前驱队伍。乐兰英则是这群划桨人中，出了名的“阿庆嫂”。

在通过投放点建设和更新、上门宣传和培训、投放引导和整改三管齐下，重固镇快速搭建起了有序、高效运转的垃圾分类源头投放体系，每一个环节都有乐阿姨的有力参与。也正因为她热忱地把垃圾分类这件事当做自己的“家事”、“大事”，影响了身边一个人，才吸引了更多的人参与进来。

她每天在小区内做志愿服务的时间超过了12小时；为了垃圾分类工作，刚刚动完手术的她，没等拆线又默默地出现在了垃圾分类的现场。别人常跟她说：“乐阿



姨，你别那么累！”她笑着说，“重固是我家，能为“家”做点力所能及的事，我别提有多高兴了！”当她翻开记录满满的志愿者服务记录本时，她的脸上洋溢着幸福满足的笑容，这是她退休生活的“战功”。

21年春节，乐兰英的左膝盖因骨质增生开始疼痛，走路时感觉像针扎进膝盖，多走几步路都非常艰难。每当夜深人静时，她痛得直冒冷汗。但当新冠肺炎疫情袭来时，她根本没考虑过自己的病痛，第一时间响应继续投入垃圾分类志愿服务。乐兰英的爱人苏国民非常支持她参加志愿服务，可看到她每次步履蹒跚地回家，就疼在心里。为减轻乐兰英膝盖的病痛，他负责一日三餐“买汰烧”，还主动代替妻子值岗半天。这样，乐兰英就可以提早回家用中药泡脚，以缓解膝盖的病痛。



近几个月来，乐兰英不仅坚守在垃圾分类定时定点投放岗亭，还负责引导环卫工人收集居家隔离的生活垃圾。一整个上午，她拖着沉重又疼痛的脚步满小区跑，一会就满身大汗，必须回家洗澡换衣以免感冒。有人问她：这个特殊时期，带着环卫工作者去居家隔离的楼栋，你不怕吗？乐兰英说道，做好自我防护，没什么可怕的。

乐兰英还说：“我要感谢重固垃圾分类志愿者大家庭里的每一个“战友”们，她们非常照顾我，尽量让我能多坐坐，我们重固这个“家”特别温暖。”



三、具体成效

她是先行者。它用一颗赤诚的心，奋斗在各个志愿项目一线，多次被评为优秀志愿者、最美重固人、先进积极分子等荣誉称号，并于2019年登上东方新闻被称为青浦“阿庆嫂”，成为了重固镇垃圾分类志愿者的标杆。

她是实践者。垃圾分类“新时尚”不仅在“新”，更在于持久，她的坚守、她的耐心，常常成为了政府和老百姓之间的桥梁，在点位选址、撤桶、定时定点等很多重要环节中，当好“讲解员”，做好解释工作，收效迅速、零投诉，帮助重固镇垃圾分类各项举措快速地提升了居民群众的接受度和满意度，在重固镇垃圾分类优秀示范街镇创建中发挥了重要功效。

她是贴心人。她深感垃圾分类、低碳环保这个道路“任重道远”，唯有用真心真情，才能持续做到“薪火相传”，“一个先进带动一个社区”，“一个先进社区带动整个社会”，在今后的每一天，她仍然会做那个“随叫随到”的“阿庆嫂”。

四、经验总结

志愿者在垃圾分类“持久战”中发挥着重要作用。像乐兰英这样的“精神领袖”，更是带领了一批又一批的垃圾分类实践者砥砺前行，不惧艰难，永远奋斗在垃圾分类日常管理的第一线，是这项工作中不可或缺的基石。

垃圾分类不是仅有好的实施方案、技术创新、智慧平台、考核监督就能全面顺利实施的，最终的落脚点还是“人”。如何发挥志愿者的力量格外重要，优秀志愿者的存在不仅提高了民众的参与度，还避免了许多公共财政资源的浪费。感谢所有志愿者为践行垃圾分类新时尚的辛勤付出，而后我们仍将携手为深化绿色低碳发展，引领文明时尚而奋斗！